

**CGS: DOCUMENTO INTEGRATIVO AL CONTRATTO DI FORNITURA**

**CGS LU SVZ: CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - LICENZA D'USO E SERVIZI AGGIUNTIVI**

**Identificativo del contratto:**

Le presenti condizioni si riferiscono ai seguenti Servizi/Forniture identificati nei moduli o relazioni d'ordine:  
LICENZA D'USO SOFTWARE (S-PROJECTSITE, WEB4U, S-PROJECTGEST di tipo C.U. o C.M.) – SINCRO WEB4U -  
GOOGLE MAP – SISTEMA MAILING/NEWSLETTERS e PACCHETTI D'INVIO MAILING/NEWSLETTERS – TECH4U.  
Tutti faranno capo alle condizioni generali del contratto (CGC Principali) che regoleranno, in forma generale, le condizioni che accomunano qualunque fornitura effettuata da S4U, sia essa avvenuta in forma diretta che indiretta.

Premesso che:

- in tutte le vendite effettuate da S4U, il contratto di fornitura si compone e si costituisce, del presente documento CGS integrato ad altri documenti richiamati (Cfr. CGC - Art.4 - Struttura e Conclusione del contratto).
- per la sola regolamentazione della messa a disposizione del servizio oggetto della fornitura è stata rimandata la regolamentazione dello stesso a separate condizioni integrative (CGS);
- l'accettazione del presente documento, anche se non identifica alcuna anagrafica riferita al cliente, è nominativo al soggetto identificato in fase d'ordine o nella procedura di acquisto;
- dei diversi servizi e/o opzioni oggetto del presente documento si dovrà tenere conto, in fase di esamina della specifica regolamentazione, solamente dei servizi acquistati dal cliente e dettagliatamente indicati nel modulo o relazione d'ordine.

Tutto ciò premesso e ritenuto, le parti convengono quanto segue in unico contesto con la superiora narrativa.

Le premesse, con la loro portata dichiarativa/autocertificativa, formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Dal momento della effettiva conclusione del contratto, inoltre, si considera annullata e sostituita ogni precedente e diversa intesa verbale o scritta eventualmente intervenuta tra le parti.

**1) Oggetto delle CGS**

1.1 - Le presenti Condizioni Generali di Servizio (CGS) disciplinano le modalità ed i termini con cui S4U DataNet S.r.l. (di seguito "S4U"), con sede legale in Bagheria - via S. Di Pasquale, 15 - P. IVA 06159150827, iscrizione camera di commercio di Palermo - n. REA PA301903, fornisce al Cliente identificato nella procedura d'acquisto, parte complementare ed essenziale del presente contratto, le tipologie di servizi in seguito indicate. La fornitura del servizio prevede due distinte fasi regolate secondo le disposizioni di due diverse tipologie contrattuali: concessione in Licenza d'uso e somministrazione di servizi. L'una risulta essere distinta dall'altra, anche se in alcuni casi le due tipologie contrattuali risultano complementari ed imprescindibili tra loro. Il cliente potrà richiedere di usufruire di una sola tipologia solo se questa risulterà scindibile dall'altra, ed in tal caso, lo stesso potrà attenersi alle singole condizioni derivanti, relativamente al servizio indicato. La prima tipologia di contratto si riferisce alla concessione in licenza d'uso di una web application/software nelle forme indeterminata ma definibile per durata. La seconda riguarda la somministrazione di servizi a volte complementari o di completamento alle web application/software. Qualunque tipologia di fornitura viene formulata sulla base delle richieste/esigenze espresse dal cliente sintetizzate anch'esse nel modulo o relazione d'ordine. Ognuno dei detti servizi è corrispondente ad una offerta commerciale prescelta dal Cliente, anche durante la procedura eseguita on line sul sito web [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it), specificatamente riportata nel modulo o relazione d'ordine che riepiloga l'ordine richiesto dal cliente.

**2) Definizioni**

Nel seguito del presente contratto si farà riferimento alle seguenti denominazioni tecniche:

**Contratto di fornitura:** insieme documentale composto da: Condizioni Generali di Contratto (CGC) unite alle presenti CGS, a qualsiasi altro documento e/o nota integrativa posti all'acquistazione del cliente (anche intese come CGS ulteriore), e al modulo o relazione d'ordine. Tutti insieme formano il contratto di fornitura e regolano l'intero rapporto di vendita avvenuta tra S4U ed il cliente.

**3) Oggetto del servizio**

Ogni singolo servizio/opzione verrà trattato ed indicato all'interno dei successivi articoli, nei termini e nelle condizioni di ciascun servizio/opzione corrispondente. S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, servizi diversi, complementari o di completamento in seguito regolati.

**4) Durata e rinnovo**

I principali servizi oggetto delle presenti CGS, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata stabilita al corrispondente articolo delle CGC integrative (Cfr. CGC Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO).

In assenza di una specificata durata, si stabilisce che i servizi sottoposti ad un canone periodico, se non diversamente indicato sono forniti per un periodo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno. Inoltre, tutte le tipologie di servizi indicati nella presente scrittura hanno decorrenza dalla data di conclusione del contratto e durata variabile secondo le indicazioni stabilite. Alcuni di questi, per il loro carattere di periodicità o per il loro mantenimento, rimarranno vincolati al riconoscimento di un canone periodico da versare a favore di S4U, mentre altri, specificatamente indicati, rimarranno concordati ad un costo unico relativo alla singola attività/servizio somministrato/fornito.

Si evidenzia ancora che alcuni servizi comprendono entrambe le tipologie di pagamento (costo unico e costo periodico), così come in seguito indicato.

**5) Condizioni generali della Licenza d'uso S4U**

5.1 - OGGETTO - S4U (o sua Licenziante) offre al Cliente soluzioni software concesse in Licenza d'Uso propria o di terzi, nei termini in seguito indicati. Nel presente accordo si fa riferimento alla web-application/software ed al relativo Materiale proposto su Licenza di S4U, concessi in riferimento ai requisiti indicati nella proposta di fornitura e/o in relazione a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine. A tal proposito, tra le principali strutture classificabili come Web Applications/software di S4U si farà riferimento a due

diverse tipologie denominate con il nome di “WEB4U” e “S-PROJECTSITE o S-PROJECTGEST”.

**5.2 TIPOLOGIE DI LICENZA D’USO** - La licenza d’uso di S4U, se richiesta dal cliente, fa riferimento a diverse tipologie di software denominati “WEB4U” per un tipo di struttura e “S-PROJECTSITE o S-PROJECTGEST, o specifico apparato software, per un’altra”.

WEB4U è una delle soluzioni a costo unico prodotte da S4U e fa riferimento ad una Web Applications, o più comune inteso come sito web pre-organizzato, strutturato su apposite opzioni standard, adattabili alle esigenze del cliente con la semplice composizione di uno o più moduli software esistenti e già definiti. Web4U è già dotato di più layout grafici preimpostati e autonomamente configurabili.

Fatta una prima rilevazione delle esigenze, S4U, o direttamente il cliente la dove gli è concesso, combina uno o più moduli software già esistenti e configura la soluzione che meglio risponderà ai bisogni emersi.

I moduli software che comporranno Web4U verranno specificatamente evidenziati nel modulo o relazione d’ordine, e comunque verranno indicati in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, ed è a questi che si farà riferimento nella configurazione e nella funzionalità ultima di Web4U.

