

## **CGS: DOCUMENTO INTEGRATIVO AL CONTRATTO DI FORNITURA**

### **CGS SVZ: CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

#### **Premesso che:**

- in tutte le vendite effettuate da S4U, il contratto di fornitura si compone e si costituisce del presente documento CGS integrato ad altri documenti richiamati (Cfr. CGC - Art.4 – Struttura, termini e conclusione del contratto).
- per la sola regolamentazione della messa a disposizione del servizio oggetto della fornitura è stata rimandata la regolamentazione dello stesso a separate condizioni integrative (CGS);
- l'accettazione del presente documento, anche se non identifica alcuna anagrafica riferita al cliente, è nominativo al soggetto identificato in fase d'ordine o nella procedura di acquisto;
- dei diversi servizi e/o opzioni oggetto del presente documento si dovrà tenere conto, in fase di esamina della specifica regolamentazione, solamente dei servizi acquistati dal cliente e dettagliatamente indicati nel modulo o relazione d'ordine.

Tutto ciò premesso e ritenuto, le parti convengono quanto segue in unico contesto con la superiora narrativa.

Le premesse, con la loro portata dichiarativa/autocertificativa, formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Dal momento della effettiva conclusione del contratto, inoltre, si considera annullata e sostituita ogni precedente e diversa intesa verbale o scritta eventualmente intervenuta tra le parti.

#### **ART. 1) OGGETTO DELLE CGS**

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (CGS) disciplinano le modalità ed i termini con cui S4U DataNet Srl - Socio Unico (di seguito "S4U"), con sede legale in Bagheria - via S. Di Pasquale, 15 - P. IVA 06159150827, iscrizione camera di commercio di Palermo - n. REA PA301903, fornisce al Cliente, identificato nella procedura d'acquisto quale parte complementare ed essenziale del presente contratto, le tipologie di servizi in seguito indicate, alle specifiche tecniche e condizioni economiche proprie di ciascuno di essi.

Ognuno dei detti servizi è corrispondente ad una offerta commerciale prescelta dal Cliente, specificatamente riportata nel modulo o relazione d'ordine che riepiloga i servizi richiesti dal cliente.

Si fa presente che per alcuni servizi S4U agisce come soggetto che, in forza di autonomo accordo stipulato con eventuale fornitore terzo, inteso Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i corrispondenti servizi, operando in qualità di rivenditore di soluzioni concepite e definite in tutte le loro funzionalità tecniche e operative per lo stato di fatto e di diritto in cui si trovano.

Qualunque tipologia di fornitura viene formulata sulla base delle richieste/esigenze espresse dal cliente sintetizzate anch'esse nel modulo o relazione d'ordine.

#### **ART. 2) OGGETTO DEL SERVIZIO**

Ogni singolo servizio/opzione verrà trattato ed indicato all'interno dei successivi articoli, nei termini e nelle condizioni di ciascun servizio/opzione corrispondente. S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, servizi diversi, complementari o di completamento in seguito regolati.

#### **ART. 3) TIPOLOGIA DEI SERVIZI, DECORRENZA E DURATA**

I servizi oggetto delle presenti CGS sono singolarmente trattati e rappresentati, ciascuno per le proprie caratteristiche e condizioni, da corrispondente comma che per convenzione richiamiamo da un corrispettivo codice univoco "SVZ".

I servizi oggetto delle presenti CGS sono forniti per la durata stabilita al corrispondente codice SVZ.

In assenza di una specificata durata, si stabilisce che i servizi sottoposti ad un canone periodico, se non diversamente indicato sono forniti per un periodo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

Tutte le tipologie di servizi, invece, hanno decorrenza dalla data di erogazione degli stessi così come definito al corrispondente comma (Cfr. CGC Art. 2.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO).

Alcuni di questi, per il loro carattere di periodicità o per il loro mantenimento, rimarranno vincolati al riconoscimento di un canone periodico da versare a favore di S4U, mentre altri, specificatamente indicati, rimarranno concordati ad un costo unico relativo alla singola attività/servizio somministrato/fornito.

Si evidenzia ancora che alcuni servizi comprendono entrambe le tipologie di pagamento (costo unico e costo periodico), così come in seguito indicato.

#### **ART. 4) OBBLIGHI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI**

S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, il servizio trattato in fase d'ordine.

Ciascuno dei servizi opzionati o scelti dal cliente farà riferimento alle condizioni generali anzidette e alle seguenti condizioni specificate per il singolo servizio. Si concorda che le sopradette CGC integrate, se non diversamente pattuito, stabiliscono le principali condizioni e modalità da adottare per la presente fornitura.

Ciascun servizio è riconducibile alle modalità di utilizzo e fornitura comunemente usate nel mercato ed il cliente, con l'accettazione del presente accordo, dichiara di esserne a conoscenza, nonché di averli così definiti con S4U al momento della contrattazione intercorsa.

Diversamente, riguardo altre tipologie di servizi, si richiedono specifiche condizioni così come in seguito indicato:

Per quanto riguarda la somministrazione dei servizi, la loro fornitura non attribuisce al cliente alcun diritto di esclusiva;

S4U potrà trattare ed esporre pubblicità di aziende concorrenti al Cliente e distribuire, a proprio arbitrio, la loro pubblicità; se non specificatamente concordato, S4U potrà condividere anche il medesimo spazio tra più inserzionisti attivi.

In linea generale non è ammessa la cessione, nemmeno parziale, del servizio acquistato. Qualunque tipo di supporto e di materiale richiesto al cliente dovrà essere fornito nel formato indicato da S4U.

#### **ART. 5) SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA**

Alcuni servizi forniti da S4U, d'ora in poi identificati come servizi integrati alla piattaforma SynApp, tutti sottoposti al pagamento di un canone periodico (es. annuo), per la loro caratteristica strutturale s'intenderanno integrati unitamente alla sopradetta piattaforma e quindi condizionati e dipendenti tra loro per determinate funzionalità essenziali.

I servizi in questione saranno identificabili con le seguenti denominazioni:

- Gestione Cataloghi (Cfr. CGS - SVZ 30 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO "GESTIONE CATALOGHI")
- SynApp NetSite (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE)
- Syncro Import/export (Cfr. CGS - SVZ 60 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA FORNITURA DI SOFTWARE INTEGRATIVI DI TIPO Syncro > SVZ 60.03)
- SEO NetSite & Marketing (Cfr. CGS - SVZ 252 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO SEO).

Si fa presente che la correlazione esistente tra due o più servizi della detta piattaforma, al fine di soddisfare le attività tecniche interdipendenti tra loro, richiede l'attività contemporanea di ciascun servizio in uno stesso periodo comune a tutti, per consentire ai reciproci apparati di operare e di scambiarsi le funzionalità comuni in allineamento ed in maniera unica e centralizzata.

Pertanto, il sistema e le policy di S4U richiederanno, qualunque sia la data di erogazione (attivazione) di ciascun servizio subentrato alla piattaforma, di unificare, obbligatoriamente, la data di inizio e fine funzionamento anche quando qualcuno di questi servizi è pattuito per una scadenza di più lunga durata.

Allora, alla luce di quanto detto, le parti stabiliscono e concordano che, all'acquisizione del primo servizio tra quelli su indicati, essendo questo il primo ad essere integrato alla sopradetta piattaforma SynApp, a quest'ultima verrà assegnata la data di inizio e fine funzionamento del servizio appena acquisito, definendo così il periodo di attività al quale dovrà allinearsi ogni altro servizio successivamente integrato. Alla luce di quanto detto, pertanto, il cliente accetta che la data di inizio e fine funzionamento assegnata alla piattaforma SynApp, diverrà periodo di riferimento temporale e contrattuale, sia del servizio appena acquistato che di tutti gli eventuali altri servizi integrati successivamente. In altre parole, al primo servizio acquistato dal cliente (es. di durata 1 anno a partire da un giorno "x") la piattaforma SynApp, oltre a rappresentare l'ingranaggio tecnico centrale, segnerà il riferimento temporale di funzionamento al quale attenersi, indipendentemente dal periodo effettivamente pattuito tra le parti. Pertanto, tutti i servizi integrati successivamente, in un periodo post datato al primo, pur se acquisiti anch'essi per 1 anno di durata s'intenderanno automaticamente erogati per il medesimo periodo di attività associato alla piattaforma SynApp, essendo questa a determinare la data di inizio e fine funzionamento degli stessi. Quindi, con l'accettazione delle presenti condizioni, le parti concordano che tutti i suddetti servizi integrati a seguire subiranno una trasposizione virtualizzata anticipata, finalizzata ad allineare la data unica iniziale stabilita, definendo in questa maniera l'effettivo periodo di attività concordato per il servizio in questione.

Chiaramente, per il solo periodo virtualizzato come periodo iniziale mancante alla data di conclusione della vendita, S4U applicherà le dovute detrazioni e, in accordo sin d'ora con il cliente, calcolerà l'ammontare dovuto per il solo ed effettivo periodo fruito.

Alla prima data di scadenza ormai unica per tutti i servizi, non più corrispondente alle date di conclusione della vendita, qualora maturassero le condizioni di rinnovo dei servizi acquistati, le parti sin d'ora concordano di dare effetto al nuovo periodo di attività del servizio tenendo conto, adesso, dell'effettiva durata intera a monte concordata (es. 1 anno).

#### **ART. 6) SERVIZI DIPENDENTI**

Alcuni servizi o opzioni forniti da S4U verranno definiti, d'ora in poi, "servizi dipendenti" quando la loro funzionalità risulterà subordinata e comunque condizionata dall'esistenza attiva di altri servizi principali.

Quindi, quando la mancata erogazione di alcuni servizi, cosiddetti principali, interferirà o condiziona la totale o parziale funzionalità di altri servizi subordinati, quest'ultimi verranno definiti "servizi dipendenti".

In linea generale, i servizi dipendenti, e comunque condizionati dall'esistenza di altri servizi principali, cesseranno di funzionare al momento in cui i principali non saranno più attivi.

Quali casi di servizi dipendenti e comunque condizionati dall'esistenza di altri servizi principali, a mero titolo di esempio ma non esaustivo, citiamo: il Db MySQL non potrà funzionare se non risulterà abbinato un apparato server attivo oppure una casella di posta non potrà esistere se non sarà attivo un nome a dominio oppure, ancora, un sito web non potrà processarsi se non verranno collegate caratteristiche di hosting essenziali oppure una versione mobile di un sito non potrà funzionare se non sarà attivo il sito web principale, etc.

È opportuno chiarire che l'oggetto della questione riguarda i servizi/opzioni sottoposti al pagamento di un canone periodico dovuto per la durata concordata (es. 1 anno).

Si fa presente che la correlazione esistente tra due o più servizi tra loro dipendenti, al fine di soddisfare le attività tecniche reciproche interdipendenti tra loro, richiede l'attività contemporanea di ciascun servizio in uno stesso periodo comune a tutti, per consentire ai diversi apparati di operare e di scambiarsi le funzionalità comuni in allineamento ed in maniera unica e centralizzata.

Pertanto, il sistema e le policy di S4U richiederanno, qualunque sia la data di erogazione (attivazione) di ciascun servizio dipendente subentrato a quello principale, di unificare, obbligatoriamente, la data di inizio e fine funzionamento anche quando qualcuno di questi servizi è pattuito per una scadenza di più lunga durata.

Allora, alla luce di quanto detto, le parti stabiliscono e concordano che all'acquisizione del primo servizio principale, questo verrà attivato per il periodo di attività concordato e a quest'ultimo verrà assegnata la data di inizio e fine funzionamento di riferimento al quale dovrà allinearsi ogni altro servizio dipendente, o condizionato allo stesso, successivamente integrato.

Pertanto, il cliente accetta che la data di inizio e fine funzionamento assegnata al servizio principale, inteso periodo di attività del servizio, diverrà periodo di riferimento temporale e contrattuale sia del servizio appena acquisito che di tutti gli eventuali altri servizi dipendenti, o condizionati nel funzionamento, che seguiranno.

In altre parole, al primo servizio acquisito dal cliente (es. di durata 1 anno a partire da un giorno "x") si stabilirà il riferimento temporale di funzionamento al quale attenersi, indipendentemente dal periodo effettivamente pattuito. Tutti i servizi dipendenti o condizionati nel funzionamento, integrati successivamente, in un periodo post datato al primo, pur se acquisiti anch'essi per 1 anno di durata s'intenderanno automaticamente erogati per il medesimo periodo di attività del servizio principale, essendo quest'ultimo a determinare la data di inizio e fine funzionamento degli stessi.

Quindi, con l'accettazione delle presenti condizioni, le parti concordano che tutti i suddetti servizi integrati a seguire subiranno una trasposizione virtualizzata anticipata finalizzata ad allineare la data unica iniziale stabilita, definendo in questa maniera l'effettivo periodo di attività concordato per il servizio in questione.

Chiaramente, per il solo periodo virtualizzato come periodo iniziale mancante alla data di conclusione della vendita, S4U applicherà le dovute detrazioni e, in accordo sin d'ora con il cliente, calcolerà l'ammontare dovuto per il solo ed effettivo periodo fruito.

Alla prima data di scadenza ormai unica per tutti i servizi dipendenti, non più corrispondente alle date di conclusione della vendita, qualora maturassero le condizioni di rinnovo dei servizi acquistati, le parti sin d'ora concordano di dare effetto al nuovo periodo di attività del servizio stesso tenendo conto, adesso, dell'effettiva durata intera a monte concordata (es. 1 anno).

#### **ART. 7) SERVIZI A PACCHETTO**

S4U offre al cliente la possibilità di acquistare gruppi di servizi combinati a pacchetto proposti nelle due forme "Open" e "Locked".

Si tratta in entrambi i casi di gruppi di servizi definiti e acquistati globalmente in un unico pacchetto, ove ciascun servizio che ne fa parte rimane definito e regolato alle condizioni a monte stabilite per lo stesso come da comma convenzionalmente richiamato al codice univoco "SVZ" corrispondente.

Qualsiasi sia la tipologia di pacchetto acquistato "Open" o "Locked", questo deve risultare espressamente indicato in fase d'ordine. In mancanza, le parti concordano che quando il pacchetto verrà acquistato senza specifica di alcuna tipologia "Open" o "Locked", in tal caso s'intenderà sempre assunto il tipo "Locked", così come in seguito regolato.

La fornitura del pacchetto richiede al cliente il pagamento di un costo unico, quando espressamente concordato, da corrispondere ad S4U oltre al canone ordinario dovuto per il periodo di durata indicato (Cf. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), poichè il pacchetto è ordinariamente fornito a tempo e quindi sottoposto al pagamento di un canone periodico ricorrente qualora il cliente lo mantenga al maturare del corrispondente rinnovo.

Le differenze che distinguono le due tipologie di pacchetti "Open" e "Locked" vengono così indicate.

- Nel pacchetto di tipo "Open" il cliente ha sempre la facoltà, alla naturale scadenza, di disattivare e/o rinunciare ad uno o più servizi contenuti nel pacchetto, assumendo comunque su di sé le responsabilità che da tale scelta potrebbero derivare, consapevole comunque che in caso di rinnovo, alla naturale scadenza dello stesso, l'avvenuta rimodulazione e/o riduzione dei servizi del pacchetto determina, automaticamente, la rimodulazione dei prezzi interi posti a listino per tutti i servizi rimasti ancora attivi.

La vendita del pacchetto di tipo "Open" dovrà risultare definita su apposito modulo d'ordine che riporti l'elenco di tutti i singoli servizi che lo compongono e i corrispondenti prezzi di ciascuno, oltre all'ammontare complessivo dell'eventuale sconto applicato per l'intero.

- Nel pacchetto di tipo "Locked" invece, il cliente non può rinunciare ad alcun servizio che compone il pacchetto stesso, salva l'ipotesi di disattivare, alla naturale scadenza, tutto l'intero pacchetto fornito nell'unica soluzione rinunciando espressamente a tutti i servizi contenuti.

Anche in questo caso, la vendita del pacchetto di tipo "Locked" dovrà risultare definita su apposito modulo d'ordine che riporti l'elenco di tutti i singoli servizi che lo compongono senza necessariamente avere indicato i corrispondenti prezzi di ciascuno né l'ammontare complessivo di eventuale sconto applicato per l'intero.

#### **ART. 8) RESPONSABILITÀ**

In aggiunta alle responsabilità già esposte nelle CGC integrative, il Cliente dichiara di assumere la piena responsabilità dei contenuti pubblicitari e, comunque, resi pubblici e di esporli in ottemperanza alle leggi vigenti sollevando comunque S4U da tutte le responsabilità e rivendicazioni, anche a fronte di qualsiasi diritto avanzato da autori, editori ed eventuali eredi. Il cliente s'impegna a consegnare il materiale necessario (testi e immagini) contestualmente alla firma del documento. Nel caso in cui sarà S4U a sviluppare contenuti testuali o grafici da pubblicare, anche per servizi affidati alla libera creatività di S4U, sarà sempre il cliente ad autorizzarne automaticamente la diffusione e la pubblicazione, e ad assumersi ogni responsabilità che da questi direttamente, o da qualunque vizio a questi collegato, potrà derivarne.

Riguardo l'uso di eventuali strumenti di contatto e/o di servizi di posta elettronica e/o altro mezzo di ogni tipo finalizzato allo scopo, il cliente si assume tutte le responsabilità sulla violazione della privacy, sull'uso improprio o non autorizzato di indirizzi destinatari.

Il Cliente si obbliga inoltre a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria, o altro tipo di autodisciplina, dichiarando fin d'ora di accettare le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo.

#### **ART. 9) VARIAZIONE DELL'AMBIENTE OPERATIVO**

Il Cliente potrà in qualunque momento, durante l'esecuzione del contratto, variare gli strumenti in suo possesso e uso necessari alla consultazione Internet a condizione che siano compatibili a quelli comunemente utilizzati e che, in ogni caso, non vadano ad alterare le condizioni originarie di funzionamento, pena la nullità di tutte le garanzie offerte da S4U. Nel caso in cui il cliente, dietro autorizzazione da parte di S4U, dovesse avvalersi successivamente di medesimi servizi forniti da terzi rimarrà a suo carico ogni onere derivante da malfunzionamenti e/o disallineamenti causati.

#### **ART. 10) DEFINIZIONI E CONDIZIONI SPECIFICHE DEI SERVIZI**

Così come già anticipato, i servizi oggetto delle presenti CGS sono singolarmente trattati e rappresentati, ciascuno per le proprie caratteristiche, policy e condizioni, dai successivi comma richiamati, identificati a seguire ciascuno con un proprio codice univoco "SVZ".

Tra tutti i servizi rappresentati a seguire, per la relativa regolamentazione si farà riferimento ai soli codici "SVZ" effettivamente acquisiti dal cliente, specificatamente definiti nel modulo o relazione d'ordine o apposito preventivo regolarmente integrato per accettazione.

#### **- SVZ 30 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO "GESTIONE CATALOGHI"**

30.01 – Il servizio consiste nella dotare il cliente di un sistema gestionale che gli consenta di alimentare cataloghi on line contenenti schede pre-strutturate, organizzate per accogliere informazioni relative a "Prodotti generici", "Prodotti speciali quali Auto, Moto e Immobili", "Servizi generici", "iniziative/offerte", al fine di poterle pubblicare verso uno o più canali web facenti parte della piattaforma SynApp di S4U, ciascuno per i corrispondenti limiti di pubblicazione predisposti.

Il servizio viene erogato con il limite di schede pubblicabili pari a 10.000, anche se ciascun canale o piattaforma destinata ad accogliere le stesse schede qui pubblicate potrà imporre il proprio limite, al massimo sino al numero di schede pubblicabili nel catalogo (10.000).

I cataloghi, comprese le schede che li compongono, s'intendono forniti al cliente nello stato di fatto in cui si trovano, pertanto, potranno essere utilizzati per le funzioni e le modalità già definite senza possibilità alcuna di richiedere personalizzazioni ad hoc.

Ogni singola pubblicazione potrà avvenire in multicanalità, cioè la singola scheda pubblicata in uno o più canali predisposti ad accoglierla non implicherà la sommatoria di schede consumate ma contabilizzerà una sola volta la sola e unica scheda gestita e pubblicata.

Ogni scheda offrirà al cliente la possibilità di pubblicare contenuti testuali e/o foto/immagini, come previsto nell'organizzazione strutturale della stessa, classificando in maniera univoca, per ciascuna pubblicazione, la corrispondente classe di appartenenza scelta da un albero di categorie/settori creato dal cliente.

A tal proposito, si fa presente che il servizio prevede due diversi alberi di classificazione, ciascuno organizzato per classi e sottoclassi dipendenti: uno che servirà ad associare l'azienda al proprio settore di appartenenza e, nello stesso tempo, a classificare le schede "servizi" e "iniziative" man mano pubblicate; l'altro servirà ad associare, separatamente, le sole schede prodotto pubblicate, ciascuna alla corrispondente categoria merceologica. Stabilito quanto detto, si fa presente che, in fase di registrazione, l'azienda cliente potrà opzionare un numero massimo di settori di appartenenza e quindi potrà essere associata ad un numero massimo di settori scelti dal primo albero su citato. Pertanto, trattandosi dello stesso albero che classifica e associa anche le schede "servizi" e "iniziative", quest'ultime schede potranno disporre dell'associazione alle sole categorie/settori opzionati per l'azienda (cliente).

Diversamente, riguardo le categorie dei prodotti, invece, esisterà un diverso albero interamente fruibile dal cliente che, in altro modo,

potrà essere utilizzato in toto per associare ognuna delle schede di tipo “prodotto”.

- Il cliente, durante la fase di pubblicazione delle proprie offerte, avrà l’obbligo di prestare la massima attenzione e rispettare la tematica dei canali e dei cataloghi che ospiteranno i suoi contenuti oltre che attenersi rigorosamente ai suddetti settori e categorie corrispondenti, occupando solamente spazi attinenti (es. una stufa elettrica risulterà attinente alla categoria “elettrodomestici” e non alla categoria “edilizia”).

- il cliente è inoltre a conoscenza del fatto che ciascun canale destinatario potrà imporre un proprio e indipendente limite di pubblicazione diverso da quello di cui dispone con detto servizio, pertanto, sarà il canale ospitante a determinare lo stop alla pubblicazione anche nella ipotesi in cui il cliente dispone di una maggiore quantità di schede utilizzabili.

- L'utilizzo di sistemi automatici di caricamento dei contenuti è vietato, salvo esplicita autorizzazione da parte di S4U. E' altresì vietata, senza esplicita autorizzazione di S4U, la pubblicazione seriale di schede prodotto/servizi, etc., di soggetti terzi con ogni mezzo o modalità.

- Ciascuno dei canali destinatari anche se acquistato separatamente dal cliente, in tema di pubblicazione resterà dipendente dal mantenimento attivo del presente servizio (Gestione Cataloghi).

### 30.02 – SPAZIO WEB DISPONIBILE

Il servizio “Gestione Cataloghi” include anche lo spazio web necessario ad ospitare i contenuti delle schede, concesso da S4U nella forma illimitata così intesa come segue. Il termine e/o la pretesa da parte del cliente di usufruire di risorse illimitate è ammissibile nella seguente interpretazione di illimitato e comunque alle condizioni in seguito indicate.

Il termine illimitato è inteso per il solo spazio disco che S4U renderà disponibile e che disporrà nella propria macchina WebServer messa a supporto del sistema di “Gestione Cataloghi” in oggetto. In qualunque circostanza, si fa presente che lo spazio disco reso disponibile potrà essere utilizzato dal cliente esclusivamente per l’occupazione delle schede disponibili nei cataloghi attivati e cioè per la sola attività di pubblicazione delle relative schede e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di file e/o di materiale proprio, nè per consentire di scaricare per sé o per terzi dati ivi depositati. Riguardo la disponibilità di file allegati, nel rispetto delle condizioni consentite per l’uso dello spazio, sarà possibile allegare singoli file inferiori a 100 Mb. In ogni caso, il cliente è comunque tenuto ad utilizzare lo spazio disponibile in modo lecito, per i soli scopi su indicati, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli esposti e connessi alla normale e ordinaria fruizione. Si presume un uso conforme a buona fede l’occupazione di uno spazio complessivo non superiore a 5 Gb, anche se il superamento di detto limite non comporterà, di per sé, sospensione del servizio la quale si verificherà, previo preavviso, solo qualora si riscontrino attività presuntivamente illecite o fraudolente o comunque dannose all’attività svolta da S4U.

Oltre la componente di spazio disco, S4U chiarisce che detti server e apparati tecnologici di supporto messi a disposizione non saranno ad uso esclusivo del cliente bensì condivisi fra più utilizzatori, ciascuno per la propria porzione indefinita. Pertanto, si stabilisce che, entro le risorse rese disponibili e nel rispetto di quanto anzidetto, i diversi clienti fruiranno e condivideranno le risorse fruibili, anche in questo caso in maniera illimitata. Come conseguenza di ciò e sulla base di quanto detto, S4U non potrà garantire alcun preciso funzionamento nè alcun parametro certo di up-time (continuità in rete) essendo le risorse variabili per: la possibile condivisione del servizio tra più fruitori contemporaneamente attivi; l’indefinito numero di processi che ciascuno di questi avvierà; la variabilità della banda effettivamente utilizzata da ciascuno (in Kb).

### 30.03 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

Il servizio “Gestione Cataloghi” è sottoposto al pagamento periodico, dovuto per effetto della periodicità offerta.

Si fa presente, comunque, che il “Gestione Cataloghi” si configura come servizio integrato alla piattaforma SynApp e pertanto assume le dipendenze e le condizioni indicate per detta piattaforma (Cfr. CGS - Art. 5 - SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA).

## - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D’USO SOFTWARE WEB-APPLICATION

40.01 - S4U (o sua Licenziante) offre al Cliente soluzioni software concesse in Licenza d’Uso, con riferimento ai requisiti indicati nella proposta di fornitura e/o in relazione a quanto evidenziato nel modulo o relazione d’ordine.

La licenza d’uso di S4U, oggetto del presente articolo, se richiesta dal cliente fa riferimento alla concessione d’uso di diverse tipologie di software tra cui: “WebSite Project”; “Gest Project”; “SynApp NetSite” e/o singole componenti software di volta in volta indicate.

### 40.02 - PROPRIETA' DEL PRODOTTO

Il Prodotto, il Materiale su Licenza e quant’altro oggetto della Licenza d’Uso non viene venduto ma concesso in licenza d’uso non esclusiva. S4U continua ad essere l’unica a detenere la proprietà e la relativa gestione del software, le scelte e quanto alla stessa collegate sia per la parte di software fornita che eventualmente integrata ad ampliamento, anche in date successive. S4U rimane l’unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a qualsiasi tipo di invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione, programmi scritti, studi, ecc.) e a quant’altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato, anche in funzione di soluzioni ad hoc acquistate dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d’uso limitato e non trasferibile.

- La Licenza d’uso della Web-Application/software sarà: non sublicenziabile; non trasferibile; non esclusiva e decorrerà sempre dalla data di accettazione del presente articolo. Eventuali richieste di personalizzazione della web application/software dovranno essere specificate in apposita sezione del modulo o relazione d’ordine. Il Cliente rimane unico titolare della Licenza d’Uso durante il periodo di durata.

Il Cliente, salvo diverso accordo con S4U, non potrà in alcun modo alterare, rimuovere o occupare nomi e contrassegni apposti al Prodotto, alla documentazione e a quant’altro dato con la fornitura.

Il Cliente si impegna altresì a riprodurre detti nomi, marchi e contrassegni su tutte le eventuali copie che è o sarà eventualmente autorizzato ad effettuare, ai sensi del presente contratto.

### 40.03 - GARANZIE E LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA' DI S4U

S4U non assicura, in generale, che il funzionamento del Prodotto avvenga senza errori o interruzioni e che il Prodotto sia immune da vizi. S4U, consegnata la Web-application/software, funzionante per le esigenze concordate, si adopererà al fine di mantenere allineati gli standard rilasciati. S4U non si riterrà comunque responsabile di successive alterazioni di qualunque genere, imputabili ad interventi

e/o eventi indipendenti dalla sua volontà, anche fortuiti di qualunque origine, e non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia di ogni genere oltre quanto espressamente indicato nel contratto ed, in ogni caso, oltre il periodo di tre anni dalla data di concessione iniziale della licenza d'uso.

- Il Cliente è responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchinario o servizio che userà per la consultazione e l'utilizzo della Web-application/software concessa in Licenza d'uso, così come delle relative risultanze ottenute.

- Al cliente è offerta, ma non garantita, la compatibilità della Web-application/software, fruibile con la maggior parte dei Browser attualmente in commercio ma non si esclude l'eventuale ipotesi di una visualizzazione incompleta dei contenuti per alcune versioni di questi. S4U non garantisce la visualizzazione e fruizione completa se la Web-application/software è consultata da apparati diversi dai più comuni computer utilizzati (non è garantita la contemporanea e completa visualizzazione e fruizione da Telefonini mobili, smartphone, TV, etc.), eccetto il caso in cui il cliente non abbia concordato esplicitamente di progettare o di dotarsi di Web-application/software compatibili a ciascuno dei detti apparati.

#### 40.04 - DEFINIZIONE, PERSONALIZZAZIONI ED IMPLEMENTAZIONI

Si stabilisce sin d'ora che il servizio non offre alcuna personalizzazione oltre quanto concesso da S4U.

Se non diversamente pattuito, inoltre, tutte le web-application/software fornite da S4U, sia preorganizzate che realizzate ad hoc, s'intenderanno concepite per la gestione e fruizione in lingua italiana.

Qualunque web-application/software fornita da S4U mostrerà il contenuto secondo la struttura di navigazione esistente e all'interno di layout grafici, template e combinazioni di colori proposti da S4U nella forma non esclusiva.

Le eventuali personalizzazioni ed implementazioni relative al Prodotto concesso in Licenza d'Uso sono effettuate, fatte salve tutte le condizioni generali della fornitura, su formale richiesta del Fruitore o, parimenti, su proposta di S4U secondo le modalità ed i parametri all'uopo concordati ed eventualmente stabiliti.

#### 40.05 - MODIFICHE APPORTATE DAL CLIENTE

Il Cliente non potrà in alcun modo apportare modifiche o variazioni anche parziali al Prodotto in Licenza d'Uso. Qualsiasi modifica o variazione arbitraria non comporterà alcuna modifica della titolarità del software e costituirà motivo di risoluzione immediata del presente atto.

Nel caso di servizi riconducibili all'utilizzo di WebServer e/o spazio su WebServer (Hosting o sistemi server di supporto) che al caso ospiteranno le Web Application fornite da S4U, si fa presente quanto segue: S4U si escluderà da ogni responsabilità nel caso in cui il cliente vorrà avvalersi successivamente dell'eventuale medesimo servizio fornito da terzi. Resterà, comunque, condizione necessaria l'espressa richiesta avanzata ad S4U e, se da questa accordata e tra le parti concordata, si procederà solo qualora l'operazione non incida sulla tutela del know how e sui diritti di qualsiasi genere maturati da S4U e/o non incida sull'opera d'intelletto conservata e protetta dai termini della Licenza d'uso. Infatti, sarà solamente in caso di consenso accordato da parte di S4U e dietro apposito compenso stabilito tra le parti che si acconsentirebbe a renderne note le caratteristiche di sviluppo di S4U e solamente allora il cliente potrebbe procedere al trasferimento verso fornitori terzi, riconoscendo comunque che S4U non garantirà in alcun modo che il funzionamento delle Web Application avverrebbe in maniera regolare e priva di errori anche sui sistemi di terzi, e non si potrà ritenere la stessa doverosa né obbligata per alcuna forma d'intervento essendo stata, tale procedura, solo volontà del cliente che in tal caso opererà con la consapevolezza di poter riscontrare caratteristiche e tecnologie ben diverse da quelle usate da S4U. In generale S4U non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente espone.

#### 40.06 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DEL CLIENTE

Per ogni Prodotto o copia di esso il Cliente si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie allo scopo di soddisfare le condizioni di riservatezza. In particolare il Cliente si impegna a:

-prendere tutte le misure opportune e necessarie per garantire la segretezza dei prodotti concessigli in licenza, ai sensi del presente contratto, nonché dei suoi contenuti;

-non consentire l'accesso al Prodotto, oltre le finalità strettamente connesse all'uso concesso e salvo che non si tratti di persone esclusivamente autorizzate dal Cliente e, comunque, sottoposte all'adeguamento delle disposizioni di legge in materia di privacy, qualora il Prodotto sia costituito da sezioni organizzate in banche dati e aree contenenti informazioni poste alla dovuta tutela;

- Il Cliente si impegna ad intraprendere, su richiesta di S4U e a proprie spese, le necessarie azioni legali contro chiunque, approfittando dell'opportunità di accesso ai programmi in licenza d'uso, abbia violato i diritti di S4U o del Licenziante o abbia fornito informazioni confidenziali a persone non autorizzate.

#### 40.07 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DI S4U

E' fatto divieto a S4U di divulgare a qualunque titolo dati, programmi od altre informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza, in dipendenza dell'attività prestata ed in esecuzione del presente atto. Fanno eccezione a tale divieto quelle informazioni e dati meno sensibili, automaticamente integrati dai sistemi informatici e comunque ricadenti in aree condivise tra più soggetti terzi, perché così strutturati nelle piattaforme informatiche. Con l'accettazione del presente atto, il cliente autorizza S4U ad indicare nella propria pubblicità ed in ogni altra forma promozionale il proprio nominativo, anche abbinato a quello di altri, salvo motivata ed espressa richiesta di segretezza avanzata dal cliente stesso.

#### 40.08 - RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEL PRODOTTO E DEL MATERIALE SU LICENZA

Alla scadenza della durata della Licenza d'Uso, fatte salve le cause risolutive espresse, o nel caso di qualunque forma d'interruzione del rapporto, il cliente si impegna a restituire tutte le copie del Prodotto e del Materiale ricevuto su Licenza da S4U e si impegna altresì a cancellare il Prodotto da qualsiasi altro tipo di supporto in cui sia attivo.

#### 40.09 - SUB-LICENZA D'USO

Nel contesto del presente contratto è previsto il concetto di sub-licenza che, per modalità di concessione, rappresenta la concessione di S4U di sub-licenziare allo stesso cliente sottoinsieme dello stesso software concesso come Licenza d'uso principale. Facciamo cenno sin da adesso al concetto di sub-licenza di secondo livello che, per l'appunto, rappresenterà nel concetto la presenza di licenze di secondo livello integrate e comunque dipendenti dalla Licenza principale. Premesso quanto appena indicato, al cliente è esclusa ogni facoltà di concedere sub-licenze a terzi e/o, attraverso l'uso del Prodotto, fornire/somministrare servizi a terzi riguardanti la Web Application concessa con licenza d'uso. Qualora la definizione dell'ordine evidenzii espressamente l'esistenza di Web Application/software di secondo livello, identificate come Sub-Licenze di secondo livello, si fa presente quanto segue: Le Web Application/software di secondo livello sono parti strutturali integrate alla licenza d'uso principale, configurate all'interno della Web Application/software di primo livello e

dalla stessa dipendenti. La dipendenza resta legata alla licenza d'uso di primo livello (principale) che in tal caso non altera il concetto, né il modus d'uso della licenza stessa e, per altro, continua ad assumere il suo carattere non sub-licenziabile a terzi. Nel contesto del prodotto/servizio somministrato/fornito invece, il secondo livello rappresenterà una specifica sezione del primo e consentirà, solo se concordato tra le parti, di concedere funzioni a favore di ulteriori utenze/aziende integrate e coinvolte nel progetto che il cliente richiede di gestire. L'esistenza di sub-licenze d'uso di secondo livello rappresenterà quindi, la possibilità di far partecipare e rendere visibili e/o integrare al detto progetto principale del cliente queste utenze/aziende, pur rimanendo le stesse legate strutturalmente ed in termini di licenza a quella principale (Licenza d'uso di primo livello, solitamente intesa "La Licenza"), di cui il solo cliente ne è beneficiario e parte contrattuale. La Web Application/software Principale (Licenza d'uso di primo livello) rimarrà pertanto stabilita in numero unico. Questa configurerà al suo interno un numero concordato di sub-licenze di secondo livello, interamente gestite e controllate dal Cliente stesso, che al coinvolgimento di nuove utenze/aziende non si escluderà delle responsabilità derivanti da qualsiasi attività, uso e di quant'altro questi potranno causare, rispondendo direttamente il cliente, ed in prima persona, per qualsiasi fatto, atto, danno, etc. che potrà derivare dall'errato utilizzo esercitato. Si fa presente pertanto che, pur risultando i soggetti terzi i reali utilizzatori di detti strumenti, il cliente, con l'accettazione del presente accordo, porrà a proprio carico tutte quante le responsabilità citate nel presente contratto.

Il numero di sub-licenze di secondo livello indicato nel modulo o relazione d'ordine, stabilirà il numero massimo di utenze/aziende che il cliente potrà liberamente coinvolgere ed attivare nel suo progetto principale. Queste potranno essere attivate dal cliente stesso, sempre su autorizzazione concessa da S4U ed, in tal caso, predisposto un pannello di gestione ad hoc. Gli strumenti e le funzioni del software/Web Application legati alla sub-licenza d'uso di secondo livello dovranno essere opportunamente previste nel progetto principale e specificate nel modulo o relazione d'ordine. Qualora il modulo o relazione d'ordine faccia riferimento all'ipotesi di ampliamento del numero di Sub-Licenze di secondo livello, queste potranno essere fornite da S4U solo su richiesta del cliente ed alle condizioni e al prezzo da concordare.

