

**CGS: DOCUMENTO INTEGRATIVO AL CONTRATTO DI FORNITURA**

**CGS RND e HST: CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO - HOSTING-HOUSING E NOMI A DOMINIO**

**Identificativo del contratto:**

Le presenti condizioni si riferiscono ai seguenti Servizi/Forniture identificati nel modulo o relazione d'ordine, così denominati: DOMAIN4U; REDIRECT; S-DOMAIN ASSIST; S-HOSTING; S-CLOUD SPACE; S-CLOUD SERVER o Server dedicato; MAINWEB4U; S-PROJECTHOST – S-CMS ASSIST – S-CMS SETUPSERVER; S-CMS FULLSERVER; S-CMS PROJECT e CONDIZIONI DEL SOFTWARE CMS – S-MAIL E WEB MAIL – S-MAIL ASSIST - ANTISPAM E ANTIVIRUS - DATA BASE - BACKUP.

Tutti faranno capo alle condizioni generali del contratto (CGC Principali) che regoleranno, in forma generale, le condizioni che accomunano qualunque fornitura effettuata da S4U, sia essa avvenuta in forma diretta che indiretta.

Premesso che:

- in tutte le vendite effettuate da S4U, il contratto di fornitura si compone e si costituisce, del presente documento CGS integrato ad altri documenti richiamati (Cfr. CGC - Art.4 - Struttura e Conclusione del contratto).
- per la sola regolamentazione della messa a disposizione del servizio oggetto della fornitura è stata rimandata la regolamentazione dello stesso a separate condizioni integrative (CGS);
- l'accettazione del presente documento, anche se non identifica alcuna anagrafica riferita al cliente, è nominativo al soggetto identificato in fase d'ordine o nella procedura di acquisto;
- dei diversi servizi e/o opzioni oggetto del presente documento si dovrà tenere conto, in fase di esamina della specifica regolamentazione, solamente dei servizi acquistati dal cliente e dettagliatamente indicati nel modulo o relazione d'ordine.

Tutto ciò premesso e ritenuto, le parti convengono quanto segue in unico contesto con la superiora narrativa.

Le premesse, con la loro portata dichiarativa/autocertificativa, formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Dal momento della effettiva conclusione del contratto, inoltre, si considera annullata e sostituita ogni precedente e diversa intesa verbale o scritta eventualmente intervenuta tra le parti.

**1) Oggetto delle CGS**

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (CGS) disciplinano le modalità ed i termini con cui S4U DataNet Srl (di seguito "S4U"), con sede legale in Bagheria - via S. Di Pasquale, 15 - P. IVA 06159150827, iscrizione camera di commercio di Palermo - n. REA PA301903, fornisce al Cliente, identificato nella procedura d'acquisto quale parte complementare ed essenziale del presente contratto, le tipologie di servizi in seguito indicate, alle specifiche tecniche e condizioni economiche proprie di ciascuno di essi.

Ognuno dei detti servizi è corrispondente ad una offerta commerciale prescelta dal Cliente, specificatamente riportata nel modulo o relazione d'ordine che riepiloga i servizi richiesti dal cliente.

Si fa presente che per alcuni servizi S4U agisce come soggetto che, in forza di autonomo accordo stipulato con eventuale fornitore terzo, inteso Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i corrispondenti servizi, operando in qualità di rivenditore di soluzioni concepite e definite in tutte le loro funzionalità tecniche e operative per lo stato di fatto e di diritto in cui si trovano.

Qualunque tipologia di fornitura viene formulata sulla base delle richieste/esigenze espresse dal cliente sintetizzate anch'esse nel modulo o relazione d'ordine.

**2) Definizioni**

Nel seguito del presente contratto si farà riferimento alle seguenti denominazioni tecniche:

**Nome a Dominio:** nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete.

**RND:** fornitura del Servizio Registrazione di Nomi a Dominio, noto anche come DOMAIN4U.

**DOMAIN4U Assist:** attività di assistenza condotta fisicamente da S4U per tutte le diverse procedure richieste, finalizzate a portare a termine la registrazione del dominio.

**RA o Registration Authority:** organismo nazionale o internazionale responsabile di stabilire regole e procedure per l'assegnazione dei nomi a dominio e dell'assegnazione dei nomi a dominio, della gestione dei registri e dei name server primari dei vari TLD.

**Regole di Naming:** regolamenti applicabili che contengono le norme per l'assegnazione dei Nomi a Dominio all'interno dei vari TLD.

**Provider:** organizzazione che sottomette all'Authority competente le richieste del Cliente riguardanti un nome a dominio manutentore delle informazioni e dei dati relativi ad un nome a dominio. E' l'intermediario tra colui che intende registrare il nome a dominio e l'Authority.

**Registrar:** organizzazione autorizzata dal Registry ad intervenire nel database del relativo TLD (ad es. .com .net) in modalità sincrona, in proprio o per conto dei suoi clienti.

**Registry (Registro) o RNA:** Registro dei Nomi Assegnati, vale a dire il database dei nomi a dominio registrati sotto i vari TLD tenuto dalla RA competente.

**DNS (Domain Name Service):** è un sistema di codifica specifico che permette di trasformare il nome di un dominio in un indirizzo IP numerico: è quindi il mezzo che consente di individuare su Internet la macchina a cui si riferisce quel determinato dominio registrato.

**TLD (Top Level Domain):** definisce l'ultima parte di un nome a dominio ed è sempre preceduta da un punto. Ogni TLD è regolata dalle normative previste dall'Authority di registrazione di competenza.

**FTP (File Trasfer Protocol):** il protocollo di comunicazione che permette al cliente di agire nel proprio spazio web tramite accesso riservato (Account FTP: username/password) rilasciato al cliente.

**Whois:** archivio pubblico di informazioni relative ai Nomi a Dominio.

**S-Hosting (HST) :** predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del fornitore a beneficio del cliente in forma non esclusiva e con caratteristiche non definite, non modificabili da parte del cliente. Tipicamente si mette in condizione il cliente di usufruire delle risorse necessarie per esercitare le funzionalità di un sito Internet limitatamente alle caratteristiche tecniche dichiarate per l'uso del server o di parte di esso.

Il servizio di HST identifica, da parte di S4U al Cliente, la disponibilità all'utilizzo di uno spazio web in un server internet virtuale, per i servizi di pubblicazione sul web e webmail.

**Housing:** predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del fornitore a beneficio del cliente in forma esclusiva mettendo a disposizione un server dedicato, mantenendo comunque integre tutte le caratteristiche e le modalità che rientreranno nella disponibilità del servizio di Hosting. Ogni risorsa rimane di proprietà del Fornitore ed è concessa in uso al cliente.

