

CGS: DOCUMENTO INTEGRATIVO AL CONTRATTO DI FORNITURA

CGS SVZ: CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - SERVIZI AGGIUNTIVI (STP)

Identificativo del contratto:

Le presenti condizioni si riferiscono ai seguenti Servizi/Forniture identificati nel modulo o relazione d'ordine così denominati: ADCHANNEL4U - S-SHOPFACEBOOK - BANNER4U - GOOGLE ADWORDS - DEM4U - ADNEWS - S-BIZWRITING - DESIGN4U, S-RESPONSIVEGRAPHICS, S-CLASSICGRAPHICS - TOP4U - S-READY FACEBOOK.

Tutti faranno capo alle condizioni generali del contratto (CGC) che regoleranno, in forma generale, le condizioni che accomunano qualunque fornitura effettuata da S4U, sia essa avvenuta in forma diretta che indiretta.

Premesso che:

- in tutte le vendite effettuate da S4U, il contratto di fornitura si compone e si costituisce, del presente documento CGS integrato ad altri documenti richiamati (Cfr. CGC - Art.4 - Struttura e Conclusione del contratto).
- per la sola regolamentazione della messa a disposizione del servizio oggetto della fornitura è stata rimandata la regolamentazione dello stesso a separate condizioni integrative (CGS);
- l'accettazione del presente documento, anche se non identifica alcuna anagrafica riferita al cliente, è nominativo al soggetto identificato in fase d'ordine o nella procedura di acquisto;
- dei diversi servizi e/o opzioni oggetto del presente documento si dovrà tenere conto, in fase di esamina della specifica regolamentazione, solamente dei servizi acquistati dal cliente e dettagliatamente indicati nel modulo o relazione d'ordine.

Tutto ciò premesso e ritenuto, le parti convengono quanto segue in unico contesto con la superiore narrativa.

Le premesse, con la loro portata dichiarativa/autocertificativa, formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Dal momento della effettiva conclusione del contratto, inoltre, si considera annullata e sostituita ogni precedente e diversa intesa verbale o scritta eventualmente intervenuta tra le parti.

1) Oggetto delle CGS

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (CGS) disciplinano le modalità ed i termini con cui S4U DataNet Srl (di seguito "S4U"), con sede legale in Bagheria - via S. Di Pasquale, 15 - P. IVA 06159150827, iscrizione camera di commercio di Palermo - n. REA PA301903, fornisce al Cliente, identificato nella procedura d'acquisto quale parte complementare ed essenziale del presente contratto, le tipologie di servizi in seguito indicate, alle specifiche tecniche e condizioni economiche proprie di ciascuno di essi.

Ognuno dei detti servizi è corrispondente ad una offerta commerciale prescelta dal Cliente, specificatamente riportata nel modulo o relazione d'ordine che riepiloga i servizi richiesti dal cliente.

Si fa presente che per alcuni servizi S4U agisce come soggetto che, in forza di autonomo accordo stipulato con eventuale fornitore terzo, inteso Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i corrispondenti servizi, operando in qualità di rivenditore di soluzioni concepite e definite in tutte le loro funzionalità tecniche e operative per lo stato di fatto e di diritto in cui si trovano.

Qualunque tipologia di fornitura viene formulata sulla base delle richieste/esigenze espresse dal cliente sintetizzate anch'esse nel modulo o relazione d'ordine.

2) Definizioni

Nel seguito del presente contratto si farà riferimento alle seguenti denominazioni tecniche:

AdChannel4U : somministrazione/fornitura di visibilità all'interno di canali web commerciali e/o informativi, gestiti direttamente da S4U;

TOP4U: interventi strutturali e di web marketing, eseguiti sul sito web del cliente per il migliore posizionamento sui principali motori di ricerca;

Mantenimento TOP4U: attività di mantenimento esercitata a supporto del servizio TOP4U eseguita sul sito web del cliente, allo scopo di mantenere il riconoscimento e il posizionamento da parte dei principali motori di ricerca, qualora decada la rintracciabilità del detto sito;

S-BizWriting, S-Graphics ed S-Corporate Image: costruzione della comunicazione testuale e/o realizzazione di elementi grafici da parte di S4U, operati a favore del cliente;

Banner4U: diffusione di messaggi pubblicitari applicati su banner (strisce grafiche) pubblicate all'interno di pagine web consultate da utenza internet

Google Adwords: servizio di Google basato su logiche di Keywords Advertising (pubblicità per parole chiave) gestito da S4U per conto del cliente.

DEM4U: diffusione di messaggi pubblicitari attraverso l'utilizzo della posta elettronica. Ovvero, l'invio di messaggi pubblicitari studiati per il cliente e inviati ad indirizzi e-mail di utenti;

AdNews: stesura e pubblicazione di articoli redazionali e promoredazionali contenenti informazioni che il cliente intende promuovere su internet;

Contratto di Fornitura: insieme documentale composto da: Condizioni Generali di Contratto (CGC) unite alle presenti CGS, a qualsiasi altro documento e/o nota integrativa posti all'accettazione del cliente (anche intese come CGS ulteriore), e al modulo o relazione d'ordine. Tutti insieme formano il contratto di fornitura e regolano l'intero rapporto di vendita avvenuta tra S4U ed il cliente.

3) Oggetto del servizio

Ogni singolo servizio/opzione verrà trattato ed indicato all'interno dei successivi articoli, nei termini e nelle condizioni di ciascun servizio/opzione corrispondente. S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, servizi diversi, complementari o di completamento in seguito regolati.

4) Durata e rinnovo

I principali servizi oggetto delle presenti CGS, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata stabilita al corrispondente arti-

colo delle CGC integrative (Cfr. CGC Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO).

In assenza di una specificata durata, si stabilisce che i servizi sottoposti ad un canone periodico, se non diversamente indicato sono forniti per un periodo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno. Inoltre, tutte le tipologie di servizi indicati nella presente scrittura hanno decorrenza dalla data di conclusione del contratto e durata variabile secondo le indicazioni stabilite. Alcuni di questi, per il loro carattere di periodicità o per il loro mantenimento, rimarranno vincolati al riconoscimento di un canone periodico da versare a favore di S4U, mentre altri, specificatamente indicati, rimarranno concordati ad un costo unico relativo alla singola attività/servizio somministrato/fornito.

Si evidenzia ancora che alcuni servizi comprendono entrambe le tipologie di pagamento (costo unico e costo periodico), così come in seguito indicato.