#### 40.10 - MANUTENZIONE

I prodotti/servizi forniti non includono attività di manutenzione oltre il periodo di consegna o di attivazione degli stessi, salvo diversa pattuizione concordata tra le parti. Prioritariamente, in ordine ai costi richiesti al cliente, la tipologia di Web Application/software fornite da S4U vengono ordinariamente definite con la sigla C.U. stante ad indicare che si tratta di fornitura a Costo Unico, senza alcuna manutenzione o mantenimento dovuto da S4U. La mancata indicazione di tale sigla non cambia l'interpretazione che resta sottintesa e definita in ogni caso C.U.

Eventuali aggiornamenti verranno esclusivamente rilasciati da S4U, nell'ambito della release o del prodotto acquisito, poiché così stabilito ed accettato dal cliente.

La manutenzione, se contemplata nella proposta di fornitura, ha la durata della Licenza d'Uso del Prodotto. S4U non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste.

La sola soluzione sottoposta al pagamento di un canone periodico di mantenimento impegnerà S4U, sin dall'utilizzo iniziale del software, al ripristino e al riallineamento delle condizioni essenziali di funzionamento, qualora eventi lievi, non identificabili in ipotesi di sopravvenuti e inaspettati aggiornamenti o cambiamenti sostanziali della struttura software, comportino il malfunzionamento o l'interruzione dell'attività.

#### 40.11 - APPLICABILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO

Nel caso di Prodotto modificato o aggiornato su propria iniziativa del Cliente, la manutenzione, fatto salvo l'applicazione delle norme relative alla Licenza d'Uso e la specifica richiesta della stessa, è subordinata ad una revisione e ad un esame di fattibilità il cui onere sarà a carico del Cliente. S4U esclude ogni altra forma di adeguamento o aggiornamento oltre quanto indicato al momento della fornitura. A seguito di eventuali adeguamenti di legge o aggiornamenti necessari, le parti potranno ritenere utile concordare eventuali modalità integrative e, ove suggerite da S4U, qualora il Cliente ritenga di sorvolare o di rifiutare, S4U avrà facoltà di valutare se mantenere il prodotto privo degli stessi, non assicurando in tal caso il perfetto e/o regolare funzionamento o, se necessario, procedere all'eventuale interruzione del prodotto/servizio fornito/somministrato senza dovere rispondere per alcun onere posto a favore del cliente.

#### 40.12 - ADDESTRAMENTO

S4U si impegna a fornire a persone designate dal Cliente l'addestramento necessario a consentire la piena conoscenza delle modalità operative e funzionali di servizi e/o opzioni del Materiale su Licenza solo se concordato con la fornitura del servizio. Tali attività, se al di fuori di quanto offerto con la presente, verranno addebitate al Cliente secondo le tariffe in vigore.

#### 40.13 - ASSISTENZA

S4U offre la necessaria assistenza ordinaria finalizzata a mantenere funzionante il prodotto offerto. Offre, inoltre, la propria disponibilità a fornire la manutenzione del servizio e/o opzione oggetto di Licenza d'Uso, secondo le eventuali modalità del caso eventualmente definite nella proposta di fornitura.

#### 40.14 - VIRUS

S4U non assume alcuna responsabilità circa eventuali effetti prodotti da virus introdotti successivamente o presenti nella macchina del Cliente.

#### 40.15 - CONOSCENZA DEL PRODOTTO

Essendo le Web Application strutture definite, a seguito di un confronto diretto avuto tra S4U ed il Cliente o in alternativa avvenuto tra loro rappresentanti, si sottolinea che il cliente ha ben chiare le funzionalità del software ed ha compreso tutte le informazioni fornitegli. Pertanto, con l'accettazione del presente accordo il Cliente dichiara di avere esauriente conoscenza del Prodotto, delle sue caratteristiche tecniche, delle sue funzioni e applicazioni. Il Cliente dichiara inoltre di ritenere il Prodotto idoneo alle proprie esigenze tecnico operative e di essere consapevole che eventuali nuove esigenze non definite al momento della contrattualizzazione potranno essere successivamente richieste e appositamente concordate tra le parti in termini di requisiti e costi.

#### 40.16 - PROTEZIONE DEL PRODOTTO

Qualunque delle Web Application/software è protetta dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright e sul diritto d'autore, oltre che dalle leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. E' esclusa ogni facoltà di riprodurre, copiare, visualizzare, tradurre, adattare o modificare il Prodotto. Qualora nel corso del periodo contrattuale vengano forniti, da S4U al Cliente, programmi addizionali o di aggiornamento o sostitutivi, in qualunque caso l'uso di essi resterà disciplinato dal presente contratto.

#### 40.17 - INTEGRAZIONE GOOGLE MAPS

Le Web Application che S4U fornisce, se richiesto dal cliente, possono integrare al loro interno una sezione dedicata alla localizzazione della sede attraverso la visualizzazione di una mappa geografica.

Al fine di soddisfare detta richiesta, S4U si presta a configurare per il cliente la funzione di localizzazione Google Maps offerta gratuitamente dalla società Google Inc. Allo scopo S4U provvede, in nome e per conto del cliente e senza alcun costo aggiuntivo, e comunque senza alcun obbligo di mantenimento della stessa funzione, ad integrare all'interno della WebApplication in questione detta funzionalità, senza assumersi alcuna responsabilità legata all'uso della stessa, essendo le funzionalità e le finalità di tale strumento non previste nella fornitura.

È inoltre ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società titolare del servizio di mappa (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie, esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, e quant'altro previsto dai termini d'uso dello stesso). Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini d'uso e della versione integrale del regolamento pubblicati, consapevole che la stessa pubblicazione potrebbe risultare visionabile in lingua straniera.

Pertanto, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che la società titolare si riserverà per il futuro, il servizio di mappa potrà in qualunque momento e senza obbligo di preavviso essere rimosso anche ai sensi dello specifico articolo "Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta" (Cfr. CGC – Art. 6 - Modifiche dei servizi e variazioni alle/delle condizioni dell'offerta).

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che, con l'accettazione del presente documento, si assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

Il cliente che intende avvalersi della funzione del canale accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio stesso.

#### 40.18 – OBBLIGHI E CONDIZIONI PRIVACY PER UTENTI TERZI

Alcune soluzioni software fornite al cliente potrebbero essere dotate di moduli che svolgono funzioni di contatto, offerte all'utente navigatore, o addirittura potrebbero disporre di sezioni di registrazione, da proporre a quest'ultimi utenti, dove il navigatore è invitato a fornire i propri dati personali a fronte di attività allestite dal cliente.

Riguardo il trattamento dei dati personali, laddove dette soluzioni software offriranno al cliente la possibilità di caricare/registrare per sé dati di utenti, e quindi avviare attività di raccolta e caricamento di dati terzi per finalità proprie, si fa presente che i dati raccolti dal cliente risiederanno sempre su apparati server e/o data base di S4U, pertanto, sussiste il conseguente coinvolgimento di quest'ultima nell'ambito della conservazione degli stessi dati.

Allora, il cliente che in ogni caso avrà l'obbligo di porsi nei confronti di questi utenti come diretto titolare del trattamento e gestore degli stessi dati, con l'accettazione del presente accordo dichiara di assumersi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge in materia di privacy e, a tal proposito, conferisce la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire ad S4U, escludendo quest'ultima da qualunque responsabilità potrà derivarne.

In ogni caso il cliente garantisce fin da ora, assumendosi ogni conseguente responsabilità, che tale acquisizione dati verrà esercitata nel totale rispetto della legge sulla privacy e, nello stesso tempo, garantisce ad S4U che durante lo svolgimento di tale attività, lo stesso avrà cura di informare l'utente diretto interessato che i dati raccolti verranno conservati e archiviati anche su apparati server e/o data base utilizzati da S4U.

### - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE

#### 41.01 - OGGETTO

S4U (o sua Licenziante) offre al Cliente soluzioni software concesse in Licenza d'Uso ai sensi e nel rispetto delle condizioni che regolano quest'ultime (Cfr. CGS - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-APPLICATION), con riferimento ai requisiti indicati nella proposta di fornitura e/o in relazione a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine.

La licenza d'uso di S4U oggetto del presente articolo, se richiesta dal cliente, fa riferimento alla tipologia di software denominato Syn-App NetSite o solo NetSite, meglio identificato come sito web preorganizzato.

#### 41.02 - DECORRENZA E DURATA DELLA LICENZA D'USO S4U

La Licenza d'uso di S4U ha decorrenza dall'avvenuta conclusione della vendita della Web Application/ software da parte di S4U che, in caso di acquisto eseguito tramite procedure predisposte on line, farà riferimento alla data dell'inoltro dell'ordine, mentre in caso di acquisto eseguito tramite personale di S4U, alla data di accettazione di eventuale modulo o relazione d'ordine. La sua durata resterà variabile e dipendente dal periodo concordato e indicato al successivo comma (Cfr. Comma 41.05 - DURATA E COSTI), e comunque legata al pagamento del canone concordato per lo stesso periodo.

Alla scadenza del periodo stabilito, la licenza d'uso concessa si intenderà rinnovata tacitamente, alle stesse condizioni e per uguale periodo, salvo disdetta che entrambe le parti potranno effettuare dandone comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., nei termini concordati tra le parti. Il cliente potrà comunque esimersi dalla detta clausola del tacito rinnovo rinunciando comunque ad ogni garanzia relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate, indicando espressamente, al momento dell'accettazione, tale volontà di non rinnovo tacito. L'eventuale nota indicata dal cliente è integrata sin d'ora alle condizioni del presente contratto e prevale sulle condizioni del tacito rinnovo, fatte salve tutte le rinunce indicate.

#### 41.03 - CONDIZIONI

NetSite è una delle soluzioni prodotte da S4U e fa riferimento ad una Web Application preorganizzata, strutturata su appositi moduli standard autogestibili, adattabile alle esigenze del cliente con la semplice composizione di uno o più di detti moduli software esistenti e già definiti. NetSite gode di molteplici moduli inclusi nella licenza attivabili a scelta del cliente ed è ulteriormente opzionabile, a pagamento, di moduli business utili a svolgere altre attività specifiche.

Riguardo moduli di tipo catalogo (es. prodotti, servizi, Iniziative, etc.), si fa presente che questi disporranno della completa funzionalità solamente opzionando, a pagamento, il servizio di "Gestione Cataloghi" definito con la quantità di schede che s'intenderà gestire.

Alla stessa maniera e con la stessa dipendenza, riguardo i moduli fruibili per aree riservate ad utenti registrati, si fa presente che questi disporranno della completa funzionalità solamente opzionando, a pagamento, il servizio di "Gestione Utenti". A tal proposito si fa presente che, dipendendo le dette funzionalità dai servizi sopra indicati, l'eventuale interruzione, successiva all'avvenuta fornitura, consegnerà il mancato funzionamento delle stesse.

Composto il sito web, S4U non garantisce che i diversi moduli disponibili rispondano ai requisiti desiderati dal cliente. Anzi, trattandosi di moduli già esistenti e ben definiti, dovrà essere il cliente stesso ad assimilarli così come sono e ad utilizzarli al meglio per le caratteristiche che ciascuno di questi offrirà.

NetSite consente la gestione autonoma dei contenuti del sito e la libera configurazione dei moduli e dei diversi layout grafici predisposti. Il cliente potrà richiedere, a proprie spese, la personalizzazione grafica dell'intera web application configurata, nonché di soli elementi decorativi, determinando con S4U i termini di una nuova fornitura.

Si fa presente che NetSite è un software funzionante solo ed esclusivamente su piattaforma S4U e in nessun modo può esserne separato, nè tanto meno consegnato su supporto fisico al cliente, nè ceduto.

Il cliente verrà dotato di un accesso riservato di livello "user" al fine di consentire la gestione autonoma dei contenuti predisposti su ogni modulo attivo. Si fa presente che il cattivo uso delle interfacce disponibili o l'errata formattazione dei contenuti pubblicati potrebbero alterare il regolare funzionamento della stessa web application. In tal caso, S4U non risponderà di alcun malfunzionamento riscontrato.

- La Web Application NetSite verrà attivata e concessa su un dominio provvisorio di terzo livello concesso da S4U. Sarà comunque possibile, a cura e spese del cliente, associare al NetSite un nome a dominio dedicato optando per una delle due diverse modalità: registrare/trasferire un dominio (es. nomeazienda.it) o configurare, tramite DNS, un dominio esterno già registrato. Qualunque sia la modalità di raggiungimento del sito web, il cliente assume ogni responsabilità derivante dal cattivo uso del detto indirizzo, caricandosi di ogni onere posto a carico dalle normali regole esercitate sui possessori di nomi a dominio. Il Cliente conviene e concorda inoltre che, qualora scelga nel corso di durata del presente contratto, di non rinnovare o di trasferire presso un altro Provider Registrar il/i relativo/i nome/i a dominio, SynApp NetSite o NetSite verrà a scadere simultaneamente al mancato rinnovo e/o al trasferimento anzidetto, causando in tal caso l'immediata cancellazione di tutti i dati e di tutto il materiale inserito dal Cliente, oltre l'interruzione di eventuali ulteriori servizi dipendenti e legati allo stesso, senza che S4U possa essere ritenuta responsabile per il mancato mantenimento e/o mancato salvataggio dei dati contenuti. Resta inteso che, prima ancora di tale atto, il cliente potrà richiedere, assumendosi eventuali oneri richiesti da S4U, il salvataggio dei dati da lui caricati ancor prima di avviare il trasferimento o prima del mancato rinnovo del dominio, consapevole sin d'ora che di tali operazioni non potrà essere garantita alcuna fattibilità nè integrità certa da parte di S4U.

#### 41.04 – COMPONENTI INCLUSE

SynApp NetSite o NetSite come ordinariamente detto, non richiede alcuna associazione di servizio di hosting e include già i servizi di backup Web System e backup Db System, oltre al controllo delle statistiche che è già attivato all'interno dell'Area Manager generale (Area di gestione).

- Riguardo il servizio di hosting, NetSite è già dotato di una propria componente server denominata "Mainweb".

"Mainweb" dispone di caratteristiche e strumenti tecnologici adottati da S4U, non contestabili nè accessibili al cliente. Queste potranno essere gestite solo e soltanto da S4U o, ad esclusiva scelta della stessa, trasferiti a gestione terza. L'accesso alle macchine WebServer e/o spazio su WebServer è sin d'ora escluso al cliente e a suoi diretti tecnici abilitati.

Fruendo della componente "Mainweb" il cliente usufruisce anche della manutenzione ordinaria lato server, dell'attività di mantenimento tecnico della Web Application e del funzionamento degli apparati informatici in dotazione, tutti finalizzati alla funzionalità del NetSite, nei limiti delle garanzie e delle risorse indicate.

"Mainweb" includerà anche lo spazio web necessario alla gestione dei contenuti del sito, concesso da S4U nella seguente forma illimitata. Cioè, il termine e/o la pretesa da parte del cliente di usufruire di risorse illimitate è ammissibile nella seguente interpretazione di illimitato e comunque alle condizioni in seguito indicate.

Il termine illimitato è inteso per il solo spazio disco che S4U renderà disponibile e che disporrà nella propria macchina WebServer. In qualunque circostanza, si fa presente che lo spazio disco reso disponibile potrà essere utilizzato dal cliente esclusivamente per l'occupazione del sito web, cioè per la sola Riguardo la disponibilità di file allegati, nel rispetto delle condizioni consentite per l'uso dello spazio, sarà possibile gestire in upload/download singoli file inferiori a 100 Mb. In ogni caso, il cliente è comunque tenuto ad utilizzare lo spazio disponibile in modo lecito, per i soli scopi su indicati, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli esposti e connessi alla normale e ordinaria fruizione. Si presume un uso conforme a buona fede l'occupazione di uno spazio complessivo non superiore a 5 Gb, anche se il superamento di detto limite non comporterà, di per sé, sospensione del servizio che invece si verificherà, previo preavviso, solo qualora si riscontrino attività presuntivamente illecite o fraudolente o comunque dannose all'attività svolta da S4U.

In linea generale, il cliente potrà disporre del totale sfruttamento di tutte le risorse server che S4U disporrà, nel rispetto delle politiche tecniche e di gestione concesse, considerato che detti server e apparati tecnologici di supporto messi a disposizione non saranno ad uso esclusivo del cliente, bensì condivisi fra più utilizzatori, ciascuno per la propria porzione indefinita.

Pertanto, si stabilisce che i diversi clienti fruiranno e condivideranno le risorse fruibili, anche in questo caso in maniera illimitata, nel rispetto dei termini anzidetti. Come conseguenza di ciò e sulla base di quanto detto, S4U non potrà garantire alcun preciso funzionamento nè alcun parametro certo di up-time (continuità in rete) essendo le risorse variabili per: la possibile condivisione del servizio tra più fruitori contemporaneamente attivi; l'indefinito numero di processi che ciascuno di questi avvierà; la variabilità della banda effettivamente utilizzata da ciascuno (in Kb); la quantità di RAM da ciascuno assorbita, pur operando S4U con l'intento di offrire quanto di meglio sarà possibile.

- Riguardo i servizi di Back-up, cioè procedure di salvataggio dei dati, questi vengono eseguiti nello spazio incluso in NetSite. Tali servizi di backup si identificano come "back-up Web system" e "back-up Db system" rispettivamente riguardante il salvataggio di contenuti di pagine web e il salvataggio di dati contenuti nel database.

Detti servizi s'intendono di pura archiviazione delle informazioni man mano salvate o pubblicate dal cliente ed escludono ogni eventuale attività, da parte di S4U, di recuperare le stesse qualora eventi di qualsiasi tipo ne abbiano provocato la loro cancellazione o l'impossibilità di poterle consultare. Pertanto l'inclusione dei servizi di backup sopra indicati potrà, eventualmente, garantire la conservazione delle corrispondenti informazioni anzi dette e quindi offrire la buona probabilità che le stesse possano essere recuperate in caso di perdita. La effettiva operazione di recupero dovrà essere di caso in caso esaminata e conseguentemente concordata tra le parti, al prezzo eventualmente stabilito al momento.

Si stabilisce che il servizio di back-up web system, dopo eventuali periodi trascorsi, recupera solamente file appositamente o accidentalmente cancellati dal cliente, eccetto il caso in cui gli stessi file risulteranno sovrascritti o sostituiti, e comunque file sino ad un periodo antecedente di 30 giorni al massimo, a far data da quando S4U riceverà l'effettiva richiesta di recupero. Alla stessa maniera, riguardo il recupero dei dati archiviati grazie al servizio di back-up Db system sarà possibile rinvenire dati gestiti all'interno del database sino agli ultimi 7 giorni, sempre a far data da quando S4U riceverà l'effettiva richiesta di recupero.



#### 41.05 - OPZIONI SYNAPP NETSITE

NetSite è dotato di ulteriori opzioni acquistabili a richiesta del cliente, ciascuna finalizzata a svolgere altre attività specifiche, già definite e strutturate per le funzioni disponibili. I moduli opzionali che comporranno NetSite verranno specificatamente evidenziati nel modulo o relazione d'ordine e comunque verranno indicati in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti ed è a questi che si farà riferimento nella configurazione e nella funzionalità ultima di NetSite.

La decorrenza della licenza d'uso relativa ad ogni singola opzione avrà sempre inizio alla data di prima acquisizione di NetSite e mai potrà slittare a data diversa poiché legate all'esistenza del sito web.

Maggiori dettagli sulle funzionalità generali di ciascuna opzione sono riportati tra i punti della stessa licenza d'uso, mentre si farà particolare richiamo alle corrispondenti condizioni di ciascuna opzione all'articolo di riferimento che le tratterà (Cfr. CGS - SVZ 43 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO DI OPZIONI PER SOFTWARE E WEB-APPLICATION)

#### 41.06 - DURATA E COSTI

L'uso di NetSite, se non diversamente specificato, è fornito per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), ed è pertanto sottoposto al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. Il pagamento di tale canone periodico, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento nei casi di evidente malfunzionamento, impegnerà S4U a mantenere funzionante la struttura concessa in uso. Il pagamento di detto canone impegna ancora S4U per la fornitura di una componente server adeguata, necessaria a sostenere le funzionalità tecniche del NetSite.

Si fa presente, comunque, che "NetSite" si configura come servizio integrato alla piattaforma SynApp e pertanto assume le dipendenze e le condizioni indicate per detta piattaforma (Cfr. CGS - Art. 5 - SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA).

### - SVZ 42 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO WEBSITE PROJECT E GEST PROJECT

#### 42.01 - OGGETTO

S4U (o sua Licenziante) offre al Cliente soluzioni software concesse in Licenza d'Uso, ai sensi e nel rispetto delle condizioni che regolano quest'ultime (Cfr. CGS - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-APPLICATION), con riferimento ai requisiti indicati nella proposta di fornitura e/o in relazione a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine.

La licenza d'uso di S4U oggetto del presente articolo fa riferimento alla tipologia di software denominato "WebSite Project" o "Gest Project", ovvero anche eventuali loro opzioni, tutte soluzioni realizzate ad hoc per il cliente.

#### 42.02 - DECORRENZA E DURATA DELLA LICENZA D'USO S4U

La Licenza d'uso di S4U ha decorrenza dall'avvenuta conclusione della vendita della Web Application/ software da parte di S4U che, in caso di acquisto eseguito tramite procedure predisposte on line, farà riferimento alla data dell'inoltro dell'ordine, mentre in caso di acquisto eseguito tramite personale di S4U, alla data di accettazione di eventuale modulo o relazione d'ordine, mentre la sua durata resterà variabile sulla base delle condizioni in seguito indicate. La Licenza d'uso e quindi il relativo software concesso, potrà avere durata precisa se concordata tra le parti una tempistica ben definita (specificatamente indicata nel modulo o relazione d'ordine o preventivo integrato per accettazione - es. - Licenza d'uso annuale), o durata indeterminata ma definibile di scadenza da parte di S4U oltre il periodo di garanzia (Cfr. CGS - Comma 40.03 - GARANZIE E LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA' DI S4U). In particolare, la licenza d'uso si dice indeterminata ma definibile da S4U oltre il periodo di garanzia poiché oltre il detto periodo quest'ultima consentirà al cliente, sino al maturare dei 10 anni dalla concessione iniziale, il continuo uso del software, cessando però, oltre il periodo di garanzia, ogni forma di garanzia sul funzionamento ed escludendosi, la stessa, da eventuali obblighi di ogni genere dovuti. Resta inteso che, oltre il periodo di garanzia, la licenza d'uso è concessa se innovazioni tecnologiche e cambiamenti di vario genere subentrati, incidenti sulle logiche e le funzionalità del software, non interverranno a generare fenomeni di obsolescenza o di alterazione strutturale/funzionale rispetto alle logiche e alle funzionalità del software a monte disposte. In ogni caso, superati i 10 anni sarà solamente volontà di S4U poter concedere l'ulteriore prolungamento della durata della licenza d'uso, eventualmente concessa sin d'ora per proroghe di durata annuale e senza alcun tacito rinnovo.

- Relativamente ad eventuali componenti software o moduli software integrati in tempi successivi alla conclusione iniziale della licenza d'uso, si stabilisce che ogni singola componente o modulo software è integrabile anche successivamente ma comunque entro il termine di durata della licenza d'uso. In tali circostanze si stabilisce inoltre che, per qualsiasi integrazione, la decorrenza della detta Licenza d'uso sarà sempre dalla data di acquisizione del primo modulo software e mai potrà slittare a data successiva sol perché ampliate e aggiunte in data posteriore eventuali nuove componenti software. A tal proposito si stabilisce, infatti, che l'eventuale accettazione a nuova data, relativamente ad ulteriori componenti da integrare al medesimo software (es. nuovi moduli o opzioni da aggiungere al NetSite), per nulla potrà rimpiazzarsi né potrà assumere, quest'ultima fornitura, data di nuova decorrenza dell'intera licenza.

L'operatività delle Web Application/software sopra indicate è ordinariamente condizionata ad ulteriori servizi complementari, indispensabili al funzionamento delle loro componenti (es. condizionate al servizio Hosting o a sistemi server di supporto), pertanto la Web Application/software resterà operativa e funzionante in dipendenza dal regolare mantenimento, da parte del cliente, dei detti servizi complementari. Si stabilisce ancora che la funzionalità della Web Application/software resterà subordinata anche a tutte le specifiche condizioni che regolano i servizi di Hosting o sistemi server alternativi, a pena della immediata interruzione delle funzionalità del software nel momento in cui uno dei detti servizi abbinati non risulterà più somministrato da S4U, sia questo per morosità che per scelta del cliente.

Alla scadenza del periodo stabilito, la sola licenza d'uso concessa a tempo determinato si intenderà rinnovata tacitamente, alle stesse condizioni e per uguale periodo, salvo disdetta che entrambe le parti potranno effettuare dandone comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., nei termini concordati tra le parti. Il cliente potrà comunque esimersi dalla detta clausola del tacito rinnovo rinunciando comunque ad ogni garanzia relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate, indicando espressamente, al momento dell'accettazione, tale volontà di non rinnovo tacito. L'eventuale nota indicata dal cliente è integrata sin d'ora alle condizioni del presente contratto e prevale sulle condizioni del tacito rinnovo, fatte salve tutte le rinunce indicate.

#### 42.03 - CONDIZIONI GENERALI

Le soluzioni qui trattate si riferiscono ad una web-application o ad un software sviluppati per soddisfare apposite esigenze manifestate dal cliente. Rispettivamente "WebSite Project" o "Gest Project" sono riferiti: il primo ad un sito o portale web, il secondo ad un software generico di qualunque tipologia. Dietro una più dettagliata analisi dei bisogni ed in accordo con gli orientamenti del cliente, S4U progetterà e svilupperà appositamente il software richiesto, secondo gli schemi approvati e/o sottoscritti dalle parti, rimanendo propri di

S4U tutti i diritti intellettuali e d'autore anche quando è considerevole la partecipazione del cliente durante detta fase.

“WebSite Project” o “Gest Project” sono software che potranno funzionare solo su piattaforma fornita e gestita esclusivamente da S4U o, dietro apposita intesa, su specifici server esterni da concordare separatamente tra le parti. Il software, una volta realizzato, se non diversamente concordato, non potrà essere trasferito su altri host né su altri spazi web anche se forniti da S4U.

Il cliente verrà dotato di un accesso riservato di livello “user” al fine di consentirgli l'accesso al pannello di gestione del software per l'amministrazione autonoma dei contenuti testuali e fotografici predisposti, da rendere pubblicamente visibili on line.

Al fine di definire i termini di consegna del software, si fa presente che, fatta l'analisi preventiva, S4U svilupperà la componente software concordata con il cliente nel rispetto di quanto definito evidenziando che trascorsi 7 giorni dalla consegna della stessa, S4U non risponderà di alcuna eventuale divergenza riscontrata né di qualunque altro perfezionamento praticabile, oltre quanto espressamente concordato. Si fa presente, inoltre, che il cattivo uso delle interfacce disponibili o l'errata formattazione dei contenuti pubblicati potrebbero alterare il regolare funzionamento della stessa web application ed, in tal caso, S4U non risponderà di alcun malfunzionamento riscontrato.

In qualunque caso ciascuna delle soluzioni software e/o web-application su detta richiederà l'associazione di un apposito servizio hosting di supporto, specificatamente concordato tra le parti e definito esclusivamente per la struttura software in oggetto e lo specifico servizio di WebSite Assist (Cfr. - CGS - SVZ 300 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO WEBSITE ASSIST ) entrambi essenziali alla funzionalità delle dette soluzioni fornite.

Quindi, se non diversamente pattuito, sia WebSite Project che Gest Project saranno dipendenti dall'esistenza dei detti piano hosting e WebSite Assist, pertanto il distacco e/o la disattivazione di uno di quest'ultimi condiziona l'esistenza della stessa soluzione software fornita.

#### 42.04 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

La lavorazione del servizio oggetto del presente codice SVZ viene immediatamente avviata in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato “consumatore” ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questo specifico servizio, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 42.05 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

### - SVZ 43 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO DI OPZIONI PER SOFTWARE E WEB-APPLICATION

43.01 - Qualunque software/web-application sviluppata da S4U potrà essere dotata di particolari funzioni, software o opzioni atte a svolgere specifiche attività, comunque subordinate ad un software/web-application principale, eccetto determinate opzioni che risulteranno specificatamente identificate per ben precise tipologie di software.

S4U (o sua Licenziante), se richiesto dal cliente, concede dette funzioni o opzioni software in Licenza d'Uso ai sensi e nel rispetto delle condizioni che regolano quest'ultima (Cfr. CGS - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-APPLICATION e suoi comma).

#### 43.02 - OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, SISTEMA E-COMMERCE

Su specifica richiesta del cliente le tipologie di software NetSite e WebSite Project potranno essere opzionate da un sistema e-commerce.

Nel solo caso di software NetSite si fa presente che l'opzione in oggetto sarà subordinata all'esistenza di altra opzione attiva denominata “Gestione Utenti” (Cfr. CGS - Comma 43.03 - OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, GESTIONE UTENTI).

L'opzione e-commerce consente di dotare l'una o l'altra tipologia di sito web di una componente software aggiuntiva finalizzata a svolgere attività di vendita on line. Alcune delle funzioni principali dell'opzione e-commerce consentono la gestione di: ordini, promozioni, metodi e costi di spedizione e tipologie di pagamento. Gli utenti navigatori potranno cliccare le schede prodotto dei cataloghi e caricarle in un carrello virtuale, effettuare un ordine nei limiti delle destinazioni specificate dal titolare del sito (cliente S4U), procedere col pagamento scegliendo tra uno dei metodi abilitati. Gli stessi utenti, inoltre, potranno visualizzare, tramite l'accesso all'area privata del sito, lo stato dei propri ordini e richiederne l'annullamento o il recesso. Nel caso di tipologia di software NetSite, l'opzione e-commerce resterà subordinata all'esistenza di altre opzioni/servizi, pertanto si richiederà l'attivazione dell'opzione “Gestione Utenti” e del modulo “Catalogo prodotti”, quest'ultimo associato almeno al numero minimo di schede prodotto che s'intenderanno gestire.

Nel caso di sola web-application di tipologia SynApp NetSite, si fa presente che l'opzione E-Commerce, pur potendo trattare, su richiesta, prodotti per ciascuna delle lingue opzionate (Opzione Multilingue), manterrà i parametri di configurazione per sole aziende che venderanno e spediscono dall'Italia.

#### 43.03 - OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, GESTIONE UTENTI

L'opzione Gestione Utenti attiva una componente software che consente la gestione di utenti registrati e condiziona determinate funzioni legate alla struttura di siti di tipo SynApp NetSite. Infatti, se concordata con il cliente detta opzione, alcuni dei moduli attivi nella tipologia di software SynApp NetSite (ad esempio i cataloghi, le pagine portfolio, i sistemi e-commerce, i sistemi mailing/newsletter, etc.) consentiranno al cliente, dal momento dell'avvenuta attivazione dell'opzione, di registrare e gestire utenti all'interno del proprio sito per le finalità caratterizzanti ciascuno dei moduli stessi del Netsite. In tal caso, previa registrazione da eseguire attraverso una pagina pubblica del sito in questione, gli utenti registrati potranno accedere ad una propria area privata dalla quale configurare il proprio account. Inoltre, con l'opzione Gestione Utenti il cliente stesso, dalla propria area di gestione, potrà organizzare eventuali listini ed associarli agli utenti quando è attivo il “catalogo prodotti”; associare ciascun utente ad uno o più gruppi o rendere riservate le schede dei cataloghi e degli elenchi (es. portfolio) ad utenti e gruppi configurati.

- Si precisa, pertanto, che l'opzione “Gestione Utenti” condiziona le funzionalità di eventuali moduli di SynApp NetSite quando questi consentono l'accesso e/o l'uso riservato ad utenti registrati.

- Visto che il sistema offre al cliente la possibilità di caricare/registrazione per sé dati di utenti, e quindi avviare attività di raccolta e carica-

mento di dati terzi per finalità proprie, in termini di trattamento dei dati personali, il cliente prende atto e s'impegna ad esercitare tale attività nel rispetto delle condizioni sulla privacy così come già accettato al momento dell'acquisizione della licenza d'uso (Cfr. CGS - Comma 40.19 – OBBLIGHI E CONDIZIONI PRIVACY PER UTENTI TERZI), ponendo a proprio carico ogni responsabilità per eventuali usi impropri degli stessi.

- L'uso di detto sistema gestionale resta dipendente dal rapporto intrapreso con S4U. Inoltre non è prevista alcuna procedura di estrazione né di conservazione dei contenuti né dei dati ivi registrati. Pertanto, cessando in qualunque forma il rapporto con S4U o semplicemente interrompendo la fornitura dell'opzione stessa, il cliente è consapevole sin d'ora della perdita totale di qualsiasi informazione e/o dato caricato/registato nel gestionale su detto ed è inoltre consapevole dell'impossibilità, da quel momento, di poter consultare e/o recuperare qualunque informazione pre-esistente.

#### 43.04 – OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, GESTIONE MAILING/NEWSLETTER

Per qualunque Web Application/software, sia essa anche di tipo "NetSite" che "WebSite Project" o anche di ulteriore tipologia, comunque riconducibile ad una fornitura dotata di sistemi Mailing e/o di Newsletter e/o di componenti software atti a gestire invii multipli di e-mail, si fa presente che sarà fornita da S4U la sola componente software che consentirà di organizzare le anagrafiche e gli indirizzi di utenti registrabili o importabili all'interno della rubrica integrata al sistema. Detta Web Application/software così strutturata, pertanto, sarà semplicemente predisposta all'invio automatizzato o manuale, dipendentemente dall'accordo raggiunto, di messaggi e/o di avvisi-notifiche di tipo informativo-promozionali, senza però essere dotata di alcun apparato server che compia l'effettivo processo di invio.

In generale, detti sistemi d'invio devono usufruire di appositi apparati tecnologici complementari e/o di server di posta elettronica specifici, non previsti con la presente fornitura e offerti da S4U su pagamento di ulteriore costo e/o canone d'uso. Acquisito il sistema software, pertanto, sarà necessario acquistare separatamente eventuali pacchetti definiti a numero di invii (Cfr. CGS – SVZ 50 – CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DI SERVIZI D'INVIO E-MAIL PER SISTEMI MAILING/NEWSLETTER) e cioè acquistare il numero di trasmissioni che detto apparato da integrare dovrà processare in uscita verso altrettanti indirizzi e-mail destinatari.

- Nei sistemi mailing o newsletter le e-mail che dovranno essere inviate potranno essere editate all'interno di un modello di layout standard predisposto che, ordinariamente, include i dati dell'azienda acquirente del servizio: l'intestazione (generata automaticamente con il logo e la ragione sociale dell'azienda); un piè di pagina che include la ragione sociale, la sede dell'azienda, gli orari, il numero di partita iva, ecc.. Diversamente, tale modello di layout potrà essere realizzato ad hoc se appositamente commissionato dal cliente. Il sistema mailing è dotato di una interfaccia editabile ove il cliente inserirà, a propria scelta, il contenuto che intenderà divulgare. In alternativa, soprattutto nel caso di sistemi di newsletter o di sistemi mailing precostruiti, se concordato ed espressamente pattuito tra le parti, alcune delle informazioni potranno essere ricavate dinamicamente dagli stessi contenuti pubblicati nelle pagine o nelle cartelle della web application usata dal cliente.

Tali sistemi finalizzati allo scopo sono componenti strutturali di tipo software spesso contestualizzati all'interno di web application/software più ampie, pertanto resteranno regolati dalla medesima Licenza d'uso operata a monte per il software di cui fanno parte, e non includono i supporti server necessari all'invio, poiché da acquistare a parte.

- L'uso del detto sistema, che implica l'acquisizione di indirizzi e dati personali appartenenti agli utenti registrati, impone al cliente il rispetto di ogni requisito e disposizione di legge inerente la privacy e il trattamento dei dati personali, assumendo lo stesso, a proprio carico, ogni responsabilità che da tale violazione o dal cattivo uso degli stessi potrà derivarne.

- Si fa presente che, qualora si tratti di sistemi Mailing e/o di Newsletter integrati nel sopradetto software di tipo NetSite (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE) l'opzione in oggetto sarà subordinata all'attivazione di altra opzione denominata "Gestione Utenti" (Cfr CGS – SVZ 43.03). In tal caso, il servizio abbinato al software NetSite opererà esclusivamente nella forma ad invio comandato.

#### 43.05 – OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, TIPOLOGIE RESPONSIVE E MOBILE

S4U, su qualunque Web Application/software, sia essa anche di tipo NetSite che WebSite Project o Gest Project, offre eventuali versioni di sito denominati "Responsive" e "Mobile" solo su accordo definito tra le parti. A tal proposito si fa presente che:

- la versione Responsive di qualunque Web/Application sviluppata da S4U, solo se espressamente concordata con il cliente, offre a quest'ultimo il miglior adattamento possibile dello stile grafico utilizzato anche quando il sito è fruito da Telefonini mobili, smartphone, web TV. Il cliente sin d'ora è comunque consapevole che tale adattamento modificherà automaticamente la visualizzazione della pagina e la struttura di navigazione della stessa, riadattando automaticamente il layout e i template alle dimensioni dello schermo utilizzato (meglio detti "divise").