**S-CMS:** acronimo di Content Management System, è un framework e un sistema di gestione e pubblicazione contenuti libero strutturato per la realizzazione rapida di siti web. Nel nostro contesto si fa riferimento ad un software open source concesso su licenza d'uso GPL.

**Contratto di fornitura:** insieme documentale composto da: Condizioni Generali di Contratto (CGC) unite alle presenti CGS, a qualsiasi altro documento e/o nota integrativa posti all'accettazione del cliente (anche intese come CGS ulteriore), e al modulo o relazione d'ordine. Tutti insieme formano il contratto di fornitura e regolano l'intero rapporto di vendita avvenuta tra S4U ed il cliente.

### 3) Oggetto del servizio

Ogni singolo prodotto/servizio verrà trattato ed indicato all'interno dei successivi articoli corrispondenti, ove in maniera distinta si indicheranno i termini e le condizioni di ciascuno. In particolar modo:

Il Servizi RND consiste nella fornitura da parte di S4U al Cliente di quattro diverse tipologie di servizi e precisamente:

- operazioni necessarie alla Registrazione Nomi a Dominio presso le diverse Authority competenti;
- operazioni necessarie al Cambio Provider/Registrar dei Nomi a Dominio;
- operazioni necessarie al Cambio Owner/Assegnatario dei Nomi a Dominio.
- operazioni necessarie al Rinnovo del Nome a Dominio.

Il Servizi HOSTING-HOUSING consiste nella fornitura da parte di S4U al Cliente di computer server o di una porzione di spazio server o di memoria, ricavato dal disco rigido installato su server e/o di componenti server al caso destinate, nonché nella somministrazione di ulteriore supporto fisico e operativo utile al completamento delle funzionalità concordate.

### 4) Durata e rinnovo

I principali servizi oggetto delle presenti CGS, se non diversamente specificato, sono forniti per la durata stabilita al corrispondente articolo delle CGC integrative (Cfr. CGC Art. 2 - DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO).

In assenza di una specificata durata, si stabilisce che i servizi sottoposti ad un canone periodico, se non diversamente indicato sono forniti per un periodo pari ad un anno, rinnovabile di anno in anno. Inoltre, tutte le tipologie di servizi indicati nella presente scrittura hanno decorrenza dalla data di conclusione del contratto e durata variabile secondo le indicazioni stabilite. Alcuni di questi, per il loro carattere di periodicità o per il loro mantenimento, rimarranno vincolati al riconoscimento di un canone periodico da versare a favore di S4U, mentre altri, specificatamente indicati, rimarranno concordati ad un costo unico relativo alla singola attività/servizio somministrato/fornito.

Si evidenzia ancora che alcuni servizi comprendono entrambe le tipologie di pagamento (costo unico e costo periodico), così come in seguito indicato.

### 5) Caratteristiche del servizio RND

Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, S4U mette a disposizione una piattaforma che consente di effettuare le operazioni necessarie per il servizio di RND. Tali operazioni potranno essere effettuate dal Cliente per conto proprio e/o di terzi, alle condizioni previste dal contratto di fornitura.

La prestazione del Servizio RND, nota con il nome di DOMAIN4U, comprenderà il controllo della disponibilità del dominio, riferito al momento della richiesta avanzata dal Cliente (WHOIS), e la conseguente guida alle operazioni di registrazione del medesimo Nome a Dominio.

Reso attivo il dominio richiesto, il cliente autorizza S4U a pubblicare una pagina di cortesia contenente anche messaggi pubblicitari nell'attesa che lo stesso lo utilizzi per la gestione dei contenuti propri. Il Cliente potrà liberamente rimuoverla tramite gli strumenti messi a sua disposizione e non avrà diritto a ricevere alcuna remunerazione da parte di S4U per questa attività.

La procedura di cambio Registrar/Provider permette di trasferire la gestione di un dominio, da un Registrar/Provider a S4U. Il dominio per il quale si richiede tale procedura deve essere trasferibile secondo le condizioni imposte dal Registrar uscente e/o dall'Authority competente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il dominio deve essere registrato da almeno due mesi e non deve essere scaduto. La procedura di cambio Owner/Assegnatario permette la modifica dell'assegnatario di un Nome a Dominio.

N.B. Per i domini .IT, .COM, .NET, .ORG: se durante il Cambio Owner di un dominio già mantenuto presso S4U, il Cliente richiede la modifica anche del Billing-c (dati di fatturazione), tutti i servizi associati a questo dominio, sia gratuiti sia a pagamento, verranno disattivati. Per continuare a poter utilizzare gli stessi, il nuovo Billing-c dovrà acquistarli e configurarli nuovamente; nel caso di Cambio Owner senza modifica del Billing-c, la fornitura dei servizi associati al dominio rimarrà inalterata ed il Billing-c sarà garante della continuità del contratto degli stessi.

### 6) Regole e procedure del servizio RND

- Le regole e procedure necessarie per il servizio di RND sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. A tal proposito il Cliente si impegna a conoscere, rispettare ed accettare i regolamenti, le regole e le specifiche delle varie Authority oltre che le singole condizioni e procedure legate al/i TLD scelto/i, prima ancora di procedere alla richiesta di registrazione. Infatti, con riferimento a tutte le estensioni di nome a dominio (TLD), il Cliente riconosce e concorda che si atterrà ai termini e condizioni, agli standards, alle policy, e alle procedure e pratiche previste dalle relative RA (Registration Authority) visibili sui loro rispettivi siti (a titolo indicativo oggi si trovano i riferimenti al seguente link <http://www.iana.org/domains/root/db>). Inoltre il Cliente riconosce e concorda che tali termini e condizioni, standards, policy e procedure sono soggette a modificazioni da parte delle rispettive RA, e che anche in tali casi, il Cliente si impegnerà ad aggiornarsi allo scopo, al fine di rispettare le anche sopravvenute novità. In relazione a determinati Nomi a Dominio, le relative Regole di Naming possono riservare la registrazione del Nome a Dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti (admin-c) dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la RA preposta alla registrazione. A tal fine il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'intestatario del dominio, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione. Il Cliente è informato e prende atto che esistono nomi a dominio riservati e come tali non assegnabili, tra cui nomi a dominio geografici e/o riservati alla Pubblica Amministrazione. Sono inoltre non assegnabili domini con nomi pornografici o blasfemi o comunque illegali. In caso di richiesta di registrazione pertanto il Cliente prende atto ed accetta che l'Authority competente procederà alla non assegnazione ovvero alla cancellazione di tali domini, con esonero di S4U da ogni responsabilità al riguardo, la quale resta autorizzata sin d'ora dal Cliente, in tali situazioni, a non restituire le somme eventualmente pagate dallo stesso, anche per il solo tentativo di registrazione di tali domini.

