

## GARANZIA PROGETTO WEB - "UTENTI/CLIENTI ASSICURATI"

La garanzia è associata alla ditta \_\_\_\_\_

P.IVA n. \_\_\_\_\_ - Rif. contratto del \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### Termini di garanzia

- La garanzia di S4U denominata "UTENTI/CLIENTI ASSICURATI" - è un'iniziativa che impegna S4U DataNet Srl - P. IVA 06159150827 ad adottare tecniche e strategie utili a migliorare la resa del progetto acquistato dal cliente e a garantirgli un numero minimo di utenza che dovrà raggiungere i contenuti pubblicati dallo stesso nelle pagine/schede web di uno dei seguenti pacchetti a lui forniti: Multichannel E-Commerce and Coaching Monitor - Multichannel Local-Commerce and Coaching Monitor.
- Il Pacchetto è un progetto fornito da S4U DataNet Srl, ordinariamente convenuto e regolato tra quest'ultima e il cliente tramite separato contratto di fornitura qui richiamato (rif. su indicato). Fatto salvo il corretto e regolare uso dell'intero pacchetto da parte del cliente, se concessa e registrata la garanzia in fase d'ordine S4U garantirà, nel rispetto delle clausole in seguito indicate, il raggiungimento di un numero minimo di visualizzazioni delle suddette pagine/schede mostrate nei vari canali e punti di visibilità in cui agisce il pacchetto. Tale numero minimo è stabilito in una media mensile che verrà rilevata nel periodo che va dall'inizio del trimestre successivo alla data di pubblicazione e completamento dei contenuti (come in seguito spiegato) e sino alla prima scadenza del periodo contrattuale (a mero titolo di esempio: se il contratto ha durata 1 anno e il completamento dei contenuti avviene a 1 mese esatto dalla data di sottoscrizione, il trimestre successivo risulterà il quarto mese maturato, pertanto il periodo di calcolo della media mensile sarà quello degli 8 mesi rimanenti).
- Il numero di visualizzazioni che S4U garantisce nei termini qui detti, è pari ad un media di 1.000 visualizzazioni mensili. Si misurerà il numero di visualizzazioni ottenute per dette pagine analizzando il sistema "Stats" presente nella piattaforma del pacchetto che è fornito al cliente.
- La garanzia che S4U pone a favore del cliente consta di due livelli:
  - Livello Garanzia n.1 - Il mancato ma parziale raggiungimento di detta media darà diritto al cliente di richiedere indietro, il valore di importo pari ad euro 500,00 nei modi giù specificati.
  - Livello Garanzia n.2 - Qualora il numero delle dette visualizzazioni che S4U garantisce risultasse inferiore di oltre il 30% rispetto al valore espresso, (cioè, qualora si rilevasse una media inferiore a n.700 visualizzazioni prodotte entro il periodo su indicato), il cliente potrà richiedere ad S4U di ottenere indietro il valore di importo pari ad euro 1000,00.
- Il reso della garanzia verrà emesso da S4U secondo le due seguenti modalità:
  - 1) In caso di rinnovo e quindi continuità del contratto, S4U emetterà a favore del cliente uno sconto in fattura immediato spendibile per i costi di mantenimento del medesimo Pacchetto, nel successivo periodo di rinnovo.
  - 2) In caso di mancato rinnovo del contratto, S4U rimborserà al cliente l'intero importo del valore maturato emettendo anche nota di credito.