Al cliente è offerta ma non garantita la compatibilità del Sito web con la maggior parte dei detti device in commercio, anche se sugli stessi non è garantita la visualizzazione completa di qualsiasi contenuto presente sul sito web, in quanto la varietà di contenuti esportabili non può essere a priori gestita su tutti i terminali in commercio.

- L'eventuale tipologia di sito fornita in versione "Mobile", solo se acquistata dal cliente, offre a quest'ultimo l'opportunità di dotarsi di un secondo sito parallelo alla versione web utilizzata, in un formato ottimizzato per cellulari, smartphone e apparati dotati di schermi di dimensioni contenute.

La versione del sito Mobile mostrerà il contenuto del sito Web attivo di cui il cliente è titolare, secondo una struttura di navigazione rivista per i detti apparecchi e all'interno di layout grafici, template e combinazioni di colori proposti da S4U nella forma non esclusiva. A tal proposito il cliente non potrà pretendere alcuna coerenza e/o abbinamento, né alla struttura e né allo stile grafico parallelamente utilizzato nel proprio sito web.

Al cliente è offerta ma non garantita la compatibilità del Sito Mobile con la maggior parte dei terminali in commercio e la visualizzazione di tutti i contenuti presenti sul sito web, in quanto la varietà di contenuti esportabili nella versione Mobile non può essere a priori gestita su tutti i terminali in commercio.

La versione mobile del sito fornito da S4U è dipendente dall'esistenza del sito web principale, pertanto il distacco e/o la disattivazione di quest'ultimo condiziona l'esistenza della versione mobile.

#### 43.06 – OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, TIPOLOGIE MULTILINGUA

Si stabilisce che tutte le web-application/software fornite da S4U, sia preorganizzate che realizzate ad hoc, s'intenderanno concepite per la gestione e fruizione in lingua italiana. In ogni caso il cliente potrà richiedere versioni in altra lingua, specificando quali, ad esclusione di quelle aventi caratteri speciali (es. Greco, Arabo, Russo, etc.) poiché non fornite da S4U. I contenuti da pubblicare nelle pagine dovranno essere redatti dal cliente per ciascuna delle lingue attive. Ognuna delle versioni in lingua, inoltre, avrà una struttura tecnica indipendente da qualunque altra lingua coesista nel sistema, ciascuna con sezioni diverse attive. Si evidenzia ancora che ogni versione in

lingua verrà collegata ad un dominio di terzo livello univoco (es. en.dominio.it).

Nel caso di sola web-application di tipologia SynApp NetSite si fa presente che l'opzione E-Commerce, pur trattando i prodotti per ciascuna delle lingue opzionate, manterrà i parametri di configurazione per sole aziende che venderanno e spediranno dall'Italia.

#### 43.07 – OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, GESTIONE MESSAGGISTICA

Per qualunque Web Application/software, sia essa di tipo “NetSite” che “WebSite Project” o anche di ulteriore tipologia, comunque riconducibile ad una fornitura dotata di sistemi di “Gestione Messaggi Push” e/o di componenti software atti a gestire e/o configurare servizi di messaggistica in generale, si fa presente che sarà fornita da S4U la componente software atta ad organizzare la composizione e la pianificazione dei messaggi e/o di avvisi-notifiche di tipo informativo-promozionali, semplicemente predisposta all'invio (automatizzato o manuale), dipendentemente dall'accordo raggiunto.

Riguardo l'effettivo invio degli stessi occorreranno, invece, sistemi e/o apparati server che supportano il processo di invio verso gli utenti finali destinatari, cosa che la fornitura del servizio “Gestione Messaggi Push” prevede sin da ora nella forma non vincolante per S4U. Nel senso che, al momento detti apparati server sono offerti gratuitamente dal fornitore terzo One Signal Inc. (“OneSignal” or “Company”). S4U si riserva la facoltà di sostituire One Signal Inc. (“OneSignal” or “Company”) con altro fornitore, qualora lo ritenga opportuno, sino a poter disabilitare totalmente l'apparato integrato, quando i terzi fornitori coinvolti non dovessero più offrirli gratuitamente o dovessero intervenire con politiche restrittive rispetto alle attuali concesses.

Pertanto, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che la società titolare degli apparati server si riserverà per il futuro, quest'ultimi potranno in qualunque momento, e senza obbligo di preavviso, essere rimossi anche ai sensi dello specifico articolo “Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta” rappresentato nelle CGC integrate alla presente.

In quest'ultimo caso, se nessun nuovo accordo sopraggiungerà tra il cliente ed S4U, cesserà automaticamente, senza obblighi e senza che S4U abbia responsabilità in merito, la funzionalità del servizio e conseguentemente anche il pagamento periodico che il cliente è stato tenuto a versare sino a quel momento.

- S4U fa presente che tutti dati e le informazioni riguardanti gli utenti destinatari dei messaggi, risiedono e restano conservati sui server e apparati del fornitore terzo - e quindi suscettibili alle policy e alle condizioni di quest'ultimo.

È altresì ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società titolare dell'apparato integrato (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie, esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento e quant'altro previsto dai termini d'uso dello stesso).

- Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini d'uso e della versione integrale che detta le regole, consapevole che le stesse sono pubblicate dalla società titolare anche in lingua straniera. Con l'accettazione del presente documento, il cliente assume su di sé ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

- Il cliente, che intende avvalersi del sistema “Gestione Messaggi Push”, accetta ogni successivo vincolo o limitazione, anche se subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio stesso.

- S4U non garantirà alcuna precisa tempistica d'invio né alcuna durata massima entro

cui espletare l'intero ciclo di esecuzione del messaggio inviato. La responsabilità dell'effettivo processo di invio ricade, infatti, tra i servizi erogati dal fornitore terzo.

- Tutti i dati e i contenuti inviati dal cliente tramite l'opzione “Gestione Messaggi Push” sono e rimangono di esclusiva titolarità dello stesso ed S4U non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto e delle informazioni diffuse dal cliente sulla rete Internet.

A tal proposito, il cliente usufruisce dei servizi messi a sua disposizione assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, sollevando S4U da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del cliente o in caso di rivendita, di uno o più dei suoi diretti clienti.

S4U si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il cliente compia attività violative degli obblighi previsti. In tal caso il cliente, a seguito di segnalazione anche via email da parte di S4U, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato e immediato riscontro, S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, rimanendo comunque creditrice dell'intero importo dovuto per l'acquisto dello stesso, oltre che di agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

#### 43.08 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato “consumatore” ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 43.09 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche, si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Si fa presente che il servizio in questione si configurano come servizio integrato alla piattaforma SynApp e pertanto assume le dipendenze e le condizioni indicate per detta piattaforma (Cfr. CGS - Art. 5 - SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA).

Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione, tutti dipendenti dal predetto servizio capitale, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito se non diversamente pattuito. A tal proposito, trattandosi di servizi/opzioni dipendenti si assumono le dipendenze e le condizioni indicate per detta tipologia così come indicato al corrispondente articolo (Cfr. CGS - Art. 6 – SERVIZI DIPENDENTI).

- La decorrenza della licenza d'uso di ogni singola funzione opzionale, anche se integrata in tempi successivi, avrà sempre vita legata alla durata della licenza d'uso principale con inizio stabilito alla prima data di acquisizione del software capitale. Quest'ultima data iniziale non potrà mai slittare a data diversa, poiché legate all'esistenza della struttura web principale.

#### **- SVZ 45 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO BRAND ASSIST NET-SITE**

45.01 - Il Servizio Brand Assist NetSite consiste nella fornitura/somministrazione da parte di S4U di interventi e/o attività finalizzate a migliorare l'immagine del sito web del cliente ed in particolare della struttura preorganizzata SynApp NetSite (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE), di cui il cliente dovrà essere già dotato.

L'intervento riguarda attività di perfezionamento della parte pubblica del NetSite ed in particolare delle pagine principali e d'ingresso che caratterizzano l'azienda e comunque, interventi eseguiti dal pannello di gestione (Area Manager) dato in uso al cliente nel contesto della fornitura di detta struttura preorganizzata quale è SynApp NetSite.

L'intervento riguarda i seguenti elementi di natura grafica e di comunicazione testuale. S4U infatti interverrà su:

- Home page - definizione e caricamento sino a n. 3 Banner Slide (se il Cliente non fornirà immagini specifiche, S4U provvederà a creare/acquistare immagini dedicate).

- Intervento di creazione e caricamento del testo "PayOff" da abbinare ai suddetti banner posti in home page.

- Intervento e stesura del testo "Motto" per il NetSite, e cioè uno slogan o una frase o un testo sintetico che accompagna e rimane associato al marchio e/o all'azienda del cliente.

- Intervento e stesura del testo "Intro" da home page, cioè la sintesi di cos'è l'azienda.

- Intervento e/o perfezionamento di eventuali elementi ulteriori (es. caricamento mappa, icone social di collegamento ad eventuale pagina social del cliente, ... etc).

Nel caso di NetSite dotato di Catalogo, S4U provvederà a definire e caricare anche alcune foto/immagini rappresentative di categorie già esistenti e configurate dal cliente nelle pagine di apertura dei cataloghi e/o eventuali immagini di corredo, il tutto sino ad un massimo di n. 10 totali, eccetto la pubblicazione di immagini finalizzate ad arricchire schede prodotti/servizi o iniziative. Anche in questo caso, se non fornite immagini specifiche dal Cliente, S4U provvederà a creare e/o acquistare le immagini dedicate.

Qualunque delle attività relative al servizio sarà operata direttamente da S4U o da personale dalla stessa incaricato, esclusivamente presso la sede operativa di quest'ultima e a giudizio, gusto e creatività della stessa.

#### **45.02 - DURATA E COSTI**

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

#### **- SVZ 46 - CONDIZIONI GENERALI NETSITE ASSIST**

46.01 - Il Servizio NetSite Assist consiste nella fornitura a tantum da parte di S4U di una misurata attività di configurazione iniziale, esercitata al fine di rendere accessibile e fruibile il funzionamento di un sito web che meglio conosciamo come SynApp NetSite. Detto sito infatti, verrà creato e generato da S4U, che interverrà sulle funzionalità e sugli stili grafici disponibili nella piattaforma SynApp, quest'ultima già scelta e nota a monte dal cliente.

Quest'ultimo dà mandato ad S4U di accedere al pannello di gestione generale di detta piattaforma ed effettuare la configurazione iniziale del sito web secondo le specifiche concordate tra le parti e nel limite delle funzionalità esistenti e rese in uso da SynApp NetSite. Rilevati i bisogni funzionali che il cliente vorrà soddisfare, S4U si prenderà carico di configurare il sito web secondo le effettive funzionalità che più corrisponderanno all'esigenza, sempre che queste risulteranno disponibili tra le App, widget e funzionalità varie previste in SynApp NetSite - Es: scelta della veste grafica da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura web, attivazione delle pagine disponibili e quant'altro disponibile all'interno del pannello generale della piattaforma che riguardi l'area NetSite.

Si precisa che, di tutte le esigenze rappresentate dal cliente, S4U renderà operative le sole funzionalità previste nella componente strutturale della piattaforma, escludendo ogni ipotesi di soddisfare richieste o esigenze per le quali lo strumento prescelto non risulterà predisposto.

Con la somministrazione del servizio "NetSite Assist" S4U non deterrà alcun esclusivo uso delle credenziali di accesso da amministratore generale (username e password), lasciando al cliente la possibilità di continuare ad amministrare l'ordinaria attività di gestione dei moduli già configurati oltre che dei contenuti pubblici che lo stesso sceglierà autonomamente di rendere fruibili nella corrispondente area del sito pubblico - es. prodotti, servizi, e informazioni varie.

- Riguardo le funzionalità previste, trattandosi di soluzioni prestrutturate, si fa presente che queste s'intenderanno da utilizzare per le effettive modalità esistenti.

#### **46.02 - GARANZIE E LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA' DI S4U**

S4U, consegnato il sito web nella forma prestrutturata e pronta all'uso esaurisce qui la propria prestazione, pertanto non si riterrà responsabile di successive alterazioni di qualunque genere, imputabili ad interventi e/o eventi indipendenti dalla sua volontà, anche fortuiti di qualunque origine, e non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quanto espressamente indicato nel contratto.

- Qualunque somma di denaro richiesta da S4U non è riconducibile ad attività di personalizzazione svolta sull'applicazione/software, proprio perchè si fa riferimento ad una tipologia di strumento pre-organizzato con funzioni standard ben definite, già esistenti ed utilizzabili secondo le esclusive opzioni disponibili al momento della configurazione.

#### **46.03 - ADDESTRAMENTO**

S4U si impegna a fornire, anche a persona designata dal Cliente, l'addestramento necessario a consentire la piena conoscenza delle modalità operative e funzionali del prodotto/servizio.

#### **46.04 - PERSONALIZZAZIONI ED IMPLEMENTAZIONI**

Eventuali funzioni o plug-in particolari, disponibili a corredo della piattaforma SynApp NetSite, potrebbero essere utilizzate solo a

seguito di acquisto e pagamento ulteriore. Pertanto, in tal caso, le parti concorderanno a parte le modalità di eventuale implementazione e i relativi costi da applicare. Si stabilisce, ancora, che la configurazione del tema grafico resterà praticabile tra quelli già esistenti nella sezione di gestione dell'aspetto grafico del sito web.

#### 46.05 - CONOSCENZA DEL PRODOTTO

Essendo la piattaforma SynApp una struttura scelta e opzionata su espressa volontà del cliente, si sottolinea che lo stesso ha avuto modo di comprendere le funzionalità e le modalità d'uso, dispensando S4U da qualsiasi ulteriore onere o impegno informativo e formativo relativo alla stessa. Pertanto il Cliente dichiara di avere esauriente conoscenza del Prodotto, delle sue caratteristiche tecniche, delle sue funzioni e applicazioni. Il Cliente dichiara inoltre di ritenere il Prodotto idoneo alle proprie esigenze tecnico operative e di essere consapevole che eventuali nuove esigenze non definite al momento della contrattualizzazione, potranno essere successivamente richieste e appositamente concordate tra le parti in termini di requisiti e costi.

#### 46.06 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 46.07 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata nel presente articolo richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

### - SVZ 50 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DI SERVIZI D'INVIO E-MAIL PER SISTEMI MAILING/NEWSLETTER

#### 50.01 - CONDIZIONI GENERALI

Come già definito al cliente, precedentemente dotato di sistemi per la gestione di azioni mailing/newsletter, detti sistemi d'invio devono usufruire di appositi apparati tecnologici complementari e/o di server di posta elettronica specifici. È pertanto necessario acquistare separatamente eventuali pacchetti definiti a numero di invii, e cioè, acquistare il numero di trasmissioni che detto sistema dovrà processare in uscita verso gli indirizzi e-mail destinatari.

Allora, a tale scopo, si fa presente che, in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, il cliente richiede l'acquisto del suddetto pacchetto alle condizioni in seguito indicate.

Per tutti i pacchetti d'invii eventualmente richiesti dal cliente, il numero di invii indicato starà a rappresentare il totale dei destinatari che l'apparato tecnologico processerà singolarmente nel suo sistema di posta in uscita. Si stabilisce che ciascun pacchetto potrà essere consumato dal cliente nella forma frazionabile, ovvero, da sfruttare in diversi processi, anche in periodi differenti, comunque sino ad esaurimento o entro e non oltre un anno dall'avvenuto acquisto, periodo oltre il quale S4U avrà facoltà di azzerare la disponibilità degli invii residui, o anche totali, senza che alcun onere e/o rimborso sia dovuto al cliente.

L'eventuale disponibilità del numero di invii da poter processare, qualora risulti inferiore al numero di utenti registrati nella rubrica, offrirà l'attività del servizio sino all'esaurirsi degli invii disponibili, operando, in tal caso, un processo arbitrario tra gli indirizzi presenti.

Si fa presente ancora che detti server e apparati tecnologici di supporto messi a disposizione da S4U non saranno ad uso esclusivo del cliente, bensì condivisi fra più utilizzatori poichè forniti con la formula definita "Open". Farà eccezione il caso di specifiche e definite formule concordate dalle parti, ove S4U, a suo insindacabile giudizio, potrà scegliere di configurare apparati esclusivamente dedicati al cliente in alternativa alla ordinaria condivisione già detta, fornendo il servizio con la formula "Dedicata".

Pertanto, i diversi clienti fruiranno e condivideranno ordinariamente delle risorse disponibili, soprattutto nei casi di utilizzi contemporanei. A tal proposito, e sulla base di quanto detto, S4U non garantirà alcuna precisa tempistica d'invio nè alcuna durata massima entro cui espletare l'intero ciclo di esecuzione del messaggio inviato, essendo questo variabile per: la possibile condivisione del servizio tra diversi fruitori; l'indefinito numero di destinatari che ciascuno avvia per sé, per ogni singola azione; la variabilità della banda effettiva utilizzata (in Kb) per ogni singolo messaggio inviato e successivamente scaricato dall'utente.

In tal caso, al fine di mantenere più regolare l'andamento dei processi del server di posta elettronica, S4U indica le caratteristiche e i parametri di riferimento che il servizio pone come condizioni tecniche principali e che il cliente dovrà rispettare qualora nessun altro accordo o opzione ulteriore sia stata espressamente stabilita: il traffico massimo complessivo generato per l'invio e la consultazione di ogni singola e-mail non dovrà risultare superiore a 40 Kb, mentre il numero complessivo di invii che il detto server di posta elettronica consentirà, per tutti gli utilizzatori che condivideranno le risorse, è sin d'ora accettato dal cliente per un valore approssimativo di 90.000 invii su base giornaliera. Si rappresenta comunque che, pur non potendo contare il cliente sulla precisa esecuzione dello stesso, l'avvenuta concessione del servizio da parte di S4U presuppone che la stessa si impegni al corretto funzionamento dei detti apparati e al rispetto approssimativo delle caratteristiche anzidette. Solo nel caso in cui il cliente avrà richiesto espressamente una tipologia di pacchetto che stabilisca anche i livelli di picchi di invii giornalieri da poter raggiungere, in linea di massima da processare nella loro totalità entro 24 ore dallo start, si stabilisce che il corrispondente valore richiesto ed espressamente concordato dovrà essere soddisfatto da S4U a supporto della iniziativa del cliente. Nell'eventualità, qualora il cliente evidenzii avvisaglie di over-timing, ovvero l'intero ciclo stabilito nell'arco delle 24 ore oltrepassi tale tempo preventivato, S4U avrà l'onere di intervenire con solerzia, anche ricorrendo al supplemento ulteriore di uno o più apparati e/o nuovi server di posta elettronica configurati a supporto di quelli già in uso, onde evitare il susseguirsi di eventuali nuovi ritardi, oltre quanto indicato.

- Tutti i dati e i contenuti inviati dal cliente tramite il Servizio sono e rimangono di esclusiva titolarità dello stesso: conseguentemente il cliente si assume ogni e qualsivoglia responsabilità derivante da tali dati e sul loro contenuto in genere.

S4U non è responsabile del contenuto delle informazioni diffuse dall'utente sulla rete Internet e non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dal servizio fornito. L'Utente usufruisce dei servizi messi a sua disposizione assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, sollevando S4U da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del cliente o di uno o più dei suoi clienti. S4U può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata

al cliente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base al numero di invii ancora da fruire in rapporto al costo unitario che lo stesso avrà già anticipato.

Il cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per finalità illecite, a rispettarne le regole di utilizzo ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>.

Il cliente garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari.

In particolare, ma non solo, è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio per:

- compiere atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare chicchessia o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
- inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati ("spamming") analogamente a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>;
- effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono;
- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi Legge o regolamento in vigore, incluso senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali, o violi le leggi sul controllo delle esportazioni;
- violare la privacy degli altri utenti della Rete;
- usare i Servizi interferendo con l'uso della rete di S4U da parte degli altri clienti o degli utenti autorizzati.

S4U si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il cliente compia attività violative degli obblighi previsti. In tal caso l'Utente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di S4U, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro, S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, rimanendo comunque creditrice dell'intero importo contrattuale dovuto dal cliente, ed il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

In nessun caso S4U sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, e non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui la perdita dei dati o eventuali disservizi, imputabili a cause di forza maggiore, impedissero l'erogazione e/o la riuscita del servizio stesso.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a S4U per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso l'utente subisca dei danni, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito del servizio stesso.

Nel rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il cliente prende atto che S4U non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari e comunque intesi autonomamente dal cliente. Inoltre, per la struttura specifica di Internet e degli apparati informatici in genere, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il cliente esclude S4U da ogni responsabilità nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da o risultanti da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio in genere.

- S4U si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Nel caso in cui fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione o aggiornamento, S4U avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile allo scopo di ridurre al minimo eventuali disagi di ogni genere. S4U comunque, rinnoverà periodicamente le procedure di accesso al servizio e gli apparati ad esso collegati e si riserva, inoltre, la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne stabilizzare e/o incrementare l'efficienza.

#### 50.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

La lavorazione del servizio oggetto del presente codice SVZ viene immediatamente avviata in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questo specifico servizio, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 50.03 - COSTI

Si fa presente che tali sistemi sono componenti strutturali di tipo software forniti a consumo, dove il numero di invii consentito dipende dal numero previsto nel pacchetto acquistato dal cliente.

### - SVZ 60 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA FORNITURA DI SOFTWARE INTEGRATIVI DI TIPO SYNCRO.

#### 60.01 - DEFINIZIONE e CONDIZIONI GENERALI DEI SYNCRO

Se richiesto dal cliente si potranno integrare componenti software in grado di gestire opportuni meccanismi di sincronizzazione dati, da strutturare singolarmente per tipo di gestionale o canale corrispondente, al fine di avviare processi di importazione o esportazione dati, rispettivamente definiti come Syncro Import o Syncro Export. Entrambi, per la loro caratteristica di import o export opereranno procedure di duplicazione dati, da un sistema gestionale o canale di proprietà terza verso web application/software gestite da S4U nel primo caso e, viceversa, da una web application/software gestita da S4U verso un sistema gestionale o canale di proprietà terza, nel secondo caso.

S4U (o sua Licenziante) concede dette soluzioni software in Licenza d'Uso, ai sensi e nel rispetto delle condizioni che regolano quest'ultime (Cfr. CGS - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-APPLICATION), con riferimento ai requisiti indicati nella proposta di fornitura e/o in relazione a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine.

In linea generale per procedura di tipo Import s'intende quella che fornisce ad uno specifico catalogo della web-application/software di S4U, i dati esportati dal software sorgente predisposto (generalmente di proprietà terza). Viceversa s'intende procedura di tipo Export

quella che fornisce al software di proprietà terza i dati di uno specifico Catalogo della web-application/software di S4U.

Risultato della sincronizzazione sarà la duplicazione automatica delle "schede prodotto" di un catalogo, sia esso di S4U che di parti terze, per la sola parte dei campi che S4U riterrà duplicabili, cioè parti comuni e compatibili tra i due diversi sistemi sorgente e destinatario.

La funzionalità e la corrispondenza delle categorie e dei settori merceologici che classificano i prodotti delle due diverse posizioni è comunque demandata al cliente, poiché, al fine di far corrispondere la classificazione dei propri prodotti con quella di eventuale software terzo, il cliente dovrà assumere l'impegno di configurare a proprio arbitrio la detta corrispondenza, tenendo conto che nella maggior parte dei casi il software terzo ha già una sua classificazione preorganizzata.

In generale, la procedura di sincronizzazione si azionerà automaticamente secondo i criteri già programmati, eccetto i casi in cui si indicherà in fase d'ordine che la stessa dovrà avvenire manualmente, cioè in modalità controllata dal cliente.

Si fa presente sin d'ora che, tra i vari Syncro di tipologia "Import", poiché trattasi di software sorgente di proprietà terza, l'invio dei dati non avverrà necessariamente nella forma automatizzata visto che questo potrebbe dipendere dal controllo dello stesso software sconosciuto ad S4U.

Qualunque sia la tipologia di Syncro, S4U non esclude che si rilevino casi di assenza di informazioni per via della mancata corrispondenza e/o incompatibilità tra i due software diversi. Potrebbe altresì verificarsi l'incompleta compilazione della medesima scheda prodotto destinataria a causa di errori di trasmissione dei dati. Pertanto, determinate al momento della consegna da S4U le effettive informazioni che risulteranno sincronizzabili e sincronizzate, la stessa considererà fornito il Syncro oggetto della presente scrittura, fatta salva l'eventuale causa imputabile a successivi malfunzionamenti causati da S4U. Si stabilisce inoltre che, qualora il software sorgente o destinatario verso cui avviene la sincronizzazione, sia esso di tipo Import o Export, dovesse cambiare la propria struttura o subire delle modifiche, anche relative alle policy applicate, comunque successive all'avvenuta fornitura del sincronizzatore oggetto della presente scrittura, e quindi conseguendo la mancata corrispondenza con i dati da scambiare o comunque la variazione dei flussi già programmati e strutturati, oppure dovessero subentrare nuove policy che negherebbero l'uso del canale, S4U declina sin d'ora da ogni responsabilità derivante, sottoponendo il ripristino del funzionamento a nuova valutazione e successivo nuovo accordo economico, non ponendo comunque alcuna garanzia sulla effettiva fattibilità.

Relativamente ai software di proprietà terza, spesso identificati in canali web, software gestionali etc., si fa presente che, in caso di Syncro da realizzare ad hoc, presupposto essenziale affinché possa effettuarsi la fornitura è l'esistenza di un accordo raggiunto tra il cliente e il terzo fornitore finalizzato ad ottenere, da quest'ultimo, l'autorizzazione alla sincronizzazione.

A tal proposito è ben inteso, infatti, che S4U resta solo fornitore della componente software e pertanto, qualsiasi ulteriore impegno, incarico o onere verso detto fornitore terzo così come qualsiasi eventuale accordo commerciale, è demandato al cliente, il tutto nel rispetto delle policy e delle condizioni intervenute tra loro.

Relativamente ai contenuti sincronizzati e pubblicati su ciascuno dei diversi canali destinatari, in caso di disattivazione per qualunque motivo di un Syncro attivo, è premura del cliente provvedere alla eventuale cancellazione dei contenuti pubblicati nel corrispondente canale escludendo S4U da qualsiasi carico e/o onere relativo a detta attività.

#### 60.02 - CONDIZIONI DEI SYNCRO AD HOC - SYNCRO PROJECT

Facendo seguito alle definizioni di Syncro opportunamente precisata al superiore comma (Cfr. CGS – SVZ 60.01 - DEFINIZIONE e CONDIZIONI GENERALI DEI SYNCRO) si stabilisce che, per Syncro ad hoc denominato Syncro Project, s'intende il software di sincronizzazione realizzato ad hoc da S4U, definito nelle sue funzioni sulla base dei criteri imposti da eventuale canale sorgente o destinatario, in riferimento a specifico accordo definito tra le parti.

Syncro Project è una componente software che gestisce opportuni meccanismi di sincronizzazione di dati strutturati ad hoc per eventuale gestionale o canale, al fine di avviare processi di importazione o esportazione diretti allo scambio di dati, da un sistema gestionale di proprietà terza verso web application/software trattate da S4U e viceversa.

Eventuali sincronizzazioni richieste dal cliente, riferite a gestionali o canali di volta in volta analizzati e concordati tra le parti, potranno essere prodotte da S4U e da quest'ultima concesse in licenza d'uso, attenendosi alle condizioni che regolano le Web Application di tipo software sviluppate ad hoc (Cfr. CGS - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-APPLICATION e SVZ 42 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO WEBSITE PROJECT E GEST PROJECT).

Per tale fornitura la sezione che traccia la definizione dei requisiti e costi nonché il modulo o relazione d'ordine, se non contestualmente definita, è rimandata a separata scrittura integrativa.

#### 60.03 - CONDIZIONI DEI SYNCRO PRE-ORGANIZZATI

Per Syncro preorganizzato s'intende il software di sincronizzazione già definito nelle sue funzioni e pertanto così pacchettizzato nello stato in cui viene fornito da S4U.

Si tratta di una componente software pre-organizzata e strutturata in forma standard, pertanto S4U non garantisce che le funzionalità possano rispondere, perfettamente, ai requisiti desiderati dal cliente. Anzi, trattandosi di un software già esistente e ben definito, anche per la parte riguardante la corrispondente versione del software di proprietà terza, dovrà essere il cliente stesso ad acquisirlo così com'è e ad utilizzarlo al meglio per le caratteristiche che questo offre.

S4U ha predisposto diverse tipologie di Syncro da integrare al "catalogo prodotti" del servizio "Gestione Cataloghi" (Cfr. CGS - SVZ 30 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO "GESTIONE CATALOGHI"), ognuno definito per lo scambio in Import o Export tra detto catalogo e altro apparato software destinatario o sorgente. Detto servizio "Gestione Cataloghi", di cui il cliente dovrà dotarsi alle separate condizioni, è componente essenziale alla sincronizzazione senza il quale la procedura di compilazione dei dati risulterebbe impossibilitata.

Tra i principali Syncro identifichiamo:

Export Ebay - Export GoogleShopping - Export NetSicilia - Export Mercatino Musicale - Export Facebook - Export Google MyBusiness - Import Danae (EasyFatt) - Import Piattaforma Casa, Import Gestionale Immobiliare, Import Gestionale Auto.

Tutti i Syncro pre-organizzati, oltre alle successive e specifiche condizioni per ciascuno indicate, si riferiranno alle condizioni opportunamente precisate al superiore comma (Cfr. CGS – SVZ 60.01 - DEFINIZIONE e CONDIZIONI GENERALI DEI SYNCRO).

60.04 - EXPORT E-BAY = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, esporta i contenuti dai sistemi S4U verso il canale "E-Bay". Il servizio richiede l'attivazione delle opzioni "Gestione Cataloghi"

60.05 - EXPORT GOOGLESHOPPING = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, esporta i contenuti dai sistemi S4U verso il canale "Google Shopping". Il servizio, dipendente dalla esistenza



attiva di SynApp NetSite, richiede l'attivazione delle opzioni "Gestione Cataloghi" e "e-Commerce", quest'ultima integrata alla tipologia di sito SynApp NetSite (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE).

60.06 - EXPORT NETSICILIA = si tratta di una soluzione che estende il concetto di sincronizzazione, così come rappresentato per le soluzioni "Syncro" che abbina al sistema di sincronizzazione la presenza di un network composto da canali selezionati ed offerti da S4U, in un tutt'uno integrati a Network.

60.07 - EXPORT MERCATINOMUSICALE = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, esporta i contenuti dai sistemi S4U verso il canale "Mercatino musicale". Il servizio, dipendente dalla esistenza attiva di SynApp NetSite, richiede l'attivazione dell'opzione "Gestione Cataloghi" integrata alla tipologia di sito SynApp NetSite (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE).

60.08 - EXPORT FACEBOOK e EXPORT Google MyBusiness = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, esporta i contenuti dai sistemi S4U verso la corrispondente pagina creata dal cliente nel canale "Facebook" o Google MyBusiness. Per ciascuno dei canali indicati si definisce un diverso servizio opzionale dal cliente, ciascuno attivabile dietro pagamento del costo stabilito. Entrambi i servizi, distinti l'uno dall'altro, richiedono l'attivazione delle opzioni "Gestione Cataloghi" e del sito web SynApp NetSite (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE).

Risultato di tale sincronizzazione sarà la corrispondente pubblicazione automatica, direttamente nel social destinatario, dei singoli contenuti delle schede catalogo predisposte compilati per la web application SynApp NetSite.

Riguardo il solo canale Facebook, al cliente è consentito realizzare a parte, pagine specifiche denominate TAB dove sincronizzare le schede dei cataloghi predisposti organizzabili in schemi costruiti ad hoc da S4U. In tal caso andranno separatamente concordate tra le parti le condizioni di fornitura e i requisiti necessari (es. Facebook, in tal caso, richiede la certificazione SSL del nome a dominio).

60.09 - IMPORT DANEIA (EasyFatt) = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, importa i contenuti dal software gestionale "Danea" verso il sistema di S4U. Il servizio richiede l'attivazione dell'opzione "Gestione Cataloghi".

60.09bis - IMPORT PIATTAFORMA CASA = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, importa i contenuti dal software gestionale "Piattaforma Casa" verso il sistema di S4U. Il servizio richiede l'attivazione dell'opzione "Gestione Cataloghi".

60.09ter - IMPORT GESTIONALE IMMOBILIARE = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, importa i contenuti dal software "Gestionale Immobiliare" verso il sistema di S4U. Il servizio richiede l'attivazione dell'opzione "Gestione Cataloghi".

60.10 - IMPORT GESTIONALEAUTO = Si tratta del software di sincronizzazione dati che, nel rispetto delle policy e delle condizioni imposte dal gestore terzo, importa i contenuti dal software "Gestionale Auto" verso il sistema di S4U. Il servizio richiede l'attivazione dell'opzione "Gestione Cataloghi".

#### 60.11 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 60.12 - DURATA E COSTI

Ciascuno dei diversi Syncro richiede il pagamento di un costo unico da corrispondere ad S4U per gli interventi di avvio.

Ad esclusione di eventuale fornitura espressamente fornita con l'impegno di concedere al cliente il pagamento del solo costo unico, i servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente, oltre il costo unico concordato, da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. Ciascuno dei diversi Syncro richiederà pertanto, il pagamento di un canone periodico che, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento nei casi di evidente malfunzionamento, impegnerà S4U a mantenere funzionanti le soluzioni offerte in fase di fornitura, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati dalle società terze, titolari dei rispettivi software sorgenti o destinatari.

Definiti i costi che il cliente dovrà riconoscere ad S4U per i Syncro in questione, il cliente assume l'onere di sostenere gli ulteriori costi richiesti da ciascun singolo gestore di canale terzo nel rispetto delle policy e delle condizioni da quest'ultimi applicate.

- Si fa presente che il servizio in questione si configurano come servizio integrato alla piattaforma SynApp e pertanto assume le dipendenze e le condizioni indicate per detta piattaforma (Cfr. CGS - Art. 5 - SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA).

Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione, tutti dipendenti dal predetto servizio capitale, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito se non diversamente pattuito. A tal proposito, trattandosi di servizi/opzioni dipendenti si assumono le dipendenze e le condizioni indicate per detta tipologia così come indicato al corrispondente articolo (Cfr. CGS - Art. 6 - SERVIZI DIPENDENTI).

## - SVZ 61 - CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO PAGINA GUIDASICILIA e EXPORT NETSICILIA

61.01 - Se richiesto dal cliente, S4U fornisce una vetrina di visibilità on line posta all'interno di canali internet o portali selezionati dalla stessa, ove il cliente potrà rendere visibili, sulla base di diverse proposte commerciali e in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, informazioni e dati riguardanti l'attività del cliente nel rispetto delle specifiche condizioni corrispondenti al livello opzionato.

Il cliente, sulla base di un albero di settori merceologici proposto, potrà scegliere di riconoscersi in un numero massimo di settori consentito da S4U, e comunque attinenti alla propria attività, dai quali si determinerà la corrispondente associazione all'interno delle pagine del canale Guidasicilia.it.

In generale il posizionamento e/o la visualizzazione di qualunque dato o informazione appartenente al cliente risponderà ad una logica algoritmica automatizzata, gestita dinamicamente da sistema, non controllabile dal cliente né da S4U e per la quale nessuno potrà sindacare o pretendere il diverso posizionamento o la diversa frequenza di visualizzazione.

Tra le diverse proposte offerte da S4U il cliente potrà scegliere di acquisire uno tra i livelli offerti, nel rispetto delle successive condizioni indicate.

### 61.02 - PAGINA GUIDASICILIA o GUIDASICILIA PAGE

Si tratta del canale on line noto con il nome di Guidasicilia.it, ove S4U, gestore di detto canale, offre al cliente la possibilità di registrare la propria azienda e di ottenere visibilità attraverso la creazione di una propria pagina aziendale configurata e visionabile al suo interno. Durante la registrazione il cliente potrà scegliere l'associazione ai settori di appartenenza nel numero massimo consentito da S4U. Il servizio offerto da S4U si opziona sulla base di due diversi livelli offerti:

- il livello "Free", totalmente gratuito, ove il cliente ha modo di configurare autonomamente la propria pagina aziendale e rendere visibili il proprio logo aziendale, la mappa di localizzazione, una propria presentazione testuale e mostrare, inoltre, un'immagine di copertina (cover) in rappresentanza della propria attività.

Per questo livello l'azienda potrà configurarsi sino a 3 settori di terzo livello, scelti da un settore di secondo livello;

- il livello "Brand", che riguarda il servizio oggetto del presente punto, consiste, invece, nel posizionamento privilegiato del nome e/o del brand del cliente all'interno di specifici spazi sponsorizzati predisposti tra le diverse pagine di Guidasicilia.it, con collegamento (link) alla corrispondente pagina "Free" creata dal cliente. Detto spazio privilegiato è offerto nella forma non esclusiva ed è visibile secondo una logica algoritmica programmata da S4U. Si fa presente che con il termine "posizionamento privilegiato del nome e/o del brand" s'intenderà far girare il formato grafico contenente logo, specializzazione e/o settore del cliente all'interno delle pagine del canale "Guidasicilia.it". Il click effettuato su detto spazio sponsorizzato collegherà l'utente navigatore alla pagina contenente dati anagrafici e identificativi del cliente.

Per questo livello l'azienda potrà configurarsi sino a 20 settori di terzo livello scelti da 2 settori di secondo livello (max 10 settori di terzo livello per ciascun settore di secondo).