Il Cliente riconosce inoltre e concorda che la richiesta del servizio di RND comporti la necessità che il Cliente stesso compia atti direttamente rivolti alle Authority competenti (p. es. la compilazione sul sito di [s4udatanet.it](http://s4udatanet.it) o l'invio della documentazione alle Authorities) il cui mancato compimento, od il compimento fuori dai tempi previsti dai regolamenti delle singole Authority, impedisca la registrazione del dominio richiesto e la prestazione degli eventuali servizi correlati. In tal caso, S4U si riserva il diritto di trattenere l'importo versato dal Cliente al momento dell'acquisto del servizio.

- Il Cliente s'impegna e si obbliga a verificare i termini e le condizioni di ogni estensione (TLD) prima di procedere con una richiesta di acquisto di un nome/i a dominio.

In ogni caso, sarà esclusiva responsabilità del Cliente procedere al corretto inserimento di tutte le informazioni richieste dall'Authority competente, e/o per il tramite da S4U, nel corso delle procedure di registrazione, trasferimento e cambio dati, conseguentemente, in caso di errori che possono comportare, a completa discrezione dell'Authority, la non registrazione o la cancellazione del dominio registrato, nessuna responsabilità potrà essere attribuita a S4U. Il Cliente è informato che alcune Authorities richiedono ai Registrar di mantenere presso i propri server i file di log necessari ad identificare le operazioni compiute dal Cliente e che tali dati potranno essere trasferiti anche alle Authority, a loro richiesta, per le attività di verifica di loro competenza.

A tal proposito il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da S4U nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad S4U e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. S4U adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento escludendosi comunque da qualunque responsabilità e da qualunque onere ne dovesse derivare, in caso di abusi, attacchi, e atti non generati per volontà di S4U. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che S4U si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

- Il cliente prende atto ed accetta che per alcune TLD, S4U potrà procedere alla registrazione presso l'Authority competente tramite altro Registrar accreditato. In tal caso il Cliente autorizza S4U a trasferire i propri dati a favore di tale Registrar accreditato al solo scopo di procedere alla registrazione/trasferimento/rinnovo del Nome a Dominio richiesto. Resta comunque inteso, restandone consapevole il cliente: che tale Registrar accreditato avrà la facoltà di imporre altre condizioni diverse relative al medesimo servizio e che S4U dovrà obbligatoriamente accettare le stesse per il proseguimento della registrazione, pertanto, con l'accettazione delle presenti CGS il cliente è consapevole di tali eventuali differenze contrattuali, ed allo scopo di snellire la procedura di registrazione delega sin d'ora S4U ad agire per suo conto, in tutto e per tutto, tranne eventuali variazioni alle condizioni economiche, durata, rinnovo, e cessazione del contratto (cfr artt. 2 e 3 CGC), per le quali vorrà prima ricevere dovuta comunicazione.

- In caso di attività effettuate dal Cliente per conto terzi, il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie a compiere per conto dei terzi ogni operazione relativa ai domini, così come prevista dalle presenti CGS e nel rispetto dell'intero contratto di fornitura. Il Cliente accetta che i propri dati personali, nonché quelli di eventuali terzi in rapporto con quest'ultimo, verranno comunicati alle Authority e compariranno sul database Whois pubblico delle Authorities dei nomi a dominio. Nel caso in cui il cliente agisca per conto di terzi o clienti finali diversi, egli si impegna a rispettare e far rispettare tutte le norme vigenti sulla protezione dei dati sulla privacy. Il Cliente assume ogni responsabilità e manleva completamente S4U al riguardo. Inoltre il Cliente dichiara di essere stato autorizzato ad usare il codice Auth-info ricevuto dal Registrante del dominio e quindi di essere autorizzato ad effettuare in suo nome e conto tutte le operazioni di gestione del dominio relativo. Il Cliente pertanto dichiara di volere tenere indenne e manlevata S4U verso qualunque richiesta possano avanzare i terzi al riguardo. Il Cliente infine è edotto ed autorizza espressamente S4U ad inviare ai Registranti comunicazioni circa il servizio. In tale contesto il Cliente è informato ed accetta che i Registranti verranno a conoscenza della qualità di Registrar di S4U.

Ad ogni evento connesso o successivo alla registrazione del nome a dominio, sono applicate le Regole e Procedure tecniche di registrazione in atto al momento dell'evento.

- Il Cliente accetta e riconosce che la registrazione di alcuni domini richiedono, ove è necessario, ed includono ove possibile, un Servizio Locale che può consistere, ma non è limitato a, nel fornire i riferimenti di un soggetto individuato come admin-c locale e/o locale Registrant, a seconda della estensione (TLD) scelta dal cliente. In tali casi, il cliente che ne è già a conoscenza in virtù degli obblighi già esposti, qualora non evidenzi e non si pronuncerà espressamente di essere in grado di fornirli egli stesso, e quindi di concordare una eventuale nuova procedura diversa, lo stesso accetta e riconosce che l'admin-c locale e/o il detto Registrante verrà incluso nella fornitura del servizio, consapevole che questo potrebbe apparire anche sul database "Whois" e riservarsi, nello stesso tempo, le prerogative corrispondenti e le responsabilità derivanti così come stabilito dalle Autorità competenti. Allora, nel caso in cui S4U, o terzi in rapporto con la stessa, offrano il Servizio locale, indicando il soggetto admin-c locale e/o locale Registrant di riferimento, e questi in caso di procedimenti giudiziari o non giudiziari risulti coinvolto a qualsiasi titolo, il cliente accetta sin d'ora che il detto contatto locale, se coinvolto per questioni riguardanti il dominio registrato, verrà tutelato dal Cliente stesso il quale si impegna sin d'ora a sostenere e/o rimborsare le eventuali spese di ogni genere derivanti dalla procedura in questione. Inoltre, S4U informa esplicitamente che il servizio locale non sarà fornito se il dominio verrà gestito successivamente da un soggetto diverso da S4U.

Pertanto, qualora il cliente desideri trasferire il dominio ad un altro registrar/Provider, egli si impegna a fornire i nuovi dati del soggetto locale (o admin-c locale o il Registrant locale), consapevole che dal momento del trasferimento avvenuto il cliente cesserà il rapporto con l'attuale. In nessun caso S4U potrà essere ritenuta responsabile per mancato assenso al trasferimento del dominio ad un altro registrar/Provider, nel caso il Cliente non abbia fornito prima a S4U i nuovi dati di contatto locale.