### Clausole di garanzia

- In aggiunta a quanto detto nei superiori termini si fa presente che, il numero di visualizzazioni totale si dovrà rilevare entro il termine di scadenza del primo periodo contrattuale, periodo entro cui dovranno essere soddisfatte tutte quante le clausole citate nella presente garanzia.
- La presenza di contenuti è l'essenza della funzionalità di internet, pertanto, affinché la garanzia abbia pieno valore, il cliente dovrà avere effettuato il completamento di almeno n.50 schede di tipo "prodotto o servizio", nel rispetto assoluto della corrispondente tipologia di cataloghi ad egli forniti ("catalogo prodotto o catalogo servizio"), consapevole lo stesso, che la ridotta quantità di schede rispetto a detto valore, ridurrà proporzionalmente il numero di visualizzazioni che S4U garantirà nei termini qui detti, sino ad azzerare ogni effetto della garanzia se al di sotto di 11 schede completate. La completezza di ogni singola scheda prodotto o servizio è controllata da un misuratore di bontà visibile all'interno della piattaforma, che mostrerà un valore di Ranking finalizzato a rilevare alcuni elementi essenziali quali: la bontà di testo, quantità di immagini più altre informazioni varie indicate nello stesso sistema di misurazione. Al fine della convalida della garanzia il numero di schede che S4U considera utili al fine della conta saranno solo quelle che da tale misuratore di ranking matureranno almeno il livello 80 (su scala da 0 a 100). Le descrizioni testuali che presenteranno la scheda dovranno rispondere alla forma logica e attinente al prodotto/servizio, tale da favorire la rintracciabilità e l'attendibilità della stessa scheda da parte dei motori di ricerca.
- Nel caso in cui il cliente tratti categorie merceologiche di prodotti o servizi ritenuti di bassa fruizione sul web, il numero di visualizzazioni minime che S4U s'impegna a garantire verrà automaticamente ridotto al 50%. A stabilire che si tratti di prodotti o servizi a bassa fruizione sul web sarà una semplice ricerca effettuata sul motore di ricerca più fruito (ad oggi Google), e quindi utilizzando una query logica che richiami i singoli titoli di prodotti o servizi pubblicati all'interno del NetSite che fa parte del pacchetto, senza fare riferimento alla territorialità (es. staffa ad U - coppa in acciaio - etc.), qualora in almeno il 10% dei casi rispetto a tutti i prodotti o servizi inseriti, Google restituisca per la corrispondente query un numero di risultati organici inferiore a 500.000 (cinquecentomila risultati di pagine in italiano), in tal caso sarà considerata di bassa fruizione la categoria merceologica trattata e pertanto, nei termini sopra detti verrà considerato dimezzato il numero di visualizzazioni minime che S4U s'impegna a garantire.
- I termini di garanzia non sono automaticamente applicati e riconosciuti da S4U poichè si richiede che entro 60 giorni dalla sottoscrizione del contratto, il cliente segnali l'avvenuta pubblicazione del numero minimo di schede richieste nei termini su indicati, inviando alla casella di posta ([servizioclienti@s4udatanet.it](mailto:servizioclienti@s4udatanet.it)) una semplice e-mail, oppure una PEC ([amministrazione@pec.s4u.it](mailto:amministrazione@pec.s4u.it)) o una Raccomandata A/R che evidenzi in oggetto la dicitura: "Convalida - garanzia S4U".  
La garanzia decadrà automaticamente se il completamento delle schede o la comunicazione del loro avvenuto inserimento giungerà ad S4U oltre i 60 giorni indicati o se, nell'arco del periodo contrattuale, verranno cancellate eventuali schede, tale da ridurre il loro numero al di sotto del minimo richiesto.
- Ricevuta tale comunicazione e rilevata la completezza delle schede come su indicato, la garanzia sarà, solo da questo momento automaticamente convalidata da S4U eccetto il caso in cui quest'ultima abbia da contestare eventuali irregolarità riscontrate.
- Convalidato l'inizio della garanzia, questa resterà nel pieno effetto se per tutto l'intero periodo di utilizzo del pacchetto risulteranno mantenuti tutti i termini e condizioni qui richieste.
- Il riconoscimento del Rimborso o del Buono maturati non avverrà automaticamente bensì, dovrà essere fatta richiesta da parte del cliente entro 60 giorni dalla prima naturale scadenza del contratto. A questa basterà allegare la presente garanzia assieme alla stampa dell'avvenuta richiesta di convalida inviata ad S4U.
- Riguardo il solo "Buono Acquisto" concesso al cliente, questo potrà essere utilizzato solo ed esclusivamente dallo stesso, nel solo primo anno successivo alla naturale scadenza del contratto e potrà essere fruito in unica soluzione per il mantenimento del medesimo pacchetto. Il Buono è fruibile nelle sole modalità anzidette e non potrà essere monetizzabile, né convertibile, né riconosciuto in altre forme diverse.
- Qualora l'acquisto del pacchetto avvenga a mezzo di eventuali scontistiche o altre offerte applicate, tale da avere già ottenuto la riduzione di qualsiasi importo da listino, il cliente non avrà alcun diritto alla convalida della presente garanzia, pur avendo effettuato le relative procedure di approvazione.

Bagheria \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

S4U DataNet Srl