### 61.03 - EXPORT NETSICILIA

Si tratta di una soluzione che estende il concetto di sincronizzazione, così come rappresentato per le soluzioni "Syncro" (Cfr. CGS - SVZ 60 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA FORNITURA DI SOFTWARE INTEGRATIVI DI TIPO SYNCRO), che abbina al sistema di sincronizzazione la presenza di un network denominato "Export NetSicilia". I canali selezionati ed offerti da S4U che oggi compongono detto network sono: "Guidasicilia.it" e la sua corrispondente pagine social rappresentativa dello stesso "pagina Facebook" denominata Shopping facebook.

In detto network il cliente potrà rendere visibili i propri dati anagrafici e identificativi dell'azienda, oltre che pubblicare schede prodotto/servizio/iniziative come in seguito diremo, sfruttando i requisiti della pagina "Free" o "Brand" eventualmente acquistata dallo stesso ((Cfr. CGS - Comma 61.02). Il cliente potrà trasferire contenuti dei cataloghi "prodotto", "servizio" e "iniziativa" all'interno dei vari canali facenti parte il network, grazie ai sistemi di sincronizzazione gestiti dal cliente da separato e indipendente sistema denominato "Gestione Cataloghi" (Cfr. CGS - SVZ 30 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO "GESTIONE CATALOGHI"), acquistato a parte dal cliente.

A tal proposito il cliente potrà scegliere l'associazione di quest'ultimi prodotti/servizi/iniziative ai suoi settori di appartenenza nel numero massimo consentito da S4U, ordinariamente inferiore al numero delle medesime categorie concesse per la pagina "Free" o "Brand" ((Cfr. CGS - Comma 61.02).

Riguardo il numero di schede gestibili in quest'ultimo, il detto network potrà ospitare sino al numero massimo di schede scelto per il servizio "Export NetSicilia", sulla base dei livelli proposti da S4U e indicati in fase d'ordine. Al numero massimo di schede scelto si arriva per sommatoria di ogni singola pubblicazione, indipendentemente che si tratti di schede definite per il catalogo servizi o prodotti o iniziative.

Sincronizzate e pubblicate le schede all'interno del network "Export NetSicilia, secondo i criteri descritti nel presente articolo, il cliente stesso, per via della natura di alcuni canali social che ne fanno parte, è consapevole che questi contenuti potranno essere oggetto di commenti, critiche e interventi di ogni genere anche per via della consolidata libertà che gli utenti on line hanno di intervenire.

Riguardo il numero e la scelta di detti canali facenti parte il network Export NetSicilia, nonostante siano stati elencati i nomi dei canali ad oggi operanti, S4U si riserva ogni autonoma e insindacabile facoltà di poterne introdurre nuovi o di disattivarne alcuni tra quelli già offerti.

Con la scelta del livello "Export NetSicilia" il cliente si impegna ad osservare integralmente tutte le condizioni che regolano i software di tipo "Syncro" (Cfr. CGS - SVZ 60 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA FORNITURA DI SOFTWARE INTEGRATIVI DI TIPO SYNCRO e suoi comma contenuti), oltre a rispettare le seguenti condizioni ulteriori.

- Il cliente prende atto e accetta che i criteri, i dati testuali e fotografici, i tempi di pubblicazione dei contenuti da rendere visibili all'interno di ognuno dei canali anche se facenti parte dello stesso network, non saranno uguali, né puntuali, né necessariamente corrispondenti tra loro. Infatti, per replicare i contenuti verso i diversi canali, S4U ha dovuto adottare criteri e policy diverse, da ciascuno di questi canali imposti, definendo sistemi, criteri e tempi di pubblicazione differenti per ognuno di questi. La pubblicazione dei prodotti/servizi non seguirà alcun ordine cronologico né alcuna procedura regolare, poiché il sistema raccoglierà le informazioni pubblicate in modalità casuale.

Si fa presente che, per funzionalità strutturale, S4U darà priorità di posizione alle schede che risulteranno più complete e rispondenti ai criteri di sistema esistenti e non modificabili (es. schede con la presenza di sconti, etc.).

Riguardo i canali esterni componenti il network, e cioè quelli diversi da Guidasicilia.it, il cliente dovrà operare nel rispetto delle condizioni e policy imposti dal canale destinatario che accoglierà i dati.

La composizione del "post" che mostrerà l'eventuale prodotto/servizio del cliente all'interno di ciascun canale avverrà dinamicamente,

secondo criteri programmati dal sistema e, pertanto, non potrà essere modificata nessuna parte delle informazioni pubblicate.

Oltre alle condizioni rappresentate da S4U, è ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito nel rispetto di tutte le ulteriori condizioni imposte dalle società titolari dei diversi canali (comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie, esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento e quant'altro previsto dai termini d'uso della società che gestisce ogni singolo canale).

Il cliente, con l'accettazione del presente accordo, dichiara di essere a conoscenza di dette condizioni terze e che, diversamente, se così non fosse s'impegna a documentarsi con solerzia delle stesse, nonché della versione integrale del loro regolamento, consapevole che a volte le informazioni in questione risultano pubblicate esclusivamente in lingua straniera. Si fa presente ancora che S4U, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che ciascuna di queste società potrà operare in futuro, si riserverà ogni autonoma facoltà di poter modificare, o anche rimuovere, le funzioni e i servizi forniti senza alcun obbligo di preavviso nei confronti del cliente.

Il cliente, che intende avvalersi del presente servizio, accetta ogni successivo vincolo o limitazione, anche subentrato dopo l'accettazione delle presenti condizioni e, sin d'ora, solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere, derivante dall'uso del servizio e/o dalle policy della società titolare di ciascun canale componente il network.

- Il cliente durante la fase di pubblicazione delle proprie offerte avrà l'obbligo di prestare la massima attenzione e rispettare la tematica dei canali che ospiteranno i suoi contenuti oltre che attenersi rigorosamente alla categoria corrispondente di ciascuno, occupando solamente spazi attinenti (es. una stufa elettrica risulterà attinente alla categoria "elettrodomestici" e non alla categoria "edilizia"). Il cliente dovrà infatti scongiurare in ogni modo di far riscontrare ai navigatori della rete prodotti/servizi non corrispondenti ai menù e alle categorie consultate dagli utenti e dovrà, inoltre, contribuire a rendere attendibile e qualificato il servizio che S4U rende ai suoi utenti navigatori. A tal proposito S4U richiede ulteriormente: qualità dei contenuti pubblicati; completezza dei dati sui contenuti commerciali e promozionali pubblicati.

- Quanto detto per la "Pagina GuidaSicilia o Guidasicilia Page" e per "Export NetSicilia" determina la piena consapevolezza da parte del cliente che, con l'accettazione del presente documento, lo stesso assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge le condizioni di utilizzo indicate.

#### 61.04 - INTEGRAZIONE GOOGLE MAPS

La pagina aziendale concessa al cliente offre una sezione dedicata alla localizzazione della propria sede. Attraverso l'integrazione della funzione di Mappa, nota con il nome di Google Maps, offerta direttamente dalla società Google Inc., S4U provvederà in nome e per conto del cliente, senza alcun costo aggiuntivo e, comunque, senza alcun obbligo di mantenimento della stessa funzione, ad integrare detta funzionalità.

A tal proposito S4U fa presente di non assumersi alcuna responsabilità legata all'uso della stessa, essendo le funzionalità e le finalità di tale strumento non previste nella propria fornitura. È inoltre ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società titolare della mappa stessa (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie, esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento e quant'altro previsto dai termini d'uso dello stesso). Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini d'uso e della versione integrale che detta le regole, consapevole che le stesse potrebbero risultare pubblicate dalla società titolare in lingua straniera.

Pertanto, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che la società titolare si riserverà per il futuro, la funzione potrà in qualunque momento, e senza obbligo di preavviso, essere rimossa anche ai sensi dello specifico articolo "Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta" rappresentato nelle CGC integrate alla presente.

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

Il cliente, che intende avvalersi della funzione del canale, accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio stesso.

#### 61.05 – OBBLIGHI E CONDIZIONI PRIVACY SUI CONTATTI RICEVUTI

Le soluzioni PAGINA GUIDASICILIA (Guidasicilia Page) ed EXPORT NETSICILIA, entrambe oggetto del presente articolo, offrono al cliente la possibilità di ricevere contatti dagli utenti navigatori che visitano i due canali, producendo pertanto richieste d'informazione inviate dall'utente navigatore all'inserzionista (Cliente S4U) e, viceversa, contenenti dati personali forniti per la propria identificazione (utente).

Essendo questo lo scopo del servizio, e cioè fare incontrare le parti offerenti e richiedenti tale da scambiarsi reciprocamente domande e risposte sui quesiti sorti, il cliente dal momento in cui riceve il dato fornito dall'utente ha l'obbligo di trattarlo, in materia di privacy, nel rispetto delle condizioni in seguito indicate: entrambi i canali sopradetti sono di proprietà di S4U e quindi quest'ultima, nei confronti dell'utente, sceglie di coprire la posizione di titolare e responsabile del trattamento dei dati forniti conservando gli stessi su server e apparati propri. Il cliente, preso atto di quanto appena rappresentato, nel ricevere il contatto, e quindi il dato fornito dall'utente, riceve da S4U il consenso ad utilizzarlo a condizione però che lo stesso limiti l'uso esclusivamente allo scopo e al fine di soddisfare la singola richiesta avanzata dall'utente, senza che, da quel momento, il dato possa essere acquisito e trattato per altre finalità ulteriori.

Pertanto, stabilito sin d'ora che con l'accettazione del presente accordo al cliente è fatto divieto assoluto di qualsiasi altro uso del dato ricevuto, si stabilisce che per qualunque utilizzo improprio il cliente risponderà in prima persona della violazione avvenuta e di qualsiasi altro uso improprio imputabile allo stesso, assumendo a proprio carico ogni eventuale danno e responsabilità derivante.

#### 61.06 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

Nello specifico, i livelli "Pagina Guidasicilia o Guidasicilia Page" e "Export NetSicilia", ognuno per la propria corrispondente attivazione, sono sottoposti al pagamento di un canone periodico dovuto per effetto della periodicità offerta. Rispettivamente, per il primo il cliente verserà la sola quota di adesione al servizio "Pagina GuidaSicilia" e per il secondo, "Export NetSicilia", il cliente verserà la sola quota di mantenimento delle funzioni sincronizzanti.

- Si fa presente che nel caso di "Export NetSicilia", trattandosi di funzionalità subordinate all'acquisto separato del servizio principale denominato "Gestione Cataloghi" lo stesso si configura come servizio integrato alla piattaforma SynApp e pertanto assume le dipendenze e le condizioni indicate per detta piattaforma (Cfr. CGS - Art. 5 - SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA).

Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione, tutti dipendenti dal predetto servizio capitale, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento

dell'intero corrispettivo stabilito se non diversamente pattuito. A tal proposito, trattandosi di servizi/opzioni dipendenti si assumono le dipendenze e le condizioni indicate per detta tipologia così come indicato al corrispondente articolo (Cfr. CGS - Art. 6 – SERVIZI DIPENDENTI).

#### **- SVZ 65 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO REMOTE ASSIST**

65.01 - Il Servizio Remote Assist è una modalità di supporto teleassistito che consiste nella fornitura/somministrazione da parte di S4U al Cliente di professionalità finalizzata a sostenere interventi di tipo tecnico (es. configurazioni, interventi tecnico/informatici, formazione per l'utilizzo di strumenti e apparati forniti da S4U e comunque teleassistenza finalizzata a sostenere il cliente in attività di ampio genere riconosciuti di competenza di S4U.

Il Servizio è fornito da S4U attraverso propri operatori specializzati che, avvalendosi di apparecchiatura telefonica e di sistemi di interazione a distanza, accedono da remoto al computer del cliente e forniscono a quest'ultimo l'attività sopra indicata, operando in collegamento con lo stesso o con personale da egli incaricato.

Detti interventi/attività potranno essere fruiti con la formula oraria offerta da S4U. Infatti il cliente, acquistato il numero di ore da consumarsi nell'attività del "Remote Assist", riceverà su chiamata stabilita da S4U la sopra detta attività di teleassistenza per il tempo massimo di ore disponibili. Al consumarsi di quest'ultime, lo stesso potrà procedere ad un nuovo acquisto dipacchetto a ore nei termini offerti da S4U e continuare così l'attività anzi detta.

In tutti i casi di prestazione oraria maturata avranno incidenza anche le eventuali fasi di pre e post prestazione, considerando il totale ore complessivo la risultanza ricavata dal cumulo di tutto il tempo dedicato al cliente.

- La giusta modalità di esecuzione del servizio richiede che il cliente sia dotato di una connessione dati bidirezionale e di adeguata capacità, al fine di ridurre al minimo gli effetti dello sfasamento temporale (che possono essere critici, soprattutto nei controlli di processo). Prerequisito per i partecipanti alla formazione è la conoscenza dell'ambiente web e degli utilizzi più comuni relativi all'ambito esercitato da S4U, nonché la dovuta conoscenza dei programmi più ordinari. In caso contrario S4U è disponibile ad effettuare specifici interventi, oltre quanto su indicato, alle eventuali condizioni che le parti dovranno appositamente concordare.

Con la sottoscrizione del presente accordo il cliente dichiara di avere consapevolezza che il servizio in questione è fornito tramite assistenza remota (Remote Assist) e nei termini qui indicati, pertanto, allo scopo, il cliente autorizza sin d'ora S4U ad effettuare detto accesso remoto verso il proprio computer.

- Qualunque attività di "Remote Assist" dovrà essere espressamente concordata tra il cliente ed S4U con separato modulo o relazione d'ordine che ne determini i corrispondenti requisiti e costi, entro i limiti tecnici e di risorsa di cui la stessa S4U dispone. Qualunque delle attività concordate sarà operata direttamente da S4U, o da personale dalla stessa incaricato, esclusivamente dalla sede operativa di quest'ultima.

#### **65.02 - DURATA E COSTI**

Si fa presente che il servizio Remote Assist è fornito a consumo, dove il tempo della prestazione consentita dipende dal numero di ore previsto nel pacchetto acquistato dal cliente.

#### **- SVZ 70 - CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO TEMA GRAFICO, PROGETTO GRAFICO, GRAFICATRADIZIONALE**

70.01 - Salvo approvazione e riscontro di fattibilità da parte di S4U, il cliente che lo richiede potrà scegliere tra gli interventi grafici proposti in funzione delle seguenti differenze rappresentate.

Tra i servizi "Tema Grafico", "Progetto Grafico" e "Grafica Tradizionale", rispettivamente, i primi due si riferiscono a soluzioni e/o progetti grafici da fornire e applicare su strutture web, e quindi sottoposti anche al montaggio tecnico delle componenti grafiche da applicare su ognuna delle pagine web, mentre il terzo (Grafica Tradizionale) si riferisce alla realizzazione di progetti grafici tradizionali da consegnare al cliente su file eseguibili quale la progettazione e realizzazione di: logo; carta intestata; biglietti da visita; buste; brochures; depliant; eccetera.

Esaminati i primi due casi, la nomenclatura "Tema Grafico" e "Progetto Grafico" rappresenteranno due diverse tipologie di fornitura.

- Per "Tema Grafico" s'intende la fornitura di una soluzione grafica già progettata e realizzata, e semplicemente pronta da montare nel sito web del cliente, da individuare tra i modelli compatibili proposti da S4U. In questo caso l'attività posta in capo ad S4U si esaurirà nella rappresentazione di un catalogo di temi grafici preimpostati, anche terzi, sui quali esercitare a favore del cliente la sola attività di configurazione degli elementi basilari identificativi, quali: colori di sfondo, font, eventuale logo fornito dal cliente ed eventuale plug-in, quest'ultimo solo se offerto da S4U.

Si rappresenta inoltre, che la soluzione "Tema Grafico", così come anzidetto, implica la scelta da catalogo di un tema grafico rappresentativo dello stile e degli eventuali elementi applicabili. Infatti, ciascuno dei temi proposti non sempre risulterà totalmente compatibile alla struttura web del cliente, e quindi predisposto al montaggio di tutti gli elementi che lo compongono. Quindi, tenuto conto che la struttura delle pagine o del sito potrebbero non corrispondere integralmente a ciò che è visibilmente proposto nel tema scelto, si fa presente che, di tutte le parti rappresentate in ciascuno dei temi grafici, verranno montate e rese funzionanti solo quelle compatibili e predisposte verso detta struttura web in oggetto, e comunque nel rispetto delle tecnologie utilizzate da S4U.

Pertanto si concorda tra le parti, e il cliente prende atto e accetta, che ciascun tema grafico intende offrire un orientamento puramente rappresentativo e indicativo e quindi il cliente accetta che, dello stile scelto, S4U non potrà garantire il montaggio e/o la replica di tutti gli elementi ivi rappresentati.

Si fa presente, ancora, che la presenza e la funzionalità di eventuali box dinamici, finalizzati a far scorrere informazioni cicliche prese dinamicamente da altre pagine del sito, dipenderà dalla presenza di una struttura di data-base compatibile al dinamismo degli stessi box.

- Per "Progetto Grafico", invece, s'intende lo sviluppo ad hoc di un tema grafico personalizzato, progettato e realizzato secondo requisiti discussi tra le parti e contestualmente montato nel sito web del cliente.

Nel caso di "Progetto Grafico" si farà riferimento ad un tema grafico creato ad hoc per il cliente, che impegnerà S4U nella realizzazione integrale e personalizzata dei requisiti discussi.

In generale, per l'attività di creazione e sviluppo di un progetto grafico di qualunque genere il cliente, anche se espressi i propri gusti, esigenze e obiettivi, dovrà rispettare gli indici e l'orientamento creativo di S4U, eccetto i casi in cui lo stesso cliente definisca e rappresenti nei dettagli un progetto grafico ben determinato e, solo se posto all'accettazione scritta di S4U, poterne pretendere la coerenza.

- Resta inteso che, in qualunque caso, che si tratti di "Tema Grafico" o di "Progetto Grafico", foto e immagini rappresentative dovranno

essere fornite sempre dal cliente.

Per qualunque realizzazione grafica, spazi, layout e quant'altro sarà da personalizzare S4U interverrà nel limite delle condizioni e modalità imposte dalla tecnologia utilizzata ed esistente al momento e dagli strumenti e supporti disponibili alla stessa. A tal proposito si stabilisce che l'attività svolta da S4U escluderà ogni ipotesi di sviluppo di immagini in movimento o di giochi grafici animati (es. tecnologia flash), o ancora di montaggi tridimensionali, se questi non risulteranno espressamente concordati tra le parti.

- Se non espressamente richiesta e pattuita tra le parti l'esclusività della realizzazione grafica, il progetto realizzato al cliente non sarà esclusivo e potrà essere replicato a favore di altri clienti, e comunque, anche in caso di esclusività, questa si riferirà alla eventuale riproduzione di elementi essenziali ed identificativi che caratterizzeranno l'unicità del cliente.

- In generale, se non diversamente pattuito, qualunque intervento grafico che non sia espressamente definito, s'intenderà sempre di livello "Tema Grafico", e comunque, mai di tipologia "Progetto Grafico".

Il cliente, qualora non abbia prodotto o evidenziato per iscritto alcuna esigenza o richiesta dettagliata, manifesta automaticamente l'espressa volontà di affidare interamente la realizzazione del progetto alla libera creatività di S4U, senza pretendere alcun diritto di preventiva approvazione dell'opera.

In qualsiasi caso, sia che si tratti di soluzione "Tema Grafico" che "Progetto Grafico", S4U s'impegna a sottoporre al cliente un solo modello grafico, inteso in una rappresentazione dello stile e della scena grafica da figurare, sia esso scelto da catalogo o realizzato su misura al cliente, pertanto, qualunque servizio pattuito impegnerà S4U nella esecuzione di n. 1 bozza definitiva da rappresentare.

Terminata la realizzazione della bozza grafica, il cliente non potrà deviare verso il gradimento di altra nuova rappresentazione, ma potrà semplicemente richiedere la sostituzione degli elementi configurabili, in caso di soluzione "Tema Grafico", o il ritocco di eventuali piccole sfumature, rifiniture etc., senza cambiamenti strutturali su quanto rappresentato, in caso di soluzione "Progetto Grafico". In entrambi i casi su esposti il cliente potrà richiedere sino ad un massimo di n. 2 varianti alla stessa bozza proposta e/o realizzata, così come su rappresentato. Pertanto, senza possibilità alcuna di richiedere ad S4U la riprogettazione dell'impianto della bozza ormai proposta e/o realizzata, il cliente non avrà alcun diritto di ottenere una nuova realizzazione, e ne potrà esimersi dal pagamento delle somme pattuite, anche in caso di mancato gradimento.

S4U, solo su pagamento di un ulteriore costo di realizzazione potrà procedere ad un eventuale secondo impianto da sottoporre su nuova bozza e sulla quale poter, alla stessa maniera di quanto su rappresentato, proporre una nuova bozza definita con le eventuali n. 2 varianti ipotizzabili, qualora il precedente impianto (bozza) non rispondesse alle aspettative o al gradimento manifestato dal cliente. In tal caso, la replica di una nuova bozza aggiuntiva con le dovute ipotesi di varianti, inciderà per l'importo pari alla medesima realizzazione precedentemente concordata con il cliente.

Si stabilisce ancora, che l'eventuale richiesta di più bozze potrà essere esercitata dal cliente, solamente selezionando la dicitura "Bis" posta all'interno del quadro posto nel modulo d'ordine, giustificando in tal caso il costo ulteriore previsto. Tale ipotesi prevede la realizzazione di una singola bozza aggiuntiva, sulla quale poter, alla stessa maniera di quanto sopra, richiedere le ulteriori n. 2 varianti ipotizzabili.

- Resta inteso comunque che unico responsabile degli elementi grafici resi pubblici è sempre il cliente che, oltre a dare la propria approvazione al lavoro presentato da S4U, in ogni caso, a salvaguardia di eventuali usi impropri e/o lesivi, ha modo di approfondire, confrontare e reclamare sin dall'avvenuta pubblicazione tutti gli elementi resi pubblici.

#### 70.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 70.03 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

### - SVZ 80 - CONDIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI NOMI A DOMINIO (RND)

80.01 - Per la tipologia di servizi oggetto del presente articolo S4U agisce in forza di preciso accordo raggiunto tra S4U e altro fornitore terzo, inteso Gestore, ed è autorizzata, da questi, a concedere l'uso degli stessi servizi in qualità di rivenditore.

Il Servizio trattato da S4U si riferisce alla dotazione al cliente di un nome a Dominio, meglio identificato in RND, oltre che di servizi e opzioni complementari, fornito nelle quattro diverse tipologie base:

- operazioni necessarie alla Registrazione di Nomi a Dominio presso le diverse Authority competenti;
- operazioni necessarie al Cambio Provider/Registrar dei Nomi a Dominio;
- operazioni necessarie al Cambio Owner/Assegnatario dei Nomi a Dominio.
- operazioni necessarie al Rinnovo del Nome a Dominio.

#### 80.02 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RND

Se richiesto dal cliente, S4U mette a disposizione una piattaforma che consente di effettuare le operazioni necessarie per il servizio di RND. Tali operazioni potranno essere effettuate dal Cliente per conto proprio e/o di terzi, alle condizioni previste dal contratto di fornitura. La prestazione del Servizio RND, nota con il nome di "Dominio", riguarderà la verifica della disponibilità del dominio, riferito al momento della richiesta avanzata dal Cliente (WHOIS), e la conseguente guida alle operazioni di registrazione del medesimo dominio.

Reso attivo il dominio richiesto, nell'attesa che il cliente lo utilizzi per la gestione dei contenuti propri, quest'ultimo autorizza S4U a pubblicare una pagina di cortesia contenente anche messaggi pubblicitari senza che nessuna richiesta di remunerazione possa essere avanzata in capo ad S4U. In ogni caso il Cliente potrà liberamente rimuovere la stessa tramite gli strumenti messi a sua disposizione.

La procedura di cambio Registrar/Provider permette di trasferire la gestione di un dominio, da un Registrar/Provider a S4U. Il dominio per il quale si richiede tale procedura deve essere trasferibile secondo le condizioni imposte dal Registrar uscente e/o dall'Authority competente. La procedura di cambio Owner/Assegnatario permette la modifica dell'assegnatario di un Nome a Dominio.

### 80.03 - REGOLE E PROCEDURE DEL SERVIZIO RND

Le regole e procedure necessarie per il servizio di RND sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. A tal proposito il Cliente si impegna a conoscere, rispettare ed accettare i regolamenti, le regole e le specifiche delle varie Authority oltre che le singole condizioni e procedure legate al/i TLD scelto/i, prima ancora di procedere alla richiesta di registrazione. Infatti, con riferimento a tutte le estensioni di nome a dominio (TLD), il Cliente riconosce e concorda che si atterrà ai termini e condizioni, agli standards, alle policy, e alle procedure e pratiche previste dalle relative RA (Registration Authority) visibili sui loro rispettivi siti (a titolo indicativo oggi si trovano i riferimenti al seguente link <http://www.iana.org/domains/root/db>). Inoltre il Cliente riconosce e concorda che tali termini e condizioni, standards, policy e procedure sono soggette a modificazioni da parte delle rispettive RA e che anche in tali casi, il Cliente si impegnerà ad aggiornarsi allo scopo, al fine di rispettare le sopravvenute novità. In relazione a determinati Nomi a Dominio, le relative Regole di Naming possono riservare la registrazione del Nome a Dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti (admin-c) dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la RA preposta alla registrazione. A tal fine il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'intestatario del dominio, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione. Il Cliente è informato e prende atto che esistono nomi a dominio riservati e come tali non assegnabili, tra cui nomi a dominio geografici e/o riservati alla Pubblica Amministrazione. Sono inoltre non assegnabili domini con nomi pornografici o blasfemi o comunque illegali. In caso di richiesta di registrazione, pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che l'Authority competente procederà alla non assegnazione ovvero alla cancellazione di tali domini, con esonero di S4U da ogni responsabilità al riguardo. S4U resta autorizzata sin d'ora dal Cliente, in tali situazioni, a non restituire le somme eventualmente pagate dallo stesso, anche per il solo tentativo di registrazione di tali domini.

Il Cliente, inoltre, riconosce e concorda che la richiesta del servizio di RND comporterà la necessità che sia il Cliente stesso a compiere atti direttamente rivolti alle Authority competenti (p. es. la compilazione sul sito di [s4u.it](http://s4u.it) o l'invio della documentazione alle Authority) il cui mancato compimento, od il compimento fuori dai tempi previsti dai regolamenti delle singole Authority, impedirà la registrazione del dominio richiesto e la prestazione degli eventuali servizi correlati. In tal caso, S4U si riserva il diritto di trattenere l'importo versato dal Cliente al momento dell'acquisto del servizio.

- Il Cliente s'impegna e si obbliga a verificare i termini e le condizioni di ogni diversa estensione (TLD) prima di procedere con una richiesta di acquisto di nome/i a dominio.

In ogni caso, sarà esclusiva responsabilità del Cliente procedere al corretto inserimento di tutte le informazioni richieste dall'Authority competente, e/o per il tramite da S4U, nel corso delle procedure di registrazione, trasferimento e cambio dati. Conseguentemente, casi di errori in questi passaggi possono comportare, a completa discrezione dell'Authority, la non registrazione o la cancellazione del dominio registrato e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a S4U. Il Cliente è informato che alcune Authority richiedono ai Registrar di mantenere presso i propri server i file di log necessari ad identificare le operazioni compiute dal Cliente e che tali dati potranno essere trasferiti anche alle Authority, su loro richiesta, per le attività di verifica di loro competenza.

A tal proposito il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza di un registro degli accessi ("log", l'insieme dei dati relativi all'accesso ed all'utilizzo dei servizi forniti attraverso i nostri server), conservato da S4U nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad S4U e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. S4U adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento escludendosi comunque da qualunque responsabilità e da qualunque onere se dovesse derivare, in caso di abusi, attacchi, e atti non generati per volontà di S4U. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che S4U si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

- Il cliente prende atto ed accetta che per alcune TLD, S4U potrà procedere alla registrazione presso l'Authority competente tramite altro Registrar accreditato. In tal caso il Cliente autorizza S4U a trasferire i propri dati a favore di tale Registrar accreditato al solo scopo di procedere alla registrazione/trasferimento/rinnovo del Nome a Dominio richiesto. Resta comunque inteso, restandone consapevole il cliente: che tale Registrar accreditato avrà la facoltà di imporre altre condizioni diverse relative al medesimo servizio e che S4U dovrà obbligatoriamente accettare le stesse per il proseguimento della registrazione, pertanto, con l'accettazione delle presenti CGS il cliente è consapevole di tali eventuali differenze contrattuali, ed allo scopo di snellire la procedura di registrazione delega sin d'ora S4U ad agire per suo conto, in tutto e per tutto, tranne eventuali variazioni alle condizioni economiche, durata, rinnovo, e cessazione del contratto (Cfr. CGC - Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO e Art. 3 delle CGC - CONDIZIONI ECONOMICHE), per le quali vorrà prima ricevere dovuta comunicazione.

- In caso di attività effettuate dal Cliente per conto terzi, il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto, a sua volta, tutte le autorizzazioni necessarie a compiere per conto dei terzi ogni operazione relativa ai domini, così come prevista dalle presenti CGS e nel rispetto dell'intero contratto di fornitura. Il Cliente accetta che i propri dati personali, nonché quelli di eventuali terzi in rapporto con quest'ultimo, verranno comunicati alle Authority e compariranno sul database Whois pubblico delle Authority dei nomi a dominio. Il Cliente assume ogni responsabilità e manleva completamente S4U al riguardo. Inoltre il Cliente dichiara di essere stato autorizzato ad usare il codice Auth-info ricevuto dal Registrante del dominio e quindi di essere autorizzato ad effettuare in suo nome e conto tutte le operazioni di gestione del dominio relativo. Il Cliente pertanto dichiara di volere tenere indenne e manlevata S4U verso qualunque richiesta possano avanzare i terzi al riguardo. Il Cliente infine è edotto ed autorizza espressamente S4U ad inviare ai Registranti comunicazioni circa il servizio.

Ad ogni evento connesso o successivo alla registrazione del nome a dominio, sono applicate le Regole e Procedure tecniche di registrazione in atto al momento dell'evento.

- Il Cliente accetta e riconosce che la registrazione di alcuni domini richiede, ove è necessario, ed include ove possibile, un Servizio Locale che può consistere, ma non è limitato, nel fornire i riferimenti di un soggetto individuato come admin-c locale e/o locale Registrante, a seconda della estensione (TLD) scelta dal cliente. In tali casi, il cliente che ne è già a conoscenza in virtù degli obblighi già esposti, qualora non evidenzi e non si pronuncerà espressamente di essere in grado di fornirli egli stesso, e quindi di concordare una eventuale nuova procedura diversa, lo stesso accetta e riconosce che l'admin-c locale e/o il detto Registrante verrà incluso nella fornitura del servizio, consapevole che questo potrebbe apparire pubblicamente anche sul database "Whois" e riservarsi, nello stesso tempo, le prerogative corrispondenti e le responsabilità derivanti così come stabilito dalle Authority competenti. Allora, nel caso in cui S4U, o terzi in rapporto con la stessa, offrano il Servizio locale, indicando il soggetto admin-c locale e/o locale Registrante di riferimento, e questi in caso di procedimenti giudiziari o non giudiziari risulti coinvolto a qualsiasi titolo, il cliente accetta sin d'ora che il detto contatto locale, se coinvolto per questioni riguardanti il dominio registrato, verrà tutelato dal Cliente stesso il quale si impegna sin d'ora a sostenere e/o a rimborsare le eventuali spese di ogni genere derivanti dalla procedura in questione. Inoltre, S4U informa esplicitamente che il servizio locale non sarà fornito se il dominio verrà gestito successivamente da un nuovo soggetto diverso da S4U. Pertanto, qualora il cliente desideri trasferire il dominio ad un altro Registrar/Provider, egli si impegna a fornire i nuovi dati del

soggetto locale (o admin-c locale o il Registrante locale), consapevole che dal momento del trasferimento avvenuto il cliente cesserà il rapporto con l'attuale fornitore. In nessun caso S4U potrà essere ritenuta responsabile per mancato assenso al trasferimento del dominio ad un altro Registrar/Provider, nel caso il Cliente non abbia fornito prima a S4U i nuovi dati di contatto locale.

Il Registrante ha i diritti ed obblighi stabiliti da ICANN - questi sono disponibili alla seguente URL:

<https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-it>. Da questo momento il cliente ha l'obbligo di attenersi alle disposizioni ivi indicate e di aggiornarsi di ogni eventuale cambiamento, compreso l'eventuale sopraggiungere di nuovo indirizzo URL di riferimento, eventualmente aggiornato da ICANN.

- Il cliente prende atto che tutti i servizi oggetto delle presenti CGS potrebbero essere dotati di opzioni specifiche complementari e/o aggiuntive rispetto alle condizioni e procedure standard trattate nelle stesse. In tal caso, oltre ai termini e alle condizioni indicate congiuntamente nelle diverse CGC, CGS e moduli o relazioni d'ordine, tutte insieme integrate per formare l'unico contratto di fornitura, il cliente è consapevole di dover tenere conto di eventuali ulteriori indicazioni, termini e condizioni e/o offerte al caso trattate, attenendosi specificatamente agli eventuali punti esposti in fase di acquisto, o resi pubblici nelle corrispondenti pagine del sito di S4U.

- Per quanto concerne le procedure di Rinnovo Nome a Dominio, il cliente è l'unico responsabile del Rinnovo del Dominio entro la data di scadenza. Alla scadenza del nome a dominio tutti i servizi ad esso associati (hosting, indirizzi email, etc.) saranno disattivati. Il Cliente accetta e riconosce che una volta scaduto il nome a Dominio, con riferimento alla scadenza contrattuale posta tra S4U ed il cliente, egli perde ogni diritto su di esso, rinunciando a qualsiasi ipotesi di contestazione o pretesa sul medesimo nome a Dominio scaduto. In tali casi S4U è libera di rinnovare per sé il nome a dominio o decidere di trasferire la proprietà del nome a Dominio scaduto a nome di un altro cliente da S4U gestito, oppure ancora di richiedere la cancellazione del nome a Dominio all'Authority. In quest'ultimo caso il nome a Dominio sarà rilasciato e diventerà libero, cioè registrabile da chiunque ne faccia richiesta.

Il cliente resta il solo responsabile del mancato rinnovo del nome a dominio e di tutte le conseguenze che dovessero derivarne. Il processo di esercizio del nome a Dominio avverrà conformemente alle regole stabilite dalla relativa Authority.

#### 80.04 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI S4U PER IL SERVIZIO RND

- Il mandato affidato a S4U per il servizio RND non comporta alcuna responsabilità, salva la violazione, per fatto imputabile a S4U, delle policy della Authority competenti.

Il Cliente si dichiara consapevole che un nome a dominio viene concesso in uso e non in proprietà all'assegnatario del nome stesso e può considerarsi assegnato solo nel momento in cui il richiedente è indicato come admin-c del nome a dominio sul database dell'Authority competente, e solo per il periodo d'uso richiesto. Fino a quel momento non vi è certezza sull'esito della procedura di registrazione. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della specificità del nome a dominio, in particolare che un ordine di registrazione di un nome a dominio è perfezionato solo se accettato dalla Registration Authority competente dopo che S4U lo avrà sottoposto alla stessa. Fino all'accettazione formale da parte della Registration Authority, l'esito della procedura di registrazione è incerto. In ogni caso, le regole e le decisioni dell'Authority competente prevalgono.

- Il cliente che per i servizi in questione agisce nella qualità di rivenditore, o che acquista in nome e per conto di terzi, assume sin d'ora l'obbligo di sottoporre agli stessi soggetti terzi i documenti che S4U o il Gestore avranno eventualmente richiesto di ricevere firmati o accettati dal diretto fruitore e/o all'assegnatario del servizio, fatta sempre salva la condizione di assumere su di sé, il rivenditore in prima persona, tutte le responsabilità, gli obblighi e quant'altro stabilito dal presente contratto di fornitura (Cfr. CGC - Art. 4.02).

Di norma, quanto sottoposto all'accettazione del diretto fruitore e/o del diretto assegnatario del servizio fornito/somministrato, dovrà essere restituito a S4U regolarmente sottoscritto e/o espressamente accettato da quest'ultimi indicati.

- S4U, o chi per lei, procede alla richiesta di servizio di RND rispettando, rigorosamente, l'ordine cronologico delle richieste che le sono pervenute complete, ovvero quelle che rispettano l'intera procedura di acquisto e che sono assistite da effettivo accredito delle somme dovute. Pertanto, la stessa non assicura che la richiesta di registrazione venga inviata entro e non oltre un numero di giorni prestabilito, oppure che la richiesta di registrazione abbia buon esito, ma può soltanto assicurare che lei o il suo incaricato, fatte salve le condizioni anzidette, procederà alla richiesta di registrazione nei giorni lavorativi e durante l'orario di lavoro, rispettando l'ordine cronologico delle richieste ritenute complete. S4U, inoltre, fa presente che nei casi di pagamento tramite bollettino postale o bonifico bancario procederà alla validazione del pagamento stesso solo dopo l'avvenuto accredito esercitato a suo favore. Pertanto in qualsiasi circostanza, S4U non potrà essere ritenuta responsabile qualora il nome a dominio per cui si richiede la registrazione, nelle more del completamento della procedura di registrazione, non risulti più disponibile presso l'Authority competente.