Il Registrant ha i diritti ed obblighi stabiliti da ICANN - questi sono disponibili alla seguente URL: <http://www.icann.org/en/registrars/registant-rights-responsibilities-en.htm>. Da questo momento il cliente ha l'obbligo di attenersi alle disposizioni ivi indicate e di aggiornarsi di ogni eventuale cambiamento, compreso l'eventuale sopraggiungere di nuovo indirizzo URL di riferimento, eventualmente aggiornato da ICANN.

- Il cliente prende atto che tutti i servizi oggetto delle presenti CGS potrebbero essere dotati di opzioni specifiche complementari e/o aggiuntive rispetto alle condizioni e procedure standard trattate nelle stesse. In tal caso, oltre ai termini e alle condizioni indicate congiuntamente nelle diverse CGC, CGS e modulo o relazione d'ordine, tutte insieme integrate per formare l'unico contratto di fornitura, il cliente è consapevole di dover tenere conto di eventuali ulteriori indicazioni, termini e condizioni e/o offerte al caso trattate, attenendosi specificatamente agli eventuali punti esposti in fase di acquisto, o resi pubblici nelle corrispondenti pagine del sito di S4U.

- Per quanto concerne le procedure di Rinnovo Nome a Dominio, il cliente è l'unico responsabile del Rinnovo del Dominio entro le date di scadenza. Alla scadenza del dominio tutti i servizi ad esso associati (hosting, indirizzi email, etc.) saranno disattivati. Il Cliente accetta e riconosce che una volta scaduto il Dominio, con riferimento alla scadenza contrattuale posta tra S4U ed il cliente, egli perde ogni diritto su di esso, rinunciando a qualsiasi ipotesi di contestazione o pretesa sul medesimo Dominio scaduto. In tali casi S4U è libera di rinnovare per sé il dominio o decidere di trasferire la proprietà del Dominio scaduto a nome di un altro cliente da S4U gestito, oppure ancora di cancellare il Dominio all'Authority. In quest'ultimo caso il Dominio sarà rilasciato e diventerà libero, cioè registrabile da chiunque ne faccia richiesta.

Il cliente resta il solo responsabile del mancato rinnovo del dominio e di tutte le conseguenze che dovessero derivarne. Il processo di esercizio del Dominio avverrà conformemente alle regole stabilite dalla relativa Authority.

#### 7) Opzioni del servizio RND

Alcune opzioni del servizio RND offrono al cliente la possibilità di integrare e/o ampliare le funzionalità generali rese disponibili, o semplicemente di agevolare le operazioni di registrazione. In particolar modo si fa riferimento a:

- GESTIONE DNS = Il servizio Gestione DNS non fornisce alcuno spazio Web associato, e gli IP inseriti non potranno fare riferimento ai server di S4U. Ovvero, tale servizio non può essere utilizzato per reindirizzare il dominio registrato ad un altro dominio associato ad un hosting presso i server di S4U.

Il servizio Gestione DNS permette di utilizzare un dominio registrato con server DNS propri o forniti da altri provider (specificabili e modificabili dal pannello di controllo fornito). Se non si dispone di due server DNS propri, è possibile utilizzare i DNS autoritativi di S4U. Tramite il pannello di controllo si possono creare host ed impostare i corrispondenti indirizzi ip, record mx, ecc. Il servizio non permette di utilizzare il server di posta: per usufruire di tale possibilità è necessario acquisire la tipologia Gestione DNS con aggiunta l'opzione del servizio posta.

- REDIRECT = Il servizio Redirect permette di reindirizzare un dominio registrato verso un sito web esistente, già dotato di altro dominio principale anche se su altro spazio web. L'url di destinazione può comprendere anche un indirizzo IP purché quest'ultimo, se digitato sul browser, visualizzi il sito web al quale si vuole reindirizzare il dominio. Il servizio Redirect non prevede di associare uno spazio web né la gestione dns. Con questo servizio è possibile reindirizzare solo l'indirizzo [www.dominioerirect.tld](http://www.dominioerirect.tld) e non [www.dominioerirect.tld/cartella](http://www.dominioerirect.tld/cartella). Da quando il dominio viene attivato, occorrono 24/48 ore prima che le impostazioni richieste vengano applicate. - SOTTODOMINI = Il servizio sottodomini permette di disporre di una specifica opzione attiva all'interno del pannello di controllo, che offre la possibilità di configurare più sottodomini associati all'eventuale pacchetto Hosting acquistato, solo dopo aver scelto la registrazione di un dominio principale. In ciascun sottodominio si può sfruttare uno spazio web indipendente ed eventualmente un database separato acquistabili a parte. I singoli sottodomini non consentono di configurare caselle di posta associate allo stesso.

- Il servizio offerto da S4U, così come rappresentato, potrebbe essere acquisito autonomamente dal cliente se prevista una modalità di acquisto on line. Qualora durante la registrazione o il trasferimento di un nome a dominio, il cliente scelga di avvalersi del supporto offerto da S4U, o da suo collaboratore, che nell'ipotesi opereranno per il cliente a supporto di tutte le attività preliminari alla registrazione (es. la compilazione dei moduli previsti nella procedura, l'invio alle parti competenti, etc.), il cliente verrà sottoposto al pagamento di tale prestazione con l'acquisto del servizio denominato DOMAIN4U Assist. Quest'ultimo impegnerà S4U sino all'avvenuta compilazione e trasmissione dei documenti previsti nella procedura, escludendo ogni ipotesi di ulteriori attività dovute nei casi in cui l'attività anzidetta non possa avvenire per cause indipendenti dalla stessa attività di supporto già prestata dalla stessa.

#### **8) Obblighi e responsabilità di S4U per il servizio RND**

Il mandato affidato a S4U per il servizio RND non comporta alcuna responsabilità, salva la violazione, per fatto imputabile a S4U, delle policy della Authority competenti.

Il Cliente si dichiara consapevole che un nome a dominio viene concesso in uso e non in proprietà all'assegnatario del nome stesso e può considerarsi assegnato solo nel momento in cui il richiedente è indicato come admin-c del dominio sul database dell'Authority competente, e solo per il periodo d'uso richiesto. Fino a quel momento non vi è certezza sull'esito della procedura di registrazione.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della specificità del nome a dominio, in particolare che un ordine di registrazione di un nome di dominio è considerato perfezionato solo se accettato dalla Registration Authority competente dopo che S4U lo avrà sottoposto alla stessa. Fino all'accettazione formale da parte della Registration Authority, l'esito della procedura di registrazione è incerto. In ogni caso, le regole e le decisioni dell'Authority competente prevalgono.