5) Condizioni generali relative alla somministrazione di servizi aggiuntivi

5.1 – OGGETTO

S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nella modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, servizi complementari o di completamento alle web application/software fornite, e servizi diversi in seguito regolati. S4U o sua licenziante, alla stessa maniera somministra anche servizi di supporto all'attività svolta dal cliente ed in particolare servizi che attraverso internet e interventi di altro genere, contribuiscono alla migliore comunicazione e diffusione dei contenuti e/o dell'iniziativa messa in atto del cliente.

5.2 – TIPOLOGIA DEI SERVIZI, DECORRENZA E DURATA

Tutte le tipologie di servizi aggiuntivi indicati nella presente scrittura hanno decorrenza dalla conclusione del contratto e durata variabile secondo le indicazioni che seguiranno. Alcuni di questi, per il loro carattere di periodicità o per il loro mantenimento, rimarranno vincolati al riconoscimento di un canone periodico da versare a favore di S4U, mentre altri rimarranno concordati ad un costo unico specifico, relativo alla singola attività/servizio somministrato/fornito.

Si evidenzia ancora che, alcuni servizi comprendono entrambe le tipologie di pagamento (costo unico e costo annuo).

5.3 – OBBLIGHI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

Ciascun servizio è riconducibile alle modalità di utilizzo e fornitura comunemente usate sul mercato ed anche il cliente, con la sottoscrizione del presente accordo, dichiara di esserne a conoscenza nonché di averle definite con S4U al momento della contrattazione intercorsa. Altre tipologie di servizi richiedono invece specifiche condizioni determinate così come in seguito indicato:

- Per quanto riguarda la somministrazione dei servizi la loro fornitura non attribuisce al cliente alcun diritto di esclusiva. S4U potrà trattare ed esporre pubblicità di aziende concorrenti al Cliente stesso, distribuendo la loro pubblicità, a proprio arbitrio, tra gli spazi dei propri canali. Inoltre, se non specificatamente concordato, S4U potrà condividere il medesimo spazio tra più inserzionisti attivi, alternando la visibilità di ciascuno attendendosi a visualizzarla a ciclo rotativo.

Si fa presente che non è ammessa la cessione, nemmeno parziale, del servizio acquistato. Qualunque tipo di supporto e di materiale richiesto al cliente dovrà essere fornito nel formato indicato da S4U.

5.4 - RESPONSABILITÀ

In aggiunta alle responsabilità già espresse nelle CGC integrative, il Cliente dichiara di assumere la piena responsabilità dei contenuti pubblicitari e comunque resi pubblici, esposti in ottemperanza alle leggi vigenti e solleva comunque S4U da tutte le responsabilità e rivendicazioni, anche a fronte di qualsiasi diritto avanzato da autori, editori ed eventuali eredi. Il cliente s'impegna a consegnare il materiale necessario (testi e immagini) contestualmente alla firma del documento. Nel caso in cui sarà S4U a sviluppare contenuti testuali o grafici da pubblicare, sarà sempre il cliente ad aver autorizzato la pubblicazione e ad assumersi ogni responsabilità che dagli stessi o da qualunque vizio a questi collegato potrà derivarne. Anche per i servizi affidati alla libera creatività di S4U il cliente si assume sin d'ora l'espresso carico di responsabilità che potrebbe dagli stessi derivare.

Riguardo l'uso di eventuali strumenti di contatto e/o di servizi di posta elettronica e/o altro mezzo di ogni tipo finalizzato allo scopo, il cliente si assume tutte le responsabilità sulla violazione della privacy o sull'uso improprio o non autorizzato di indirizzi destinatari e su ogni altra tipologia del genere e verso qualunque destinatario potranno giungere e pervenire informazioni che lo riguardano.

Il Cliente si obbliga inoltre a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria o altro tipo di autodisciplina, dichiarando fin d'ora di accettare le decisioni del Giurì e del Comitato di Controllo.

5.5 - VARIAZIONE DELL'AMBIENTE OPERATIVO

Il Cliente potrà in qualunque momento, durante l'esecuzione del contratto, variare gli strumenti in suo possesso e uso necessari alla consultazione Internet, a condizione che siano compatibili a quelli comunemente utilizzati, e che in ogni caso non vadano ad alterare le condizioni originarie di funzionamento, pena la nullità di tutte le garanzie offerte da S4U. Nel caso in cui il cliente, dietro autorizzazione da parte di S4U, dovesse avvalersi successivamente di medesimi servizi forniti da terzi, rimarrà a suo carico ogni onere relativo che ne conseguirà. Se richiesto, comunque, eventuale supporto da parte del cliente, la S4U si riserva di valutarne la fattibilità e di indicare al momento la tariffa unitaria per l'impiego della figura professionale necessaria all'effettuazione del trasferimento e/o operazione gestita.

5.6 - CONDIZIONI GENERALI PER SINGOLO SERVIZIO AGGIUNTIVO

S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, il servizio trattato in fase d'ordine.

In ogni caso ciascuno dei servizi scelti farà riferimento alle condizioni generali anzidette e alle seguenti condizioni specificate per il singolo servizio.

5.6.1) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO BANNER4U

Il servizio BANNER4U è un particolare servizio che riguarda la diffusione di messaggi pubblicitari rappresentati su banner (strisce grafiche) pubblicate all'interno di pagine web consultate dall'utenza internet.

I formati immagine di detti banner, che S4U accoglie all'interno degli spazi predisposti nelle pagine web sono di tipo .gif e .jpeg, nelle misure espresse in pixel, così come definito in fase d'ordine. Farà eccezione il formato "expandex" di S4U che sarà riferito ad un Banner di misura definita per il numero di pixel stabilito che però produce una espansione dell'area visualizzata al momento del mouse over, producendo così un impatto visivo di maggiore apertura.

Detto Banner4U viene ordinariamente associato ad una vendita formulata ad Impressions, ovvero una modalità di fornitura misurata a visualizzazione avvenuta, considerato che per singola impression s'intenderà una sola visualizzazione dell'elemento grafico riportante marchio, o logo, o nome Azienda o altro elemento identificativo del cliente. Tale elemento verrà reso visibile all'apertura di una singola pagina web, pertanto, in tali casi, l'impression sarà demandata a rappresentare l'unica unità di misura da contabilizzare. Il numero

complessivo concordato rappresenterà la quantità di impression acquistata dal cliente. Nel caso di forniture ad impression il Cliente riconosce che eventuali date di inizio e di fine campagna e/o pubblicazione, indicate nella programmazione, s'intenderanno del tutto orientative e non potranno determinare il periodo esatto della loro durata. Le stesse infatti, non solo non rappresenteranno elemento contrattuale, ma potranno essere soggette a variazioni derivanti da esigenze tecniche e/o commerciali e/o di programmazione generale, stabilite ad insindacabile giudizio da S4U.