Il Cliente è informato che, avvenuto l'acquisto del nome a dominio, questi verrà dotato di pannello ove operare in autonomia sulle configurazioni possibili. Si fa presente che, tale attività avverrà a propria cura e spese, e sotto la propria responsabilità. Inoltre s'informa che, in caso di configurazione errata l'Authority potrà procedere, senza preavviso, alla cancellazione del nome a dominio, trascorsi 30 giorni dalla registrazione stessa o all'eventuale ripristino dei DNS e/o delle configurazioni presenti precedentemente.

In caso di richiesta di cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario, S4U procederà ad evadere l'ordine a seguito della corretta compilazione dell'apposito modulo di richiesta da parte del Cliente. S4U rende noto al Cliente che per lo svolgimento della attività di cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario occorrono diversi giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Si ricorda, inoltre, che l'Authority, in caso di errata configurazione dei DNS non permette di completare il trasferimento. Il Cliente, pertanto, si assume la responsabilità di esatta configurazione dei DNS, in particolare per i domini ".it". L'attività di S4U, pertanto consiste nella mera presentazione delle richieste dei Clienti ai competenti organi deputati alla assegnazione dei nomi a dominio ai richiedenti. Il Cliente si dichiara, pertanto, consapevole che S4U non è in grado di assicurare la registrazione e/o il cambio Registrar/Provider e/o il cambio del Owner/Assegnatario del nome a dominio richiesto (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che verrà impiegata la necessaria diligenza affinché la richiesta del servizio di RND pervenga agli organi competenti alla registrazione e/o al cambio (obbligazione di mezzi).

S4U non potrà considerarsi in alcun modo responsabile nel caso di mancata registrazione di nome a dominio da parte dell'organo competente, fatto salvo il caso in cui la richiesta di registrazione non sia stata da lei inviata. Pertanto, eccezione fatta su quest'ultima omissione, nel caso di mancata registrazione e/o cambio del nome a dominio, S4U non sarà tenuta alla restituzione del corrispettivo versato.

Il Cliente prende atto e accetta che nel periodo di tempo intercorrente tra l'invio dell'ordine di acquisto ed il momento in cui la richiesta di registrazione del nome a dominio viene inoltrata all'authority competente, il dominio potrebbe non essere più disponibile e di conseguenza non sarà più registrabile da parte del Cliente. Il Cliente è altresì consapevole che la sua richiesta di registrazione potrà essere rifiutata o non accolta dall'Authority; che la richiesta di registrazione del nome a dominio potrà non andare a buon fine per problemi tecnici, ritardi connessi alle procedure delle rispettive Authority di competenza etc. Il Cliente formalmente accetta che S4U non sia responsabile nel caso in cui, per le ragioni su enunciate, la registrazione del nome a dominio non vada a buon fine e espressamente rinuncia ad ogni pretesa ed azione di responsabilità nei confronti di S4U.

Il Cliente dovrà fornire a S4U i dettagli circa i seguenti contatti in modo accurato e attendibile: nome e cognome, codice fiscale,

indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e, se disponibile, numero di fax; inoltre, nel caso in cui il Cliente sia una società o un'associazione, dovrà fornire a S4U la ragione sociale, il numero di Partita IVA, il nome di una persona autorizzata ad essere contattata, nonché il nome e cognome, codice fiscale, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e, se disponibile, di fax della persona tecnica e amministrativa di riferimento.

Relativamente ai nomi a dominio con estensione diversa da “.it” il Cliente avrà facoltà di scegliere, dietro pagamento di un compenso necessario all'operazione tecnica relativa, se i dati da lui forniti debbano o meno essere pubblicati sul database Whois tenuto dalla relativa Authority.

S4U ricorda che, ai fini del buon esito della registrazione e/o del cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario del nome a dominio, è necessario che i dati inseriti nella suddetta procedura di registrazione e/o di cambio (così come nella documentazione necessaria, come la Lettera di Assunzione di responsabilità che il Cliente, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio con estensione “.it”, dovrà inviare ad S4U entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta on line) siano completi come richiesto e coincidenti con quanto indicato dal Cliente in fase di acquisto del servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare a S4U informazioni accurate e attendibili ed ogni eventuale modifica dei dati comunicati al momento della richiesta del servizio di RND.

S4U ha la facoltà, in qualsiasi momento, di richiedere conferma al cliente dell'attendibilità dei dati comunicati in fase di registrazione. Se il cliente non risponde entro 15 giorni, S4U ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio; la mancata risposta da parte del Cliente inoltre potrà essere causa di cancellazione del nome a dominio.

Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso di mancato aggiornamento dei dati il Cliente sarà responsabile nei confronti di S4U e nei confronti di eventuali terzi, sollevando questi per qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o danno dovesse derivarne. Infine il Cliente dichiara che attraverso la registrazione del nome a dominio non infrange il copyright ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi. S4U potrà richiedere in qualsiasi momento, anche via e-mail al Cliente la documentazione comprovante la titolarità e/o la disponibilità dei nomi a dominio di cui richiede la registrazione e, in ogni caso, qualora venisse a conoscenza di eventuali violazioni di diritti di terzi, S4U potrà interrompere il servizio, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo e salvo sempre il diritto al risarcimento dei danni.

In caso di richiesta di cambio Registrar per i nomi a dominio di qualsiasi estensione diversa da “.it”, il Cliente è informato che qualora comunichi a S4U, anche per errore, dati diversi (ed in particolare nome e cognome o denominazione in caso di società/organizzazione; indirizzo e-mail admin-c), seppur leggermente differenti da quelli indicati in precedenza, la procedura di cambio Registrar/Provider potrebbe essere bloccata dalle Authority competenti. In tali situazioni, qualora S4U intendesse rimediare all'errore intervenendo a supporto del cliente e al fine di evitare il blocco della procedura, il Cliente autorizza sin d'ora S4U a procedere con la comunicazione alle Authority dei dati risultanti dal registro Whois pubblico.

Per la registrazione dei nomi a dominio di qualunque TLD né S4U o i Registry operator, né alcuno dei loro dipendenti, direttori o agenti, sarà responsabile in caso di mancata registrazione oltre le eventuali omissioni della procedura suddetta. Pertanto essi non potranno essere chiamati in causa per eventuale risarcimento danni, spese o costi sostenuti dal Cliente nell'ambito di tale procedura.

Qualora il Cliente nel corso del rapporto decida di spostare il nome a dominio verso altro Provider/Registrar, S4U non sarà tenuta alla restituzione del corrispettivo (in tutto o in parte) o comunque al pagamento di alcuna somma.

In ogni caso, l'eventuale responsabilità di S4U verso il Cliente e verso terzi per danni diretti ed indiretti prodotti a qualsiasi titolo dalla mancata registrazione di uno o più domini non potrà essere comunque superiore al prezzo corrisposto per il Servizio RND.

#### 80.05 - DATI E OBBLIGHI DEL CLIENTE PER I TLD .IT

Per i nomi a dominio con estensione “.it” S4U ricorda che, ai fini del buon esito della registrazione e/o del cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario del dominio, è necessario che i dati inseriti nella suddetta procedura di registrazione e/o di cambio siano completi di ogni dato richiesto e coincidenti con quanto indicato dal Cliente in fase di acquisto del servizio.

Per il buon fine dell'operazione, la documentazione sottoposta all'assegnatario di qualunque nome a dominio con estensione .it - quale, ad esempio, la Lettera di Assunzione di Responsabilità (LAR) - dovrà essere inviata ad S4U, entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta avanzata on line. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare puntualmente ad S4U informazioni accurate e attendibili anche per ogni eventuale modifica successiva dei dati.

- **.gov.it TLD:** In caso di registrazione del nome a dominio con estensione .gov.it si dovrà fare richiesta alla DigitPA (Ente nazionale per la digitalizzazione della pubblica amministrazione) tramite apposita documentazione. In tal caso S4U provvederà alla sola attivazione dei servizi scelti.

#### 80.06 - DATI E OBBLIGHI DEL CLIENTE PER I TLD DIVERSI DA .IT.

Per i nomi a dominio con estensione diversa da “.it” si fa riferimento alle normative che regolano le corrispondenti estensioni stabilite dalle rispettive Authority competenti, recuperabili presso il sito <https://www.icann.org>

#### 80.07 - CONTESTAZIONI RELATIVE ALLE ASSEGNAZIONI DI NOMI A DOMINIO

S4U fa presente al Cliente che nel caso di contestazioni relative all'assegnazione di nomi a dominio si applicheranno le regole generali delle rispettive Authority competenti. In caso di violazioni delle regole stabilite per i nomi a dominio con estensione “.it” consultare l'indirizzo <http://www.nic.it/registra-tuo-it/aspetti-legali> . Nel caso di contestazioni relative all'assegnazione di tutti i nomi a dominio con estensione diversa da “.it”, per i quali l'Authority competente abbia aderito alle policy determinate da ICANN, troveranno applicazione le Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) consultabili all'indirizzo <https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en> .

#### 80.08 – OBBLIGHI E CONDIZIONI PRIVACY SUL SERVIZIO DI RND

Nel caso in cui il cliente agisca per conto di terzi egli si impegna a rispettare e far rispettare tutte le norme vigenti in tema di tutela della privacy

- Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, è nominata S4U in persona del suo responsabile eletto, Responsabile del trattamento dei dati personali, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo; S4U, con l'attivazione del Pannello di gestione e/o dei Servizi, accetta tale nomina, come di seguito descritto.

- Durata della nomina

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare del nome a dominio ed S4U in relazione al Servizio prescelto.



La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

- Dati trattati da S4U nell'erogazione dei servizi

I Servizi erogati da S4U nella qualità di rivenditore, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad S4U è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di S4U e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, S4U, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attentamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

- Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, S4U è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. S4U ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di S4U:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui S4U abbia eventualmente aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad S4U e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da S4U dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, S4U, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto.

d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento; e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;

f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da S4U e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. S4U, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

- Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, il Titolare autorizza S4U ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Ai fini della nomina di un sub-responsabile S4U assicura, tramite un contratto scritto, che:

a) il sub-responsabile acceda ai dati del Titolare solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;

b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR;

c) S4U rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, S4U si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto. S4U si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

- Violazioni

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati trattati da S4U nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

#### 80.09 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 80.10 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche che regolano il periodo, si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo, se non diversamente concordato, è definita per periodo di un anno, rinnovabile di anno in anno su espressa volontà manifestata dal cliente e quindi senza tacito rinnovo.

Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

#### - SVZ 81 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA FORNITURA DI OPZIONI DIPENDENTI DAL SERVIZIO RND

81.01 - Il servizio RND potrà essere dotato di opzioni atte a svolgere attività o funzioni specifiche pertanto, se richiesto dal cliente, lo stesso potrà scegliere di dotare le proprie soluzioni hosting con le ulteriori opzioni in seguito indicate. In ogni caso, quest'ultime resteranno sempre subordinate all'esistenza di un nome a dominio attivo (Cfr. CGS - SVZ 80 - CONDIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI NOMI A DOMINIO - RND). Inoltre, tali opzioni offriranno la possibilità di integrare e/o ampliare le funzionalità generali rese disponibili dal servizio RND o semplicemente agevoleranno le corrispondenti operazioni di registrazione. Nell'ambito di quanto detto, in particolar modo si fa riferimento ai successivi comma.

81.02 - GESTIONE DNS: Il servizio Gestione DNS fornisce, all'interno del pannello di controllo per la gestione del nome a dominio, gli strumenti per gestire i record DNS del nome a dominio. Tramite questi strumenti sarà possibile configurare indirizzi IP diversi per ciascun record (es. [www.dominio.it](http://www.dominio.it), mail.dominio.it, pec.dominio.it, ecc.) avendo quindi la possibilità di utilizzare fornitori diversi per ciascun servizio associabile al nome a dominio (es. spazio web, posta, pec, ecc.). In alternativa è possibile configurare il nome a dominio per puntare a server DNS diversi da quelli forniti da S4U.

81.03 - REDIRECT: Il servizio Redirect permette di reindirizzare un nome a dominio registrato verso un sito web esistente, già dotato di un altro nome a dominio principale, anche se su un altro spazio web. L'URL di destinazione può comprendere anche un indirizzo IP purché quest'ultimo, se digitato sul browser, visualizzi il sito web al quale si vuole reindirizzare il nome a dominio. Il servizio Redirect non prevede di associare uno spazio web né la Gestione DNS. Da quando il dominio viene attivato, occorrono 24/48 ore prima che le impostazioni richieste vengano applicate.

81.04 - SOTTODOMINI: Il servizio Sottodomini permette di disporre di una specifica opzione, attiva all'interno del pannello di controllo, che offre la possibilità di configurare più sottodomini associati all'eventuale pacchetto Hosting acquistato solo dopo aver scelto la registrazione di un nome a dominio principale. Il servizio è subordinato all'esistenza del servizio di hosting principale e dell'opzione "gestione DNS".

In tal modo, per ogni sottodominio aggiunto sarà possibile creare un account FTP per l'accesso diretto allo spazio relativo al sottodominio stesso. Per ciascun sottodominio si potrà sfruttare, acquistandoli a parte, uno spazio web indipendente ed, eventualmente, un database separato. I singoli sottodomini non consentono di configurare caselle di posta associate allo stesso.

81.05 - CERTIFICATO QUICK SSL: Il certificato SSL è un sistema che rende un alto livello di protezione dei dati trasmessi e ricevuti dal proprio sito web, quindi è possibile accertare la provenienza e l'autenticità del server in uso. Inoltre, i dati scambiati tra il computer dell'utente ed il server non potranno essere in alcun modo intercettati né alterati da qualcuno o qualcosa.

Il certificato interviene a tutela dello "scambio dei dati fra l'utente ed il sito web" e non riguarda i dati in sé contenuti nel sito. Pertanto si fa presente che il certificato rende detta protezione solo ed esclusivamente nelle fasi della trasmissione delle informazioni.

Si fa presente, inoltre, che si potrà attivare il certificato SSL solo ed esclusivamente su nomi a dominio con piani di hosting associati ("domini principali") e che risiedono su server di S4U.

#### 81.06 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poiché, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 81.07 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche, si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di un servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale, comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito se non diversamente pattuito. A tal proposito, trattandosi di servizi/opzioni dipendenti si assumono le dipendenze e le condizioni indicate per detta tipologia così come indicato al corrispondente articolo (Cfr. CGS - Art. 6 - SERVIZI DIPENDENTI).

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

## - SVZ 82 - CONDIZIONI GENERALI ATTIVAZIONE DOMAIN

82.01 - Qualora, durante la registrazione o il trasferimento di un nome a dominio, il cliente si avvalga del supporto offerto da S4U o, per il suo tramite, da eventuale collaboratore della stessa, che nell'ipotesi opereranno per il cliente a supporto di tutte le attività preliminari alla registrazione del dominio (es. la compilazione dei moduli necessari all'avvio della procedura oppure l'invio di documentazione da far pervenire alle parti competenti, e comunque si presti il supporto fisico da parte di personale di S4U, etc.), il cliente verrà sottoposto al pagamento di tale prestazione e quindi all'acquisto del servizio denominato "Attivazione Domain". Quest'ultimo impegnerà S4U sino all'avvenuta compilazione e trasmissione dei documenti e quindi sino all'avvio delle fasi di registrazione del dominio in questione, escludendo ogni ipotesi di ulteriore attività dovuta oltre quanto già indicato.

In ogni caso, il servizio è subordinato all'esistenza di un nome a dominio attivo (Cfr. CGS - SVZ 80 - CONDIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI NOMI A DOMINIO - RND).

### 82.02 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

## - SVZ 90 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI HOSTING E SERVER DEDICATI

90.01 - I servizi oggetto del presente articolo sono subordinati all'esistenza di un nome a dominio attivo (Cfr. CGS - SVZ 80 - CONDIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI NOMI A DOMINIO - RND).

Se richiesto dal cliente, S4U fornisce servizi di connessione ad Internet, Hosting, uso di Server dedicati nel rispetto ed entro i termini di utilizzo in seguito indicati.

Per la tipologia di servizi oggetto del presente articolo S4U agisce in forza di preciso accordo raggiunto tra S4U e altro fornitore terzo, inteso Gestore, ed è autorizzata da questi a concedere l'uso degli stessi servizi in qualità di rivenditore. In forma generale, i servizi di HOSTING ordinari e particolari o di SERVER DEDICATO consistono nella fornitura da parte di S4U al Cliente di servizi finalizzati all'uso di risorse server proprie (componenti hardware e software), quali: porzioni di spazio o di memoria o di componenti server al caso destinate, nonché la somministrazione di eventuale supporto operativo utile alle funzionalità del servizio stesso.

- Nel caso di Server dedicati, il servizio consisterà nel concedere l'uso di interi server e/o di interi apparati server, escludendo ogni impegno posto a carico di S4U riguardo la gestione e/o le configurazioni necessarie alla funzionalità del sistema.

- Nel caso di hosting o Cloud Hosting si tratta della fornitura di porzioni di spazio di memoria ricavate dal disco rigido installato su uno dei server concessi in uso da S4U.

- Qualunque delle tipologie di servizio su offerte riguarda server tenuti in housing e/o in altra forma da S4U, ove quest'ultima condivide e gestisce, nel rispetto delle proprie politiche, le risorse disponibili.

Le specifiche di ciascun servizio offerto sono visibili sul sito web di S4U e/o sul pannello di controllo attivato al cliente e queste, compresi i dettagli specificatamente indicati, si ritengono sin d'ora informazioni e condizioni ulteriori da considerarsi integrative alla presente scrittura.

S4U s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data dell'attivazione dello stesso, fatta salvo l'impegno da parte di S4U di procedere ad aggiornamenti hardware e software eventualmente necessari.

- Attivato uno dei servizi richiesti, se non diversamente concordato, sarà il cliente stesso ad occuparsi della gestione del detto spazio web (spazio disco) nel caso di hosting, o del detto server nel caso di computer dedicati, attraverso accesso diretto tramite ftp o altra modalità, nei limiti delle risorse e delle funzioni rese disponibili da S4U. I server che S4U utilizza per la fornitura del servizio sono forniti dalla server farm Seeweb srl, e sono collegati alla rete tramite connettività fornita da operatori di telecomunicazioni diversi.

- Così come già anticipato, si fa presente che nel contesto del servizio oggetto della presente fornitura S4U agisce come soggetto che, in forza di autonomo accordo stipulato con fornitore terzo, inteso Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i corrispondenti servizi, operando in qualità di rivenditore di soluzioni concepite e definite in tutte le loro funzionalità tecniche e operative per lo stato di fatto e di diritto in cui si trovano.

- Il Servizio viene offerto da S4U per il solo periodo di durata concordato, allo scopo di consentire al cliente di rendere consultabili on line pagine web, siti web e quant'altro necessari di apparati server e di funzioni abbinata a quest'ultimi, entro i limiti tecnici e di risorsa che gli strumenti e gli apparati software/hardware consentiranno.

Ove non è diversamente pattuito, è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi, fatte salve le responsabilità e le limitazioni di S4U e del gestore nei termini qui concordati.

- Affinchè possa considerarsi funzionale, il servizio di Hosting fornito da S4U dovrà risultare collegato ad un Nome a Dominio mantenuto dalla stessa presso i propri server. Detto ciò, il Cliente conviene e concorda che i Nomi a Dominio mantenuti da S4U e associati ad uno dei servizi di hosting offerti dalla stessa, qualora disattivati o cessati a scadenza oppure trasferiti presso terze società (altro provider, Registrar, Maintainer, etc.), produrranno automaticamente la simultanea interruzione del servizio di hosting in questione causando anche l'immediata cancellazione di tutti i dati, di tutto il materiale e delle informazioni inserite dal Cliente nel medesimo spazio server abbinato. Nel contesto del mancato rinnovo del nome a dominio e/o del suo trasferimento verso terzi interverrà l'immediata cessazione di tutti gli eventuali servizi aggiuntivi e/o integrativi dipendenti da questo, senza che S4U possa essere ritenuta responsabile per il mancato mantenimento e/o salvataggio degli stessi. A tal proposito, infatti, il Cliente ha l'onere di effettuare sempre il salvataggio dei dati e l'abilitazione di eventuali supporti su diverso apparato, prima di avviare il trasferimento o prima di cessare l'uso del servizio stesso.

Nel caso di Nomi a Dominio non mantenuti da S4U, il Cliente dovrà in ogni caso associare il servizio Hosting acquistato con un dominio intestato a lui stesso, anche se mantenuto presso terzi fornitori, purchè risulti praticabile e funzionante tale configurazione senza alcun intervento di S4U. Il Cliente conviene e concorda che qualora, nel corso di durata del presente contratto, intenda associare il Servizio Hosting con un Nome a Dominio diverso da quello posseduto all'atto dell'acquisto del Servizio, sempre non mantenuto da S4U, i dati fino a quel momento inseriti verranno cancellati automaticamente con esonero di quest'ultima da ogni responsabilità al riguardo. Anche in tale situazione sarà cura del Cliente salvare i dati su diverso supporto prima di effettuare dette operazioni.

- S4U informa il Cliente che la tipologia di hosting offerta è operante su piattaforma Linux. A tal proposito, il Cliente, consapevole di tale caratteristica, prende atto e accetta la detta tipologia di servizio, dichiarando per altro, che la scelta effettuata coincide ai propri scopi.

- I servizi oggetto del presente articolo sono presenti sul mercato e offerti anche su apparati diversi e gestiti da altri fornitori. In ogni

caso si fa presente, ed il cliente ne prende atto ed accetta, che, nel caso di trasferimento di un qualsiasi servizio già in uso trasferito dagli apparati di S4U presso altro Provider, Registrar o Reseller o, viceversa, proveniente da uno di quest'ultimi verso S4U, le funzionalità del software e/o delle Web Application e/o di qualsiasi servizio utilizzato sino a quel momento, dopo l'avvenuto trasferimento potrebbero non rispondere o potrebbero risultare impedite nel funzionamento dalla diversa configurazione o dalla diversa combinazione strutturale dei sistemi subentranti e pertanto resta inteso che ogni eventuale intervento, adeguamento e/o danno rilevato in tali circostanze, resterà a totale carico del cliente.

- In generale, per qualsiasi tipologia di servizio e per qualsiasi offerta o pacchetto acquistato, il Cliente sarà tenuto a rispettare i limiti e le indicazioni richieste da S4U e a garantire i livelli di sicurezza e di funzionalità esistenti nei server concessi da S4U. Tutti i files, le funzioni, i programmi e i dati contenuti nello spazio del cliente restano sottoposti alla totale responsabilità del cliente stesso. Qualora questi, per mancanza di aggiornamento o per utilizzo errato o per errori nella scrittura del codice o anche per mal utilizzo dal cliente stesso o da terzi, autorizzati e non, attentino alla vulnerabilità del sistema o conseguano intrusioni o malfunzionamenti di ogni genere o danneggiando anche indirettamente i servizi erogati dalla piattaforma, S4U potrà intervenire e sospendere il servizio fino a che il cliente non ripristini le normali condizioni di utilizzo e/o di sicurezza, vantando comunque S4U tutti i diritti di eventuale rimborso, derivante da eventuali danni diretti e indiretti subiti.

- Ogni prestazione definita accessoria al servizio oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

Il servizio di Hosting esclude sin d'ora l'associazione scontata dei servizi di posta elettronica, di database e di ulteriori apparati opzionali necessari allo scopo, essendo questi servizi opzionali acquistabili a parte. Il servizio non garantisce, inoltre, alcuna archiviazione dei dati sui server utilizzati, tranne che lo stesso non risulti abbinato ad uno specifico servizio di backup che in tal caso garantirà la conservazione dei dati sino al periodo separatamente concordato.

Le possibili soluzioni sono pubblicate in modo aggiornato nell'apposita sezione del sito web di S4U, ciascuna differente dall'altra per caratteristiche tecniche e per offerta economica.

- Si fa presente inoltre che, per tutte le sopradette tipologie di hosting fornite da S4U, siano esse ordinarie o particolari, e comunque, per qualunque fornitura di apparati server in generale, trattandosi di sistemi hardware e software in continua evoluzione, caratterizzati da dinamiche in continuo cambiamento, a volte dipendenti anche dalle variabili derivanti dai terzi fornitori, si stabilisce sin d'ora che le funzionalità dei software e delle WebApplication associate e dipendenti al servizio acquisito (Hosting, etc.) saranno mantenute per la medesima struttura web associata e comunque limitatamente alle caratteristiche hardware e software in uso da S4U alla data di conclusione del contratto. Si precisa, a seguire, che sarà esclusa sin d'ora ogni garanzia di funzionamento nel tempo qualora cambiamenti e/o aggiornamenti agli apparati server intervengano sino a evidenziare la possibile incompatibilità e/o conflitti di sistema. S4U, in tali circostanze, non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia malfunzionamento arrecato o danno, diretto od indiretto, derivante dalla modifica e/o aggiornamento del servizio fornito, essendo le attività di adeguamento e di aggiornamento necessarie e al passo con l'evolversi delle tecnologie. Per qualsiasi dei sopradetti punti si fa presente, quindi, che gli eventuali oneri di adeguamento, qualora necessari, rimarranno ad esclusivo carico del cliente.

#### 90.02 - LIMITAZIONE DELLE RISORSE

In fase di acquisto del servizio di Hosting, il cliente ha facoltà di scegliere il pacchetto più confacente optando per soluzioni a risorsa limitata o per soluzioni che offrono risorse illimitate, come nel caso dello spazio web incluso in alcuni pacchetti hosting o altre risorse tipiche del servizio, potendo comunque scegliere per tutte le eventuali condizioni e offerte proposte.

A tal riguardo, il cliente dovrà tenere conto che S4U definisce, e il cliente ne prende atto ed accetta integralmente, che nei casi di offerte che indicheranno il detto termine "illimitato", questo dovrà essere inteso e interpretato nel seguente modo.

Il termine "illimitato" è inteso per il solo spazio disco che S4U renderà disponibile e che disporrà nella propria macchina WebServer. In qualunque circostanza si fa presente che lo spazio disco reso disponibile in forma illimitata potrà essere utilizzato esclusivamente per l'occupazione del sito web, cioè per la sola attività di generazione delle pagine web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di file e/o di materiale proprio, né per la conservazione di dati derivanti da operazioni di Backup, né per consentire di scaricare per sé o per terzi, anche da altri siti, dati ivi depositati. Per tali circostanze le parti dovranno concordare eventuali tipologie di servizio più indicate e meglio predisposte allo scopo.

Riguardo l'uso di file da caricare in upload/download si fa presente che questi non potranno essere superiori a 100Mb per singolo file.

In ogni caso, il cliente è comunque tenuto ad utilizzare lo spazio disponibile in modo lecito, per i soli scopi su indicati, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli esposti e connessi alla normale e ordinaria fruizione. È da tener presente che l'occupazione di uno spazio complessivo di 5 Gb si ritiene, comunque, di considerevole utilizzo, anche se il superamento di detto limite non comporterà, di per sé, la sospensione del servizio che si verificherà, previo preavviso, solo qualora si riscontrino attività presuntivamente illecite o fraudolente o comunque dannose all'attività svolta da S4U.

- Qualora sussista, invece, la definizione dello spazio massimo disponibile, il cliente è consapevole sin d'ora che oltre tale limite definito dovrà provvedere ad integrare l'ulteriore spazio necessario, nel rispetto dei pacchetti proposti da S4U.

- Per qualunque concessione di spazio, illimitato o limitato come sopra inteso, e per qualunque servizio di hosting in generale il cliente stia fruendo, a prescindere che questo sia stato autonomamente scelto o suggerito da S4U, il cliente disporrà del totale utilizzo delle specifiche risorse server, nel rispetto delle politiche tecniche e di gestione adottate da S4U, considerato che detti server e apparati tecnologici di supporto non saranno ad uso esclusivo, bensì condivisi fra più utilizzatori, ciascuno per la propria porzione indefinita. Pertanto, si stabilisce che, entro le risorse rese disponibili da S4U e nel rispetto di quanto suddetto, i diversi clienti fruiranno e condivideranno in toto delle risorse fruibili e concesse. Come conseguenza di ciò S4U non potrà garantire alcun preciso funzionamento né alcun parametro certo di up-time (continuità in rete) essendo le risorse variabili per la possibile condivisione del servizio tra più fruitori contemporaneamente attivi, per l'indefinito numero di processi che ciascuno di questi avvierà, per la variabilità della banda effettivamente utilizzata da ciascuno (la quantità di RAM da ciascuno assorbita in Kb) pur operando S4U con l'intento di offrire quanto di meglio sarà possibile, anche al fine di mantenere solida la propria immagine e reputazione. Si delinea pertanto, che l'avvenuta concessione del servizio da parte di S4U presuppone l'impegno al miglior funzionamento dei detti apparati sempre che, le risorse richieste per il corretto funzionamento della struttura web del cliente siano equiparabili a quelle che gli apparati server siano in grado di erogare nel contesto della suddetta condivisione. Pertanto, la dove quest'ultime non risultassero sufficienti, specie quando la struttura web del cliente necessitasse di maggiori prestazioni rispetto ad una situazione inizialmente avviata, e quindi richiedesse risorse superiori e più prestanti rispetto al servizio di hosting in uso a quel momento, il cliente sarà tenuto sin d'ora a validare la proposta di servizi di hosting superiori suggeriti da S4U, ponendo a proprio carico ogni eventuale onere derivante da tale circostanza, o in alternativa, concordare con la stessa eventuale ipotesi di potersi avvalere di altri servizi offerti da terzi fornitori.

- In caso di altre diverse soluzioni, come ad es. servizi di cloud hosting, hosting, housing specifici o WebServer dedicati, le caratteristiche fornite e le modalità di esecuzione di ciascuno verranno specificamente descritte su separata scheda integrativa. In tal caso,

queste definiranno i limiti concessi al cliente assumendo il carattere di specifiche condizioni definite e concordate tra le parti.

- LIMITAZIONI SPAZIO DATABASE = Il limite di spazio del database specificato nell'offerta si riferisce alla dimensione del singolo database. Se non diversamente definito, lo spazio disponibile per ogni singolo database è sempre limitato a 100 Mb.

- LIMITAZIONI TRAFFICO = Il Servizio Hosting prevede un limite di traffico massimo concesso pari a 10 Gb mensili, comprensivo di qualunque tipologia di traffico generato dal servizio e/o dai servizi abbinati (es. posta, web, etc).

- LIMITAZIONI UPLOAD/DOWNLOAD = Riguardo la disponibilità di file allegati, nel rispetto delle condizioni consentite per l'uso dello spazio, sarà possibile gestire in upload/download singoli file inferiori a 100 Mb.

#### 90.03 - SERVIZI PARTICOLARI DI HOSTING

Tra i principali servizi intesi come hosting particolari, se richiesti dal cliente, si fa riferimento a tipologie di forniture specifiche, ognuna caratterizzata dalle condizioni di seguito indicate. Dette tipologie rispondono alle condizioni e ai limiti stabiliti per il servizio di hosting trattati in maniera generale ai precedenti comma, con particolare attenzione agli ulteriori requisiti e accordi di seguito indicati che, a parità d'argomento con i suddetti punti generali, quest'ultime prevarranno in assoluto come condizioni principali rispetto a quanto prima generalizzato. Ciascuno dei servizi di hosting particolari rispecchierà le condizioni e i limiti del corrispondente pacchetto scelto dal cliente. Ciascuna eventuale opzione inclusa, se non diversamente pattuito e specificato, rispetterà i limiti e le caratteristiche tecniche in generale indicate.

- SERVER DEDICATI = Così come già detto, il servizio di Server Dedicato o Cloud Server, si limita a fornire interi apparati server e/o apparati server similari, che il cliente gestirà autonomamente tramite l'accesso riservato assegnatogli, escludendo ogni impegno posto a carico di S4U riguardo le funzionalità e/o le configurazioni necessarie all'attività. Il cliente potrà scegliere server di varia potenza e assemblare infrastrutture complesse e dinamiche sulla base delle esigenze richieste (cloud server, web server, db server, load balancer, ecc.).

I server che S4U mette a disposizione del cliente saranno quelli offerti ed esistenti in fase d'acquisto, alle caratteristiche definite al momento.

- CLOUD SPACE = Cloud Space offre la possibilità di utilizzare uno spazio definito all'interno di un server sempre attivo, dove salvare file e documenti vari, per averli sempre e in qualsiasi momento a portata di click. Pur avendo caratteristiche legate ad apparati server, il Cloud Space non è assimilabile a nessun servizio di hosting né di server dedicato, bensì si tratta di solo accesso allo spazio predefinito e fornito in fase di acquisto. I file e documenti vari salvabili in Cloud Space potranno essere gestiti e consultati da qualsiasi computer o sistema Mobile collegato ad Internet.

Cloud Space effettua regolari procedure di salvataggio in più luoghi sicuri e in più copie per ciascuno dei file salvati, al fine di garantire alti livelli di sicurezza.

Sarà possibile gestire anche contenuti di cartelle, facendo dialogare un proprio server, attraverso appositi software collegati.

I contenuti all'interno del Cloud Space potranno essere pubblici, accessibili attraverso un browser web, oppure privati e quindi accessibili solo tramite dati di accesso riservati.

#### 90.04 - OPZIONI SEVER

Qualunque delle soluzioni su indicate potrà essere dotata di opzioni atte a svolgere attività specifiche nell'ambito del servizio di hosting acquisito.

S4U, se richiesto dal cliente, potrà dotare le proprie soluzioni hosting con le seguenti opzioni:

- MySQL = Si tratta di un DBMS (Database Management System) ovvero un sistema di gestione per database ad alte prestazioni ed affidabilità che consente la creazione di siti web dinamici i quali interagiscono tramite i linguaggi di programmazione PHP o JSP.

Il servizio MySQL, per il singolo database attivato, dispone di risorse specifiche nel limite consentito (Cfr. CGS - Comma 90.02 - LIMITAZIONE DELLE RISORSE). Si fa presente, ancora, che il servizio è utilizzabile solo da domini ospitati sui servizi di hosting forniti da S4U.

- JAVA/JSP/TOMCAT = S4U attiva, nello spazio di hosting fornito al cliente, un contesto nel Servlet Container (Tomcat) ove poter eseguire una web application dinamica sviluppata in linguaggio Java/JSP. Il contesto fornito è configurato per autoricaricarsi in seguito a modifiche effettuate sulle classi Java e per la ricompilazione automatica delle pagine JSP.

- STATISTICHE = Si tratta di un sistema che registra il numero di accessi, visitatori, pagine visitate, banda utilizzata, ecc.. il tutto online grazie ad uno specifico software proposto da S4U raggiungibile con apposito indirizzo.

#### 90.05 – OBBLIGHI E CONDIZIONI PRIVACY PER UTENTI TERZI

Così come anzidetto, i server che S4U utilizza per la fornitura del servizio oggetto della presente fornitura si trovano allocati presso la Server Farm Seeweb srl - C.so Lazio 9/a - 03100 Frosinone – Italia e pertanto sarà qui che verranno conservati tutti i dati gestiti sui server in questione.

In materia di privacy, riguardo il trattamento dei dati personali, laddove il cliente dovesse caricare/registrare, per sé o per altri, dati di utenti terzi o concedesse a suoi ulteriori rivenditori i medesimi servizi forniti da S4U, si fa presente che i dati raccolti risiederanno sempre su apparati server venduti da S4U ma forniti dalla Server Farm sopradetta. Pertanto, il cliente è informato del sussistere del conseguente coinvolgimento di quest'ultima nell'ambito della conservazione degli stessi dati.

Allora, il cliente, che in ogni caso avrà l'obbligo di porsi nei confronti di questi utenti come diretto titolare del trattamento e gestore degli stessi dati, con l'accettazione del presente accordo dichiara di assumersi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge in materia di privacy e, a tal proposito, conferisce la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire ad S4U, escludendo quest'ultima da qualunque responsabilità potrà derivarne.

In ogni caso il cliente garantisce fin da ora, assumendosi ogni conseguente responsabilità, che tale acquisizione dati verrà esercitata nel totale rispetto della legge sulla privacy e, nello stesso tempo, garantisce ad S4U che durante lo svolgimento di tale attività avrà cura di informare l'utente diretto interessato che i dati raccolti verranno conservati e archiviati anche su apparati server della società Seeweb srl.

#### 90.06 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 90.06 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche, si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale, comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

#### - SVZ 100 - CONDIZIONI PER L'USO DEI SERVIZI DI MAIL E WEBMAIL

100.01 - I servizi oggetto del presente articolo sono subordinati all'esistenza di un nome a dominio attivo (Cfr. CGS - SVZ 80 - CONDIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI NOMI A DOMINIO - RND).

Per la tipologia di servizi oggetto del presente articolo S4U agisce in forza di preciso accordo raggiunto tra S4U e altro fornitore terzo, inteso Gestore, ed è autorizzata, da questi, a concedere l'uso degli stessi servizi in qualità di rivenditore.

I fornitori del servizio saranno: il Gestore Aruba Business S.r.l., con sede in Ferrara, Via L. Gulinelli n. 21/A, P.I e C.F. 01497070381 (anche "Aruba Business"), e S4U già identificata nell'ambito del presente contratto.

I fornitori Aruba Business (di seguito Gestore) ed S4U (di seguito Partner) congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio, anche se S4U, in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è il soggetto autorizzato ad interloquire con il cliente e a concedere in uso i servizi oggetto del presente articolo.