S4U, o chi per lei, procede alla richiesta di servizio di RND rispettando, rigorosamente, l'ordine cronologico delle richieste che le sono pervenute complete, ovvero quelle che rispettano l'intera procedura di acquisto e che sono assistite da effettivo accredito delle somme dovute. Pertanto, la stessa non assicura che la richiesta di registrazione venga inviata entro e non oltre un numero di giorni prestabilito oppure che la richiesta di registrazione abbia buon esito: può soltanto assicurare che lei o il suo incaricato, fatte salve le condizioni anzidette procederà alla richiesta di registrazione, nei giorni lavorativi e durante l'orario di lavoro, rispettando l'ordine cronologico delle richieste ritenute complete. S4U inoltre fa presente che nei casi di pagamento tramite bollettino postale o bonifico bancario procederà alla validazione del pagamento stesso solo dopo l'avvenuto accredito esercitato a suo favore. Pertanto in qualsiasi circostanza, S4U non potrà essere ritenuta responsabile qualora il dominio per cui si richiede la registrazione, nelle more del completamento della procedura di registrazione, non risulti più disponibile presso l'Authority competente.

Il Cliente è informato che, avvenuto l'acquisto del nome a dominio, questi verrà dotato di pannello ove operare in autonomia sulla configurazione dei DNS. Si fa presente che, tale attività avverrà a propria cura e spese, e sotto la propria responsabilità. Inoltre s'informa che, in caso di configurazione errata l'Authority potrà procedere, senza preavviso, alla cancellazione del dominio, trascorsi 30 giorni dalla registrazione stessa o all'eventuale ripristino dei DNS e/o delle configurazioni presenti precedentemente.

In caso di richiesta di cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario, S4U procederà ad evadere l'ordine a seguito della corretta compilazione dell'apposito modulo di richiesta da parte del Cliente. Durante la procedura il Cliente, dotato delle opzioni necessarie, potrà decidere se mantenere DNS attuali al momento della richiesta oppure passare a quelli di S4U. S4U rende noto al Cliente che per lo svolgimento della attività di cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario occorrono diversi giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Si ricorda, inoltre, che l'Authority, in caso di errata configurazione dei DNS non permette di completare il trasferimento. Il Cliente, pertanto, si assume la responsabilità di esatta configurazione dei DNS, in particolare per i domini .it. L'attività di S4U, pertanto consiste nella mera presentazione delle richieste dei Clienti ai competenti organi deputati alla assegnazione dei nomi a dominio ai richiedenti.

Il Cliente si dichiara, pertanto, consapevole che S4U non è in grado di assicurare la registrazione e/o il cambio Registrar/Provider e/o il cambio del Owner/Assegnatario del nome a dominio richiesto (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che verrà impiegata la necessaria diligenza affinché la richiesta del servizio di RND pervenga agli organi competenti alla registrazione e/o al cambio (obbligazione di mezzi).

S4U non potrà considerarsi in alcun modo responsabile nel caso di mancata registrazione di nome a dominio da parte dell'organo competente, fatto salvo il caso in cui la richiesta di registrazione non sia stata da lei inviata a detto organo. Pertanto, eccezione fatta su quest'ultima omissione, nel caso di mancata registrazione e/o cambio del dominio, S4U non sarà tenuta alla restituzione del corrispettivo versato.

Il Cliente prende atto e accetta che nel periodo di tempo intercorrente tra l'invio dell'ordine di acquisto ed il momento in cui la richiesta di registrazione del nome a dominio viene inoltrata all'authority competente, il dominio potrebbe non essere più disponibile e di conseguenza non sarà più registrabile da parte del Cliente. Il Cliente è altresì consapevole che la sua richiesta di registrazione potrà essere rifiutata o non accolta dall'Authority; che la richiesta di registrazione del nome a dominio potrà non andare a buon fine per problemi tecnici, ritardi connessi alle procedure delle rispettive Authority di competenza etc. Il Cliente formalmente accetta che S4U non sia responsabile nel caso in cui, per le ragioni su enunciate, la registrazione del nome a dominio non vada a buon fine ed espressamente rinuncia ad ogni pretesa ed azione di responsabilità nei confronti di S4U.

Il Cliente dovrà fornire a S4U i dettagli circa i seguenti contatti in modo accurato e attendibile: nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e di fax se disponibile; inoltre, nel caso in cui il Cliente sia una società o una

associazione, dovrà fornire a S4U il nome di una persona autorizzata ad essere contattata, i nomi dei server primari e secondari, nonché il nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e di fax se disponibile della persona tecnica e amministrativa di riferimento. Relativamente ai domini con estensione .IT il Cliente avrà facoltà di scegliere se i dati da lui forniti debbano o meno essere pubblicati sul WhoIS tenuto dalla relativa Authority e quindi di variare lo stato eventualmente esercitato automaticamente, senza che S4U possa opporsi alla richiesta. S4U informa che Icann ha richiesto ai registrar, al fine di procedere alla registrazione, di depositare in Escrow presso la società Iron Mountain Intellectual Property Management, Inc consigliata da Icann copia dei dati necessari per la registrazione di un nome a dominio sotto l'autorità di Icann stessa. Il Cliente pertanto prende atto ed accetta, con esonero di S4U da ogni responsabilità al riguardo, che la stessa o chi per lei, procederà al deposito presso la citata società di una copia dei suddetti dati.

S4U ricorda che, ai fini del buon esito della registrazione e/o del cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario del dominio, è necessario che i dati inseriti nella suddetta procedura di registrazione e/o di cambio (così come nella documentazione necessaria, come la Lettera di Assunzione di responsabilità che il Cliente, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio.it, dovrà inviare al NIC italiano entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta on line), siano completi di ogni dato richiesto e coincidenti con quanto indicato dal Cliente in fase di acquisto del servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare a S4U informazioni accurate e attendibili ed ogni eventuale modifica dei dati comunicati al momento della richiesta del servizio di RND.

S4U ha la facoltà, in qualsiasi momento, di richiedere conferma al cliente dell'attendibilità dei dati comunicati in fase di registrazione. Se il cliente non risponde entro 15 giorni, S4U ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio; la mancata risposta da parte del Cliente inoltre potrebbe essere causa di cancellazione del dominio.

Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso di mancato aggiornamento dei dati il Cliente sarà responsabile nei confronti di S4U e nei confronti di eventuali terzi, sollevando questi per qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o danno dovesse derivarne. Infine il Cliente dichiara che attraverso la registrazione del nome a dominio non infrange il copyright ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi. S4U potrà richiedere in qualsiasi momento, anche via e-mail al Cliente la documentazione comprovante la titolarità e/o la disponibilità dei nomi a dominio di cui richiede la registrazione ed in ogni caso, qualora venisse a conoscenza di eventuali violazioni di diritti di terzi, S4U potrà interrompere il servizio, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo e salvo sempre il diritto al risarcimento dei danni. Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a manlevare Verisign (l'Authority del Registro dei domini .COM e .NET) nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi.