Eseguita detta configurazione e composto il sito web, S4U non garantisce che le funzionalità di ciascun modulo attivato rispondano ai requisiti desiderati dal cliente, anzi, trattandosi di moduli già esistenti e ben definiti, dovrà essere il cliente ad assimilarli così come sono e ad utilizzarli al meglio per le caratteristiche che ciascuno di questi offre.

Web4U è già dotato di più layout grafici preimpostati e autonomamente configurabili. In ogni caso è possibile richiedere la personalizzazione ad S4U riguardo la componente grafica dell’intera web application configurata, o quella della sola homepage, o di soli elementi decorativi ritenuti praticabili dalla stessa. Pertanto, solo dietro apposito accordo raggiunto tra le parti S4U provvederà a fornire una grafica realizzata ad hoc intendendo in tal caso, la fornitura di un diverso servizio di Design integrativo.

- I moduli di Web4U sono molteplici ed ognuno è definito per le corrispondenti caratteristiche e funzioni rappresentate. Ognuno di detti moduli potrà essere integrato anche in tempi successivi, tramite pagamento del solo importo corrispondente al singolo modulo richiesto (al prezzo indicato al momento). Si precisa ancora che Web4U è dotato anche di ulteriori opzioni a pagamento, anche questi acquistabili singolarmente al prezzo indicato al momento.

Per tutto quanto sopra detto si stabilisce che, ogni singolo modulo, opzione, o componente software integrabile ad Web4U è acquistabile anche successivamente ma comunque, entro il termine di durata della licenza d’uso. Si stabilisce ancora che per qualsiasi circostanza la decorrenza della detta Licenza d’uso sarà sempre dalla data di acquisto del primo modulo integrato e mai potrà slittare a data successiva sol perché integrato un eventuale modulo o apparato in data posteriore.

Si fa presente che Web4U è un software che può funzionare solo sulla piattaforma S4U, e in nessun modo può esserne separato, né tanto meno consegnato su supporto fisico al cliente, né ceduto.

Il cliente verrà dotato di un accesso riservato di livello “user” al fine di consentire la gestione autonoma dei contenuti predisposti su ogni modulo da rendere pubblicamente visibili on line. Si fa presente che il cattivo uso delle interfacce disponibili o l’errata formattazione dei contenuti pubblicati potrebbero alterare il regolare funzionamento della stessa web application, ed in tal caso S4U non risponderà di alcun malfunzionamento riscontrato. La Web Application Web4U potrà operare anche senza alcun dominio registrato, lasciando attivo un domino provvisorio di livello inferiore o in alternativa, un link indirizzato alla homepage del sito web, in ogni caso scelti da S4U. In tal caso il cliente assume qualsiasi responsabilità derivante dal cattivo uso del detto indirizzo caricandosi di ogni onere posto a carico dalle normali regole esercitate sui possessori di nomi a domini.

- Il servizio offerto da S4U, così come rappresentato, potrebbe essere acquisito autonomamente dal cliente se prevista una modalità di acquisto on line. Qualora durante l’acquisto del servizio il cliente scelga di avvalersi del supporto offerto da S4U, o da suo collaboratore, che nell’ipotesi opereranno per il cliente a supporto di tutte le attività preliminari all’acquisizione e configurazione iniziale di Web4U (es. la compilazione dei moduli previsti nella procedura, l’invio alle parti competenti, la configurazione iniziale dei moduli software acquistati, etc.), il cliente verrà sottoposto al pagamento di tale prestazione con l’acquisto del servizio denominato S-SiteAssist. Quest’ultimo impegnerà S4U sino all’avvenuta compilazione e trasmissione dei documenti previsti nella procedura, nonché la consegna del servizio funzionante, escludendo ogni ipotesi di ulteriori attività dovute nei casi in cui l’attività anzidetta non possa avvenire per cause indipendenti dalla stessa attività di supporto già prestata dalla stessa.

- “S-PROJECTSITE o S-PROJECTGEST” sono entrambe soluzioni a costo unico, se non diversamente pattuito, fornite da S4U. Al contrario di Web4U, ciascuna soluzione è rappresentata da una web-application o da un software, entrambi realizzati ad hoc, e sviluppati su apposite esigenze manifestate dal cliente, rispettivamente riferiti ad un sito o portale web riguardo l’uno, e ad un software generico di qualunque tipologia riguardo l’altro. S4U solo in tal caso, dietro una più dettagliata analisi dei bisogni ed in accordo con gli orientamenti del cliente, progetterà e svilupperà appositamente il software richiesto, secondo gli schemi approvati e/o sottoscritti dalle parti.

S-ProjectSite o S-ProjectGest è un software che potrà funzionare solo sulla piattaforma S4U, o dietro apposita intesa, su specifici server esterni concordati tra le parti.

Anche per S-ProjectSite o S-ProjectGest il cliente verrà dotato di un accesso riservato di livello “user” al fine di consentire la gestione autonoma dei contenuti predisposti, da rendere pubblicamente visibili on line.

Al fine di definire i termini di consegna del software si fa presente che, fatta l’analisi preventiva, S4U svilupperà la componente software concordata con il cliente nel rispetto di quanto definito, evidenziando che trascorsi 7 giorni dalla consegna dalla stessa, S4U non risponderà di alcuna eventuale divergenza riscontrata né di qualunque altro perfezionamento praticabile, oltre quanto espressamente concordato. Si fa presente inoltre, che il cattivo uso delle interfacce disponibili o l’errata formattazione dei contenuti pubblicati potrebbero alterare il regolare funzionamento della stessa web application, ed in tal caso S4U non risponderà di alcun malfunzionamento riscontrato.

**5.3 - DECORRENZA E DURATA DELLA LICENZA D’USO S4U** - La Licenza d’uso di S4U ha decorrenza dalla sottoscrizione della presente scrittura e durata variabile sulla base delle indicazioni che seguono. La Licenza d’uso potrà avere durata ben definita, se concordata tra le parti una tempistica inferiore a tre anni (specificatamente indicata nel modulo o relazione d’ordine - es. - Licenza d’uso annuale), o durata prossima indeterminata ma determinabile da S4U oltre il periodo di garanzia (Cfr. art. 5.6). La licenza d’uso si dice indeterminata ma determinabile da S4U, salvo eventuali fattori che interverranno o elementi che determineranno la scadenza a scelta unilaterale di S4U, poiché, superato il detto periodo di garanzia, S4U, senza esporsi ad ulteriori obblighi maturandi e riservandosi comunque l’insindacabile decisione di interrompere la continuità della detta licenza, consentirà automaticamente un tempo superiore d’uso anche se mai sarà superiore ai 10 anni di durata. Infatti, oltre detto periodo sarà solamente S4U a poter stabilire l’ulteriore proseguimento, definito sin d’ora per proroghe di durata annuale e senza alcun tacito rinnovo, sempre che quest’ultima (S4U), senza alcuna forzatura d’uso e in assenza di fenomeni di obsolescenza, disponga, alla data maturata, di strumenti, di tecnologie e/o di tutte le condizioni necessarie al corretto funzionamento a monte esercitato.

Relativamente ad eventuali componenti software o moduli software integrati in tempi successivi alla conclusione iniziale della licenza

d'uso, si stabilisce che, ogni singola componente o modulo software è integrabile anche successivamente ma comunque, entro il termine di durata della licenza d'uso. Si stabilisce pertanto, che per qualsiasi circostanza, la decorrenza della detta Licenza d'uso sarà sempre dalla data di acquisto del primo modulo o della prima componente software forniti in licenza e mai potrà slittare a data successiva sol perché integrati in data posteriore eventuale nuove componente software. A tal proposito si stabilisce infatti, che l'eventuale sottoscrizione di nuova licenza d'uso relativa a un software o ad una web application già concessi in licenza, anche se relativi a nuove componenti software, per nulla potranno rimpiazzarsi né potranno assumere quest'ultimo periodo come data di nuova decorrenza.