In particolare, il Gestore è la società che gestisce ed eroga il Servizio mentre S4U agisce come partner rivenditore del Gestore e quindi tratterà il servizio con il Cliente, anche se, in ogni caso, ai fini del presente contratto ognuno potrà agire l'uno disgiuntamente dall'altro.

#### 100.02 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Se richiesto dal cliente, S4U fornisce il Servizio Mail, relativamente al numero di caselle di posta elettronica indicate nell'offerta, residenti su server propri del Gestore e associate al dominio registrato presso S4U.

Ciascuna delle dette caselle non risulterà comunque configurata né immediatamente fruibile ma semplicemente dotata di tutti gli apparati tecnici e di gestione necessari. Per essere fruibile dovrà intervenire, per ciascuna delle caselle di posta elettronica che s'intenderà utilizzare, una separata attività posta a carico del cliente, finalizzata a configurare o in alcuni casi a modificare gli effettivi parametri che la renderanno fruibile. Detta attività, che come detto è a carico del cliente oltre all'acquisto del servizio di Mail e WebMail, consiste nella separata fornitura del servizio Mail Assist (Cfr. - SVZ 210 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO MAIL ASSIST), che impegna S4U nella sola configurazione tecnica di ciascuna casella al fine di renderla funzionante e utilizzabile al cliente stesso tramite credenziali di accesso (username e password).

- Qualunque Servizio Mail e WebMail non garantisce alcuna archiviazione né salvataggio (backup) della posta sui server utilizzati.

- Il Servizio Mail è concesso solo ed esclusivamente in presenza delle seguenti condizioni:

a) esistenza di Nome a Dominio del Cliente mantenuto da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller. Il Servizio Mail può, infatti, essere utilizzato esclusivamente come servizio aggiuntivo a Dominio fornito da S4U;

b) per tutta la durata del Servizio Mail, utilizzo per il nome a Dominio dei DNS autoritativi del fornitore. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'utilizzo di DNS autoritativi diversi inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio Mail;

c) configurazione standard del record MX sul server mail.

- Il Servizio Mail è inoltre concesso da S4U nel limite dei successivi parametri e utilizzi:

a) quantità di caselle di posta elettronica personalizzate sul nome a dominio del Cliente, pari al numero indicato nell'offerta (il numero indicato in associazione al servizio, es. Mail5, indica il numero massimo di 5 caselle di posta elettronica che S4U renderà disponibili. L'opzione FullMail estende l'esempio Mail5 sino ad un numero illimitato di caselle attivabili);

b) invio massimo di 250 e-mail al minuto per tutte le caselle attive su un solo dominio;

c) invio massimo di 150 destinatari per ogni singola email con esclusione assoluta di utilizzare la posta per invii seriali di tipo mailing e/o per attività ad invio multiplo, che in tal caso potranno avvenire dotandosi di appositi apparati dedicati allo scopo.

d) utilizzo regolare della posta, quindi della singola casella di posta, tale da non risultare inutilizzata per più di un anno. In tal caso, S4U, verificato l'inutilizzo prolungato per oltre un anno, avrà facoltà di cancellare il contenuto della casella o di disattivare direttamente la stessa, rimanendo esclusa da qualsiasi responsabilità derivante.

- Il Cliente si dichiara consapevole che il venir meno di una o più delle condizioni sopra indicate inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio Mail.

Il Cliente è altresì informato che, ove nel corso di durata del presente contratto non rinnovi il relativo Nome a Dominio lasciandolo scadere o lo stesso lo trasferisca presso altro Provider o ancora lo configuri su DNS autoritativi diversi da quelli di S4U o cambi la configurazione del record di posta, la concessione del Servizio Mail diverrà tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito per il Servizio.

Riguardo la consultazione della posta attraverso interfaccia Web Mail, se ne è consentito l'uso da parte di S4U, il Cliente prende atto che questa potrà contenere banner pubblicitari di S4U o di altri inserzionisti.

- Il numero delle caselle di posta abbinata al dominio e il limite dimensionale di ciascuna è indicato nell'offerta commerciale, come da listino in vigore, e non può essere superato oltre quanto concordato. Tuttavia sarà possibile acquistare ulteriori caselle di posta oppure acquistare opzioni con spazio web maggiore (spazio su disco) oppure, ancora, concordare con S4U esigenze particolari.

In ogni caso, in assenza di espressa pattuizione dei parametri anzidetti, si stabilisce che ciascuna casella di posta (Mail) è fornita in modalità ordinaria con uno spazio massimo pari a 1 Gb (GigaMail).

L'eventuale singola casella Penta GigaMail, è considerata estensione di una casella di posta ordinaria già esistente, e viene fornita in modalità base con uno spazio massimo pari a 5 Gb. Alla Penta GigaMail possono estendersi ulteriori livelli più ampi quali la Deca GigaMail e la Silver GigaMail rispettivamente di 10 e 15 Gb di spazio.

La quota spazio aggiuntiva potrà essere associata solamente alla singola casella di posta attiva e funzionante.

- DATI: tutti i dati e i contenuti inviati e/o ricevuti dal Cliente da o tramite il Servizio Mail sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso. Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni e qualsivoglia responsabilità su tali dati e sul loro contenuto.

- REGOLE DI UTILIZZO: Le caselle di posta elettronica attivate sono concesse in uso all'utente, all'azienda, all'ente, al soggetto, etc. che risulterà in rapporto diretto con S4U, escludendo che le stesse possano essere attivate dal cliente stesso a favore di soggetti terzi estranei ai compiti derivanti dall'attività svolta ( per es. – il cliente non può concederle ad utenti vari).

Il Cliente garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. S4U ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs. 196/03 e successive modifiche e/o integrazioni intervenute a tutela della privacy. S4U sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato che comunque coinvolga anche indirettamente un Servizio di S4U o direttamente la struttura tecnica di S4U o del Gestore (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso S4U).

S4U e fornitori terzi collegati al servizio erogato avranno la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a loro insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, si ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di S4U o dal sopraddetto fornitore terzo collegato, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente in merito all'attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto a ricevere l'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di S4U ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per finalità illecite, a rispettare le regole di utilizzo dei singoli Servizi indicati nelle CGS ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

Il Cliente si impegna, comunque ed in ogni caso, a fare un uso consono delle proprie caselle di posta nel rispetto delle regole di Netiquette.

- Si precisa che S4U non fornisce al Cliente alcun apparato tecnico/software, oltre al normale pannello di consultazione posta, e non presta alcuna attività di supporto ulteriore.

#### 100.03 - OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ARUBA

- Aruba non effettua nessun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi/o dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente per sé o per terzi tramite i Servizi. Aruba in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti

- Aruba non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi tramite i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo degli stessi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Aruba non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato i Servizi.

- Aruba non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba si rende disponibile a valutare e negoziare con S4U uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

- Aruba non assume, in nessun caso, in relazione ai Servizi, obbligazione di risultato.

- Se non espressamente indicato in offerta, Aruba non effettua backup di messaggi e/o dati e/o informazioni e/o contenuti trattati tramite i Servizi dal Cliente cui ne abbia consentito, a qualsiasi titolo, l'utilizzo, né garantisce la loro tutela e/o conservazione.

#### 100.04 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del Servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

#### - SVZ 120 – CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO ANTISPAM E ANTIVIRUS

120.01 - I servizi oggetto del presente articolo sono subordinati all'esistenza di una casella di posta (Cfr. CGS - SVZ 100 - CONDIZIONI PER L'USO DEI SERVIZI DI MAIL E WEBMAIL ).

Se richiesto dal cliente, S4U fornisce il Servizio Antispam e Antivirus che consiste nella dotazione di apparati di protezione da spam e virus a favore della casella di posta POP3 o IMAP operante su dominio attivo e registrato presso S4U e residente su server di posta di S4U stessa. Per Spam si intende l'invio di in uno o più messaggi contenenti anche documenti allegati non sollecitati dai destinatari degli stessi, che il cliente potrebbe ricevere. Per Virus si intende impropriamente un software, appartenente alla categoria dei malware, che è in grado di alterare intenzionalmente il normale funzionamento del computer, inviato all'insaputa dell'utente.

La protezione Antispam avviene attraverso il filtraggio automatico dello spam indirizzato alla casella di posta del Cliente, tramite installazione sul server di posta di S4U di un software antispam che utilizza criteri di filtro e/o di blocco delle mail che, poste in entrata, vengono ritenute spam dallo stesso software. La protezione Antivirus avviene attraverso il filtraggio automatico dei virus inviati alla casella di posta del Cliente tramite installazione su server di posta di S4U di un software Antivirus.

Entrambi non garantiscono il filtraggio della totalità degli spam e dei virus, esponendo ugualmente il sistema ai rischi ordinari anche se in minima misura.

- Il Servizio AntiSpam e Antivirus è prestato da S4U solo ed esclusivamente in presenza di tutte le seguenti condizioni:

- a) esistenza di Nome a Dominio del Cliente mantenuto da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller.
- b) esistenza di una casella email associata al Nome a Dominio del Cliente mantenuto da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller.
- c) per tutta la durata del Servizio Antispam e Antivirus, utilizzato per il nome a Dominio dei DNS autoritativi di S4U. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'utilizzo di DNS autoritativi diversi da quelli di S4U inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio Mail e avrà la possibilità di utilizzarlo nuovamente solo nel caso di riconfigurazione di DNS autoritativi di S4U;
- d) configurazione standard del record MX e POP 3 (ovvero sul server mail di S4U).

Il Servizio Antispam e Antivirus può infatti essere utilizzato esclusivamente come servizio aggiuntivo a casella email attiva su Dominio mantenuto da S4U. Il Cliente si dichiara consapevole che il venir meno di una o più delle condizioni sopra indicate inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio AntiSpam e Antivirus. Il Cliente è pertanto informato che, ove nel corso di durata del presente contratto egli stesso non rinnovi o trasferisca presso un altro Provider il relativo Nome a Dominio o configuri il relativo Nome a Dominio su DNS autoritativi diversi da quelli di S4U o cambi la configurazione del record MX, la prestazione del Servizio Antispam e Antivirus diverrà per S4U tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di S4U ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

- Il Cliente è informato ed è consapevole che le impostazioni del servizio Antispam e Antivirus sono già configurate secondo una modalità base e, pertanto, il cliente dovrà verificarne la convenevole impostazione ed eventualmente, tramite il proprio pannello di controllo, impostare alcune regole di filtering più specifiche e consone. Il Cliente è inoltre informato e consapevole che alcuni messaggi di posta ritenuti dubbi dal sistema potrebbero essere inseriti in apposite cartelle accessibili al cliente, ed in tal caso sarà cura di quest'ultimo cancellarli onde evitare la saturazione dello spazio concesso. Altri messaggi di posta che invece il sistema riconoscerà più pericolosi, secondo criteri non controllabili da S4U, (es. spam o contenenti virus) verranno cancellati automaticamente e non potranno essere più recuperati.

L'adozione dell'Antispam e Antivirus non richiede al Cliente nessuna modifica di configurazione del proprio programma di posta elettronica (Eudora, Outlook, Outlook Express e così via). Nulla va cambiato o reimpostato, poiché il filtro dei messaggi indesiderati avviene a livello di server, quindi "a monte" dell'ambito operativo del client di posta. In ogni caso S4U dichiara, ed il Cliente ne prende atto, che S4U non può in alcun modo garantire la non ricezione da parte del Cliente di tutti i messaggi di posta indesiderati, come pure, viceversa, la ricezione di tutti i messaggi desiderati, anche se adotterà la migliore diligenza in suo potere per il miglior svolgimento del servizio.

S4U si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di S4U, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente dell'attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro, S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di S4U ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

#### 120.02 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo.

A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche, si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

#### - SVZ 140 – CONDIZIONI GENERALI SERVIZI DI INSTALLAZIONE CMS – CMS SETUP

140.01 - Il Servizio CMS Setup consiste nella fornitura una tantum da parte di S4U di una misurata attività di configurazione tecnica esercitata al fine di rendere accessibile e fruibile uno dei software/Web Application open source denominato CMS. Tali CMS sono solitamente reperibili in rete e concessi gratuitamente sotto una definita licenza d'uso, anche se, in tale circostanza, S4U proporrà al cliente la possibilità di scegliere tra i CMS sui quali opera. Il servizio CMS Setup è fornito a progetto, cioè senza alcun onere di mantenimento posto a carico di S4U. CMS Setup consiste nella sola configurazione iniziale lato server operata direttamente da S4U, infatti, in tal caso, sarà quest'ultima ad occuparsi di questa prima configurazione dopo aver concordato, separatamente con il cliente, la tipologia del servizio di hosting che quest'ultimo intenderà acquistare per sé. Il servizio CMS Setup impegnerà S4U nella sola configurazione iniziale lato server e nell'eventuale associazione di uno o più nomi a dominio tra quelli acquistati dal cliente, escludendo ogni ulteriore impegno di composizione effettiva del sito e fornitura di qualsiasi altro componente server, sia essa lato hardware o software.

Si stabilisce che, configurato il software e consegnate al cliente le principali credenziali di accesso, l'attività di configurazione per la composizione/creazione della WebApplication rimarrà a totale carico del cliente. Infatti questo, accedendo da amministratore principale, potrà utilizzare le funzioni di configurazione generale: scelta della veste grafica da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura, attivazione di nuove pagine, installazione di plug-in e gestione di ogni altra opzione disponibile all'interno del pannello generale del software, attivando ed adattando ciascuna funzione alla propria esigenza (accesso da amministratore del CMS).

Trattandosi di software/WebApplication che il cliente da adesso potrà utilizzare autonomamente, si stabilisce tra le parti che, dal momento in cui avviene la configurazione iniziale e sono consegnate al cliente le credenziali di livello amministratore generale (username e password di massimo accesso al pannello di gestione del CMS), S4U non presterà più altre attività di assistenza né avrà alcun altro obbligo riguardo la funzionalità del software se non espressamente concordate tali attività. Al cliente resterà ogni ulteriore libertà di composizione finale del sito e di pubblicazione di tutti i contenuti predisposti nei campi autogestibili del software CMS (nuovo sito web): inserimento/modifica/cancellazione di articoli, pagine, categorie, media (audio, foto, video, flash, ecc.).

- Il servizio oggetto del presente articolo è subordinato all'esistenza di un piano hosting adeguato (MySQL e spazio abbinato). Per tutti i casi sopra esposti la permanenza, il funzionamento e la raggiungibilità in rete del software CMS resterà, quindi, condizionata al mantenimento delle opzioni hosting anzi dette.

-



#### 140.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 140.03 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

### - SVZ 150 - CONDIZIONI GENERALI SERVIZI DI BACK-UP

150.01 - I servizi di Back-up, cioè procedure di salvataggio dei dati, se espressamente concordati vengono eseguiti nello spazio web di apparati server e/o di servizi di Hosting forniti da S4U. Tali servizi di backup si identificano come "back-up Web system" e "back-up Db system" rispettivamente riguardante il salvataggio di contenuti di pagine web e il salvataggio di dati contenuti nei database.

Detti servizi s'intendono di pura archiviazione delle informazioni man mano salvate o pubblicate dal cliente ed escludono ogni eventuale attività, da parte di S4U, di recuperare le stesse qualora eventi di qualsiasi tipo ne abbiano provocato la loro cancellazione o l'impossibilità di poterle consultare. Pertanto, l'acquisto di uno dei servizi di backup sopra indicati potrà, eventualmente, garantire la conservazione delle corrispondenti informazioni anzi dette e quindi offrire la buona probabilità che le stesse possano essere recuperate in caso di perdita. La effettiva operazione di recupero dovrà essere di caso in caso esaminata e conseguentemente concordata tra le parti, al prezzo eventualmente stabilito al momento.

Tali attività di back-up vengono rese al cliente solo e soltanto se i servizi capitali quali apparati server in genere e/o Data-base sui quali risiedono gli stessi dati non siano stati disattivati, sospesi e/o interrotti per qualsiasi motivo. Infatti, in tal caso, nessuna attività di backup potrà essere garantita dal momento che gli stessi dati potrebbero essere andati persi.

- Si stabilisce che il servizio di back-up web system, dopo eventuali periodi trascorsi, recupera solamente file appositamente o accidentalmente cancellati dal cliente, eccetto il caso in cui gli stessi file risulteranno sovrascritti o sostituiti, e comunque file sino ad un periodo antecedente di 30 giorni al massimo, a far data da quando S4U riceverà l'effettiva richiesta di recupero.

Relativamente al recupero dei dati archiviati grazie al servizio di back-up Db system sarà possibile rinvenire dati gestiti all'interno del database sino agli ultimi 7 giorni, a far data da quando S4U riceverà l'effettiva richiesta di recupero.

#### 150.02 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche, si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

### - SVZ 160 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO TECH

160.01 - S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente, servizi complementari o di completamento alle web application/software e alle attività informatico-digitali in generale, in relazione a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine. Il cliente, con l'accettazione del presente accordo, dichiara di conoscere la tipologia di servizio richiesto, nonché di averlo definito con S4U al momento della contrattazione intercorsa. Il servizio, denominato TECH, fa riferimento ad interventi tecnologici eseguiti ad opera di esperti tecnici e/o programmatori per attività di: cablaggi, configurazioni informatiche, realizzazioni/integrazioni di particolari componenti software e/o webApplication, montaggi di componenti grafiche da integrare su progetti esistenti e quant'altro identificabile nei generi.

L'intervento verrà programmato sulla base di esigenze rilevate e dettagliatamente concordate tra le parti.

È comunque possibile attivare sistemi di carta di credito su diversi circuiti bancari da concordare, il cui costo e modalità dovranno espressamente essere preventivati e definiti per ciascuno.

Si fa presente che qualunque attività svolta da S4U atta alla correzione, realizzazione, modifica etc., che darà vita ad una qualsiasi componente di tipo software, il cliente è consapevole sin d'ora che la stessa rimarrà sottoposta alle regole della corrispondente Licenza d'uso di S4U rilasciata per l'uso di software forniti dalla stessa, ai sensi e nel rispetto delle condizioni che regolano quest'ultima (Cfr. CGS - SVZ 40 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-APPLICATION e suoi comma).

#### 160.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 160.03 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

#### - SVZ 170 - CONDIZIONI GENERALI CMS PROJECT E CONDIZIONI D'USO DEL SOFTWARE CMS

170.01 - Il Servizio CMS Project consiste nella sola attività di configurazione e creazione di un sito web che S4U genererà da un software di tipo CMS. Quest'ultimo dovrà risultare già installato ad opera del cliente, o da suoi incaricati, su apposito apparato server o piano hosting acquistato dal cliente e in più ritenuto idoneo da S4U.

Concordato tra le parti quale tipo di software CMS utilizzare (es. Joomla, Wordpress, Drupal, etc.), il cliente dà mandato ad S4U di accedere al pannello di gestione generale del detto CMS e configurare il sito web secondo le specifiche concordate tra le parti. Pertanto, rilevati i bisogni funzionali che il cliente vorrà soddisfare e verificata l'effettiva fattibilità, S4U si prenderà carico di configurare il sito web secondo le effettive funzionalità stabilite: scelta della veste grafica da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura web, attivazione delle pagine necessarie, eventuale installazione di plug-in, eventuale gestione di apposita funzione disponibile all'interno del pannello generale del software.

Si precisa che, di tutte le esigenze rappresentate dal cliente, S4U renderà operative le sole funzionalità previste nella componente strutturale del CMS scelto, escludendo ogni ipotesi di dover soddisfare richieste o esigenze per le quali il software prescelto non risulterà predisposto.

Con la somministrazione del servizio CMS Project sarà S4U a detenere l'esclusivo uso delle credenziali di accesso da amministratore generale (username e password), poiché è così definito tra le parti, lasciando al cliente la sola possibilità di amministrare l'ordinaria attività di gestione dei contenuti da pubblicare nell'area pubblica del sito, attraverso specifico accesso di livello "User" finalizzato allo scopo.

Il cliente, consapevole della tipologia di software utilizzato, avrà l'obbligo di rispettare le condizioni della Licenza d'uso GPL (GNU Public License), visto che la stessa, essendo di libero utilizzo, è protetta dalle leggi e dai trattati internazionali oltre che dalle disposizioni e trattati stabiliti per la licenza GPL (GNU Public License).

Come già anticipato, l'operatività della Web Application/software di tipo CMS è subordinata all'esistenza di un piano hosting adeguato, acquistato separatamente dal cliente, da cui dipenderà la continuità e la funzionalità della stessa, a pena dell'immediata interruzione delle funzionalità della Web Application/software stessa al momento in cui si verifici il suo eventuale distacco (sia per volontà di S4U che per eventuale scelta di quest'ultimo).

- Riguardo determinate funzionalità del software o determinati plug-in utilizzati a supporto dello stesso software, trattandosi di soluzioni pubblicamente offerte e definite, si fa presente che questi s'intenderanno da utilizzare per le effettive funzionalità prescritte che non sempre completeranno o metteranno in atto le funzionalità per le quali sono stati richiamati, soprattutto quando è noto che queste richiederanno l'ausilio di appositi apparati tecnologici di supporto complementari agli stessi. Pertanto, in questi casi, qualora S4U non li abbia espressamente inclusi nella fornitura, il cliente dovrà prendere atto che non essendo stati compresi, sarà sua cura provvedere ad implementarli, sostenendo su di sé gli eventuali oneri derivanti.

Per mero spirito di esempio, anche perché tra i casi più frequenti, si fa riferimento ai sistemi di Mailing e/o di Newsletter e/o a componenti software atti a gestire invii multipli di e-mail. In tali casi S4U provvede a fornire la sola componente software che consentirà l'organizzazione delle anagrafiche e degli indirizzi di utenti, al caso registrabili dal cliente all'interno della rubrica integrata al sistema. Infatti, detta componente software, così strutturata, sarà semplicemente predisposta all'invio automatizzato o comandato di messaggi e/o all'invio di avvisi-notifiche di tipo informativo-promozionali, senza però alcuna dotazione di apparato server che compia l'effettivo processo di invio all'indirizzo di posta elettronica destinatario, appartenente a ciascun utente registrato. Pertanto, al fine di raggiungere la finalità dell'intento, detti sistemi d'invio devono essere supportati e quindi devono usufruire di appositi apparati tecnologici complementari e/o di server di posta elettronica specifici, non previsti con la presente fornitura.

A tale scopo si definisce espressamente che senza quest'ultimi apparati non avverrà l'effettivo processo d'invio dei messaggi essendo ognuno dei sistemi software configurati, semplici strumenti limitati a gestire funzioni operative di archiviazione e di configurazione degli indirizzi e-mail. Quindi, si fa presente che per l'uso finale di tali apparati tecnologici il cliente dovrà acquistare, con supplemento tariffario calcolato a parte, il servizio strettamente abbinato e solo così potrà godere dell'effettivo invio delle informazioni che intenderà promuovere.

#### 170.02 - GARANZIE E LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITÀ DI S4U

Il Cliente è responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchinario o servizio che userà per la consultazione e l'utilizzo della Web-application/software in Licenza GPL, così come delle relative risultanze ottenute. S4U non assicura, in generale, che il funzionamento del prodotto avvenga senza errori o interruzioni e che lo stesso sia immune da vizi. S4U consegnato il sito web (Web-application/software), funzionante per le esigenze concordate, si adopererà per mantenere allineati gli standard rilasciati. Non si riterrà comunque responsabile di successive alterazioni di qualunque genere, imputabili ad interventi e/o eventi indipendenti dalla sua volontà, anche fortuiti di qualunque origine, e non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quanto espressamente indicato nel contratto.

- Qualunque somma di denaro richiesta da S4U non è riconducibile ad attività di personalizzazione svolta sull'applicazione/software, proprio perché si fa riferimento ad una tipologia del software pre-organizzato con funzioni standard ben definite, già esistenti ed utilizzabili secondo le esclusive opzioni disponibili nel CMS al momento della configurazione.

- Nel caso di servizi riconducibili all'utilizzo di WebServer e/o spazio su WebServer (piano hosting o sistemi server di supporto), che al caso ospiteranno il suddetto CMS, si fa presente quanto segue: riguardo i servizi legati ai detti WebServer e/o spazio su WebServer, S4U si escluderà da ogni responsabilità nel caso in cui il cliente vorrà avvalersi successivamente dell'eventuale medesimo servizio fornito da terzi. Resterà comunque, condizione necessaria l'espressa richiesta avanzata ad S4U. Infatti, sarà solamente in caso di consenso accordato da parte di S4U che il cliente potrà procedere al trasferimento del software CMS verso fornitori terzi, riconoscendo comunque che S4U non garantirà in alcun modo che il funzionamento dello stesso avverrà senza errori, né si potrà ritenere la stessa doverosa o obbligata per alcuna forma d'intervento, essendo stato tale cambio sola volontà del cliente che in tal caso opererà con la consapevolezza di poter riscontrare caratteristiche e tecnologie ben diverse da quelle usate da S4U. In generale, S4U non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente esposte.

#### 170.03 - ADDESTRAMENTO

S4U si impegna a fornire, anche a persone designate dal Cliente, l'addestramento necessario a consentire la piena conoscenza delle

modalità operative e funzionali del prodotto/servizio e del Materiale su Licenza, solo se concordato con la fornitura. Tali attività, se al di fuori di quanto offerto con la presente, verrà addebitata al Cliente secondo le tariffe in vigore.

#### 170.04 - ASSISTENZA

S4U offre la propria disponibilità a fornire la necessaria assistenza ordinaria in fase di installazione ed avviamento del Prodotto e la propria disponibilità a fornire la manutenzione del prodotto/servizio, oggetto di Licenza d'Uso, secondo le eventuali modalità del caso espressamente definite nella proposta di fornitura.

#### 170.05 - PERSONALIZZAZIONI ED IMPLEMENTAZIONI

Eventuali funzioni o plug-in particolari, disponibili a corredo del CMS prescelto, potrebbero essere utilizzate solo a seguito di acquisto a mezzo di pagamento ulteriore. Pertanto, in tal caso, le parti concorderanno le modalità di eventuale applicazione e i relativi costi.

Si stabilisce, ancora, che il montaggio di un tema grafico da abbinare a questa tipologia di software di tipo CMS (es. Joomla, Wordpress, Drupal, etc.), resterà limitato alle potenzialità di personalizzazione e alle condizioni imposte dallo stesso software e comunque, se non espressamente concordata la progettazione e creazione di un apposito tema grafico realizzato ad hoc, l'attività che S4U dovrà svolgere s'intenderà limitata alla sola installazione di un tema grafico scelto da catalogo, già esistente ed essenzialmente acquistabile sul mercato, predisposto ad essere configurato per lo specifico CMS opzionato.

#### 170.06 - VIRUS

S4U non assume alcuna responsabilità circa eventuali effetti prodotti da virus introdotti successivamente o comunque presenti nelle componenti software del Cliente.

#### 170.07 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DEL CLIENTE

Per ogni Prodotto o copia di esso il Cliente si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie allo scopo di soddisfare le condizioni di riservatezza. In particolare il Cliente si impegna a:

- non consentire l'accesso al Prodotto, oltre le finalità strettamente connesse all'uso concesso e salvo che non si tratti di persone esclusivamente autorizzate dal Cliente e, comunque, sottoposte all'adeguamento delle disposizioni di legge in materia di privacy, qualora il Prodotto sia costituito da sezioni contenenti informazioni e dati posti alla dovuta tutela;
- Il Cliente si impegna ad intraprendere, su richiesta di S4U e a proprie spese, le necessarie azioni legali contro chiunque, approfittando dell'opportunità di accesso ai programmi in licenza d'uso, abbia violato i diritti di S4U o del Licenziante o abbia fornito informazioni confidenziali a persone non autorizzate.

#### 170.08 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DI S4U

E' fatto divieto a S4U di divulgare, a qualunque titolo, dati, programmi od altre informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza, in dipendenza dell'attività prestata ed in esecuzione del presente atto. Fanno eccezione a tale divieto quelle informazioni e dati meno sensibili, automaticamente integrati dai sistemi informatici e comunque ricadenti in aree condivise tra più soggetti terzi, perché così strutturati nelle piattaforme informatiche. Con l'accettazione del presente atto, il cliente autorizza S4U ad indicare nella propria pubblicità ed in ogni altra forma promozionale il proprio nominativo, anche abbinato a quello di altri, salvo motivata ed espressa richiesta di segretezza avanzata dal cliente stesso.

#### 170.09 - CONOSCENZA DEL PRODOTTO

Essendo i CMS strutture pubbliche offerte in rete e definite sulla base di una espressa richiesta avanzata dal cliente, si sottolinea che lo stesso ha avuto modo di comprendere le funzionalità e le modalità d'uso, dispensando S4U da qualsiasi ulteriore onere o impegno informativo e formativo relativo al detto software. Pertanto con l'accettazione del presente accordo il Cliente dichiara di avere esauriente conoscenza del Prodotto nonché del programma/software rilasciato sotto licenza GPL (Gnu Public License), delle sue caratteristiche tecniche, delle sue funzioni e applicazioni. Il Cliente dichiara inoltre di ritenere il Prodotto idoneo alle proprie esigenze tecnico operative e di essere consapevole che eventuali nuove esigenze non definite al momento della contrattualizzazione, potranno essere successivamente richieste e appositamente concordate tra le parti in termini di requisiti e costi.

#### 170.10 - MANUTENZIONE

I prodotti/servizi forniti non includono attività di manutenzione oltre il periodo di consegna o di attivazione degli stessi, salvo diversa pattuizione concordata dalle parti.

#### 170.11 - APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO

Nel caso di Prodotto modificato o aggiornato su propria iniziativa del Cliente, la manutenzione, fatto salvo l'applicazione delle norme relative alla Licenza d'Uso e la specifica richiesta della stessa, è subordinata ad una revisione e ad un esame di fattibilità il cui onere sarà a carico del Cliente. S4U esclude ogni altra forma di adeguamento o aggiornamento oltre quanto indicato al momento della fornitura. A seguito di eventuali adeguamenti di legge o aggiornamenti necessari, le parti potranno ritenere utile concordare eventuali modalità integrative e, ove suggerite da S4U, qualora il Cliente ritenga di sorvolare o di rifiutare, S4U avrà facoltà di scegliere se mantenere il prodotto privo degli stessi, non assicurando in tal caso il perfetto e/o regolare funzionamento o, se necessario, di procedere all'eventuale interruzione del prodotto/servizio fornito/somministrato senza dovere rispondere per alcun onere posto a favore del cliente.

#### 170.12 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 170.13 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata nel presente articolo richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

Sin d'ora potrà fare eccezione l'eventuale configurazione di temi grafici, funzioni o plug-in particolari, disponibili a corredo del CMS prescelto, acquisite da S4U con la formula a canone periodico, in tal caso opportunamente pattuite.

#### **- SVZ 180 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO ASSIST**

180.01 - Il Servizio Assist consiste nella fornitura/somministrazione da parte di S4U al Cliente di professionalità, supporto e/o attività di cui la stessa è ordinariamente dotata, al fine di sostenere il cliente in interventi di tipo tecnico (es. configurazione, interventi tecnico/informatici, manutenzione o assistenza una tantum o periodica, mantenimento attivo di funzioni software, mantenimento di compatibilità dei sistemi... etc), e consulenza (es. attività di analisi e/o studio di carattere tecnico/commerciale, pianificazione web marketing, supporto a strategie e/o attività tecniche o di mercato ... etc.) e comunque per sostenere il cliente in interventi di ampio genere riconosciuti di competenza riconducibile all'attività offerta da S4U.

Detti interventi/attività potranno essere forniti da S4U nelle formule a progetto unatantum o a supporto di attività da svolgersi periodicamente per la durata e le modalità concordate. Rispettivamente, nel primo caso il cliente verrà sottoposto al pagamento di una somma unatantum e nel secondo caso al pagamento di un canone periodico stabilito per la durata pattuita.

Qualunque attività di "Assist" dovrà essere espressamente concordata tra il cliente ed S4U con separato modulo o relazione d'ordine che ne determini i corrispondenti requisiti e costi, entro i limiti tecnici e di risorsa di cui la stessa S4U dispone.

- Qualunque delle attività concordate sarà operata direttamente da S4U, o da personale dalla stessa incaricato, esclusivamente presso la sede operativa di quest'ultima. Infatti, se non diversamente pattuito tra le parti ed espressamente concordato il luogo dell'intervento, è esclusa ogni ipotesi di trasferte presso altri luoghi o presso altre sedi che non siano quelle stabilite da S4U. I casi di attività esterna dovranno risultare concordati dalle parti e comprensivi di opportuni e ulteriori costi d'intervento. In tal caso, quest'ultimi costi impegneranno S4U a raggiungere l'indirizzo eventualmente definito, rimanendo questo obbligato ad accogliere chiunque si presenti a nome di S4U, alla data e all'ora stabilita, con un margine di ritardo giustificato, quantificato in un massimo di 45 minuti. Qualora S4U giunga all'indirizzo indicato, e in quell'occasione resti impossibilitata a prestare la propria attività per qualsiasi ragione o motivo causato dal cliente, quest'ultimo avrà l'obbligo di pagare ugualmente l'ammontare delle somme dovute per il singolo intervento oltre che calcolare e versare anche la tariffa oraria maturata nel caso di prolungata attesa.

Si fa presente che, in tutti i casi a tariffa oraria, l'ora intera inizierà a considerarsi tale se superati i primi 15 minuti di attività, e sarà solo questa prima fase che resterà prezzata una tantum al quarto di ora maturata. Tutto ciò che andrà oltre il 16° minuto verrà considerato ora intera di prestazione e così a seguire, oltre ciascuna ora maturata, si considereranno ore intere tutti gli scatti che eccederanno l'effettiva ora appena superata (scatti per ore intere anche se di parziale durata).

In tutti i casi di prestazione oraria avranno incidenza di maturata ora anche le eventuali fasi di pre e post prestazione, considerando il totale ore complessivo la risultanza ricavata dal cumulo di tutto il tempo dedicato al singolo cliente.

#### **180.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO**

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### **180.03 - DURATA E COSTI**

Ad esclusione di eventuale fornitura espressamente fornita con l'impegno di concedere al cliente il pagamento del solo costo unico, le attività oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono fornite per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente, oltre il costo unico concordato, da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. Ciascuno dei diversi servizi richiederà, pertanto, il pagamento di un canone periodico che, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento nei casi di evidente malfunzionamento, impegnerà S4U a supportare il cliente per gli scopi concordati e definiti in fase d'ordine, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati da fattori o soggetti indipendenti dalla stessa.

#### **- SVZ 200 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO FACEBOOK ASSIST e TAB FACEBOOK**

200.01 - Il Servizio Assist declinato in Facebook Assist ( FB Assist) consiste nella fornitura da parte di S4U al Cliente di un'attività finalizzata a creare o modificare una Pagina social di tipo aziendale (o business), così definite dai rispettivi social, usufruendo degli strumenti che l'eventuale social network opzionato renderà disponibili. S4U si occuperà di creare eventuali collegamenti tra il sito web del cliente e lo stesso social network opzionato, secondo le condizioni in seguito indicate.

Il Servizio che invece verrà in seguito identificato nella "TAB Page" (sezione collegata e navigabile all'interno della pagina facebook in questione), consiste nella creazione di una sezione ad hoc creata all'interno della detta pagina facebook, così come successivamente rappresentato.

Il servizio da osservare nel contesto delle presenti condizioni dovrà risultare singolarmente concordato in fase d'ordine

- FACEBOOK ASSIST - Riguardo il servizio "Assist" abbinato al social Facebook, si fa presente che questo comprende: l'analisi della situazione di partenza, per valutare la presenza del Cliente su Facebook; creazione o modifica di una Pagina aziendale sul Social Network opzionato, laddove il Cliente non ne sia dotato o abbia una presenza non idonea all'obiettivo business; configurazione di un collegamento tra sito web e social network attraverso i social plug-in che Facebook mette a disposizione.

Qualora il cliente risulti già dotato di una propria presenza con account personale/privato in luogo della Pagina, anche se titolato al nome dell'azienda, lo stesso, con la richiesta del presente servizio richiede ad S4U la modifica e la trasformazione della pagina da account privato a business, cosa ad oggi consentita da Facebook, utilizzando gli strumenti che lo stesso social renderà disponibili nel limite delle regole da questi imposte. In tal caso, qualora S4U avvii la trasformazione della detta pagina, da account personale ad aziendale,

si fa presente che non si potrà garantire la conservazione dei dati e dei contatti gestiti prima di questo momento, poiché il sistema facebook non prevede alcun mantenimento degli stessi. A tal proposito, sin quando sarà consentito da facebook, il cliente potrà optare per la conservazione dei dati e il mantenimento degli stessi anche dopo la trasformazione, previa fattibilità dell'operazione concordata con S4U e successiva richiesta di un'operazione di back up da commissionare a parte ad S4U. In tal caso potranno essere mantenuti all'interno della nuova pagina social i contenuti, le foto, i video, i commenti, e quant'altro caricato sino al momento della trasformazione.

- La pagina Facebook che S4U consegnerà al cliente sarà comunque completata e definita, perchè così incluso nel servizio, nella seguente forma: pubblicazione di una decorazione grafica scelta tra quelle che S4U proporrà già pronte e disponibili (copertina standard); caricamento del logo del cliente; personalizzazione dell'indirizzo web URL; attività di collegamento dell'eventuale sito web nel rispetto delle due seguenti condizioni.