5.6.2) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO GOOGLE ADWORDS

Il servizio AdWords di Google, che si basa su complesse logiche di Keywords Advertising (pubblicità per parole chiave) offre la possibilità di pubblicare e rendere visibili gli annunci o i prodotti, come in seguito indicato, rispondendo alla migliore configurazione delle parole chiavi definite o generate dal sistema.

In riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito ad accordi di qualsiasi tipo raggiunti tra le parti, S4U si presta a fornire il supporto e il know how necessario a configurare campagne di tipo AdWords offerte dalla società Google Inc., nel rispetto delle regole e condizioni imposte da quest'ultima (Google).

La campagna AdWords di Google è offerta in due diverse modalità: una che promuove e rende visibili singoli annunci testo creati e configurati ad hoc, finalizzati a ben precisi scopi concordati con il cliente, l'altra che avvia un processo di pubblicazione automatica attraverso l'uso del servizio "Sincro Export Google Shopping" fornito disgiuntamente da S4U, che promuove e rende visibili i prodotti archiviati su un database di quest'ultima.

Per entrambi i casi, la politica commerciale offerta da Google è definita con la formula "pay per click". Infatti, quando uno degli annunci o prodotti appartenenti al cliente è cliccato da un qualsiasi utente, sia nell'una che nell'altra formula, google stabilirà un corrispondente importo quotato arbitrariamente in quel momento addebitandolo a carico della campagna del cliente o di chi starà gestendo l'eventuale credito per conto di quest'ultimo.

Secondo questa logica infatti, stabilito un monte credito per la campagna, il sistema di google addebiterà per ciascuno dei click ricevuti l'importo determinato e corrispondente, sottraendolo dal credito totale disponibile sino all'esaurirsi di tutto il budget associato.

Pertanto, essendo la configurazione di detti annunci molto articolata e complessa, e molto spesso dispendiosa se mal strutturata, S4U offre il proprio servizio di consulenza, gestione e ottimizzazione della campagna AdWords, proponendo al cliente la possibilità di operare per l'ottenimento di una quantità di click che giustifichi la resa in seguito stabilita.

- Con la sottoscrizione della presente scrittura, pertanto, il cliente chiede ad S4U di gestire il programma AdWords nel limite di un determinato budget concordato, e quindi, lo stesso affida ad S4U un determinato credito da spendere, lasciandogli la libertà di utilizzarlo anche in parte, ma comunque di gestirlo in piena autonomia purchè la stessa, in tutta la fase di gestione dell'intera campagna e per tutti gli annunci pubblicati, tenda a soddisfare il raggiungimento del numero di click complessivo indicato nel modulo o relazione d'ordine, senza che questo rappresenti però condizione dovuta da parte di S4U.

Le parti, infatti, stabiliscono il credito massimo da impiegare e il corrispondente numero di click che S4U si orienterà a raggiungere per la corrispondente campagna. A tal proposito si fa presente che, il numero di tutti i click riguarderà la somma complessiva ottenuta verso qualsiasi degli annunci o prodotti pubblicati.

- La configurazione della campagna, i termini e i dati da utilizzare, l'impostazione dell'eventuale messaggio, la scelta delle parole chiave, la definizione di budget, sono tutti aspetti lasciati all'insindacabile gestione e autonomia di S4U, senza che il cliente abbia titolo di vantare alcuna ipotesi di partecipazione.

- Se non diversamente concordato, gli annunci s'intenderanno configurati in lingua italiana.

- Qualora venisse specificato il periodo entro cui consumare l'intera azione AdWords, S4U fa presente che questo assumerà valenza orientativa, infatti, la stessa prenderà atto della volontà manifestata dal cliente e nei limiti del possibile tenderà a concentrare la diffusione degli annunci entro il periodo ipotizzato, senza garantirne comunque l'effettiva e precisa rispondenza.

- Si fa presente ancora, che in taluni casi, già in fase di configurazione della campagna AdWords, S4U potrebbe rilevare che l'approssimarsi del numero di click ipotizzati nel modulo o relazione d'ordine, risulterebbe difficile da raggiungere poiché determinati settori e combinazioni di parole chiave risulterebbero quotati da Google per importi più onerosi rispetto alla media ad oggi ipotizzata.

Pertanto, in tali casi, S4U si riserva la facoltà di non dar seguito all'eventuale campagna, o se già avviata si riserva di interromperla nei tempi, senza che il cliente abbia nulla da pretendere a riguardo eccetto l'eventuale budget di credito non ancora consumato. S4U potrebbe anche avvisare in tempi brevi il cliente ed informarlo dell'eventuale inaspettato evento. Al cliente resterà comunque la facoltà di: annullare l'ordine totale o parziale relativo alla sola campagna adword rimanente, oppure, concordare di accettare per la stessa un risultato indefinito o una diversa fascia di click raggiungibili.

In ogni caso, e per qualunque campagna gestita da S4U resta inteso che, quest'ultima opererà per l'ottimale configurazione della campagna e per il raggiungimento del numero dei click ipotizzati. Infatti, questa, terminerà quando sarà raggiunto almeno detto numero di click indipendentemente dall'effettivo budget consumato, e qualora per qualsiasi motivo così non fosse, la campagna, al massimo, terminerà all'esaurirsi del budget/credito disponibile.

Il cliente potrà proseguire o avviare una nuova campagna versando un nuovo credito da definire per un nuovo quantitativo di click ipotizzato.

Si fa presente ancora, che per qualsiasi campagna AdWords, nonché per qualsiasi servizio offerto dalla società Google Inc., S4U opererà in nome e per conto del cliente nel rispetto delle condizioni imposte dalla stessa società fornitrice (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, costi, e quant'altro previsto dai termini d'uso dello stesso).

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo indicati. Il cliente che intende avvalersi della funzione del canale accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio stesso. Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini d'uso e della versione integrale delle citate regole di Google, consapevole che le stesse risultano pubblicate dalla società titolare anche in lingua straniera. La società fornitrice, e al caso anche S4U, informano inoltre, che anche in corso d'opera potranno variare le policy e/o condizioni, ed in tal caso, il cliente, consapevole di tale eventualità, dichiara di accettare detta evenienza.