- L'operatività delle Web Application/software sopra indicate sono ordinariamente condizionate ad ulteriori servizi complementari, indispensabili al funzionamento delle loro componenti (es. - condizionate al servizio S-ProjectHost, o Mainweb4U, o S-Hosting o a sistemi server di supporto), pertanto detta Web Application/software resterà operativa in dipendenza del regolare mantenimento, da parte del cliente, dei detti servizi complementari. Si stabilisce ancora che la funzionalità della Web Application/software resterà subordinata anche a tutte le specifiche condizioni che regolano i servizi di S-ProjectHost, o Mainweb4U, o S-Hosting, o sistemi server alternativi, a pena della immediata interruzione delle funzionalità del software che interverrà automaticamente nel momento in cui uno dei detti servizi abbinato non risulterà più somministrato da S4U, sia questo per morosità che per scelta del cliente.

Alla scadenza del periodo stabilito, la sola licenza d'uso a tempo determinato si intenderà rinnovata tacitamente, alle stesse condizioni e per uguale periodo, salvo disdetta che entrambe le parti potranno effettuare dandone comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., almeno trenta giorni prima della scadenza concordata. Il cliente potrà comunque esimersi dalla detta clausola del tacito rinnovo, rinunciando comunque ad ogni garanzia relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate, indicando espressamente, al momento della sottoscrizione, tale volontà di non rinnovo tacito. L'eventuale nota indicata dal cliente è integrata sin d'ora alle condizioni del presente contratto e prevale sulle condizioni del tacito rinnovo, fatte salve tutte le rinunce indicate.

**5.4 – OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, SISTEMI MAILING/NEWSLETTERS** - Qualunque Web Application/software, sia essa anche di tipo Web4U che S-ProjectSite o S-ProjectGest, comunque riconducibile ad una fornitura dotata di sistemi Mailing e/o di Newsletter e/o di componenti software atti a gestire invii multipli di e-mail, si fa presente che sarà fornita da S4U la sola componente software che consentirà l'organizzazione di anagrafiche e di indirizzi di utenti, al caso registrabili dal cliente all'interno della rubrica integrata al sistema. Detta Web Application/software, così strutturata, sarà semplicemente predisposta all'invio automatizzato o comandato di messaggi, e/o all'invio di avvisi-notifiche di tipo informativo-promozionali, senza però essere dotata di alcun apparato server che compia l'effettivo processo di invio all'indirizzo di posta elettronica di ciascun utente registrato, destinatario di tali messaggi. Pertanto, al fine di raggiungere la finalità dell'intento tali sistemi devono usufruire di appositi apparati tecnologici complementari e server di posta elettronica atti allo scopo, che S4U potrà offrire a supporto mediante il pagamento di dovuto canone. Quindi, si definisce espressamente che, senza quest'ultimi apparati non avverrebbe l'effettivo processo d'invio dei detti messaggi essendo ognuno dei sistemi citati, semplici strumenti che si limitano a gestire funzioni operative di archiviazione degli indirizzi e-mail raccolti predisposti alla sincronizzazione con gli apparati tecnologici complementari da richiedere separatamente. Si fa presente inoltre che, per l'uso finale di tali apparati tecnologici, il cliente dovrà acquistare, con supplemento tariffario calcolato a parte, il servizio strettamente abbinato, e solo così godere dell'effettivo invio delle informazioni che intenderà promuovere. Infatti, la fornitura della web application denominata Web4U o S-ProjectSite o anche di ulteriore tipologia, purché riconducibile ad una fornitura dotata anche di sistemi di Mailing e/o di Newsletter e/o di componenti software sviluppati per gestire invii multipli di e-mail, avrà salve tutte quante le funzionalità solo con l'integrazione del "Pacchetto invii" in seguito regolato (Cfr. art. 6).

- Nel caso di sistemi mailing o newsletters, le e-mail che dovranno essere inviate potranno essere editate all'interno di un modello di layout standard predisposto, che ordinariamente include l'intestazione (generata automaticamente con il logo e la ragione sociale dell'azienda), un piè di pagina che include la ragione sociale, la sede dell'azienda, gli orari, il numero di partita iva, ecc.. Diversamente tale modello di layout potrà essere realizzato ad hoc se commissionato a parte dal cliente. Il sistema mailing è dotato di una interfaccia editabile ove il cliente inserirà, a propria scelta, il contenuto che intenderà divulgare. In alternativa, soprattutto nel caso di sistemi di newsletter o di sistemi mailing precostituiti, se concordato ed espressamente pattuito tra le parti, alcune delle informazioni potranno essere ricavate dinamicamente dagli stessi contenuti pubblicati nelle pagine o nelle cartelle della web application usata dal cliente.

Tali sistemi finalizzati allo scopo sono componenti strutturali di tipo software, regolati dalla medesima Licenza d'uso operata a monte per il software di cui fanno parte, e non prevedono i supporti server necessari all'invio, poiché separatamente acquistabili.

- L'uso del detto sistema, che implica l'acquisizione di indirizzi e dati personali appartenenti agli utenti registrati, impone al cliente il rispetto di ogni requisito e disposizione di legge inerente il trattamento dei dati personali, assumendo lo stesso, a proprio carico, ogni responsabilità che da tale violazione o dal cattivo uso degli stessi potrà derivarne.

**5.4 Bis – OPZIONI PARTICOLARI DEL SOFTWARE, TIPOLOGIE RESPONSIVE E MOBILE** - S4U offre eventuali versioni di sito denominati "Responsive" e "Mobile" solo su accordo definito tra le parti. A tal proposito si fa presente che:

la versione Responsive di qualunque Web/Application sviluppata da S4U, solo se espressamente concordata e acquistata dal cliente, offre a quest'ultimo il miglior adattamento possibile dello stile grafico utilizzato anche quando il sito è fruito da Telefonini mobili, smartphone, web TV. Il cliente sin d'ora è comunque consapevole che tale adattamento modificherà automaticamente la visualizzazione della pagina e la struttura di navigazione della stessa, riadattando automaticamente il layout e i template alle dimensioni dello schermo utilizzato.

Al cliente è offerta ma non garantita la compatibilità del Sito web con la maggior parte dei detti terminali in commercio, anche se sugli stessi non è garantita la visualizzazione di qualsiasi contenuto presente sul sito web, in quanto la varietà di contenuti esportabili non può essere a priori gestita su tutti i terminali in commercio.

L'eventuale tipologia di sito fornita in versione "Mobile", solo se acquistata dal cliente, offre a quest'ultimo l'opportunità di dotarsi di un secondo sito parallelo alla versione web utilizzata, in un formato ottimizzato per cellulari, smartphone e apparati dotati di schermi di dimensioni contenute.

La versione del sito Mobile mostrerà il contenuto del sito Web attivo di cui il cliente è titolare, secondo una struttura di navigazione rivista per i detti apparecchi e all'interno di layout grafici, template e combinazioni di colori proposti da S4U nella forma non esclusiva. A tal proposito il cliente non potrà pretendere alcuna coerenza e/o abbinamento, né alla struttura e né allo stile grafico parallelamente utilizzato nel proprio sito web.