In caso di sito web di tipo SynApp NetSite fornito al cliente da S4U, saranno effettuati collegamenti alla pagina Facebook, tramite i principali bottoni ad oggi resi disponibili da quest'ultimo (es. bottone: "Condividi", integrabile nelle singole schede di contenuto del sito; "Seguici su Facebook", integrabile in Homepage e nel template, e/o Like Button "Mi piace", integrabile nel template del site web, e/o "Fan Box" integrata con opzione "Mi Piace", posizionata sempre in homepage dello stesso sito web, e/o box "Commenti", integrabile nelle singole schede di contenuto dello stesso).

In caso di collegamento a sito web esterno, e cioè diverso dalla tipologia SynApp NetSite fornita al cliente da S4U, se questo risulterà accessibile a mezzo di credenziali FTP fornite dal cliente, e comunque previa analisi di fattibilità da parte di S4U, verranno effettuati i possibili collegamenti utilizzando i Social Plug-In compatibili tra quelli sopra indicati, posizionando gli stessi sull'area più disponibile della sola home page principale del sito web in questione.

- TAB PAGE. - Riguardo la sezione TAB, si tratta di una "landing page" (da intendere nell'accezione più generica di pagina di atterraggio) dove l'utente approda da un inserzione o da un suggerimento o da un link contenuto nella pagina facebook del cliente. Si tratta quindi di contenitori organizzati nella stessa pagina social, dove al loro interno S4U potrà costruire:

- una pagina web (html o php) concordata ad hoc;
- un form di contatto concordato ad hoc;
- un form di iscrizione ad una newsletter concordato ad hoc;
- una galleria fotografica concordata ad hoc;
- un coupon sconto o altre sezioni concordate ad hoc

Il clic effettuato nel contenitore costruito da S4U rimanda ordinariamente verso il sito ufficiale del cliente o verso altre sezioni concordate con la stessa. Se non diversamente stabilito, con la richiesta del presente servizio il cliente richiede ad S4U la creazione di una TAB standard che consiste in un contenitore collegato e alimentato dalle informazioni gestite in uno dei cataloghi attivi all'interno della piattaforma SynApp di cui lo stesso cliente dovrà essere già dotato prima di richiedere la stessa TAB.

Trattandosi di strumenti messi a disposizione da un gestore terzo quale è Facebook, quest'ultimo richiede che il cliente si doti di un certificato QuickSSL configurato sul nome a dominio della web application che si relazionerà con la stessa TAB Page.

#### 200.02 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Riguardo il servizio "Assist" abbinato al social Facebook, S4U somministra al cliente l'attività di creazione della Pagina aziendale all'interno del canale social su mensionato, considerato che si tratta di canale relazionale dove l'aspetto commerciale è solo un fine, sin quando acconsentito.

- Riguardo la creazione della Pagina su Facebook o la trasformazione dell'account in Pagina aziendale su Facebook, S4U opererà con accesso da amministratore, rimanendo il cliente comunque obbligato a variare qualunque credenziale di accesso e a negare l'ingresso al pannello di gestione dopo che S4U avrà concluso le operazioni di configurazione necessarie.

- In generale, se non diversamente pattuito, il cliente, dal momento del completamento o della consegna della Pagina facebook, ha l'obbligo di amministrare autonomamente e a propria cura e spese la Pagina creata e sin d'ora s'impegna a cancellare S4U da qualsiasi titolo di amministratore, impedendo alla stessa di accedere. S4U, dall'avvenuta consegna, dovrà essere considerata esclusa da qualsiasi responsabilità e da eventuali violazioni e/o danni dovessero derivare.

- Per consentire la raggiungibilità della pagina attraverso un indirizzo web e ambire, nello stesso tempo, alla migliore rintracciabilità della stessa da parte dei motori di ricerca, senza alcun obbligo di confronto con il cliente, S4U valuterà il nome e/o le parole da abbinare alla creazione dell'indirizzo web, definendo in tal modo l'indirizzo URL personalizzato. Per la scelta delle parole chiavi da inserire nella URL si terrà anche conto di eventuali termini comunicati o suggeriti dal cliente, fatta salva l'autonomia di analisi da parte di S4U che, se non riterrà idonee le eventuali parole comunicate o suggerite, avrà libera facoltà di modificarle, sostituirle o produrle a proprio arbitrio.

- Si fa presente che della Pagina creata il cliente resta a pieno titolo amministratore della stessa e mai proprietario. La proprietà della Pagina, nonché dei contenuti pubblicati (foto, video, immagini, eccetera) resta sempre e solo in capo alle società che gestiscono i relativi social network.

Si stabilisce inoltre che, qualora il canale social destinatario dovesse cambiare la propria struttura o subire delle modifiche, comunque successive all'avvenuta fornitura oggetto della presente scrittura, conseguendo la mancata funzionalità della stessa, S4U declina sin d'ora da ogni responsabilità derivante, sottoponendo il ripristino del funzionamento a nuova valutazione e successivo nuovo accordo economico, da ristabilire per l'eventuale ripristino o modifica o ristrutturazione parziale o totale della funzionalità necessaria, senza porre comunque alcuna garanzia sulla effettiva fattibilità.

- S4U fa presente di non assumersi alcuna responsabilità legata all'uso del detto social, essendo le funzionalità e le finalità di tali strumenti non previste nella propria fornitura.

- Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che, con l'accettazione del presente documento, questi assume ogni responsabilità ed accetta, ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

- Il cliente, che intende avvalersi della funzione del social qui nominato, accetta ogni successivo vincolo o relative limitazioni anche se subentrati dopo l'accettazione delle presenti condizioni e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio e/o dalle policy della società che amministra e/o gestisce Facebook.

- Eventuali modalità di fornitura diverse, o superiori alla tipologia standard qui indicate, dovranno essere definite e concordate dalle parti oltre quanto su esposto.

#### 200.03 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs

206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato “consumatore” ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

200.04 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

#### **- SVZ 210 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO MAIL ASSIST**

210.01 - Il Servizio Mail Assist consiste nella fornitura, da parte di S4U al Cliente, di un'attività finalizzata a creare e configurare nuove caselle di posta elettronica e/o a modificare e configurare caselle di posta già esistenti.

L'acquisto del servizio Mail Assist impegna S4U nella sola configurazione tecnica di dette caselle, per il solo numero di caselle specificate, al fine di renderle funzionanti e utilizzabili in rete e praticabili al cliente stesso tramite credenziali di accesso (username e password) che S4U dovrà fornire per consentirne le normali attività di consultazione ed invio della posta.

Le caselle di cui verrà richiesta la creazione/modifica dovranno già essere acquistate dal cliente tramite uno dei servizi forniti da S4U (es. MAIL5, FullMAIL). Il servizio Mail Assist non comprende il supporto alla configurazione di tali caselle su propri programmi di posta, nè su proprio pc o sul proprio smartphone, supporto per il quale dovrà essere richiesta appositamente una diversa sessione di assistenza tecnica. Il numero indicato in associazione al servizio (es. MailAssist5) corrisponde a n. 5 attività di configurazione esercitata su un massimo di n. 5 caselle di posta.

210.02 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

#### **- SVZ 230 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO GOOGLE ADWORDS**

230.01 - Il servizio AdWords di Google, basato su complesse logiche di Keywords Advertising (pubblicità per parole chiave), offre la possibilità di pubblicare e rendere visibili gli annunci o i prodotti, come in seguito indicato, rispondendo alla migliore configurazione delle parole chiave definite o generate dal sistema.

In riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito ad accordi di qualsiasi tipo raggiunti tra le parti, S4U si presta a fornire il supporto e il know how necessario a configurare campagne di tipo AdWords offerte dalla società Google Inc. nella rete del suo celebre motore di ricerca, nel rispetto delle regole e condizioni imposte da quest'ultima (Google).

La campagna AdWords di Google è offerta in due diverse modalità: la prima promuove e rende visibili singoli annunci testo creati e configurati ad hoc, finalizzati a ben precisi scopi concordati con il cliente, l'altra invece avvia un processo di pubblicazione automatica attraverso l'uso del servizio “Syncro Export Google Shopping”, fornito disgiuntamente da S4U, per promuovere e rendere visibili i prodotti precedentemente archiviati su un database fornito da quest'ultima verso lo stesso canale “Google Shopping”. A tal proposito, è importante sottolineare che l'eventuale interruzione dell'anzidetto servizio “Syncro” impedirà, automaticamente, qualunque processo di pubblicazione verso il canale.

Per entrambi i casi, la politica commerciale offerta da Google è definita con la formula “pay per click”. Infatti, quando uno degli annunci o prodotti appartenenti al cliente è cliccato da un qualsiasi utente, sia nell'una che nell'altra formula, Google stabilirà un corrispondente importo quotato arbitrariamente in quel momento addebitandolo a carico della campagna del cliente o di chi starà gestendo l'eventuale credito per conto di quest'ultimo.

Secondo questa logica infatti, stabilito un monte credito destinato allo svolgersi della campagna, il sistema di Google addebiterà per ciascuno dei click ottenuti a favore del cliente l'importo dallo stesso calcolato, sottraendolo dal credito totale disponibile sino all'esaurirsi di tutto il budget associato.

Essendo la configurazione di detti annunci molto articolata e complessa, e molto spesso dispendiosa se mal strutturata, S4U offre il proprio servizio di consulenza, gestione e ottimizzazione della campagna AdWords, proponendo al cliente la possibilità di operare lei al suo posto.

- Con l'accettazione della presente scrittura, pertanto, il cliente chiede ad S4U di gestire il programma AdWords nel limite di un determinato budget concordato. In particolare, il cliente affida ad S4U l'importo stabilito consapevole che detto budget verrà destinato in parte per l'acquisto del credito da utilizzare per la campagna e in parte, sino ad un massimo di 150,00 euro, verrà versato a favore di S4U come compenso per le attività di consulenza e configurazione della medesima campagna.

Nelle modalità appena dette S4U assume la libera gestione e piena autonomia del budget purchè la stessa, in tutta la fase di gestione dell'intera campagna e per tutti gli annunci pubblicati, tenda a soddisfare il raggiungimento del numero di click complessivo indicato nel modulo o relazione d'ordine, senza che questo rappresenti però condizione dovuta da parte di S4U. Infatti, stabilito il credito da impiegare S4U indica l'ipotetico numero di click che tenterà di raggiungere, considerato che quest'ultimo traguardo, pur essendo indicato, si riferisce al numero di click mediamente rilevato nello storico e non di certo al numero di click effettivamente da raggiungere.

Solamente se raggiunto detto traguardo e avanzato eventuale budget non ancora consumato S4U, solo da quest'ultimo, si ricaverà l'eventuale guadagno proprio, inteso compenso forfettario, in tal caso maturato.

A tal proposito si fa presente che il numero totale dei click conseguiti dalla somma complessiva di tutti i click ricevuti da qualsiasi degli annunci o prodotti pubblicati sul canale Google in merito alla corrispondente campagna.

- La configurazione della campagna, i termini e i dati da utilizzare, l'impostazione dell'eventuale messaggio, la scelta delle parole chiave, la definizione del budget, sono tutti aspetti lasciati all'insindacabile gestione e autonomia di S4U, senza che il cliente abbia titolo di vantare alcuna ipotesi di partecipazione.

- Se non diversamente concordato, gli annunci s'intenderanno configurati in lingua italiana.

- Qualora venisse specificato il periodo entro cui consumare l'intera azione AdWords, S4U fa presente che questo assumerà valenza orientativa. Infatti, la stessa prenderà atto della volontà manifestata dal cliente e nei limiti del possibile tenderà a concentrare la diffusione degli annunci entro il periodo ipotizzato, senza garantirne comunque l'effettiva e precisa rispondenza.

- Si fa presente ancora che per qualsiasi campagna AdWords, nonché per qualsiasi servizio offerto dalla società Google Inc., S4U oper-

erà in nome e per conto del cliente nel rispetto delle condizioni imposte dalla stessa società fornitrice (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, costi e quant'altro previsto dai termini d'uso dello stesso).

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo indicati. Il cliente che intende avvalersi della funzione del canale accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni e, sin d'ora, solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio stesso. Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini d'uso e della versione integrale delle citate regole di Google, consapevole che le stesse risultano pubblicate dalla società titolare anche in lingua straniera. La società fornitrice, e al caso anche S4U, informano inoltre che anche in corso d'opera potranno variare le policy e/o condizioni e in tal caso il cliente, consapevole di tale eventualità, dichiara di accettare detta evenienza.

#### 230.02 – TERMINI DI INTERRUZIONE, SOSPENSIONE E FINE DELLA CAMPAGNA

È libera facoltà del cliente interrompere le campagne avviate anche per semplice scelta maturata. Si fa presente comunque che se in fase iniziale, per via delle eccessive quotazioni imposte da Google rispetto alla media costo/click ordinariamente operata, così come spesso accade per determinati settori e/o combinazioni di parole chiavi, S4U rilevasse che l'approssimarsi del numero di click ipotizzati risultasse arduo da raggiungere ed eccessivamente discostante rispetto alle ipotesi di previsione definite in fase d'ordine, la stessa potrà optare di comunicare al cliente tale rilievo ed in tal caso quest'ultimo, entro 3 giorni dalla comunicazione inviategli, avrà facoltà di richiedere espressamente l'interruzione della campagna.

Resta inteso, comunque, che l'eventuale interruzione richiesta impegna S4U alla restituzione di eventuali somme non ancora consumate dalle quali si tratterà, ulteriormente, l'importo pari a 150,00 euro dovuto per il compenso della consulenza e attività condotta.

Relativamente al normale corso di ogni campagna ordinaria, si stabilisce che questa potrà considerarsi giunta al termine quando sarà raggiunto almeno il numero di click ipotizzati in fase d'ordine, senza necessariamente aver consumato l'effettivo budget destinato che, in tal caso, per la restante parte rimarrà ad S4U quale compenso forfettario dovuto. Diversamente, qualora così non fosse, la campagna, al massimo, terminerà all'esaurirsi del budget/credito disponibile, calcolato ad esclusione del compenso dovuto ad S4U per la consulenza e attività condotta, anche nel momento in cui il numero di click ipotizzati in fase d'ordine non venisse raggiunto.

Resta ancora facoltà di entrambe le parti sospendere la campagna già avviata sino al massimo di una sola volta. In tal caso, la campagna manterrà la medesima configurazione già operata, in attesa di essere riattivata entro e non oltre un anno dalla data di inizio del periodo di attività del servizio.

#### 230.03 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

### - SVZ 240 – CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO DEM

240.01 - Il servizio DEM (Direct Email Marketing) permette al cliente di usufruire di una banca dati contenente una quantità di destinatari, tutti raggiungibili a mezzo di posta elettronica, ai quali poter inviare il formato di una comunicazione promozionale concordata con S4U. Quest'ultima, su commessa ricevuta dal cliente, elabora la bozza di un possibile messaggio testuale o grafico o misto che sottopone al cliente per l'approvazione e provvede ad inviare una sola volta, attraverso strumenti informatici, la comunicazione grafica e/o testuale realizzata, agli indirizzi e-mail presenti nella propria banca dati. Solo se esplicitamente pattuito tra le parti l'invio potrà essere inviato più volte per il numero espressamente pattuito.

I destinatari di tali messaggi potranno definirsi anche per aree territoriali parzialmente identificate, se concordato in fase d'ordine. Il numero dei destinatari, se pur sommariamente indicato, resta comunque indefinito nella quantità essendo gli stessi utenti variabili in uscita/entrata per la portata di flusso di nuovi registrati e/o cancellati dalle liste.

Le tipologie di Dem si distinguono in: "TESTO" perché composta da sole componenti testuali; "HTML STANDARD" composta da testo/slogan integrato ad un layout grafico predefinito (già esistente) scelto dal cliente sulla base di un ventaglio di proposte sottoposte da S4U e sul quale verranno introdotte, da quest'ultima, le sole varianti consentite dalla struttura tecnica: colori, immagini e testo realizzato o fornito; "HTML BUSINESS" che, a differenza della precedente, si basa su un modello grafico realizzato ad hoc nel quale si combinano le componenti testuali e grafiche prioritariamente concordate con il cliente; "SHOP MAIL" che consiste nella realizzazione di un banner pubblicitario di formato predefinito da rendere visibile all'interno di un volantino elettronico, contenente offerte di vari inserzionisti, che S4U invia per singoli spot alla propria banca dati.

Potranno essere concordati più invii di uno stesso Dem o, dal secondo in poi, invii variati del solo testo lasciando inalterato il modello grafico scelto o realizzato a monte.

La realizzazione di ciascuno dei livelli è indicata nel modulo o relazione d'ordine. I vari progetti prevedono, singolarmente, la realizzazione di testo (comunicazione testuale) o testo e grafica. In qualunque caso, ciascuna realizzazione pattuita impegnerà S4U nella esecuzione di n. 1 bozza realizzata sulla base di punti concordati e descritti su apposito "documento brief" contenente gli elementi indicativi, le esigenze e le ipotesi che le parti avranno considerato durante un loro possibile confronto. In alternativa, il cliente che non avrà prodotto o soddisfatto detto "documento brief", manifesta automaticamente l'espressa volontà di affidare la realizzazione del progetto alla libera creatività di S4U, senza che lo stesso maturi alcuna pretesa né alcun diritto di approvazione dell'opera ormai realizzata. Proposta la singola bozza, il cliente potrà richiedere il semplice ritocco e eventuali sfumature, rifiniture etc. sino ad un massimo di n. 2 varianti da sottoporre in ulteriori bozze, facendo ormai fede, sempre e comunque, alla bozza esistente e pertanto, senza possibilità alcuna di richiedere ad S4U di rimodellare o riprogettare strutturalmente l'impianto iniziale della bozza ormai realizzata. S4U, con richiesta di un nuovo costo di realizzazione, potrà procedere ad un eventuale secondo impianto da sottoporre su nuova bozza e sulla quale poter, alla stessa maniera di quanto appena detto, proporre ulteriori n. 2 varianti ipotizzabili, qualora il precedente impianto (bozza) non rispondesse alle aspettative o al gradimento manifestato dal cliente. In tal caso, la realizzazione di ogni singola bozza aggiuntiva con le dovute ipotesi di varianti inciderà per l'importo pari alla singola realizzazione indicata nel modulo o relazione d'ordine.

Resta inteso comunque, che in ogni caso l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici e/o inviati ai destinatari è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

#### 240.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 240.03 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine.

### - SVZ 250 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE TESTUALE

250.01 - Il servizio di "Comunicazione Testuale" fa riferimento ad interventi orientati alla costruzione di progetti di comunicazione redatti sulla base di esigenze rilevate e dettagliatamente concordate tra le parti.

In particolare, si fa riferimento ad un livello d'intervento denominato "Piano definito" che consiste nello studio e stesura di un testo a tema unico, non esteso oltre 5000 battute, finalizzato a comunicare un concetto omogeneo quale, ad esempio, un profilo aziendale, una tipologia di prodotto/servizio etc. Altro livello d'intervento è denominato "Piano progettuale" e consiste nello studio e stesura di un vero e proprio progetto di comunicazione finalizzato ad un preciso obiettivo concordato.

Resta inteso comunque che, in ogni caso, l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

#### 250.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 250.03 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

### - SVZ 252 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO SEO

252.01 - SEO (Search Engine Optimization) fa riferimento a determinate azioni operate da S4U finalizzate a migliorare il riconoscimento e il posizionamento del sito del cliente tra i risultati restituiti dai motori di ricerca a fronte di una interrogazione effettuata da un utente. SEO riguarda interventi strutturali e di web marketing, alcuni dei quali, se ritenuti da S4U, saranno eseguiti specificatamente sul codice di programmazione del sito web del cliente.

Il servizio SEO si articolerà su più livelli d'intervento facendo comunque presente che, qualsiasi sia il livello, non si godrà mai di alcuna garanzia riguardo il risultato da ottenere e/o desiderato e/o atteso, se non la sola certezza offerta da S4U di praticare, nei termini pattuiti, gli interventi in seguito riportati allo scopo di ottenere il miglioramento delle condizioni strutturali e web marketing ritenute essenziali dai principali motori di ricerca.

I livelli d'intervento offerti da S4U si differenziano tra attività specifiche da operare per strutture di sito di tipo SynApp NetSite (come in seguito indicato si tratta di particolari strutture prodotte da S4U), ed in tal caso si farà riferimento al servizio SEO NetSite & Marketing, e tutte le strutture di sito diverse da quest'ultime, ed in tal caso si farà riferimento al servizio SEO WebSite & Marketing.

#### 252.02 - SEO NETSITE & MARKETING

Così come anticipato, il servizio SEO NetSite & Marketing riguarda l'intervento operato da S4U su strutture di sito di tipo SynApp NetSite, cioè una tipologia di sito prodotta da S4U, così denominata, (Cfr. CGS - SVZ 41 - CONDIZIONI GENERALI LICENZA D'USO SYNAPP NETSITE), che il cliente deve aver acquistato specificatamente affinché poter utilizzare la soluzione oggetto del presente articolo. Essendo questo tipo di strutture Web Applications preorganizzate, e cioè strutturate su apposite opzioni standard, quindi sviluppate e offerte sulla base di una programmazione software ben definita, si fa presente che la componente tecnica dell'intervento SEO NetSite & Marketing si adeguerà alle caratteristiche strutturali di detta tipologia di sito web, senza che il cliente possa richiedere né avanzare specifiche diverse da quanto già previsto e predisposto.

A seguire troviamo, dettagliatamente descritti, gli interventi e le attività che S4U opererà specificatamente per la tipologia di sito in questione, nel rispetto dei seguenti livelli:

- Basic = Segnalazione ai principali motori di ricerca, iscrizione al canale web che S4U riterrà indicato al settore del cliente.
- Professional = Segnalazione ai principali motori di ricerca, iscrizione a più canali web che S4U riterrà indicati al settore del cliente, creazione di Tag OG, certificazione SSL del nome a dominio.
- Coach = Segnalazione ai principali motori di ricerca, iscrizione a più canali web che S4U riterrà indicati al settore del cliente, attività di web writing (comunicazione testuale) sul contenuto della pagina profilo allo scopo di perfezionare la linea comunicativa e l'inseri-



mento di keyword concernenti all'obiettivo, creazione di Tag OG, certificazione SSL del nome a dominio, attività di monitoraggio, controllo e supporto periodico, non prima della cadenza trimestrale, per rilevare ed eventualmente suggerire al cliente possibili linee da adottare.

#### 252.03 - SEO WebSite & Marketing

Così come anticipato, il servizio SEO WebSite & Marketing riguarda l'intervento operato da S4U su strutture di sito diverse dalla sopra-detta tipologia SynApp NetSite (Cfr. CGS - Comma 252.2), quali ad esempio i principali CMS utilizzati per la creazione di siti web o le strutture di sito sviluppate ad hoc da aziende specializzate (con distinta e specifica progettazione software), indipendentemente che quest'ultime siano realizzate da S4U o da terzo fornitore.

SEO WebSite & Marketing non è automaticamente eseguibile se non dopo che S4U avrà constatato la compatibilità della struttura web del cliente. Infatti, si potrà disporre di conferma, e quindi dell'eseguibilità dell'intervento, solo dopo che S4U avrà operato una valutazione preventiva della struttura web del cliente e dopo aver determinato la praticabilità totale, parziale o nulla del servizio.

- Si ritiene condizione essenziale, e quindi si concorda sin d'ora tra le parti, che l'accesso esclusivo da parte di S4U a tutte le aree di configurazione e la gestione lato server e software (es. accesso ftp, etc.), siano sin d'ora requisiti sostanziali che il cliente, con l'acquisto di SEO WebSite & Marketing, dovrà accettare. In particolare, il cliente, al fine di consentire ad S4U di esplicitare autonomamente le attività previste e qui rappresentate, dovrà concedere sino a tutto il periodo di mantenimento del servizio fornito tutte le credenziali di accesso lato server e software e affidare alla stessa la gestione totale ed esclusiva di dette aree. È comunque escluso l'impegno, da parte del cliente, di dover fornire ad S4U anche gli accessi alle eventuali aree di editing per la gestione delle informazioni da pubblicare all'interno del sito web, poichè quest'ultima attività è demandata esclusivamente al cliente stesso, che resta l'unico a dover condurre e gestire la sua ordinaria attività, e quindi l'attività di pubblicazione foto/testi.

Affinchè il servizio possa essere eseguito da S4U il cliente s'impegna, laddove non risulti già fatto, a:

1. migrare a proprio carico e spese il proprio sito web verso un piano hosting fornito e gestito da S4U;
2. acquistare il predetto piano hosting definito per le funzionalità richieste dal sistema;
3. cambiare il Registrar del nome a dominio opzionando S4U quale fornitore e gestore dello stesso;
4. acquistare il servizio "WebSite Assist" e affidare ad S4U la gestione delle relative componenti server e software.

Il cliente, accettate le presenti condizioni, dichiara di cedere ad S4U tutte le chiavi di accesso alle componenti server e software anzidette, autorizzando quest'ultima ad operare con esclusività verso tutti i detti sistemi che riguardano l'attività qui rappresentata. A tale scopo, dal momento dell'accettazione del presente accordo, il cliente determina la suddetta cessione e rinuncia, per sè e per eventuali suoi esperti incaricati, di poter accedere alle stesse aree cedute.

Con l'accettazione del presente contratto, il cliente esonera S4U da qualunque evento dannoso e da qualunque forma di responsabilità che potrà generarsi dalla gestione dei sistemi ceduti, se detti eventi non risulteranno imputabili alla volontà di S4U. Alla stessa maniera, S4U declina ogni responsabilità per qualsiasi malfunzionamento o difetto del sito del cliente, tanto che esso sia preesistente all'intervento che anche in corso di fornitura del servizio, e non assume alcuna responsabilità nel caso di perdita dei dati o in caso di disservizio se la causa non sarà imputabile a incuranze o negligenze da parte di S4U.

- Stabilito quanto sopra-detto troviamo a seguire, dettagliatamente descritti, gli interventi che S4U prevede di praticare con la fornitura del servizio sin'ora fornito in unico livello denominato "Coach", il tutto nel limite della loro fattibilità:

perfezionamento strutturale ordinario della componente software, segnalazione ai principali motori di ricerca, iscrizione a più canali web che S4U riterrà indicati al settore del cliente, miglioramento della sitemap del sito se praticabile, miglioramento delle URL dove possibile, attività di web writing (comunicazione testuale) sul contenuto della pagina profilo o pagina di presentazione dell'azienda, allo scopo di perfezionare la linea comunicativa e l'inserimento di keyword specifiche all'obiettivo, creazione di Tag OG dove possibile, certificazione SSL del nome a dominio, attività di monitoraggio, controllo e supporto periodico, non prima della cadenza trimestrale, per rilevare ed eventualmente suggerire al cliente possibili linee da adottare.

- Si fa presente che, dei sopra-detti interventi elencati, S4U non garantisce la fattibilità totale di tutti i punti ivi indicati, nè conferma che tutti risulteranno totalmente praticabili. Ciò nonostante, anche l'esecuzione parziale del servizio, che comunque dovrà rispondere con interventi migliorativi effettivamente praticati, non dà al cliente alcun diritto di risarcimento nè di restituzione di somme, perchè così stabilito tra le parti.

#### 252.04 - CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER SEO NetSite & Marketing E SEO WebSite & Marketing

L'attività di SEO, in generale, prevede anche attività di analisi e individuazione di parole chiave da associare ad alcune procedure che S4U opererà per il cliente. La scelta di dette parole potrà tener conto anche degli orientamenti e suggerimenti trasmessi dal cliente durante le possibili fasi di confronto, restando intesa, però, la prioritaria ed insindacabile analisi di S4U che in ogni caso avrà libera facoltà di operare secondo propri criteri, potendo sostituire ed anche ignorare quanto dal cliente indicato essendo quest'attività incaricata esclusivamente ad S4U. Resta sempre inteso che il miglior risultato deriverà da un sito web ricco di contenuti testuali, pertanto il cliente, indipendentemente dall'attività svolta da S4U, avrà sempre il dovere di sostenere tale principio e di pubblicare, nel migliore dei modi, contenuti di qualità e aderenti alle regole generiche pubblicamente suggerite per il SEO.

- Si fa presente che la scoperta del sito web del cliente all'interno di liste nere di esclusione, che ordinariamente condizionano il riconoscimento dello stesso sito web, sino a renderlo invisibile ai motori di ricerca, non dispenserà lo stesso dal pagamento del servizio poichè, non rientrando questo tipo di accertamento tra le attività preventive previste da S4U, quest'ultima somministrerà in ogni caso gli interventi SEO per gli scopi indicati.

- Per far fronte ad attività di mantenimento del servizio, e comunque per rispondere alla formula commerciale offerta al cliente, la fornitura del SEO richiede il pagamento di un canone periodico stabilito che il cliente dovrà riconoscere a S4U.

Nel caso in cui detto canone non venisse corrisposto dal cliente, S4U, a suo insindacabile giudizio, avrà la facoltà di recedere la somministrazione del servizio e autorevolmente ripristinare lo stato originario della posizione, eliminando e/o disattivando parzialmente o integralmente tutte le procedure e attività operate con la fornitura. Cioè, a fronte di tale evento, S4U potrà accedere al codice ed alle aree riservate del sito del cliente e, riguardo tutte le precedenti attività esercitate e tutti i supporti integrati, avrà facoltà di ripristinare lo stato originale della struttura, cancellando tutti gli eventuali interventi eseguiti e sottraendo il know how e gli interventi apportati, senza che il cliente possa vantare alcun diritto riguardo eventuali danni o mancati benefici derivanti.

#### 252.05 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato “consumatore” ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 252.06 - DURATA E COSTI

Il servizio SEO & Marketing sia esso per NetSite che per WebSite richiede il pagamento di un costo unico da corrispondere ad S4U per gli interventi di configurazione iniziale. Ad esclusione di eventuale fornitura espressamente fornita con l'impegno di concedere al cliente il pagamento del solo costo unico, i servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO), e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente, oltre il costo unico concordato, da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. Ciascuno dei diversi servizi richiederà, pertanto, il pagamento di un canone periodico che, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento, nei casi di evidente malfunzionamento impegnerà S4U a mantenere funzionanti le soluzioni offerte in fase di fornitura, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati dalle società titolari dei motori di ricerca in questione.

- Si fa presente ancora, che i servizi “SEO NetSite & Marketing di cui al precedente Comma 252.02” si configurano come servizi integrati alla piattaforma SynApp e pertanto assumono le dipendenze e le condizioni indicate per detta piattaforma (Cfr. CGS - Art. 5 - SYN-APP PIATTAFORMA INTEGRATA).

Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione, tutti dipendenti dal predetto servizio capitale, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito se non diversamente pattuito. A tal proposito, trattandosi di servizi/opzioni dipendenti si assumono le dipendenze e le condizioni indicate per detta tipologia così come indicato al corrispondente articolo (Cfr. CGS - Art. 6 – SERVIZI DIPENDENTI).

#### - SVZ 255 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO MEO

255.01 - MEO (Maps Engine Optimization) fa riferimento a determinate azioni operate da S4U, finalizzate a registrare l'azienda del cliente sui più diffusi canali di mappe digitali territoriali, così da rendere rintracciabile dagli utenti navigatori la sede e l'eventuale scheda informativa di quest'ultima, nel rispetto delle modalità che ciascuno dei detti canali consentirà di operare al proprio interno. Il servizio consiste, quindi, nel registrare tra i canali on line su citati, le informazioni di contatto del cliente e riportare le coordinate del luogo dove questi ha sede, per figurare nel corrispondente punto della mappa territoriale.

Tra i principali canali individuati da S4U, tutti insieme rappresentanti il network dove interverrà quest'ultima, si farà riferimento a: Google Maps, Apple Maps, TomTom, Yelp, tutti quanti canali operanti in rete (su internet e/o su mobile, etc.). Ad ogni modo S4U si riserva ogni autonoma e insindacabile facoltà di poter variare, in qualsiasi momento, l'assetto di detto network introducendo nuovi canali o disattivando alcuni tra quelli già offerti.

Per ciascuno dei diversi canali S4U opererà in maniera differente, nel limite dei corrispondenti criteri e nel rispetto delle condizioni imposte da ciascuno di essi, definendo così i sistemi, i criteri e i tempi di pubblicazione che ognuno consentirà di operare.

In riferimento alle condizioni e policy in generale, con l'acquisizione del servizio il cliente accetta di rispettare, oltre alle condizioni rappresentate da S4U,

anche i termini e le condizioni imposte dalle società titolari degli stessi canali componenti il network (comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie, esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, e quant'altro previsto dai termini e condizioni rappresentati da ogni singola società titolare del canale che accoglierà i dati). Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di dette condizioni terze e che diversamente, se così non fosse, s'impegna a documentarsi con solerzia riguardo le stesse, nonché delle versioni integrali del loro regolamento, consapevole che a volte le informazioni in questione potranno risultare pubblicate esclusivamente in lingua straniera. Inoltre si fa presente ancora che, sconoscendo S4U le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che ciascuna delle dette società potrà operare in futuro, la stessa si riserverà ogni autonoma facoltà di poter modificare, o anche rimuovere, le funzioni e i servizi forniti senza alcun obbligo di preavviso nei confronti del cliente.

Il cliente che intende avvalersi del presente servizio accetta ogni successivo vincolo o limitazione, anche subentrato dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere, derivante dall'uso del servizio e/o dalle policy della società titolare di ciascun canale componente il network.

Alcune iscrizioni ai canali facenti parte il network prevedono una verifica del luogo inserito attraverso procedure varie che ciascuna società potrà adottare indistintamente (telefonata a numero ufficiale del cliente; invio cartolina con codice PIN; invio codice ad e-mail di registrazione; etc.), pertanto, essendo S4U demandata a curare il servizio e quindi a curare gli stati di definizione dello stesso, in tali circostanze il cliente che riceve detto richiamo avrà l'obbligo di riferire tempestivamente ad S4U l'accaduto, esponendo a quest'ultima il contenuto e/o il motivo del richiamo.

- Per far fronte ad attività di mantenimento del servizio, e comunque per rispondere alla formula commerciale offerta al cliente, la fornitura del MEO richiede il pagamento di un canone periodico stabilito, che il cliente dovrà riconoscere a S4U. Nel caso in cui detto canone non venisse corrisposto dal cliente, S4U a suo insindacabile giudizio avrà la facoltà di recedere la somministrazione del servizio e autorevolmente ripristinare lo stato originario della posizione, eliminando e/o disattivando parzialmente o integralmente tutte le procedure e attività operate con la fornitura. Cioè, a fronte di tale evento, S4U potrà effettuare la cancellazione del cliente dai canali ove era stato registrato e, riguardo tutte le precedenti attività esercitate e tutti i supporti integrati, avrà facoltà di ripristinare lo stato originale della posizione, cancellando tutti gli eventuali interventi eseguiti e sottraendo il know how e gli interventi apportati, senza che il cliente possa vantare alcun diritto riguardo eventuali danni o mancati benefici derivanti.

#### 255.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato “consumatore” ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 255.03 - DURATA E COSTI

Il MEO richiede il pagamento di un costo unico da corrispondere ad S4U per gli interventi di configurazione iniziale. Ad esclusione di eventuale fornitura espressamente fornita con l'impegno di concedere al cliente il pagamento del solo costo unico, i servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente, oltre il costo unico concordato, da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. Ciascuno dei diversi servizi richiederà, pertanto, il pagamento di un canone periodico che, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento, nei casi di evidente malfunzionamento, impegnerà S4U a mantenere funzionanti le soluzioni offerte in fase di fornitura, a variare l'assetto del network anche integrando eventuali nuovi canali, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati dalle società titolari degli stessi canali in questione.

#### - SVZ 270 - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO ADNEWS

270.01 - Il servizio ADNEWS è un intervento redazionale finalizzato allo scopo promozionale. S4U, dopo una prima intervista ed in seguito alla rilevazione di ulteriori informazioni indicate dal cliente, redige una bozza dell'articolo che, sottopostagli per la dovuta approvazione, verrà pubblicata in forma definitiva su uno specifico canale internet partner di S4U (es. [www.guidasicilia.it](http://www.guidasicilia.it)), preventivamente comunicato al cliente. La stesura dell'articolo impegnerà S4U nello sviluppo di n. 1 bozza, realizzata sulla base di punti concordati e descritti su apposito "documento brief" contenente gli elementi indicativi, le esigenze e le ipotesi che le parti avranno considerato durante un loro eventuale confronto. In alternativa, il cliente che non avrà prodotto o soddisfatto detto "documento brief" manifesta automaticamente l'espressa volontà di affidare la realizzazione del progetto alla libera creatività di S4U, senza che lo stesso maturi alcuna pretesa né alcun diritto di approvazione dell'opera ormai realizzata. Proposta la singola bozza il cliente potrà richiedere semplice rivisitazione del testo facendo ormai fede, sempre e comunque, alla bozza esistente e pertanto, senza possibilità alcuna di richiedere ad S4U di rimodulare o riprogettare l'articolo iniziale ormai realizzato. S4U, con richiesta di un nuovo costo di realizzazione, potrà procedere ad un eventuale secondo articolo da sottoporre su nuova bozza e sul quale poter, alla stessa maniera di quanto appena detto, proporre una nuova impostazione, qualora il precedente non rispondesse alle aspettative o al gradimento manifestato dal cliente.