5.6.3) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO ADCHANNEL4U e S-SHOPFACEBOOK

- Il servizio ADCHANNEL4U riguarda la fornitura di una vetrina posta all'interno di canali promozionali di pubblica fruizione operanti su internet, ove il cliente avrà l'opportunità di rendere visibile elementi identificativi della propria azienda nella sua modalità base, e di pubblicare autonomamente, attraverso pannelli di controllo autogestibili, i dati della propria azienda e l'eventuale numero di prodotti/servizi concordati.

Il servizio ADCHANNEL4U è sottoposto al pagamento annuo dovuto per effetto della periodicità offerta.

Nel caso di servizio ADCHANNEL4U di livello avanzato, il cliente verrà dotato di eventuale catalogo prodotti e/o servizi, ove lo stesso potrà pubblicare i propri prodotti/servizi all'interno di singole schede composte da spazio foto/immagine e testo.

Il cliente, durante la fase di pubblicazione dei suoi prodotti/servizi avrà l'obbligo di prestare attenzione e di rispettare la tematica dei canali che ospiteranno i suoi contenuti oltre che attenersi rigorosamente alla categoria corrispondente di ciascuno, occupando solamente spazi attinenti (es. una stufa elettrica risulterà attinente alla categoria "elettrodomestici" e non alla categoria "edilizia"). Il cliente dovrà infatti scongiurare la possibilità di far riscontrare ai navigatori della rete prodotti/servizi non corrispondenti ai menu e alle categorie consultate dagli utenti, e dovrà inoltre contribuire a rendere attendibile e qualificato il servizio che S4U rende ai suoi utenti navigatori. A tal proposito S4U richiede ulteriormente: qualità dei contenuti pubblicati; completezza dei dati sui contenuti commerciali e promozionali pubblicati; completezza dei dati aziendali compresa la presentazione di un profilo e del logo aziendale.

Il numero di schede prodotti/servizi di cui il cliente potrà disporre è stabilito in fase d'ordine e indicato all'interno del documento

"modulo o relazione d'ordine". Resta inteso comunque, che in ogni caso l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

- A complemento del suddetto Adchannel4U, S4U ha creato un nuovo servizio che mette in relazione i prodotti/servizi inseriti dai vari clienti affiliati con una propria pagina facebook dedicata, dando vita così al servizio complementare ad AdChannel4U denominato S-ShopFacebook.

S-ShopFacebook, attraverso un criterio casuale, sincronizza dinamicamente i prodotti/servizi appena pubblicati dal cliente e li mostra dentro la detta pagina Facebook, nel rispetto delle condizioni imposte dal canale che li accoglie. Pertanto, ritenuto che il prodotto/servizio pubblicato potrà posizionarsi anche tra i "post" della detta pagina Facebook, si stabilisce che potrà usufruire delle qualità e dei vantaggi offerti dal servizio solo il cliente avrà acquistato, o che gli sarà stato concesso da S4U, il servizio S-ShopFacebook.

S-ShopFacebook è sottoposto al pagamento annuo dovuto per effetto della periodicità offerta. Il servizio è dipendente dall'esistenza e dal mantenimento attivo di AdChannel4U, pertanto con l'interruzione di quest'ultimo anche S-ShopFacebook cesserà di funzionare.

La composizione dei "post" che mostrerà l'eventuale prodotto/servizio del cliente avverrà dinamicamente, secondo criteri programmati dal sistema, e pertanto non potrà essere modificata nessuna parte delle informazioni che vi capiteranno.

È ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società titolare del canale Facebook (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, e quant'altro previsto dai termini d'uso della società che gestisce il canale Facebook). Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di dette condizioni, nonché della versione integrale del regolamento, consapevole che le stesse risultano eventualmente pubblicate dalla società titolare in lingua straniera. Pertanto, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che la società titolare si riserverà per il futuro, la funzione e i servizi forniti da S4U potranno in qualunque momento e senza obbligo di preavviso essere rimossi, anche ai sensi dello specifico articolo "Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta" rappresentato nelle CGC integrate alla presente.

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

Il cliente che intende avvalersi della funzione del canale accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio e/o dalle policy della società che gestisce il canale Facebook.

5.6.4) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO DEM4U

DEM4U (Direct Email Marketing) è il servizio a costo unico che permette al cliente di usufruire di una quantità di destinatari, tutti raggiungibili a mezzo di posta elettronica, ai quali il cliente potrà destinare un formato di comunicazione concordato con S4U, esclusivamente gestito da quest'ultima. S4U infatti, su commessa ricevuta dal cliente, elabora la bozza di un possibile messaggio testuale o grafico o misto, e sottoposto al cliente per l'approvazione provvede ad inviare una sola volta, attraverso strumenti informatici, la comunicazione grafica e/o testuale realizzata, agli indirizzi e-mail presenti nella propria banca dati. Solo se esplicitamente pattuito tra le parti l'invio potrà essere inviato più volte per il numero espressamente pattuito.

I destinatari di tali messaggi potranno definirsi anche per aree territoriali parzialmente identificate, se indicate nel modulo o relazione d'ordine. Il numero dei destinatari, se pur sommariamente indicato, resta comunque indefinito nella quantità essendo gli stessi utenti variabili in uscita/entrata per la portata di flusso di nuovi registrati e/o cancellati dalle liste.

Le tipologie di Dem si distinguono in: "Professional testo" perché composto da sole componenti testuali; "Business Standard" composto da testo/slogan integrato ad un layout grafico predefinito (già esistente) scelto dal cliente sulla base di un ventaglio di proposte sottoposte da S4U e sul quale verranno introdotte, da quest'ultima, le sole varianti consentite dalla struttura tecnica: colori, immagini e testo realizzato o fornito; "DEM4U Business" che a differenza del precedente, si basa su un modello grafico realizzato ad hoc nel quale si combinano le componenti testuali e grafiche prioritariamente concordate con il cliente.

Potranno essere concordati più invii di uno stesso Dem, o, dal secondo in poi, invii variati del solo testo lasciando inalterato il modello grafico scelto o realizzato a monte.