Al cliente è offerta ma non garantita la compatibilità del Sito Mobile con la maggior parte dei terminali in commercio ma non è garantita la visualizzazione di tutti i contenuti presente sul sito web, in quanto la varietà di contenuti esportabili nella versione Mobile non può essere a priori gestita su tutti i terminali in commercio.

**5.5 - PROPRIETA' DEL PRODOTTO** - Il Prodotto, il Materiale su Licenza e quant'altro oggetto della Licenza d'Uso non viene venduto

ma concesso in licenza d'uso non esclusiva. S4U continua ad essere l'unica a detenerne la proprietà e la relativa gestione, scelte e quanto alla stessa collegate sia per la parte di software fornito che eventualmente integrato ad ampliamento, anche in date successive. S4U rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a qualsiasi tipo di invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione, programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato, anche in funzione di soluzioni ad hoc acquistate dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

La Licenza d'uso della Web-Application o del software (Web-Application/software) sarà: non sublicenziabile; non trasferibile; non esclusiva e decorre sempre dalla data di sottoscrizione del presente contratto. Le eventuali richieste di personalizzazione della web application/software dovranno essere specificate nell'apposita sezione relativa al modulo o relazione d'ordine o in alternativa al corrispondente allegato del presente contratto. Il Cliente rimane unico titolare della Licenza d'Uso durante il periodo di durata.

Il Cliente, salvo diverso accordo con S4U, non potrà in alcun modo alterare, rimuovere o occupare nomi e contrassegni apposti al Prodotto, alla documentazione e quant'altro dato con la fornitura.

Il Cliente si impegna altresì a riprodurre detti nomi, marchi e contrassegni su tutte le eventuali copie che è o sarà eventualmente autorizzato ad effettuare, ai sensi del presente contratto.

**5.6 - GARANZIE E LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITÀ DI S4U** - Il Cliente è responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchinario o servizio che userà per la consultazione e l'utilizzo della Web-application/software concessa in Licenza d'uso, sia essa di S4U che di terzi, così come delle relative risultanze ottenute.

Al cliente è offerta, ma non garantita, la compatibilità della Web/Application fruibile attraverso browser con la maggior parte dei Browser attualmente in commercio, ma non si esclude l'eventuale ipotesi di una visualizzazione incompleta dei contenuti per alcune versioni di questi. S4U non garantisce la visualizzazione e fruizione completa se la Web/Application è consultata da apparati diversi dai più comuni computer utilizzati in ambito web (non è garantita la visualizzazione e fruizione da Telefonini mobili, smartphone, TV, etc.), eccetto il caso in cui il cliente non abbia concordato esplicitamente di progettare o di dotarsi di Web/Application compatibili ai detti apparati.

- S4U non assicura, in generale, che il funzionamento del Prodotto avvenga senza errori o interruzioni e che il Prodotto sia immune da vizi. S4U consegnata la Web-application/software, funzionante per le esigenze concordate, si adopererà affinché mantenere allineati gli standard rilasciati. Non si riterrà comunque responsabile di successive alterazioni di qualunque genere, imputabili ad interventi e/o eventi indipendenti dalla sua volontà, anche fortuiti di qualunque origine, e non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quanto espressamente indicato nel contratto, ed in ogni caso non oltre il periodo di tre anni dalla data di sottoscrizione del presente accordo che determina sin d'ora la durata massima della garanzia offerta.

**5.7 - DEFINIZIONE, PERSONALIZZAZIONI ED IMPLEMENTAZIONI** - Si stabilisce sin d'ora che la WebApplication di tipo Web4U non offre alcuna personalizzazione oltre quanto definito con il modulo o relazione d'ordine, essendo questa una struttura standard già organizzata su opzioni modulari, ben definite e strutturate per l'esecuzione di funzionalità già programmate, progettate per la navigazione e la consultazione attraverso apparati web.

Detta WebApplication mostrerà il contenuto secondo la struttura di navigazione esistente e all'interno di layout grafici, template e combinazioni di colori proposti da S4U nella forma non esclusiva, consultabili esclusivamente da apparati web.

Le eventuali personalizzazioni ed implementazioni relative al Prodotto concesso in Licenza d'Uso sono effettuate, fatte salve tutte le condizioni generali della fornitura, su formale richiesta del Cliente o, parimenti, su proposta di S4U, secondo le modalità ed i parametri all'uopo concordati e stabiliti fra le Parti.

**5.8 - MODIFICHE APPORTATE DAL CLIENTE** - Il Cliente non potrà in alcun modo apportare modifiche o variazioni anche parziali al Prodotto in Licenza d'Uso. Qualsiasi modifica o variazione arbitraria non comporterà alcuna modifica della titolarità del software e costituirà motivo di risoluzione immediata del presente atto.

Nel caso di servizi riconducibili all'utilizzo di WebServer e/o spazio su WebServer (S-ProjectHost4U, o Mainweb4U, o S-Hosting o a sistemi server di supporto) che al caso ospiteranno le Web Application fornite da S4U si fa presente quanto segue: Riguardo i servizi legati ai detti WebServer e/o spazio su WebServer, S4U si escluderà da ogni responsabilità nel caso in cui il cliente vorrà avvalersi successivamente dell'eventuale medesimo servizio fornito da terzi. Resterà comunque, condizione necessaria l'espressa richiesta avanzata ad S4U e solo e se da questa accordata e tra le parti concordata, si procederà, qualora l'operazione non incida sulla tutela del know how e dei diritti di qualsiasi genere maturati da S4U e/o non incida sull'opera d'intelletto conservata e protetta dai termini della Licenza d'uso. Infatti, sarà solamente in caso di consenso accordato da parte di S4U e dietro apposito compenso stabilito tra le parti che si acconsentirebbe a renderne note le caratteristiche di sviluppo di S4U, e solamente allora il cliente potrebbe procedere al trasferimento verso fornitori terzi, riconoscendo comunque che S4U non garantirà in alcun modo che il funzionamento delle Web Applications avverrebbe regolare e priva di errori anche sui sistemi di terzi, né si potrà ritenere la stessa doverosa né obbligata per alcuna forma d'intervento, essendo stata tale procedura, solo volontà del cliente che in tal caso opererà con la consapevolezza di poter riscontrare caratteristiche e tecnologie ben diverse da quelle usate da S4U. In generale S4U non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente esposte.

**5.9 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DEL CLIENTE** - Per ogni Prodotto o copia di esso il Cliente si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie allo scopo di soddisfare le condizioni di riservatezza. In particolare il Cliente si impegna a:

-prendere tutte le misure opportune e necessarie per garantire la segretezza dei prodotti concessigli in licenza, ai sensi del presente contratto, nonché dei suoi contenuti;

-non consentire l'accesso al Prodotto, oltre le finalità strettamente connesse all'uso concesso e salvo che non si tratti di persone esclusivamente autorizzate dal Cliente e, comunque, sottoposte all'adeguamento delle disposizioni di legge in materia di privacy, qualora il Prodotto sia costituito da sezioni organizzate in banche dati e aree contenenti informazioni poste alla dovuta tutela;

- Il Cliente si impegna ad intraprendere, su richiesta di S4U e a proprie spese, le necessarie azioni legali contro chiunque, approfittando dell'opportunità di accesso ai programmi in licenza d'uso, abbia violato i diritti di S4U o del Licenziante o abbia fornito informazioni confidenziali a persone non autorizzate.