In caso di richiesta di cambio Registrar per i domini di qualsiasi estensione TLD, (es. .COM, .NET e .ORG il Cliente è informato che qualora comunicati a S4U, anche per errore, dati diversi (ed in particolare nome e cognome o denominazione in caso di società/organizzazione; indirizzo e-mail admin-c), seppur leggermente differenti da quelli indicati in precedenza, la procedura di cambio Registrar/Provider potrebbe essere bloccata dalle Authorities competenti. In tali situazioni, qualora S4U intendesse rimediare all'errore intervenendo a supporto del cliente e al fine di evitare il blocco della procedura, il Cliente autorizza sin d'ora S4U a procedere a comunicare alle Authorities i dati risultanti dal registro WhoIS pubblico.

Per la registrazione dei domini di qualunque TLD nè S4U o i Registry operator, nè alcuno dei loro dipendenti, direttori o agenti sarà responsabile in caso di mancata registrazione oltre le eventuali omissioni della procedura suddetta. Pertanto essi non potranno essere chiamati in causa per eventuale risarcimento danni, spese o costi sostenuti dal Cliente nell'ambito di tale procedura. Qualora il Cliente nel corso del rapporto decida di spostare il dominio verso altro Provider/Registrar, S4U non sarà tenuta alla restituzione del corrispettivo (in tutto o in parte) o comunque al pagamento di alcuna somma.

In ogni caso, l'eventuale responsabilità di S4U verso il Cliente e verso terzi per danni diretti ed indiretti prodotti a qualsiasi titolo dalla mancata registrazione di uno o più domini non potrà essere comunque superiore al prezzo corrisposto per il Servizio RND.

#### **9) Dati e Obblighi del cliente per i TLD .it**

Per i domini con estensione .it S4U ricorda che, ai fini del buon esito della registrazione e/o del cambio Registrar/Provider e/o Owner/Assegnatario del dominio, è necessario che i dati inseriti nella suddetta procedura di registrazione e/o di cambio (così come nella documentazione necessaria, come la Lettera di Assunzione di Responsabilità (LAR) che il Cliente, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio.it dovrà inviare al NIC italiano entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta on line), siano completi di ogni dato richiesto e coincidenti con quanto indicato dal Cliente in fase di acquisto del servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare a S4U informazioni accurate e attendibili ed ogni eventuale modifica successiva dei dati, comunicati al momento della richiesta del servizio di RND.

#### **9. 1) DICHIARAZIONE E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ.**

Il registrante del nome a dominio scelto, accetta e dichiara sotto la propria responsabilità:

- a) di essere in possesso della cittadinanza o residente in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea;
- b) di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it" e al "Regolamento per la risoluzione delle dispute nel ccTLD.it" e loro successive modifiche;
- c) di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;
- d) di essere a conoscenza che ai fini dell'inserimento dei dati personali nel database dei nomi a dominio assegnati, e alla loro eventuale diffusione e accessibilità via Internet, occorre fornire espressamente il consenso barrando le apposite caselle sulla base dell'informativa che segue. Sul sito del Registro (<http://www.nic.it>) è consultabile il documento "La politica del Registro del ccTLD "it" sul database Whois";
- e) di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia azione legale. In tal caso la revoca non potrà in alcun modo dare luogo a richieste di risarcimento nei confronti del Registro;
- f) di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente;
- g) di accettare la giurisdizione italiana e le leggi dell'Ordinamento Statale Italiano.

#### **9. 2) INFORMATIVA E ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO DATI PER LA REGISTRAZIONE DEL NOME A DOMINIO E PER LA VISIBILITÀ IN INTERNET.**

Inoltre il Cliente è tenuto ad accettare le condizioni dell'Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196, art. 13).

Per lo svolgimento delle attività cui la presente informativa si riferisce:

- il titolare del trattamento è il CNR, attraverso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro .it (<http://www.nic.it>);

- il responsabile del trattamento è il Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante; i suoi estremi identificativi sono contenuti nel contratto in essere tra il predetto Registrar ed il Registrante, e quindi conosciuti dall'interessato. Una lista dei responsabili del trattamento è disponibile sul sito web del Registro (<http://www.nic.it>).

Il Registrar rimane titolare del trattamento relativamente al rapporto contrattuale direttamente intercorrente con il Registrante, non ricompreso nella presente informativa;

- le informazioni obbligatorie sono quelle indispensabili all'espletamento del servizio richiesto.

I dati personali del Registrante sono raccolti dal Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante mediante il presente modulo, al fine dell'iscrizione e gestione del nome a dominio nel Data Base dei Nomi Assegnati presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro .it.

Oltre ai dati personali raccolti tramite la compilazione del modulo, ove la transazione sia effettuata via telematica, verrà inoltre rilevato e conservato l'indirizzo IP da cui origina il collegamento Internet relativo alla compilazione del modulo on-line presso il Registrant ed il log della relativa transazione, ai fini di contribuire all'identificazione del registrante in relazione alle generalità dichiarate ed alle dichiarazioni rese dal registrante stesso. I dati personali, il predetto indirizzo IP ed il log della transazione costituiscono le informazioni obbligatorie.

Le informazioni obbligatorie raccolte saranno trattate per finalità di gestione amministrativa e contabile, tutela dei diritti e le altre finalità ed attività connesse alla registrazione, gestione, contestazione, trasferimento e cancellazione del nome a dominio, nonché per ottemperare ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, e comunicate a terzi per attività accessorie o necessarie ai fini dell'espletamento delle predette finalità. I dati non verranno utilizzati e comunicati a terzi per attività di marketing o commercializzazione diretta. Fatta eccezione per l'indirizzo IP, i dati saranno altresì comunicati ai terzi che dichiarino di voler agire per la tutela dei propri diritti nei confronti del Registrante in relazione alla registrazione o l'uso del nome a dominio. In ossequio alle norme tecniche della Internet Engineering Task Force – IETF (<http://www.ietf.org>) volte a garantire la raggiungibilità del nome a dominio sulla rete Internet, al fine del mantenimento dell'equilibrio del relativo sistema, nonché in considerazione della politica del Registro .it tesa a evitare situazioni di anonimato e di consentire la rintracciabilità degli assegnatari, in caso di registrazione saranno in ogni caso visibili su Internet, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: nome e cognome del registrante o denominazione sociale, stato del dominio, Registrar e dati tecnici (contactID, data di registrazione, data di expire, data di ultimo aggiornamento e nameserver).

Ai fini della presente informativa, il consenso al trattamento ai fini di registrazione si riferisce a tutte le predette attività nel loro complesso.