La realizzazione di ciascuno dei tre livelli è indicata nel modulo o relazione d'ordine. I vari progetti prevedono, singolarmente, la realizzazione di testo (comunicazione testuale) o testo e grafica. In qualunque caso, ciascuna realizzazione pattuita impegnerà S4U nella esecuzione di n.1 bozza, realizzata sulla base di punti concordati e descritti su apposito "documento brief" contenente gli elementi indicativi, le esigenze e le ipotesi che le parti avranno considerato durante il loro possibile confronto. In alternativa, il cliente che non avrà prodotto o soddisfatto detto "documento brief", manifesta automaticamente l'espressa volontà di affidare la realizzazione del progetto alla libera creatività di S4U, senza che lo stesso maturi alcuna pretesa né alcun diritto di approvazione dell'opera ormai realizzata. Proposta la singola bozza il cliente potrà richiedere il semplice ritocco di eventuali sfumature, rifiniture etc. sino ad un massimo di n.2 varianti da sottoporre in ulteriori bozze, facendo ormai fede, sempre e comunque, alla bozza esistente e pertanto, senza possibilità alcuna di richiedere ad S4U di rimodellare o riprogettare strutturalmente l'impianto iniziale della bozza ormai realizzata. S4U, con richiesta di un nuovo costo di realizzazione, potrà procedere ad un eventuale secondo impianto da sottoporre su nuova bozza e sulla quale poter, alla stessa maniera di quanto appena detto, proporre ulteriori n.2 varianti ipotizzabili, qualora il precedente impianto (bozza) non rispondesse alle aspettative o al gradimento manifestato dal cliente. In tal caso, la realizzazione di ogni singola bozza aggiuntiva con le dovute ipotesi di varianti inciderà per l'importo pari alla singola realizzazione indicata nel modulo o relazione

d'ordine.

Resta inteso comunque, che in ogni caso l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici e/o inviati ai destinatari è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

5.6.5) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO ADNEWS

ADNEWS è un servizio redazionale a costo unico, realizzato a scopo promozionale. S4U, dopo una prima intervista ed in seguito alla rilevazione di ulteriori informazioni indicate dal cliente redige una bozza dell'articolo che, sottoposta al cliente per la sua approvazione, viene pubblicata in forma definitiva sul canale internet partner di S4U (es. www.guidasicilia.it) – La stesura dell'articolo impegnerà S4U nello sviluppo di n.1 bozza, regolata in termini di lavorazione con le medesime modalità e le definizioni previste nel precedente servizio DEM4U (Rif. n.1 bozza e max n.2 varianti per ciascuna). Tale articolo, redatto nella sola lingua italiana, rimane consultabile in rete per un tempo non determinabile e comunque, consultabile nel tempo tra gli archivi che lo ospiteranno. Eventuali diversi accordi espressamente pattuiti, potranno stabilire la pubblicazione dello stesso verso ulteriori canali web preposti ad ospitare il contenuto redatto.

I tempi di lavorazione e pubblicazione sono a discrezione di S4U.

Resta inteso comunque, che in ogni caso l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

5.6.6) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO DESIGN4U, S-RESPONSIVEGRAPHICS, S-CLASSICGRAPHICS

Tra i servizi S-WebGraphics, S-ResponsiveGraphics ed S-ClassicGraphics, rispettivamente, i primi due sono riferiti a soluzioni e/o progetti grafici da applicare sul web, e quindi sottoposti anche al montaggio tecnico delle pagine oltre che alla fornitura del tema grafico in sé, mentre il terzo (S-ClassicGraphics) è riferito alla realizzazione di progetti grafici tradizionali da fornire su file eseguibili, quale la progettazione e realizzazione di: logo; carta intestata; biglietti da visita; buste; brochures; depliant; eccetera.

La realizzazione indicata richiede il pagamento di un costo unico concordato e indicato di volta in volta nel modulo o relazione d'ordine, posto a carico del cliente a fronte dell'attività svolta da S4U.

Tra S-WebGraphics, S-ResponsiveGraphics, pur essendo entrambe le tipologie riferite a soluzioni grafiche da applicare sul web, si differenzia la tipologia S-ResponsiveGraphics poichè questa include componenti tecniche e software finalizzate a rendere dinamica la composizione della pagina web per la migliore visualizzazione multischermo. La particolarità di detta tipologia S-ResponsiveGraphics è quella di offrire il miglior adattamento dello stile grafico, anche quando la pagina web è fruita da apparati diversi quali: telefonini mobili, smartphone, web TV etc.. Si rende noto comunque, che la logica di realizzazione grafica di quest'ultima tipologia farà riferimento alle presenti condizioni, considerato però, che la componente tecnica e software utilizzata resterà vincolata e sottoposta alle condizioni che regolano la licenza d'uso del software, meglio esposta e regolata nelle separate CGS LU e SVZ.

Qualunque realizzazione grafica, gli spazi, i layout e quant'altro saranno da personalizzare e da eseguire per qualsiasi Web Application/software verranno praticate da S4U nel limite delle condizioni e modalità imposte dalla tecnologia esistente, e dagli strumenti e supporti utilizzati. A tal proposito si stabilisce che l'attività svolta da S4U escluderà ogni ipotesi di sviluppo di immagini in movimento o di giochi grafici animati (es. tecnologia flash), o ancora di montaggi tridimensionali, se questi non risulteranno espressamente concordati tra le parti.

- Se non espressamente richiesta e pattuita tra le parti l'esclusività della realizzazione grafica, il progetto realizzato al cliente non è esclusivo, potrà essere replicato a favore di altri clienti, e comunque, anche in caso di esclusività, questa si riferirà alla eventuale riproduzione di elementi essenziali ed identificativi che caratterizzeranno l'unicità del cliente.

In generale, per l'attività di creazione e sviluppo di un progetto grafico di qualunque genere, il cliente, anche se espressi i propri gusti, esigenze e obiettivi, dovrà rispettare gli indici e l'orientamento creativo di S4U, nonché i progetti dalla stessa realizzati, eccetto i casi in cui lo stesso cliente definisca e rappresenti nei dettagli un progetto grafico ben determinato, e solo se posto all'accettazione scritta di S4U, poterne pretendere la coerenza.

- S4U tratterà, previo accordo raggiunto tra le parti, livelli di intervento grafico diversi, ciascuno dei quali determinerà il limite massimo di operatività che la stessa dovrà rendere al cliente. I livelli proposti da S4U sono di tipo Low Cost e Personalizzato.