**5.10 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DI S4U** - E' fatto divieto a S4U, di divulgare a qualunque titolo dati, programmi od altre informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza, in dipendenza dell'attività prestata ed in esecuzione del presente atto. Fanno eccezione a tale divieto quelle informazioni e dati meno sensibili, automaticamente integrati dai sistemi informatici e comunque, ricadenti in aree condivise tra più soggetti terzi, perché così strutturati nelle piattaforme informatiche. Con la sottoscrizione del presente atto, il cliente autorizza S4U ad indicare nella propria pubblicità ed in ogni altra forma promozionale il proprio nominativo, anche abbinato a quello di altri, salvo motivata ed espressa richiesta di segretezza avanzata dal cliente stesso.

**5.11 - RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEL PRODOTTO E DEL MATERIALE SU LICENZA** - Alla scadenza della durata della Licenza d'Uso, fatte salve le cause risolutive espresse, o nel caso di qualunque forma d'interruzione del rapporto, il cliente si

impegna a restituire tutte le copie del Prodotto e del Materiale ricevuto su Licenza da S4U e si impegna altresì a cancellare il Prodotto da qualsiasi altro tipo di supporto sia attivo.

**5.12 - SUB-LICENZA D'USO** - Nel contesto del presente contratto è previsto il concetto di sub-licenza che, per modalità di concessione, rappresenta l'azione di S4U di sub-licenziare allo stesso cliente sottoinsiemi dello stesso software concesso come Licenza d'uso principale. Facciamo cenno sin da adesso al concetto di sub-licenza di secondo livello, che per l'appunto, rappresenterà nel concetto la presenza di licenze di secondo livello integrate e comunque dipendenti dalla Licenza principale. Premesso quanto appena indicato, al cliente è esclusa ogni facoltà di concedere sub-licenze a terzi e/o, attraverso l'uso del Prodotto, fornire/somministrare servizi a terzi riguardanti la Web Applications concessa con licenza d'uso. Qualora il modulo o relazione d'ordine evidenzia espressamente l'esistenza di Web Applications/software di secondo livello, identificate come Sub-Licenze di secondo livello, si fa presente quanto segue: Le Web Applications/software di secondo livello sono parti strutturali integrate alla licenza d'uso principale, configurate all'interno della Web Applications/software di primo livello e dalla stessa dipendenti. La dipendenza resta legata alla licenza d'uso di primo livello (principale) che in tal caso non altera né il concetto né il modus d'uso della licenza stessa, e per altro, continua ad assumere il suo carattere non sub-licenziabile a terzi. Nel contesto del prodotto/servizio somministrato/fornito invece, il secondo livello rappresenterà una specifica sezione del primo e consentirà, solo se concordato tra le parti, di svolgere attività a favore di ulteriori utenze/aziende integrate e coinvolte nel progetto gestito dal cliente. L'esistenza di sub-licenze d'uso di secondo livello rappresenterà quindi, la possibilità di far partecipare e rendere visibili e/o integrare al detto progetto principale del cliente queste utenze/aziende, pur rimanendo le stesse legate strutturalmente ed in termini di licenza a quella principale (Licenza d'uso di primo livello, solitamente intesa "La Licenza"), di cui il solo cliente ne è beneficiario e parte contrattuale. La Web Applications/software Principale (Licenza d'uso di primo livello) rimarrà pertanto stabilità in numero unico. Questa configurerà al suo interno un numero concordato di sub-licenze di secondo livello, interamente gestite e controllate dal Cliente stesso che, al coinvolgimento di nuove utenze/aziende non si escluderà delle responsabilità derivanti da qualsiasi attività, uso, e di quant'altro questi potranno causare, rispondendo direttamente il cliente, ed in prima persona, per qualsiasi fatto, atto, danno, etc. che potrà derivare dall'errato utilizzo esercitato. Si fa presente pertanto che, pur risultando i soggetti terzi i reali utilizzatori di detti strumenti, il cliente, con l'accettazione del presente accordo, porrà a proprio carico tutte quante le responsabilità citate nel presente contratto.

Il numero di sub-licenze di secondo livello indicato nel modulo o relazione d'ordine stabilirà il numero massimo di utenze/aziende che il cliente potrà liberamente coinvolgere ed attivare nel suo progetto principale. Queste potranno essere attivate dal cliente stesso, sempre su autorizzazione concessa da S4U, ed in tal caso, predisposto un pannello di gestione ad hoc. Gli strumenti e le funzioni del software/Web Application legati alla sub-licenza d'uso di secondo livello dovranno essere opportunamente previste nel progetto principale e specificate nel modulo o relazione d'ordine. Qualora il modulo o relazione d'ordine, faccia riferimento all'ipotesi di ampliamento del numero di Sub-Licenze di secondo livello, queste potranno essere fornite da S4U solo su richiesta del cliente ed alle condizioni e al prezzo da concordare.

**5.13 - MANUTENZIONE** - I prodotti/servizi forniti non includono attività di manutenzione oltre il periodo di consegna o di attivazione degli stessi, salvo diversa pattuizione concordata dalle parti. Prioritariamente, in ordine ai costi richiesti al cliente, la tipologia di Web Application/software fornite da S4U vengono ordinariamente definite con la sigla C.U. stando ad indicare che si tratta di fornitura a Costo Unico (C.U.) senza alcun diritto di attività di manutenzione. La mancata indicazione di tale sigla non cambia l'interpretazione che resta sottintesa e definita in ogni caso C.U.

Eventuali aggiornamenti verranno comunque ed esclusivamente rilasciati da S4U, nell'ambito della release o del prodotto acquisito, poiché così stabilito ed accettato dal cliente.

La manutenzione, salvo diversa indicazione contenuta nella proposta di fornitura, ha la durata del contratto di Licenza d'Uso del Prodotto. S4U non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste.

La sola soluzione sottoposta al pagamento di un canone annuo di mantenimento relativo alla stessa struttura software avrà diritto, sin dal suo utilizzo iniziale, al ripristino e al riallineamento delle condizioni essenziali di funzionamento, qualora eventi lievi, non identificabili in ipotesi di cambiamenti strutturali, comportino il malfunzionamento o l'interruzione dell'attività. A tal proposito si fa presente sin d'ora che è indicata soluzione sottoposta a tale manutenzione l'unica avente la sigla C.M. (Costo unico e componente di costo Annuo) denominata "S-PROJECTGEST C.M."

**5.14 - APPLICABILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO** - Nel caso di Prodotto modificato o aggiornato su propria iniziativa del Cliente, la manutenzione, fatto salvo l'applicazione delle norme relative alla Licenza d'Uso e la specifica richiesta della stessa, è subordinata ad una revisione e ad un esame di fattibilità il cui onere sarà a carico del Cliente. S4U esclude ogni altra forma di adeguamento o aggiornamento oltre quanto indicato al momento della fornitura. A seguito di eventuali adeguamenti di legge o aggiornamenti necessari, le parti potranno ritenere utile concordare eventuali modalità integrative, e ove suggerite da S4U, qualora il Cliente ritenga di sorvolare o di rifiutare, S4U avrà facoltà di valutare se mantenere il prodotto privo degli stessi, non assicurando in tal caso il perfetto e/o regolare funzionamento, o se necessario, procedere all'eventuale interruzione del prodotto/servizio fornito/somministrato senza dovere rispondere per alcun onere posto a favore del cliente.