Il conferimento a fini di registrazione è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

Saranno inoltre visibili via Internet, previo separato consenso, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: indirizzo di residenza o della sede legale del registrante, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, del Registrante.

Ai fini della presente informativa, il consenso ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet si riferisce solo a queste ultime attività e tipologie di dati.

Il conferimento ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet è facoltativo; il mancato consenso non precluderà la registrazione ma solo la visibilità pubblica via interrogazione Whois dei predetti dati, nei limiti sopra definiti.

Ulteriori informazioni sulle modalità di interrogazione del data base del Registro sono disponibili sul sito web del Registro: [www.nic.it](http://www.nic.it). L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta al Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante e in subordine all'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Via Giuseppe Moruzzi, 1, I-56124 Pisa, Italia.

L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, presta il consenso al trattamento delle informazioni obbligatorie ai fini di registrazione, come definiti nella informativa di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

### 9. 3) CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA DIFFUSIONE ED ACCESSIBILITÀ VIA INTERNET.

L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, presta il consenso alla diffusione e accessibilità via Internet, come definite nella informativa di cui sopra.

Il conferimento è facoltativo, e il mancato consenso non permette la diffusione e accessibilità via Internet dei dati relativi.

- S4U ha la facoltà, in qualsiasi momento, di richiedere conferma al cliente dell'attendibilità dei dati comunicati in fase di registrazione. Se il cliente non risponde entro 15 giorni, S4U ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio; la mancata risposta da parte del Cliente inoltre potrebbe essere causa di cancellazione del dominio. Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso di mancato aggiornamento dei dati il Cliente sarà responsabile nei confronti di S4U e nei confronti di eventuali terzi, sollevando espressamente S4U per qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.

Infine il Cliente dichiara che attraverso la registrazione del nome a dominio non infrange il copyright ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

### 10) Dati e Obblighi del cliente per i TLD diversi da .it

- **.com e .net TLD.** Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a manlevare Verisign (l'Authority del Registro dei domini .COM e .NET) nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi.

- **.mobi TLD.** Relativamente ai domini con estensione .mobi il Cliente si impegna a manlevare nella massima misura consentita dalla legge, difendere e tenere indenne il Registry Operator e il Registry Services provider, e i rispettivi amministratori, funzionari, dipendenti ed agenti da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali, derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso del nome a dominio del Possessore del Marchio Registrato, e che tale obbligo di indennizzo sopravvivrà alla risoluzione o alla scadenza del contratto di registrazione. Il Cliente riconosce e conviene che nonostante le eventuali disposizioni di senso contrario contenute nel presente Contratto, mTLD Top Level Domain Ltd. ("dotmobi"), il Registry Operator di .mobi TLD, è e sarà un terzo beneficiario designato del presente Contratto. In quanto tale, le parti al presente Contratto riconoscono e convengono che i diritti di godimento di terzi di dotmobi (.mobi) sono stati assegnati e che dotmobi, nel consentire a S4U di essere un registrar per il top level domain .mobi, ha fatto affidamento sui propri diritti di godimento di terzi in base al presente Contratto. In aggiunta, i diritti di godimento di terzi di dotmobi sopravvivranno a qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Contratto. Il Cliente dovrà rispettare i requisiti, le norme, le politiche, le procedure, e le pratiche ICANN rispetto ai quali il Registry Operator ha una responsabilità di monitoraggio in base al Contratto di Registro o ad altri accordi con ICANN. Il Cliente dovrà rispettare le norme, politiche, procedure e pratiche operative per il Registry TLD stabilite di volta in volta dal Registry Operator in maniera non

arbitraria come Politiche di Registro, applicabili a tutti i registrar e/o Possessori di Marchi Registrati, che, conformemente al Contratto di Registro, entreranno in vigore con preavviso di trenta giorni da parte del Registry Operator al Registrar. Il Cliente dovrà fornire il proprio consenso all'uso, alla copia, distribuzione, pubblicazione, modifica ed altri trattamenti dei Dati Personali del Possessore del Marchio Registrato da parte del Registry Operator e dei propri designatari ed agenti in una maniera conforme con le leggi locali sulla tutela dei dati e sulla privacy. Il Cliente dovrà assoggettarsi ai procedimenti promossi in base alla procedura arbitrale di risoluzione delle controversie in materia di nomi a dominio di ICANN ("UDRP"). Il Cliente dovrà fornire informazioni aggiornate, corrette e complete con riguardo alla registrazione del Nome a Dominio ed alla creazione, lancio e funzionamento del sito Web, incluse le informazioni rilevanti per il registro Whois. Il Cliente dovrà immediatamente correggere ed aggiornare le informazioni sulla registrazione per il Marchio registrato durante il termine di registrazione per il Marchio Registrato. Il Cliente riconosce e conviene di essere vincolato dalle clausole e condizioni del lancio iniziale e dalle operazioni generali del Registry TLD, ivi inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo il Limited Industry Launch, il Sunrise Period, il Land Rush Period, la Sunrise Dispute Resolution Policy, il Premium Name Allocation Process, ed il General Registration Period, nonché di riconoscere che il Registry Operator e il Registry Services provider non si assumono alcuna responsabilità di alcun genere per eventuali danni o responsabilità derivanti dai procedimenti e dalle procedure relativi al Limited Industry Launch, al Sunrise Period, al Land Rush Period, alla Sunrise Dispute Resolution Policy, al Premium Name Allocation Process, ed al General Registration Period ivi inclusi, a titolo esemplificativo: (a) la capacità o incapacità di un registrant di ottenere un Marchio Registrato durante tali periodi, e (b) gli esiti delle eventuali controversie insorte durante il limited industry launch o relative a una Registrazione Sunrise. Il Cliente riconosce che qualora proceda a registrare un Nome a Dominio .MOBI Premium indicato al seguente indirizzo <http://mtld.mobi/domain/premium>, dovrà rispettare anche i termini e le condizioni previste dal contratto dei Nomi a Dominio .MOBI Premium visibili al seguente indirizzo <http://mtld.mobi/node/1135>. Il Cliente riconosce e concorda che a seguito della cessazione del contratto Nomi a Dominio .MOBI Premium per una delle ragioni indicate nel contratto stesso, (i) ciascuno e tutti i diritti relativi alla registrazione dei Nomi a Dominio o al codice di registrazione o alla creazione, lancio e funzionamento del sito web cesseranno e torneranno a disposizione dell'Authority; (ii) l'Authority potrà concedere i diritti relativi al Nome a Dominio o al codice di registrazione a qualunque terzo, a sua discrezione ed il Cliente non avrà alcun diritto di agire contro l'Authority per la concessione di tali diritti a terzi. Il Cliente riconosce e conviene che il Registry, e il Registry Services provider agendo di concerto col Registry, si riserva il diritto di negare, cancellare o trasferire ogni registrazione che ritenga necessaria, a propria discrezione (i) per proteggere l'integrità e stabilità del registro; (ii) per rispettare tutte le leggi, norme o requisiti governativi applicabili, richieste di applicazione di leggi, in conformità con qualsiasi procedura per la risoluzione di controversie; (iii) per evitare qualsiasi responsabilità, civile o penale, da parte del Registry nonché delle sue consociate e controllate, dei suoi funzionari, amministratori, rappresentanti, dipendenti ed azionisti; (iv) per violazioni delle clausole e condizioni del presente; o (v) per correggere errori effettuati dal Registry o da un registrar rispetto alla registrazione di un nome a dominio, e il Registry si riserva inoltre il diritto di congelare un Marchio Registrato durante la definizione di una controversia. Il Cliente riconosce e conviene che dovrà osservare i requisiti, le norme, le politiche, le procedure e le pratiche di cui alla Style Guide dotmobi ([www.mtld.mobi](http://www.mtld.mobi)) ed acconsente al monitoraggio del sito web come descritto nelle linee guida sul monitoraggio contenute nella Style Guide dotmobi ([www.mtld.mobi](http://www.mtld.mobi)) per la conformità alla Style Guide. Il Cliente inoltre riconosce e conviene che tale Style Guide è soggetta a modifiche da parte del Registry che includano le eventuali modifiche riportate nell'URL precedentemente indicato, e che il Cliente dovrà tempestivamente conformarsi ad ogni tale modifica nei tempi previsti. Il Cliente riconosce e conviene che non saranno consentiti Proxy o Registratori di Proxy durante il Sunrise Period, il Limited Industry Launch e il Premium Name Allocation and Auction Period, eventualità che costituirebbe una violazione sostanziale del presente contratto.