Per Low Cost s'intende l'esclusiva scelta di temi grafici mostrati su catalogo, mentre per personalizzato s'intende la possibilità di optare per un tema realizzato ad hoc per il cliente.

Se non espressamente concordata la tipologia resterà automaticamente intesa la logica low cost ovvero, l'intervento grafico ridotto all'attività posta in capo ad S4U, che al caso si esaurirà nella proposta a catalogo di temi grafici, anche terzi, sui quali esercitare a favore del cliente la sola attività di configurazione degli elementi basilari identificativi, quali: colori di sfondo, font, eventuale logo fornito dal cliente ed eventuale plug-in, solo se offerto da S4U. Foto e immagini rappresentative dovranno essere fornite dal cliente.

Anche l'intervento grafico da abbinare ad un software di tipo CMS (es. joomla, wordpress, drupal, etc.), se non espressamente concordata la personalizzazione, resterà automaticamente intesa la logica low cost, con i limiti esistenti e alle condizioni imposte dallo stesso software, e comunque, limitata alla sola attività di configurazione degli stili esistenti e predisposti per il CMS indicato.

A tal proposito si rappresenta che il livello di grafica low cost, così come anzidetto, implica la scelta da un catalogo esistente ove ciascuno dei temi grafici proposti è solo rappresentativa dello stile contenente eventuali elementi e oggetti non realizzabili. Ovvero, ciascuno dei temi grafici proposti non sempre è integralmente compatibile e predisposto alla struttura della pagina web definitiva.

Inoltre la presenza e la funzionalità di eventuali box finalizzati a rappresentare contenuti ciclici presi dinamicamente da altre pagine del sito è condizionato alla presenza di moduli del sito predisposti in una struttura di data-base compatibile e integrata ai detti box.

Pertanto, tenuto conto che la struttura delle pagine o del sito offerti da S4U potrebbero non corrispondere integralmente a ciò che è visibilmente proposto, si fa presente che, di tutte le parti rappresentate per ciascuno dei temi grafici, solo quelle compatibili e predisposte alla struttura web verranno montate e rese funzionanti. Pertanto, essendo il cliente a conoscenza di detta condizione si concorda tra le parti, e il cliente stesso accetta, che ciascun tema grafico intende offrire un orientamento rappresentativo e indicativo. Quest'ultimo accetta ancora che dello stile scelto non tutti gli elementi presenti potranno risultare montati sulla pagina del sito web acquistato.

- Il livello di grafica personalizzata, invece, fa riferimento ad un progetto grafico creato ad hoc per il cliente, che impegnerà S4U nella realizzazione integrale e personalizzata del progetto concordato.

- In generale, se non diversamente pattuito, qualunque intervento grafico che non sia espressamente definito, farà sempre riferimento al sopra detto livello Low Cost, e comunque, mai al servizio S-ResponsiveGraphics.

Il cliente, qualora non abbia prodotto o evidenziato per iscritto alcuna esigenza o richiesta dettagliata, manifesta automaticamente l'espressa volontà di affidare interamente la realizzazione del progetto alla libera creatività di S4U, senza pretendere alcun diritto di preventiva approvazione dell'opera.

In qualsiasi caso, sia che si tratti di grafica low cost che personalizzata, S4U s'impegna a sottoporre al cliente un solo modello grafico,

inteso in una rappresentazione dello stile e della scena grafica da figurare, sia esso scelto da catalogo o realizzato su misura al cliente, pertanto, qualunque servizio pattuito impegnerà S4U nella esecuzione di n.1 bozza definitiva da rappresentare.

Terminata la realizzazione della bozza grafica, il cliente non potrà deviare verso il gradimento di altra nuova rappresentazione, ma potrà semplicemente richiedere la sostituzione degli elementi configurabili, in caso di grafica low cost, o il ritocco di eventuali piccole sfumature, rifiniture etc., senza cambiamenti strutturali su quanto rappresentato, in caso di grafica personalizzata. In entrambi i casi su esposti il cliente potrà richiedere sino ad un massimo di n.2 varianti alla stessa bozza proposta e/o realizzata, così come su rappresentato. Pertanto, senza possibilità alcuna di richiedere ad S4U la riprogettazione dell'impianto della bozza ormai proposta e/o realizzata, il cliente non avrà alcun diritto di ottenere una nuova realizzazione, e né potrà esimersi dal pagamento delle somme pattuite, anche in caso di mancato gradimento.

S4U, solo su pagamento di un ulteriore costo di realizzazione potrà procedere ad un eventuale secondo impianto da sottoporre su nuova bozza e sulla quale poter, alla stessa maniera di quanto su rappresentato, proporre una nuova bozza definita con le eventuali n.2 varianti ipotizzabili, qualora il precedente impianto (bozza) non rispondesse alle aspettative o al gradimento manifestato dal cliente. In tal caso, la replica di una nuova bozza aggiuntiva con le dovute ipotesi di varianti, inciderà per l'importo pari alla medesima realizzazione precedentemente concordata con il cliente.

Si stabilisce ancora, che l'eventuale richiesta di più bozze potrà essere esercitata dal cliente, solamente selezionando la dicitura "Bis" posta all'interno del quadro dedicato nel modulo o relazione d'ordine, giustificando in tal caso il costo ulteriore previsto. Tale ipotesi prevede la realizzazione di una singola bozza aggiuntiva, sulla quale poter, alla stessa maniera di quanto sopra detto, richiedere le ulteriori n.2 varianti ipotizzabili.

- Resta inteso comunque che unico responsabile degli elementi grafici resi pubblici è sempre il cliente che, oltre a dare la propria approvazione al lavoro presentato da S4U, in ogni caso, a salvaguardia di eventuali usi impropri e/o lesivi ha modo di approfondire, confrontare e reclamare sin dall'avvenuta pubblicazione tutti gli elementi resi pubblici.

5.6.7) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO S-BIZWRITING

Il servizio denominato S-BIZWRITING fa riferimento ad interventi orientati alla costruzione di progetti di comunicazione testuale programmati sulla base di esigenze rilevate e dettagliatamente concordate tra le parti.

Il servizio indicato richiede il pagamento di un costo unico posto a carico del cliente a fronte dell'attività fornita da S4U.