**5.15 - ADDESTRAMENTO** - S4U si impegna a fornire a persone designate dal Cliente l'addestramento necessario a consentire la piena conoscenza delle modalità operative e funzionali del prodotto/servizio e del Materiale su Licenza solo se concordato con la fornitura del servizio. Tali attività, se al di fuori di quanto offerto con la presente, verrà addebitata al Cliente secondo le tariffe in vigore.

**5.16 - ASSISTENZA** -

S4U offre la propria disponibilità a fornire la necessaria assistenza ordinaria in fase di installazione ed avviamento del Prodotto e la propria disponibilità a fornire la manutenzione del prodotto/servizio oggetto di Licenza d'Uso, secondo le eventuali modalità del caso espressamente definite nella proposta di fornitura.

**5.17 - VIRUS** - S4U non assume alcuna responsabilità circa eventuali effetti prodotti da virus introdotti successivamente o presenti nella macchina del Cliente.

**5.18 - CONOSCENZA DEL PRODOTTO** - Essendo le Web Applications strutture definite a seguito di un confronto diretto avuto tra S4U ed il Cliente o in alternativa avvenuto tra loro rappresentanti, si sottolinea che il cliente ha ben chiare le funzionalità del software ed ha compreso tutte le informazioni fornitegli. Pertanto, con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di avere esauriente conoscenza del Prodotto, delle sue caratteristiche tecniche, delle sue funzioni e applicazioni. Il Cliente dichiara inoltre di ritenere il Prodotto idoneo alle proprie esigenze tecnico operative e di essere consapevole che eventuali nuove esigenze non definite al momento della contrattualizzazione potranno essere successivamente richieste e appositamente concordate tra le parti in termini di modulo o relazione d'ordine.

**5.19 - PROTEZIONE DEL PRODOTTO** - Qualunque delle Web Application/software è protetta dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright e sul diritto d'autore, oltre che dalle leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. E' esclusa ogni facoltà di riprodurre,

copiare, visualizzare, tradurre, adattare o modificare il Prodotto. Qualora nel corso del periodo contrattuale vengano forniti, da S4U al Cliente, programmi addizionali o di aggiornamento o sostitutivi, in qualunque caso l'uso di essi resterà disciplinato dal presente contratto.

#### **6) Condizioni generali relative alla fornitura di Software integrativi di tipo Sincro Web4U.**

6.1 – Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, nel caso di Sincro Web4U, salvo approvazione e/o riscontro di fattibilità da parte di S4U, in generale, per tutte le Web Application fornite da quest'ultima si potranno integrare al loro interno componenti software che gestiscono opportuni meccanismi di sincronizzazione dati, da strutturare singolarmente per ogni tipo di gestionale o canale corrispondente al fine di avviare processi di importazione o esportazione, rispettivamente definiti come Sincro Import e Sincro Export. Entrambi, per la loro caratteristica di import o export opereranno procedure di scambio di dati, da un sistema gestionale di proprietà terza verso web application/software trattate da S4U in un caso, e viceversa nel caso opposto.

In linea generale per procedura di tipo Import s'intende quella che fornisce alla Web Application di S4U denominata Web4U, i dati esportati dal software sorgente predisposto. Viceversa s'intende procedura di tipo Export quella che fornisce al software di proprietà terza i dati sorgente esportati dalla detta Web Application di S4U (Web4U).

- Il software Sincro Web4U trattato è un software già definito e pertanto così pacchettizzato per il corrispondente gestionale o canale corrispondente all'offerta di S4U. Sincro Web4U è una componente software pre-organizzata e strutturata in forma standard, e pertanto S4U non garantisce che le funzionalità possano rispondere perfettamente ai requisiti desiderati dal cliente. Anzi, trattandosi di un software già esistente e ben definito, anche per la parte riguardante la corrispondente versione del software di proprietà terza, dovrà essere il cliente stesso ad acquisirlo così com'è e ad utilizzarlo al meglio per le caratteristiche che questo offre.

S4U ha predisposto diversi Sincro Web4U, ognuno definito per lo scambio in Import o Export tra la Web Application di S4U denominata Web4U, e altro apparato software identificato, destinatario o sorgente.

Ciascuno dei diversi Sincro Web4U richiede il pagamento di un costo unico da corrispondere ad S4U, e che riguarderà gli interventi di avvio offerti dalla stessa. A questo si aggiunge il pagamento di un canone annuo che, oltre a sostenere eventuali attività di aggiornamento nei casi di evidente malfunzionamento, impegnerà S4U a mantenere funzionanti gli interventi effettuati in fase di fornitura, eccetto l'onere di intervenire per eventuali cambiamenti strutturali e/o di policy imposti o esercitati dalla società titolare dei rispettivi software sorgenti o destinatari.

La sincronizzazione è predisposta per lo scambio di informazioni e dati relativi al modulo "catalogo prodotti" della Web Application di S4U, indipendentemente che la procedura sia di tipo Import o Export. Pertanto, risultato di tale sincronizzazione sarà la compilazione automatica delle "schede prodotto" presenti nella Web Application/software destinataria, per la sola parte dei contenuti che risulteranno comuni e compatibili tra i due diversi sistemi sorgente e destinatario.

A tal proposito si fa presente che la funzionalità e la corrispondenza delle categorie e dei settori merceologici che classificano i prodotti è demandata al cliente, poiché, al fine di far corrispondere la classificazione dei propri prodotti con quella di eventuale software terzo dovrà assumere l'impegno di configurare a proprio arbitrio la detta corrispondenza, tenendo conto che nella maggior parte dei casi il software terzo ha già una sua classificazione preorganizzata.

La procedura di sincronizzazione si azionerà con comando automatico, eccetto i casi in cui si indicherà in fase d'ordine che la stessa dovrà avvenire manualmente, ovvero, in modalità controllata dal cliente. Pertanto, in linea generale, non sarà quest'ultimo ad avviare la sincronizzazione bensì questa avverrà automaticamente ad ogni pubblicazione di nuovo contenuto. Si fa presente sin d'ora, che tra i software indicati si attenzionano i due sistemi gestionali denominati "SOFTWARE" e "DANEA", poiché trattandosi di software di proprietà terza l'invio dei dati dipenderà dal controllo del software sorgente, sconosciuto ad S4U.

Qualunque sia il Sincro Web4U, S4U non esclude che si rilevino casi di assenza di informazioni per via della mancata corrispondenza e/o incompatibilità tra i due software diversi. Potrebbe altresì verificarsi l'incompleta compilazione della medesima scheda prodotto destinataria a causa di errori di trasmissione dei dati, pertanto, fornito il Sincro oggetto della presente scrittura, e constatati gli effettivi dati che risulteranno sincronizzabili e sincronizzati tra i due diversi sistemi, S4U non si riterrà più causa di eventuali incongruenze e/o malfunzionamenti, nè potrà porre rimedio di alcun genere se i dati mancanti risulteranno non importati dalla corrispondente fonte sorgente, fatta salva l'eventuale causa imputabile al malfunzionamento del Sincro Web4U fornito. Si stabilisce inoltre che, qualora il software sorgente o destinatario di proprietà terza, e non di S4U, sia esso di tipo Import o Export dovesse cambiare la propria struttura, o subire delle modifiche, comunque successive all'avvenuta fornitura del sincronizzatore oggetto della presente scrittura, conseguendo la mancata corrispondenza con i dati da scambiare, e comunemente la variazione dei flussi già programmati e strutturati, S4U declina sin d'ora da ogni responsabilità derivante, sottoponendo il ripristino del funzionamento a nuova valutazione e successivo nuovo accordo economico da ristabilire per l'eventuale ripristino, o modifica, o ristrutturazione parziale o totale della Web Application già esistente, non ponendo comunque, alcuna garanzia sulla effettiva fattibilità.