Tale articolo, redatto nella sola lingua italiana, rimane consultabile in rete per un tempo non determinabile e, comunque, consultabile nel tempo tra gli archivi che lo ospiteranno.

I tempi di lavorazione e pubblicazione sono a discrezione di S4U.

Resta inteso comunque che, in ogni caso, l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

#### 270.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 270.03 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

#### - SVZ 290 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO CMS ASSIST

290.01 - Il servizio CMS Assist è rivolto ad utenti/clienti che intendono utilizzare uno dei software CMS concordati con S4U e che, per il periodo di utilizzo, non intendono gestire componenti tecniche strutturali oltre alle attività iniziali di configurazione in seguito poste a carico del cliente. In linea generale il servizio CMS Assist consiste nella somministrazione di assistenza e manutenzione finalizzata a mantenere attiva la componente server acquistata e configurata a parte dal cliente e soprattutto dedicata alle funzionalità del solo software CMS e a garantire, durante l'uso, il corretto funzionamento del software CMS precedentemente installato dallo stesso cliente. Si fa presente che, dal momento dell'avvenuto acquisto del servizio CMS Assist, al cliente verranno negati gli accessi alle componenti server, spazio e MySQL fornite, poichè S4U, con la fornitura del presente servizio, assume immediatamente l'esclusività di accesso, potendo gestire e operare solo lei per tutte le configurazioni strutturali che riguardano la componente server e la gestione degli strumenti del software CMS disponibili dal livello "amministratore generale". Con la detta fornitura S4U potrà inoltre optare, a suo insindacabile giudizio, anche di operare per eventuali aggiornamenti del CMS qualora intervenissero minacce alla sicurezza del sistema.

- Essendo S4U l'unica a poter intervenire e operare su tutte le configurazioni strutturali sopradette, al cliente è fatto espresso diniego di accesso e quindi anche di effettuare l'installazione di alcune componenti del CMS che richiedono l'intervento, nella parte strutturale del sistema, affidato ad S4U. Pertanto, qualora nel corso di utilizzo del CMS il cliente manifesti l'esigenza di installare funzionalità che richiedono l'accesso ad una di queste aree a lui negate, lo stesso dovrà optare per l'affidamento ad S4U dell'installazione, sostenendo a proprio carico l'eventuale spesa concordata al momento.

- Come già anticipato, restano a carico del cliente l'acquisto di un piano hosting adeguato allo scopo e soprattutto dedicato esclusivamente alle funzionalità del solo software CMS in questione, oltre all'attività di configurazione iniziale lato server e la composizione finale della WebApplication meglio intesa come sito internet: scelta delle vesti grafiche da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura, attivazione nuove pagine, installazione di plug-in, e gestione di ogni altra opzione disponibile all'interno del pannello di livello "amministratore del sito web". Solo se concordata tra le parti quest'ultima attività di composizione del sito web, S4U assumerà, in questo caso, l'esclusivo impegno di operare dal pannello di livello "amministratore del sito web", detenendo lei, anche in tal caso, l'esclusivo uso delle credenziali di accesso (username e password).

- Nel caso in cui, su accordo raggiunto tra le parti, S4U dovesse operare su un piano hosting/domini esterni, e quindi non residenti su server propri bensì allocati presso società terze in rapporto con il cliente, quest'ultimo assume l'impegno di consegnare ad S4U i "dati di accesso ftp" per consentirle di operare liberamente su quest'ultima componente hosting.

Si fa presente che, nel caso in cui il cliente titolare di servizio di hosting fornito da operatori terzi diversi da S4U, e quindi in possesso delle credenziali di accesso, violi il divieto assunto con l'accettazione del presente accordo, e in qualsiasi forma acceda o intervenga arrecando, anche potenzialmente, danni o variazioni alle configurazioni effettuate, lo stesso assumerà a proprio carico ogni eventuale responsabilità e onere derivante da tale attività condotta, senza che S4U debba rispondere ad alcun obbligo di qualsiasi genere legato al sistema.

- Il servizio oggetto del presente articolo sarà subordinato all'esistenza di un piano hosting che contempli la presenza di almeno MySQL e spazio web. Per tutti i casi sopra esposti la permanenza, il funzionamento e la raggiungibilità in rete del software CMS resteranno, quindi, condizionati al mantenimento delle opzioni hosting anzi dette (MySQL e spazio web), nonché di tutti gli eventuali servizi principali che daranno vita alla sua dipendente funzionalità.

#### 290.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 290.03 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente, qualora il cliente li mantenga al maturare del corrispondente rinnovo. A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che, il venir meno degli effetti del servizio capitale, comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

#### - SVZ 300 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO WEBSITE ASSIST

300.01 - Il servizio WebSite Assist è rivolto ad utenti/clienti che intendono utilizzare uno dei software WebSite Project o Gest Project commissionati e realizzati da S4U e che, per il periodo di utilizzo, avranno l'obbligo di far gestire a quest'ultima le relative componenti tecniche strutturali. In linea generale il servizio WebSite Assist consiste nella somministrazione di assistenza e manutenzione finalizzata a mantenere attiva la componente server posta a supporto delle funzionalità del software in questione e a garantire, durante l'uso, il corretto funzionamento della medesima struttura. Pertanto, si fa presente che, dal momento dell'avvenuto acquisto del servizio WebSite Assist, al cliente verranno negati gli accessi alle componenti server (es. spazio, MySQL, etc.) poichè S4U, con la fornitura del presente servizio, assume l'esclusività di accesso potendo gestire e operare solo lei per tutte le configurazioni strutturali che riguardano la detta componente server e la gestione del sistema software ivi configurato. Con la detta fornitura S4U potrà optare, a suo insindacabile giudizio, anche di operare per eventuali aggiornamenti del software qualora intervenissero minacce alla sicurezza del sistema.

- Essendo S4U l'unica a poter intervenire e operare su tutte le configurazioni strutturali sopradette, al cliente è fatto espresso diniego di accesso e quindi anche di effettuare ulteriori installazioni di ogni genere. Pertanto, qualora nel corso d'uso del WebSite Project o Gest Project il cliente manifesti l'esigenza di installare nuove funzionalità, lo stesso dovrà optare per la commissione ad S4U di detta implementazione, sostenendo a proprio carico l'eventuale spesa concordata al momento.

- Il servizio oggetto del presente articolo sarà subordinato all'esistenza di un piano hosting posto a carico del cliente, adeguato allo scopo e soprattutto dedicato esclusivamente alle funzionalità del solo software in questione, che contempli la presenza di almeno MySQL e spazio web. Per tutti i casi sopra esposti la permanenza, il funzionamento e la raggiungibilità in rete del software resterà, quindi, condizionata al mantenimento delle opzioni hosting anzi dette (MySQL e spazio web).

#### 300.02 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 300.03 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente, qualora il cliente li mantenga al maturare del corrispondente rinnovo. A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che il venir meno degli effetti del servizio capitale comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

## - SVZ 310 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - RIVENDITA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - (CGS S4U PEC)

310.01 - I servizi oggetto del presente articolo sono subordinati all'esistenza di un nome a dominio attivo (Cfr. CGS - SVZ 80 - CONDIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI NOMI A DOMINIO – RND) appositamente certificato per rispondere agli aspetti legali e funzionali richiesti dalla casella PEC.

Per casella PEC s'intende la casella di Posta Elettronica Certificata, definita all'interno di un dominio PEC, alla quale è associato un sistema di "trasferimento" di documenti e contenuti informatici, dotato di caratteristiche e funzioni necessarie a fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail ad un determinato destinatario.

Nell'ambito della presente fornitura si fa presente ancora, che per DigitPA (già CNIPA) s'intende Ente Nazionale per La Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, mentre per Dominio PEC s'intende il nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC.

### 310.02 - FORNITORI

Aruba S.p.a., con sede in Bibbiena Stazione (AR), Loc. Palazzetto 4, P.I. 01573850516, Aruba Pec S.p.a., con sede in Arezzo, Via Sergio Ramelli n. 8, P.I. 01879020517, e S4U già identificata nell'ambito del presente contratto.

Aruba PEC S.p.a.: società facente parte del Gruppo Aruba, iscritta negli elenchi pubblici dei Gestori di Posta Elettronica Certificata, dei Certificatori e dei Conservatori accreditati, predisposti, tenuti ed aggiornati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata, emette Certificati di Firma Digitale aventi valore legale a norma del combinato disposto del D.P.R. 10 novembre 1997, n. 513 e del D.P.C.M. 13 gennaio 2004 e successive modifiche ed integrazioni, Marche Temporal e gestisce ed eroga i servizi di Conservazione dei documenti informatici.

Aruba S.p.a.: società holding del Gruppo Aruba che, in forza di autonomo contratto, è Partner di Aruba Pec S.p.a. nella commercializzazione dei Servizi di Certificazione ed è competente a mantenere rapporti amministrativi con S4U.

I fornitori Aruba Pec S.p.a. (di seguito Gestore) ed S4U (di seguito Partner) congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio Pec, anche se S4U, in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è il soggetto autorizzato ad interloquire con il cliente e a concedere in uso i detti servizi pec.

Aruba PEC S.p.a. è la società che gestisce ed eroga il Servizio PEC mentre S4U agisce come partner rivenditore della società Aruba PEC spa., anche se, in ogni caso, ai fini del presente contratto ognuno potrà agire anche disgiuntamente dall'altro.

S4U, operando in qualità di rivenditore di un servizio già concepito e definito in tutte le funzionalità, fornito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova, ha l'obbligo di far accettare al cliente, senza alcuna possibilità di intervento per ciò che riguarda modifiche di ogni genere, le "Condizioni Generali del Servizio dettate da Aruba PEC S.p.a. (Cfr. CGS - SVZ 315 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - CGS ARUBA PEC) - "Posta elettronica Certificata" anche queste ritenute integrative al contratto di fornitura.

### 310.03 - CONDIZIONI

- Il servizio cui si fa riferimento è già regolato dalle successive "Condizioni generali del Servizio - Posta elettronica Certificata - CGS ARUBA PEC (Cfr. CGS - SVZ 315 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - CGS ARUBA PEC), integrate in unico contratto di fornitura con le dette CGC, CGS, modulo o relazione d'ordine e qualsiasi altro documento posto in accettazione da S4U e dal cliente accettate, compresi i documenti indicati nel "Modulo di adesione" sottoscritto dal cliente. L'utilizzatore del servizio dovrà operare anche nel rispetto delle eventuali informazioni prescritte dal CNIPA e nella piena conoscenza delle regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione della posta elettronica certificata, rese note nel sito web del Gestore.

- Rispetto alle dette CGS ARUBA PEC (Cfr. CGS - SVZ 315 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - CGS ARUBA PEC) restano tutti salvi i punti indicati all'interno del citato documento, eccetto le seguenti condizioni che avranno effetto integrativo, ed a parità di argomento ritenute prevalenti, e pertanto di ordine giuridico primario rispetto alle stesse:

a) In termini di conclusione del contratto rispetto alle condizioni indicate al comma 3 del successivo articolo (Cfr. CGS - Comma 315.03 - CONCLUSIONI DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO), si fa presente che è intesa prevalente condizione tra il cliente ed S4U l'intero articolo 14 delle CGC integrate alla presente.

b) In termini di assistenza (Cfr. CGS - Comma 315.07 - ASSISTENZA) si precisa che, in qualità di rivenditore di un servizio attivo e funzionante negli apparati del Gestore (Aruba Pec spa), S4U non dispone di componenti hardware e/o software intese come parti che strutturano il servizio né dispone di pannelli di gestione oltre quanto reso praticabile dal Gestore, pertanto, la stessa è dispensata da qualsiasi impegno di assistenza se non della sola attività che potrà competerle finalizzata alla semplice raccolta degli eventuali reclami. Allora, la detta assistenza, oltre quanto dovuto da S4U, è demandata al Gestore stesso cui il cliente dovrà fare riferimento nei casi di sua necessità (es. - per qualsiasi malfunzionamento, interruzioni di ogni genere, incompatibilità, danni, responsabilità, etc.). La detta assistenza dovuta da S4U, nei termini anzidetti, resta in ogni caso a carico di quest'ultima sino all'esistenza del rapporto partner intrapreso tra S4U e il Gestore, oltre il quale, nella ipotesi di cessazione, interruzione, scadenza del contratto tra le parti, nulla più potrà essere richiesto ad S4U per qualsiasi problematica di ogni genere legata al servizio. In tal caso resta il Gestore l'unico soggetto che assumerà la piena ed esclusiva posizione di fornitore, nonchè tutti gli oneri che oltre tale termine passano a suo carico.

c) In termini di rimborso del prezzo del servizio per qualsiasi motivo, relativamente ad eventuali giorni non utilizzati, si precisa che, nè S4U nè il gestore risponderanno di alcun rimborso richiesto essendosi impegnate entrambe con il cliente oltre la semplice rivendita del servizio fornito dal gestore, intervenendo anche con attività amministrative, operative e burocratiche che, sin dalla fase d'ordine avanzata dal cliente, espongono S4U ad ulteriori impegni oltre che ad ulteriori costi ed attività aggiuntive. Pertanto, in tal caso, si fa presente che è intesa dominante condizione tra il cliente ed S4U il prevalente argomento indicato nel corrispettivo articolo delle CGC integrative (Cfr. CGC - Art.19 - RECESSO).

d) In termini di durata e rinnovo (Cfr. CGS - Comma 315.03 - CONCLUSIONI DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO), si precisa che le condizioni indicate a detto comma potrebbero essere intese tali qualora il rapporto risultasse esclusivamente tra il cliente e lo stesso gestore. Pertanto, in virtù del rapporto di rivendita esistente tra quest'ultimo ed S4U si fa presente che è intesa prevalente condizione tra il cliente ed S4U l'intero articolo delle CGC corrispondente, integrato alle presenti (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO).

e) In termini di Foro competente, oltre quanto già indicato nelle rispettive CGS Aruba Pec (Cfr. CGS - SVZ 315.18 - FORO COMPETENTE) e (Cfr. CGC - Art. 20 - FORO COMPETENTE), salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, ove in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano, si fa presente che

per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto di fornitura sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo per le responsabilità in capo al Gestore, e il Foro di Palermo per le responsabilità in capo ad S4U.

#### 310.04 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI S4U

In termini di Limitazioni di responsabilità del Gestore (Cfr. CGS – Comma 315.09 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL GESTORE), con l'accettazione delle presenti CGS, si stabilisce che le medesime condizioni indicate al sopradetto comma si considerano integralmente estese anche a favore di S4U che, per gli stessi casi e nelle stesse modalità, non assumerà alcuna responsabilità a suo carico. Inoltre, per nessun caso S4U potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Cliente per:

- il mancato, ritardato o incompleto invio dei messaggi di posta ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna; - la mancata o ritardata attivazione dei SERVIZI ARUBA PEC dovuta ai tempi di lavorazione richiesti dal Gestore; - il mancato, ritardato o incompleto funzionamento dei SERVIZI ARUBA PEC dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente;

- In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Cliente ad entrambi i fornitori (Aruba PEC ed S4U) a mezzo lettera raccomandata A/R entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata nei confronti dei fornitori. Per qualunque circostanza il Cliente prende atto ed espressamente accetta che, in caso di danni causati allo stesso, o anche a terzi, dall'uso del servizio ed imputabile ad uno dei fornitori, questi - fatti salvi i casi di dolo o colpa grave - risponderanno per l'eventuale rispettiva responsabilità solo dei danni diretti e fino ad un massimo complessivo di euro 100 (cento), iva esclusa, per l'evento dannoso.

#### 310.05 - ATTIVAZIONE, EROGAZIONE DEL SERVIZIO PEC E SERVIZI AGGIUNTIVI

- Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia esito positivo, il Cliente deve eseguire correttamente le procedure d'ordine descritte alle corrispondenti pagine web del sito di S4U fornendo dati corretti e veritieri.

- I Fornitori, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute purché assistite dal ricevimento della conferma d'ordine e dalla restante documentazione indicata nelle presenti Condizioni Generali anche durante la procedura di acquisto on line, provvedono alla creazione e certificazione della casella/e e dei domini eventualmente richiesti ed acquistati e comunicano al Cliente mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine o mediante posta ordinaria, qualora il Cliente abbia optato per tale mezzo di comunicazione ed abbia provveduto al pagamento delle relative spese, l'avvenuta attivazione del servizio e la relativa password di accesso. Resta inteso che, in mancanza di pagamento, i Fornitori non provvederanno a certificare le caselle e/o i domini indicati in fase d'ordine.

- In termini di tempi di attivazione, erogazione del servizio pec e di servizi aggiuntivi, si fa presente che S4U, inoltrata la richiesta di attivazione del servizio - sia esso relativo alla casella PEC o alla certificazione di un nome a dominio - che potrà essere svolta concretamente dal solo Gestore, rimarrà in attesa di ricevere conferma da quest'ultimo. Pertanto, nessun tempo certo potrà essere indicato né minimamente garantito dalla stessa.

- Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi della sua password di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua casella di posta elettronica. Pertanto, Egli si impegna a conservare e ad utilizzare tale password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ai Fornitori e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad entrambi i fornitori (Aruba PEC ed S4U) l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

- Il Cliente prende atto ed accetta che la/e casella/e di posta ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Cliente e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Cliente prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

- Il Cliente, assegnatario di una casella di posta elettronica certificata Aruba Pec, ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine on-line e pagamento del relativo corrispettivo, uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito web di S4U. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della casella di PEC cui sono associati e non potranno essere acquistati nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle medesime Condizioni applicate al servizio principale.

#### 310.06 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poiché, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

#### 310.07 - DURATA E COSTI

I servizi oggetto del presente articolo, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata periodica indicata al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO) e sono pertanto sottoposti al pagamento di un canone periodico ricorrente da versare sin dal primo anno e al maturare di ogni corrispondente rinnovo. A tal proposito, in assenza di ulteriori specifiche si stabilisce che la fornitura oggetto del presente accordo è definita per un lasso di tempo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno su espressa volontà manifestata dal cliente e quindi senza tacito rinnovo.

- Trattandosi di servizi o opzioni subordinati all'esistenza di altro servizio principale, anch'esso fornito per un periodo definito, si fa presente che, il venir meno degli effetti del servizio capitale, comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi/opzioni in questione restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U di ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo stabilito.

- Eventuali servizi forniti a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento, dovranno risultare espressamente definiti per tale modalità.

## - SVZ 315 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (CGS ARUBA PEC)

315.01 - Le presenti condizioni, parte integrativa al contratto di fornitura, riguardano le condizioni imposte dal Gestore che S4U, in forza del rapporto diretto stretto con la società Aruba Pec dovrà sottoporre al cliente.

Nell'ambito delle presenti condizioni si fa presente che:

- per "Modulo di Adesione Titolare" d'ora in poi s'intende il documento sottoscritto dal Cliente e conservato dal Partner, con il quale egli richiede ai Fornitori l'attivazione del Servizio Pec.
- Partner Aruba Pec è il soggetto che, in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi, qual'è il cliente, i servizi pec.
- PEC: Posta Elettronica Certificata; Servizio Pec: Servizio di Posta Elettronica Certificata.

### 315.02 - OGGETTO DEL CONTRATTO

315.02.a - Le presenti Condizioni Generali del contratto PEC disciplinano le modalità ed i termini con cui il Gestore ed il Partner (Cfr. CGS - Art. 310 - comma 2 FORNITORI) forniscono al Cliente il servizio Pec: secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali e nel manuale operativo predisposto dal Gestore e consultabile alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

315.02.b - I servizi Pec sono commercializzati con le caratteristiche tecniche ed alle condizioni proprie della singola offerta commerciale predisposta dal Partner e prescelta dal Cliente, e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi Pec oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di inserire nuove offerte, di modificare e/o togliere quelle inizialmente presenti, di modificare il Servizio, di variare le condizioni, anche economiche, dell'offerta, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica. In ogni caso i Servizi attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza alle condizioni pattuite.

315.02.c - Qualora i Fornitori modifichino le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata a.r. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

### 315.03 - CONCLUSIONI DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO

315.03.a - La fornitura avrà durata annuale rinnovabile di anno in anno su esplicita volontà manifestata dal cliente e quindi senza tacito rinnovo.

315.03.b - Il Cliente avrà la possibilità di rinnovare il Servizio per altri 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scadenza, trascorsi inutilmente i quali le caselle PEC saranno disattivate, e non sarà più possibile accedere alle stesse, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

315.03.c - Si precisa comunque la riserva assunta sugli anzidetti comma 315.03.a e 315.03.b in quanto, questi assumono rilevanza secondaria a parità di argomento trattato al precedente servizio SVZ 310 - CGS S4U PEC - mentre S4U resterà nella posizione del Partner in qualità di rivenditore. Detti comma 315.03.a e 315.03.b torneranno ad assumere la loro ordinaria rilevanza qualora il Cliente si ritrovi ad intrattenere il medesimo rapporto direttamente con il gestore dal momento in cui cesserà d'esistere la posizione del Partner nelle qualità di rivenditore.

### 315.04 - REQUISITI

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

### 315.05 - DOCUMENTAZIONE

Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare al Partner la seguente documentazione: - Modulo di Adesione, compilato e sottoscritto; - Documento di identità in corso di validità.

### 315.06 - LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'Art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e dal manuale operativo redatto dalla società Aruba Pec consultabile alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

### 315.07 - ASSISTENZA

Il servizio di assistenza clienti viene erogato direttamente dal Partner e/o dal Gestore con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate alla pagina [www.pec.it](http://www.pec.it). Il Cliente potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

### 315.08 - OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL TITOLARE DELLA CASELLA PEC

315.08.a - Il Cliente si impegna ad usufruire del Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- b) non usufruire del Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
- c) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le inform-

azioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;

d) usufruire del servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

d.1) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

d.2) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

d.3) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

d.4) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

d.5) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

e) garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ai Fornitori ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta anche di uno solo dei Fornitori, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, si riservano il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

f) manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo; g) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

315.08.b - In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Comma 315.13. I Fornitori tratteranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

#### 315.09 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL GESTORE

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti: a) causati agli Utilizzatori o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel manuale operativo del Gestore; b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente; d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che le responsabilità civili e penali dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente; e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi; f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore; g) In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

#### 315.10 - DATI RELATIVI AL TRAFFICO

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 (trenta) mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Gestore.

#### 315.11 - INFORMATIVA PRIVACY

Si informa il Cliente che il D.lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del cliente. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003. Il Cliente dichiara inoltre di acconsentire al trattamento dei dati di traffico per finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto all'art. 123 del medesimo decreto legislativo.

Il trattamento che intendiamo effettuare: a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori e/o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; b) sarà effettuato con modalità informatizzate e cartacee; c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendone espressamente il consenso. Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dai Fornitori per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il Titolare del trattamento è il Partner individuato nel modulo di adesione, Responsabile del trattamento in outsourcing è Aruba Pec S.p.A., con sede legale in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, ai quali potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del D.lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresent-



ante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il Cliente dichiara fin da adesso di accettare che i propri dati personali possano essere usati da Aruba, anche allo scopo di inviare comunicazioni commerciali o per ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del servizio offerto.

#### 315.12 - MODIFICHE AI DATI

315.12.a - Qualsiasi modifica dei dati anagrafici deve essere eseguita con le modalità previste nel manuale operativo presente, per la consultazione ed il download alla pagina <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>. Per eseguire la modifica del Titolare della casella è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale formalizzano la cessione delle casella/e PEC e contestualmente autorizzano i Fornitori a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Titolare. In mancanza della predetta documentazione, i Fornitori non potranno procedere alla modifica richiesta. Il nuovo Titolare delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente Comma 315.05, con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.

315.12.b - Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ai fornitori qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata al Partner con allegata la seguente documentazione: a) Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persone fisica e libero professionista); b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti la qualità di legale rappresentante (in caso persona giuridica).

315.12.c - In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC gli eredi, previa trasmissione al Partner della documentazione attestante il possesso di tale qualifica, e dell'ulteriore documentazione richiesta, indicata al Comma 315.05, potranno richiedere entro 60 (sessanta) giorni dal decesso la comunicazione della password di accesso al servizio.

315.12.d - In qualsiasi ipotesi di modifica del Titolare, il nuovo Titolare (cessionario o avente causa) subentrerà nei diritti e negli obblighi del precedente Titolare (cedente o dante causa).

315.12.e - Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

315.12.f - Il Gestore avrà facoltà di richiedere in ogni momento al Partner la produzione della suddetta documentazione.

#### 315.13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando i Fornitori, anche disgiuntamente tra loro, ad interrompere la fornitura del servizio senza alcun preavviso e con effetto immediato ex art. 1456 codice civile, qualora il Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui al Comma 315.08 del presente documento. In tali ipotesi i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, avranno la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato, senza essere tenuti a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale dei Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, da eseguirsi con comunicazione scritta da inviare al Cliente, per effetto della quale gli stessi saranno autorizzati ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

#### 315.14 - ACCORDI PARTICOLARI FRA IL CLIENTE ED IL PARTNER

Fermo quanto stabilito nel presente accordo, il Partner ed il Cliente potranno sottoscrivere ulteriori accordi particolari volti a disciplinare quanto qui non espressamente previsto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner, diritto di recesso del Cliente, fornitura di servizi aggiuntivi, ecc.). Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner ed il Cliente, e non nei confronti del Gestore, di fronte al quale esse non saranno opponibili. In caso di discordanza fra gli accordi particolari e le presenti condizioni generali prevarranno queste ultime.

#### 315.15 - RINVIO AL MANUALE OPERATIVO

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore che costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo.

#### 315.16 - DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

315.16.a - I rapporti tra il Gestore ed il Cliente non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

315.16.b - Fermo restano quanto previsto al precedente Comma 315.14, nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

315.16.c - Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ai Fornitori non saranno ad essi opponibili.

315.16.d - L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

315.16.e - In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aruba. L'eventuale inerzia di Aruba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

#### 315.17 - LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello Stato italiano.

#### 315.18 - FORO COMPETENTE

Relativamente ai soli servizi oggetto del punto SVZ 310 (Cfr. CGS – SVZ 310 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - RIVENDITA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - "CGS S4U PEC"), in termini di foro competente si fa presente che, rispetto al corrispondente articolo già trattato nelle integrate CGC, le seguenti condizioni avranno effetto integrativo, ed a parità di argomento verranno ritenute prevalenti, e pertanto di ordine giuridico primario rispetto alle stesse. In particolar modo si fa presente che, per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

#### - SVZ 316 - CONDIZIONI GENERALI ATTIVAZIONE PEC

316.01 - Qualora durante la registrazione o trasferimento di una casella PEC il cliente si avvalga del supporto offerto da S4U o, per il suo tramite, da eventuale collaboratore della stessa, che nell'ipotesi opererà per il cliente a supporto di tutte le attività preliminari alla registrazione della casella di posta certificata (es. la compilazione dei moduli necessari all'avvio della procedura oppure l'invio di documentazione da far pervenire alle parti competenti, e comunque si presti il supporto fisico da parte di personale di S4U, etc.), il cliente stesso verrà sottoposto al pagamento di tale prestazione e quindi all'acquisto del servizio denominato "Attivazione PEC". Quest'ultimo impegnerà S4U sino all'avvenuta compilazione e trasmissione dei documenti, e quindi sino all'avvio delle fasi di registrazione della PEC in questione, escludendo ogni ipotesi di ulteriore attività dovuta oltre quanto già indicato.

#### 316.02 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

#### - SVZ 320 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO – COMUNICAZIONE PEC AL REGISTRO IMPRESA (CGS S4U CRI)

##### 320.01 - OGGETTO

Le presenti condizioni si riferiscono al Servizio identificato nel modulo o relazione d'ordine, denominato "CRI" (Comunicazione Registro Imprese), e sono parte integrante e sostanziale ai separati documenti allegati "Modulo di Adesione" e "Incarico per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della comunicazione unica", ove viene indicata la figura del legale rappresentante, che dà incarico al professionista (in seguito Professionista) a procedere per il deposito telematico di atti al Registro delle Imprese al costo concordato.

Nell'ambito della presente fornitura S4U agisce come partner rivenditore dello studio e/o professionista indicato nel detto documento allegato "Incarico per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della comunicazione unica" per la rivendita del servizio oggetto del presente documento.

- Le presenti Condizioni Generali di Servizio (CGS S4U CRI) disciplinano le modalità ed i termini con cui S4U fornisce al Cliente il servizio di comunicazione e/o trasmissione telematica di atti alla CCIAA competente, alle specifiche tecniche e condizioni economiche indicate. Il detto servizio è corrispondente ad una offerta commerciale prescelta dal Cliente durante la procedura eseguita on line sul sito web di S4U.

S4U agisce come soggetto che, in forza di autonomo rapporto intrapreso con il Professionista indicato in qualunque dei documenti d'incarico accettati dal cliente, è autorizzato a fornire a terzi i servizi offerti dallo stesso, operando in qualità di rivenditore di un servizio già concepito e definito in tutte le funzionalità per lo stato di fatto e di diritto in cui si trova.

##### 320.02 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA

Il contratto si considera concluso al momento del corretto e puntuale ricevimento da parte di S4U, di tutta la documentazione richiesta al cliente.

In termini di durata si precisa che i servizi oggetto delle presenti CGS S4U CRI, se non diversamente specificati, sono forniti a progetto e comunque a costo unico, ovvero senza alcuna presenza di canone di mantenimento. Si precisa ancora che il rapporto tra il cliente ed S4U cessa al momento dell'avvenuta comunicazione e/o trasmissione degli atti a favore della CCIAA competente, determinando comunque l'immediata cessazione anche quando la trasmissione degli atti risulti impedita o viziata da fattori ostativi non dipendenti dall'operato di S4U.

##### 320.03 - FORNITORI

Il Professionista che riceve l'incarico di procedere per il deposito telematico di atti al Registro delle Imprese è identificato nel nome del Dott. Leonardo Passarello - n. iscr. ODCEC Palermo 326 sez. A dal 1986 - Revisore Contabile D.M. 12/04/1995 G.U.R.I. 21/04/1995 n. 31 bis - n. iscr. 43702 - con sede in Bagheria (PA), via B. Mattarella n.167.

I fornitori "Studio Passarello" in nome del Dott. Leonardo Passarello (di seguito Professionista) ed S4U (di seguito Partner), congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio, anche se S4U, in forza di autonomo contratto stipulato con il Professionista, è il soggetto autorizzato ad interloquire con il cliente e a concedere i detti servizi.

S4U, operando in qualità di rivenditore di un servizio già concepito e definito in tutte le funzionalità, fornito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova, ha l'obbligo di far accettare al cliente, senza alcuna possibilità di intervento per ciò che riguarda modifiche di ogni genere, l'apposita documentazione integrata in seguito richiamata.

#### 320.04 - CONDIZIONI GENERALI E TRASMISSIONE PEC

a) Il servizio cui si fa riferimento è regolato dalle presenti Condizioni generali del Servizio denominate CGS S4U CRI, integrate in unico contratto di fornitura con i detti allegati "Modulo di Adesione e Incarico per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della comunicazione unica", e da qualsiasi altro documento posto in accettazione da S4U e dal cliente accettati e/o sottoscritti.

L'utilizzatore del servizio (cliente o terzo incaricato dallo stesso) dovrà operare nel rispetto anche delle eventuali disposizioni prescritte dalla CCIAA e nella piena conoscenza delle regole per la formazione, la trasmissione e la validazione degli atti posti all'incarico, oggetto del presente accordo.

b) In caso di trasmissione al Registro delle Imprese (CCIAA) della PEC (Posta Elettronica Certificata), ai sensi dell' L'art. 16 comma 6 del decreto legge 29 novembre 2008 n. 185 convertito con legge 2/2009, la trasmissione della PEC al competente Registro delle Imprese avverrà tramite il Professionista incaricato, già dotato di procedura autorizzata. Qualsiasi comunicazione, compreso l'elenco dei documenti da farci pervenire, verrà inviata all'indirizzo e-mail che il cliente indicherà durante la procedura d'acquisto del servizio "Comunicazione al Registro Imprese", impiegata dal cliente stesso anche sul sito web di S4U.

I documenti richiesti dovranno essere stampati, compilati in ogni parte, sottoscritti, e fatti pervenire ad S4U nel rispetto delle modalità comunicate al cliente.

La comunicazione al Registro delle Imprese (CCIAA) avverrà successivamente alla ricezione, da parte di S4U, del pagamento e dei documenti richiesti, completi e sottoscritti in ogni loro parte, nel rispetto dei tempi richiesti dal Professionista incaricato e/o dalla CCIAA. Qualora la documentazione e/o il pagamento non risultassero completati e/o la completezza avverrebbe a meno di due giorni antecedenti alla data di scadenza fissata per l'obbligo di comunicazione alla CCIAA (nel caso della PEC - vedi art. 16 comma 6 del decreto legge 29 novembre 2008 n. 185 convertito con legge 2/2009), S4U e il Professionista incaricato non garantiranno in tal caso la puntuale comunicazione entro i tempi di scadenza anzidetti, dispensandosi da ogni responsabilità derivante.

#### 320.05 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI S4U

a) In termini di assistenza al cliente si precisa che in qualità di rivenditore di un servizio gestito e fornito dal Professionista, S4U non dispone di componenti hardware e/o software intese come parti che strutturano il servizio nè dispone di pannelli di gestione nè di competenze oltre quanto reso praticabile dal professionista. Pertanto, la stessa è dispensata da qualsiasi impegno di assistenza e responsabilità se non della sola attività che potrà competerle e/o attività finalizzata alla raccolta degli eventuali documenti e/o reclami avanzati dal cliente. Pertanto la detta assistenza, oltre quanto dovuto da S4U, è demandata al Professionista stesso cui il cliente dovrà fare riferimento nei casi di sua necessità (es. - per qualsiasi chiarimento, incompatibilità, danni, responsabilità, etc.). La detta assistenza dovuta da S4U, nei termini anzidetti, resta in ogni caso a carico di quest'ultima sino all'esistenza del rapporto partner intrapreso tra S4U e il Professionista, oltre il quale, nella ipotesi di cessazione, interruzione, scadenza dell'accordo intrapreso tra le dette parti, nulla più potrà essere richiesto ad S4U per qualsiasi problematica di ogni genere legata al servizio. In tal caso, potrà considerarsi il Professionista come unico soggetto ad assumere la piena ed esclusiva posizione di fornitore, assumendo anche tutti gli oneri che oltre tale termine passeranno a suo carico.

b) Per nessun caso S4U potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Cliente per il mancato, ritardato o incompleto invio e/o trasmissione degli atti oggetto dell'incarico ricevuto dal cliente, ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna dal momento che S4U provvederà immediatamente a consegnare l'intera documentazione ricevuta al Professionista incaricato che, da quel momento, avrà l'obbligo di soddisfare in tutto il servizio offerto;

c) In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Cliente ad entrambi i fornitori (Professionista ed S4U) a mezzo lettera raccomandata A/R entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine. Trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata o dichiarata nei confronti dei fornitori.

d) Per qualunque circostanza il Cliente prende atto, ed espressamente accetta che in caso di danni causati allo stesso, o anche a terzi, dall'uso del servizio ed imputabile ad uno dei fornitori, questi ultimi, fatti salvi i casi di dolo, malfunzionamenti degli apparati tecnici di trasmissione, o colpa grave, risponderanno per la eventuale rispettiva responsabilità solo dei danni diretti e fino ad un massimo complessivo pari al 30% dell'effettivo importo pagato per il servizio (iva esclusa), relativamente all'evento dannoso.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, S4U da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da parte di terzi, circa eventuali richieste di danni di ogni genere.

#### 320.06 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO E SERVIZI AGGIUNTIVI

a) Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia esito positivo, il Cliente deve eseguire correttamente le procedure d'ordine descritte nel presente documento alle corrispondenti pagine web del sito di S4U e nel rispetto del detto "Modulo di Adesione e Incarico per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della comunicazione unica" fornendo dati corretti e veritieri;

b) I Fornitori, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistiti dal completo ricevimento della documentazione indicata nelle presenti Condizioni Generali e anche nella procedura di acquisto on line, provvedono al completamento del servizio e comunicano al Cliente mediante e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine, o mediante posta ordinaria, qualora il Cliente abbia optato per tale mezzo di comunicazione ed abbia provveduto al pagamento delle relative spese, l'avvenuto completamento del servizio. Resta inteso che, in mancanza di pagamento, i Fornitori non provvederanno a procedere al servizio indicato in fase d'ordine.

c) Il Cliente prende atto ed accetta che eventuali Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle medesime Condizioni applicate al servizio principale.

#### 320.07 - ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

Le lavorazioni dei servizi/opzioni oggetto del presente codice SVZ vengono immediatamente avviate in seguito alla richiesta d'ordine, procedendo, S4U, all'organizzazione della fornitura anche verso terzi fornitori coinvolti. Quindi, nel rispetto delle attività già avviate e concluse le parti concordano che quanto anzidetto equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

Pertanto, in tema di diritto al recesso, il cliente classificato "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005 rinuncia ad esercitare qualsiasi richiesta in tal senso poichè, con l'accettazione del contratto lo stesso accetta, per questi specifici servizi, di perdere il diritto di recesso anche quando esercitato entro i termini consentiti.

320.08 - COSTI

Se non diversamente pattuito, l'attività indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta.

**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

*Le condizioni sopra indicate risultano accettate dal cliente in fase d'ordine*

- SPAZIO PER ACCETTAZIONE -