Resta inteso comunque, che in ogni caso l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

5.6.8) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO TOP4U

TOP4U fa riferimento alla fornitura di servizi che migliorano il riconoscimento e il mantenimento del sito del cliente tra i diversi risultati forniti dai motori di ricerca dopo una compatibile interrogazione effettuata da un utente. TOP4U riguarda interventi strutturali e di web marketing, alcuni dei quali, se ritenuti da S4U, saranno eseguiti specificatamente sul codice di programmazione del sito web del cliente per migliorare la struttura tecnica e quindi il migliore scambio di informazioni con i principali motori di ricerca.

Il servizio TOP4U richiede il pagamento di un costo unico che il cliente dovrà corrispondere ad S4U, e che riguarderà gli interventi di avvio offerti dalla stessa. A questo si aggiunge il pagamento di un canone annuo che, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento nei casi di evidente malfunzionamento, impegnerà S4U a mantenere funzionanti gli interventi effettuati in fase di fornitura, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati dalla società titolare del motore di ricerca in questione.

- Riguardo la scelta delle parole chiavi si terrà conto di eventuali termini comunicati o suggeriti dal cliente, fatta salva la prioritaria analisi di S4U che, non ritenendo idonee le eventuali parole comunicate o suggerite dallo stesso avrà libera facoltà di modificarle, sostituirle o produrle a proprio arbitrio. Resta sempre inteso che il miglior risultato deriverà da un sito web ricco di contenuti testuali, pertanto il cliente avrà il dovere di sostenere tale principio e di pubblicare nel migliore dei modi i contenuti richiesti.

Il servizio TOP4U si articolerà su più livelli di integrazione di tipo basic, medium ed advanced. Ciascuno di questi prevede livelli di maggiore o minore attività, facendo comunque presente che, qualsiasi sia il livello prescelto, non si godrà mai di alcuna garanzia riguardo l'effettivo posizionamento desiderato e/o risultato atteso. I diversi livelli tratteranno le differenti attività svolte da S4U, legate alla maggiore analisi dei canali e directory su cui registrare il sito del cliente, l'attenta individuazione di determinate parole chiavi, l'approfondita e più estesa valutazione tecnica della struttura del sito, la più ampia analisi dei competitors, etc.. Risulterà meno intensa e addirittura inesistente di alcune attività il livello TOP4U basic, mentre più correlato di quanto appena esposto, se si tratta di livello di TOP4U advanced. Il livello Basic comunque, riguarda interventi di solo web marketing eseguiti esclusivamente su siti web di tipo Web4U, ovvero siti standard offerti da S4U.

Si fa presente che la presenza del sito web del cliente all'interno di liste nere di esclusione, che ordinariamente respingono la presenza o il riconoscimento dello stesso sito web, non dispensa il cliente dal pagamento del servizio, poiché ugualmente somministrato da S4U.

Qualora ve ne sia la necessità e quindi la richiesta da parte di S4U, il cliente dovrà fornire i propri dati (username e password) per consentire l'accesso ftp al proprio sito web e quindi alla parte del codice di programmazione. Tale accesso ad aree riservate risulta indispensabile ad espletare la parte tecnica del servizio qualora S4U la ritenga essenziale o quanto meno migliorativo per il risultato. A tale scopo, con la sottoscrizione del presente contratto il cliente autorizza espressamente S4U ad accedere al detto codice e area riservata del sito, escludendo la stessa da qualunque evento dannoso e da qualunque forma di responsabilità che da tale intervento possa generarsi. S4U declina inoltre ogni responsabilità per qualsiasi malfunzionamento o difetto del sito del cliente preesistente al suo intervento e non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui la perdita dei dati o eventuali disservizi, imputabili a cause di forza maggiore, impedissero l'erogazione e/o la riuscita del servizio stesso. S4U si estranea da qualunque altra responsabilità anche nel caso in cui, successivamente all'intervento operato, sia il cliente o sua persona in possesso dei dati d'accesso, acceda alla detta area riservata alterando e/o modificando gli interventi effettuati da S4U, tale da modificare e/o annullare quanto già era stato eseguito da quest'ultima. Il servizio TOP4U si articola su ulteriori attività di Web-marketing eseguite da esperti soggetti di S4U, finalizzate a favorire sul web l'incremento della rintracciabilità del sito del cliente. Tali attività verranno comunque gestite ed eseguite indipendentemente dalla fornitura dei dati relativi agli accessi FTP di cui sopra. Il servizio prevede anche attività di mantenimento da eseguire periodicamente, qualora S4U ritenesse obsoleti gli accorgimenti e/o gli interventi apportati. Senza alcuna periodicità stabilità, S4U si assume infatti l'onere di intervenire sulla struttura perfezionata, qualora nuove formule di rintracciabilità imposte dai motori di ricerca rendessero invisibile e/o irrintracciabile il sito web del cliente. S4U non assume alcuna responsabilità per la perdita dei benefici ottenuti, soprattutto se sopraggiunti in seguito ad interventi operati da terzi. Nel caso in cui la componente del canone annuo di mantenimento non venisse corrisposto dal cliente, S4U a suo insindacabile giudizio potrà accedere al codice ed alle aree riservate del sito del cliente e ripristinare lo stato originale della struttura, eliminando tutti gli interventi eseguiti e sottraendo il proprio know how apportato, senza che il cliente possa vantare alcun diritto sui mancati benefici che da quel momento potrebbero intervenire. In tale circostanza il cliente dovrà risultare

collaborativo al ripristino originario e pertanto dovrà rendere gli eventuali nuovi dati di accesso qualora non risultassero più quelli inizialmente posseduti da S4U. Si precisa che il periodo di tempo atteso da S4U a causa di eventuali atteggiamenti ostatici del cliente costituirà periodo di fornitura avvenuta e continuerà a maturare la quota del canone dovuto sino alla data dell'avvenuto ripristino.

5.6.9) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO S-READYFACEBOOK

Riguardo il servizio S-READYFACEBOOK S4U somministra al cliente l'attività di creazione di una pagina aziendale all'interno del noto canale social denominato Facebook.it, considerato che questi è un canale relazionale dove l'aspetto commerciale è solo un fine sino ad oggi acconsentito.

Il servizio S-READYFACEBOOK richiede il pagamento di un costo unico che il cliente dovrà corrispondere ad S4U, e che riguarderà gli interventi di avvio offerti dalla stessa. A questo si aggiunge il pagamento di un canone annuo che impegnerà S4U a mantenere funzionanti gli interventi effettuati in fase di fornitura, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati dalla società titolare del canale.