6.2 – Sincro Web4U OnDemand - Eventuali sincronizzazioni richieste dal cliente, diverse dalle formule standard già definite, e quindi riferite a gestionali o canali di volta in volta analizzati e concordati, potranno essere prodotte da S4U e da quest'ultima concesse in licenza d'uso, facendo riferimento a Web Applications di tipo software sviluppate ad hoc sulla base delle esigenze del cliente. Per tale servizio o fornitura speciale, la sezione che traccia il modulo o relazione d'ordine, se non contestualmente definita, è rimandata a separata scrittura integrativa.

6.3 – In qualsiasi delle circostanze, la sola soluzione Sincro Web4U sottoposta al pagamento di un canone annuo di mantenimento avrà diritto, sin dal suo utilizzo iniziale, al ripristino e al riallineamento delle condizioni essenziali di sincronizzazione, qualora eventi lievi, non identificabili in ipotesi di cambiamenti strutturali, comportino il malfunzionamento o l'interruzione dell'attività di sincronizzazione.

6.4 – Relativamente ai software di proprietà terza, spesso identificati in canali web, software gestionali etc., si fa presente che presupposto essenziale affinché possa praticarsi la sincronizzazione dei contenuti è l'esistenza di un accordo raggiunto tra il cliente e il terzo fornitore che ne autorizzi la sincronizzazione. Pertanto, S4U è esclusa sin d'ora da qualsiasi incarico di dover intrattenere rapporti con detti terzi fornitori, così come è esclusa da qualsiasi onere da sostenere a favore degli stessi. È ben inteso che S4U resta solo fornitore della componente software e pertanto, qualsiasi ulteriore impegno, così come qualsiasi eventuale accordo commerciale verso detti fornitori terzi è demandato al cliente, il tutto nel rispetto delle policy e delle condizioni intervenute tra loro.

#### **7) Condizioni generali relative alla somministrazione di servizi d'invio e-mail a supporto di sistemi Mailing/Newsletters**

7.1 - Le Web Application che S4U fornisce, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, possono integrare al loro interno una

componente software che gestisce la sola attività d'invio per messaggi programmati in uscita. L'acquisto di tale modulo, definito per sistemi di Mailing e/o di Newsletter e/o per componenti software sviluppate con l'intento di gestire invii multipli di e-mail, consente al cliente di utilizzare le interfacce di gestione programmate per l'effettivo invio dei messaggi e/o avvisi-notifiche indirizzati ai gruppi di destinatari registrati all'interno di una specifica banca dati. La fornitura è pertanto limitata alla dotazione di un sistema che organizza indirizzi e-mail raccolti e inseriti o ottenuti per processo di registrazione, all'interno di un contenitore informatico o rubrica integrata, e che predisporre l'invio automatizzato o comandato di messaggi e/o avvisi-notifiche di tipo informativo-promozionali da destinare agli stessi utenti registrati. Nel caso di sistemi mailing definiti, le e-mail eventualmente inviate saranno configurate all'interno di un modello standard che conterrà l'intestazione (generata automaticamente con il logo e la ragione sociale dell'azienda) e un piè di pagina che include: ragione sociale, sede dell'azienda, orari, partita iva, ecc... Il sistema è dotato di una interfaccia editabile ove il cliente inserirà a propria scelta il contenuto da promuovere. In alternativa, soprattutto nel caso di sistemi di newsletter automatizzate, le informazioni verranno invece prelevate dinamicamente dagli stessi contenuti esistenti all'interno delle dette web applications, ed in tal caso dovranno essere espressamente pattuiti dalle parti per tutte le caratteristiche e criteri che si vorranno programmare. Si fa presente pertanto, che tali sistemi sono componenti strutturali di tipo software forniti a costo unico, regolati dalla medesima Licenza d'uso operata a monte per il software cui questi fanno parte e che, per raggiungere la finalità dell'intento devono usufruire di appositi apparati tecnologici complementari e server di posta elettronica, non forniti automaticamente, che S4U offrirà a loro supporto per lo scopo finale mediante il pagamento di dovuto canone d'uso.

Acquisito detto sistema software, pertanto, sarà necessario definire separatamente eventuali pacchetti determinati per numero massimo di invii, ovvero, acquistare il numero di trasmissioni che l'apparato tecnologico da integrare dovrà processare in uscita verso altrettanti indirizzi e-mail destinatari, e quindi s'interviene ad integrazione del sistema informatico di Mailing e/o Newsletter e/o del sistema software ad invio multiplo di posta elettronica (in generale), per attivare successivamente il numero di invii da poter processare. Il cliente dovrà fare espressa richiesta di un corrispondente pacchetto, riconoscendo in esso il numero massimo di invii che riterrà necessario acquistare.

In generale, per tutti i pacchetti d'invii eventualmente richiesti dal cliente, il numero di invii disponibile indicato in un pacchetto starà a rappresentare il totale dei destinatari che l'apparato tecnologico processerà singolarmente nel suo sistema di posta in uscita. Si stabilisce che, ciascun pacchetto potrà essere consumato dal cliente nella forma frazionabile, ovvero, da sfruttare in più occasioni, anche in periodi differenti, comunque sino ad esaurimento o sino all'eventuale termine temporale indicato. A tal proposito, ciascuno dei pacchetti acquistati dovrà essere fruito dal cliente entro un anno di durata dall'avvenuta sottoscrizione del presente documento, periodo oltre il quale S4U avrà facoltà di azzerare la disponibilità degli invii residui, o anche totali, senza che alcun onere e/o rimborso sarà dovuto al cliente.

Chiaramente, la disponibilità del numero di invii ancora da consumare, qualora non soddisfi il numero di utenti registrati nell'intera rubrica, offrirà la parziale resa del servizio sino al totale esaurirsi degli invii ancora disponibili, operando in tal caso, un processo sequenziale che a proprio arbitrio raccoglierà casualmente gli indirizzi dalla rubrica, sino al suo numero massimo da realizzare.

Si fa presente ancora che, detti server e apparati tecnologici di supporto messi a disposizione da S4U non saranno ad uso esclusivo del cliente, bensì condivisi fra più utilizzatori, eccetto i casi di specifiche e definite formule concordate dalle parti, ove S4U, a suo insindacabile giudizio, potrà scegliere di configurare apparati esclusivamente dedicati al cliente in alternativa alla ordinaria condivisione già detta. Pertanto, i diversi clienti fruiranno e condivideranno ordinariamente delle risorse disponibili, soprattutto nei casi di utilizzi contemporanei. A tal proposito, e sulla base di quanto detto, S4U non garantirà alcuna precisa tempistica d'invio né alcuna durata massima entro cui espletare l'intero ciclo di esecuzione del messaggio inviato, essendo questo variabile per: la possibile condivisione del servizio tra diversi fruitori; l'indefinito numero di destinatari che ciascuno avvia per ogni singola azione; la variabilità della banda effettiva utilizzata (in Kb) per ogni singolo messaggio inviato e successivamente scaricato dall'utente.