L'attività somministrata da S4U, nella sua modalità base, offre al cliente l'apertura di un account business titolato allo stesso, ove S4U creerà la pagina Facebook così definita:

- pubblicazione di una decorazione grafica scelta tra quelle che S4U proporrà già pronte e disponibili (copertina" standard);
- caricamento del logo del cliente, rivisto nelle dimensioni per adeguarlo alle misure standard accolte da Facebook;
- attività di analisi, studio e personalizzazione dell'indirizzo web noto come Vanity URL di tipo facebook.com/nomepaginatarget;
- attività di collegamento dall'eventuale sito web del cliente alla pagina creata, solo se il sito è disponibile ed è accessibile a mezzo di accesso FTP fornito dal cliente, e comunque previa analisi di fattibilità da parte di S4U. Qualora riscontrati i predetti requisiti di fattibilità S4U configurerà un bottone di tipo "Seguici su Facebook" o una "Fan-Box Facebook", o un Like Button "Mi piace", posizionandolo sull'area più disponibile della home page principale dell'eventuale sito web.

Eventuali modalità di fornitura diverse o superiori alla tipologia base, dovranno essere definite e concordate dalle parti oltre quanto su esposto.

Condizione essenziale per procedere all'attività offerta da S4U è l'esistenza di un account o di una registrazione effettuata sul canale Facebook ad opera del cliente. Qualora quest'ultimo risulti già dotato di una sua presenza su Facebook, ma con un account di tipo personale anche se titolato al nome dell'azienda, si rende noto che il sistema Facebook consente ad oggi di modificare questo account rendendo possibile la trasformazione da account personale a pagina di tipo business. In tal caso, qualora si avviasse detta trasformazione, il cliente è sin d'ora consapevole che avvenuta la variazione perderà i contenuti, le foto, i video, i commenti, e quant'altro caricato sino a quel momento, mantenendo solo i contatti registrati.

Per la creazione o trasformazione della detta pagina il cliente trasferisce a favore di S4U l'accesso da amministratore, rimanendo lo stesso obbligato a variare qualunque credenziale di accesso e a negare ad S4U l'ingresso al pannello di gestione di Facebook dopo l'avvenuto completamento delle attività sopra dette e comunque, nel giorno di avvenuta consegna del servizio. Infatti, se non diversamente pattuito, il cliente dal momento del completamento o della consegna della pagina ha l'obbligo di amministrare autonomamente e a propria cura e spese la pagina creata, e sin d'ora s'impegna a cancellare S4U da qualsiasi titolo di amministratore, impedendo alla stessa di accedere escludendola da qualsiasi responsabilità per eventuali violazioni e/o danni intervenuti successivamente.

Il cliente potrà commissionare ad S4U anche l'eventuale incarico di gestire parti testuali, grafiche e quant'altro rientri nella comunicazione visiva e testuale all'interno del social Facebook. In tal caso, qualora risulti espressamente concordato tra le parti, il cliente dovrà trasferire le credenziali di accesso a favore di S4U permettendo a quest'ultima la gestione da amministratore. Resta inteso comunque, che in ogni caso l'unico responsabile dei contenuti resi pubblici è sempre il cliente nel rispetto di quanto già detto e regolato nelle separate CGC.

- Il servizio offerto da S4U, così come rappresentato, potrebbe essere acquisito autonomamente dal cliente se prevista una modalità di acquisto on line. Qualora durante l'acquisto del servizio il cliente scelga di avvalersi del supporto offerto da S4U, o da suo collaboratore, che nell'ipotesi opereranno per il cliente a supporto di tutte le attività preliminari all'acquisizione (es. la compilazione dei moduli previsti nella procedura, l'invio alle parti competenti, etc.), il cliente verrà sottoposto al pagamento di tale prestazione con l'acquisto del servizio denominato S-Social Assist. Quest'ultimo impegnerà S4U sino all'avvenuta compilazione e trasmissione dei documenti previsti nella procedura, escludendo ogni ipotesi di ulteriori attività dovute nei casi in cui l'attività anzidetta non possa avvenire per cause indipendenti dall'attività già prestata dalla stessa.

- Per consentire la raggiungibilità della pagina attraverso un indirizzo web e ambire, nello stesso tempo, alla migliore rintracciabilità della stessa da parte dei motori di ricerca, senza alcun obbligo di confronto con il cliente, S4U valuterà il nome e/o le parole da abbinare alla creazione dell'indirizzo web, definendo in tal modo l'indirizzo noto come "Vanity URL di Facebook". Per la scelta delle parole chiavi da inserire nella Vanity URL si terrà anche conto di eventuali termini comunicati o suggeriti dal cliente, fatta salva la prioritaria analisi di S4U che, se non riterrà idonee le eventuali parole comunicate o suggerite dallo stesso avrà libera facoltà di modificarle, sostituirle o produrle a proprio arbitrio.

Si fa presente che l'eventuale pagina già creata precedentemente dal cliente, ancor prima di commissionare ad S4U il servizio S-READYFACEBOOK, non esclude l'impossibilità di determinare una nuova vanity URL per via delle politiche imposte dalle regole di Facebook.

Si fa presente che della pagina creata il cliente resta a pieno titolo amministratore della stessa e mai proprietario. La proprietà della pagina, nonché dei contenuti pubblicati (foto, video, immagini, eccetera) resta sempre e solo in capo alla società che gestisce il canale Facebook.

A tal proposito S4U fa presente di non assumersi alcuna responsabilità legata all'uso del detto canale, essendo le funzionalità e le finalità di tale strumento non previste nella propria fornitura. È inoltre ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società titolare del canale (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, e quant'altro previsto dai termini d'uso della società che gestisce il canale Facebook). Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di dette condizioni, nonché della versione integrale del regolamento, consapevole che le stesse risultano eventualmente pubblicate dalla società titolare in lingua straniera.

Pertanto, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che la società titolare si riserverà per il futuro, la funzione e i servizi forniti da S4U potranno in qualunque momento e senza obbligo di preavviso essere rimossi, anche ai sensi dello specifico articolo "Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta" rappresentato nelle CGC integrate alla presente.

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

Il cliente che intende avvalersi della funzione del canale accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio e/o dalle policy della società che gestisce il canale Facebook.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le condizioni sopradette risultano accettate dal cliente ai sensi della legge sui rapporti conclusi fuori sede o a distanza

Firma riservata al cliente ai sensi dell'Art. 4.4 delle CGC (SOMMINISTRAZIONE/FORNITURA DI SERVIZI)

FIRMA _____