In tal caso, al fine di mantenere più regolare l'andamento dei processi del server di posta elettronica, S4U indica le caratteristiche e i parametri di riferimento che il servizio pone come condizioni tecniche principali e che il cliente dovrà rispettare, qualora nessun altro accordo o opzione ulteriore sia stata espressamente stabilita: il traffico massimo complessivo generato per l'invio e la consultazione di ogni singola e-mail non dovrà risultare superiore a 40 Kb, mentre il numero complessivo di invii che il detto server di posta elettronica consentirà, per tutti gli utilizzatori che condivideranno le risorse, è sin d'ora accettato dal cliente per un valore approssimativo di 90.000 invii su base giornaliera. Si rappresenta comunque che, pur non potendo contare il cliente sulla precisa esecuzione dello stesso, l'avvenuta concessione del servizio da parte di S4U presuppone che la stessa si impegni al corretto funzionamento dei detti apparati e al rispetto approssimativo delle caratteristiche anzidette. Solo nel caso in cui il cliente avrà richiesto espressamente una tipologia di pacchetto che stabilisca anche i livelli di picchi di invii giornalieri da poter raggiungere, in linea di massima da processare nella loro totalità entro 24 ore dallo start, si stabilisce che, il corrispondente valore richiesto ed espressamente concordato dovrà essere soddisfatto da S4U a supporto della iniziativa del cliente. Nell'eventualità, qualora il cliente evidenziasse avvisaglie di over-timing, ovvero l'intero ciclo stabilito nell'arco delle 24 ore oltrepassi tale tempo preventivato, S4U avrà l'onere di intervenire con solerzia, anche ricorrendo al supplemento ulteriore di uno o più apparati e/o nuovi server di posta elettronica configurati a supporto di quelli già in uso, onde evitare il susseguirsi di eventuali nuovi ritardi, oltre quanto stabilito.

7.2 - Tutti i dati e i contenuti inviati dal cliente tramite il Servizio sono e rimangono di esclusiva titolarità dello stesso: conseguentemente il cliente si assume ogni e qualsivoglia responsabilità derivante da tali dati e sul loro contenuto in genere.

S4U non è responsabile del contenuto delle informazioni diffuse dall'utente sulla rete Internet e non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dal servizio fornito; l'utente usufruisce dei servizi messi a sua disposizione assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, sollevando S4U da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del cliente o di uno o più dei suoi clienti. S4U può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata al cliente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base al numero di invii ancora da fruire in rapporto al costo unitario che lo stesso avrà già anticipato.

Il cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per finalità illecite, a rispettarne le regole di utilizzo ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>.

Il cliente garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari.

In particolare, ma non solo, è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio per:

- compiere atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare chicchessia o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;

- inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati ("spamming") analogamente a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>;
- effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono;
- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi Legge o regolamento in vigore, incluso senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali, o violi le leggi sul controllo delle esportazioni;
- violare la privacy degli altri utenti della Rete;
- usare i Servizi interferendo con l'uso della rete di S4U da parte degli altri clienti o degli utenti autorizzati.

S4U si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il cliente compia attività violative degli obblighi previsti. In tal caso l'Utente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di S4U, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, rimanendo comunque creditrice dell'intero importo contrattuale dovuto dal cliente, ed il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

In nessun caso S4U sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, e non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui la perdita dei dati o eventuali disservizi, imputabili a cause di forza maggiore, impedissero l'erogazione e/o la riuscita del servizio stesso. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a S4U per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso l'utente subisca dei danni, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

Nel rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il cliente prende atto che S4U non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari e comunque intesi autonomamente dal cliente. Inoltre, per la struttura specifica di Internet e degli apparati informatici in genere, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il cliente esclude S4U da ogni responsabilità nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio in genere.

7.3 - S4U si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Nel caso in cui fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione o aggiornamento, S4U avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile allo scopo di ridurre al minimo eventuali disagi di ogni genere. S4U comunque, rinnoverà periodicamente le procedure di accesso al servizio e gli apparati ad esso collegati, e si riserva inoltre, la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterle stabilizzare e/o incrementare l'efficienza.

#### **8) Condizioni generali relative alla google maps**

Le Web Application che S4U fornisce, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, possono integrare al loro interno una sezione dedicata alla localizzazione della sede del cliente stesso, attraverso la visualizzazione di una mappa stradale.

Qualora il servizio di localizzazione è fornito con l'integrazione della funzione di Mappa nota con il nome di Google Maps, offerta direttamente dalla società Google Inc., S4U provvederà in nome e per conto del cliente, senza alcun costo aggiuntivo e comunque, senza alcun obbligo di mantenimento della stessa funzione, ad integrare all'interno del Software/WebApplication concesso in Licenza d'uso detta funzionalità.

A tal proposito S4U fa presente di non assumersi alcuna responsabilità legata all'uso della stessa, essendo le funzionalità e le finalità di tale strumento non previste nella propria fornitura. È inoltre ben noto al cliente che tale servizio dovrà essere fruito dallo stesso nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società titolare della stessa (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, e quant'altro previsto dai termini d'uso dello stesso). Il cliente, con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini d'uso e della versione integrale che detta le regole, consapevole che le stesse potrebbero risultare pubblicate dalla società titolare in lingua straniera.

Pertanto, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che la società titolare si riserverà per il futuro, la funzione potrà in qualunque momento e senza obbligo di preavviso essere rimossa anche ai sensi dello specifico articolo "Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta" rappresentato nelle CGC integrate alla presente.

Quanto detto determina la piena consapevolezza da parte del cliente che con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge, le condizioni e i termini di utilizzo stabiliti.

Il cliente che intende avvalersi della funzione del canale accetta ogni successivo vincolo o limitazione relativa, anche subentrata dopo l'accettazione delle presenti condizioni, e sin d'ora solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dall'uso del servizio stesso.

#### **9) Condizioni generali relative al servizio Tech4U**

S4U (o sua Licenziante) somministra, se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, servizi complementari o di completamento alle web application/software e/o attività informatico-digitali fornite.

Il cliente, con la sottoscrizione del presente accordo, dichiara di conoscere la tipologia di servizio richiesto, nonché di averlo definito con S4U al momento della contrattazione intercorsa.

Il servizio denominato TECH4U fa riferimento ad interventi tecnologici eseguiti ad opera di esperti tecnici e/o programmatori per attività di: cablaggi, configurazioni informatiche, realizzazioni/integrazioni di particolari componenti software e/o webApplication, montaggi di componenti grafiche da integrare su progetti esistenti e quant'altro, identificabile nei generi.

L'intervento verrà programmato sulla base di esigenze rilevate e dettagliatamente concordate tra le parti.

Per la sola attività di configurazione di sistemi bancari definiti per transazioni di pagamento on line, eseguibili esclusivamente con carta di credito, si potrà ritenere preconfezionata e quantificata la sola attività di configurazione del sistema fornito dal circuito Banca Sella. È comunque possibile attivare sistemi di carta di credito su altri circuiti bancari il cui costo e modalità dovranno espressamente essere



preventivati e concordati.

Si fa presente che qualunque attività svolta da S4U atta alla correzione, realizzazione, modifica etc., che darà vita ad una qualsiasi componente di tipo software, il cliente è consapevole sin d'ora che la stessa rimarrà sottoposta alle regole della suddetta Licenza d'uso di S4U rilasciata per l'uso di qualsiasi software fornito dalla stessa.

**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

*Le condizioni sopra-dette risultano accettate dal cliente ai sensi della legge sui rapporti conclusi fuori sede o a distanza*

*Firma riservata al cliente ai sensi dell'Art. 4.4 delle CGC (SOMMINISTRAZIONE/FORNITURA DI SERVIZI)*

**FIRMA** \_\_\_\_\_