- **.gov.it TLD.** In caso di domini con estensione .gov.it, per la registrazione del nome a dominio si dovrà fare richiesta alla DigitPA (Ente nazionale per la digitalizzazione della pubblica amministrazione) tramite apposita documentazione. In tal caso S4U provvederà alla sola attivazione dei servizi scelti.

- **.tv TLD.** Si fa riferimento alle normative che regolano il corrispondente punto.

#### **11) Contestazioni relative alle assegnazioni di nomi a dominio**

S4U fa presente al Cliente che nel caso di contestazioni relative all'assegnazione di nomi a dominio si applicheranno le regole generali delle rispettive Authority competenti. In caso di violazioni su domini con estensione .IT <http://www.nic.it/NA/regole-naming-curr.html>. Nel caso di contestazioni relative alla assegnazione di tutti i TLD per i quali l'Authority competente abbia aderito alle policy determinate da ICANN troveranno applicazione le Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) consultabili all'indirizzo <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>.

#### **12) Descrizione del servizio hosting o di Server Dedicato**

Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, S4U fornisce servizi di Hosting o Cloud Hosting o di Server Dedicato e comunque utilizzi di Server nella formula d'affitto.

Il Servizio di Hosting sin d'ora inteso anche Cloud Hosting o di qualunque forma di utilizzo di Server viene attivato al cliente a seguito dell'acquisto effettuato, e consiste:

nel caso di hosting o Cloud Hosting si tratta di una fornitura da parte di S4U al Cliente di uno spazio di memoria ricavato dal disco rigido installato su uno dei server proposti; nel caso di Server dedicati, nella fornitura di interi server e/o di apparati server similari disponibili al momento.

Qualunque delle tipologie di servizio offerto riguarda server tenuti in housing da S4U e/o in altra forma e/o in collaborazione ma comunque definiti dalla stessa, ove quest'ultima condivide e gestisce nel rispetto delle proprie politiche le risorse disponibili.

La proprietà di detti server e la fornitura degli stessi, è prevalentemente operata da forniti terzi partner, intesi Gestori.

Le specifiche di ciascun servizio offerto sono visibili sul sito web di S4U e/o sul pannello di controllo attivato al cliente, e queste, compresi i dettagli specificatamente indicati si ritengono sin d'ora informazioni e condizioni ulteriori da considerarsi integrative alla presente scrittura.

S4U s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data dell'attivazione del prodotto medesimo, fatta salvo l'impegno da parte di quest'ultima di procedere ad aggiornamenti hardware e software eventualmente richiesti.

Attivato uno dei servizi richiesti, sarà il cliente stesso ad occuparsi della gestione del detto spazio web (spazio disco), nel caso di hosting, o del detto server nel caso di computer dedicati, attraverso accesso diretto tramite ftp o altra modalità, nei limiti delle risorse e delle funzioni rese disponibili da S4U. I server che S4U utilizza per la fornitura del servizio si trovano allocati presso la server farm Seeweb srl - C.so Lazio 9/a - 03100 Frosinone - Italia, e sono collegati alla rete tramite connettività fornita da operatori di telecomunicazioni diversi.

Il Servizio, definito anche S-Fidelity Hosting o S-Cloud Hosting in funzione delle tipologie di server promosse di volta in volta, viene offerto da S4U per il solo periodo di durata concordato, allo scopo di consentire al cliente di rendere consultabili on line pagine web, siti

web, e quant'altro necessari di apparati server e di funzioni abbinata a quest'ultimi, entro i limiti tecnici e di risorsa che gli strumenti e gli apparati software/hardware consentiranno.

La stipula delle condizioni consentono al cliente di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto, parte integrante del presente accordo.

E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

Il servizio di Hosting esclude sin d'ora l'associazione automatica dei servizi di posta elettronica, di database e di ulteriori apparati opzionali necessari allo scopo, essendo questi servizi diversi acquistabili a parte. Il Servizio di Hosting viene offerto mediante diverse soluzioni, ognuna delle quali definita da caratteristiche tecniche particolari. Le possibili soluzioni sono pubblicate in modo aggiornato nell'apposita sezione del sito web [s4udatanet.it](http://s4udatanet.it), ciascuna differente dall'altra per diversità tecniche e per relative offerte economiche.

Il servizio di Server Dedicato si limita a fornire interi server e/o apparati server similari, e l'accesso alla corrispondente macchina attivata al cliente, escludendo ogni impegno posto a carico di S4U riguardo le funzionalità e/o le configurazioni necessarie all'attività.

### **13) Condizioni del servizio hosting, MAINWEB4U, S-ProjectHost, e servizi cloud in generale**

13.1 - Nome a Dominio: il Servizio Hosting è prestato da S4U sia in relazione a Nomi a Dominio del Cliente, mantenuti da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller e sia in relazione a Nomi a Dominio non mantenuti da S4U Il Cliente conviene e concorda che, i Nomi a Dominio mantenuti da S4U, qualora lo stesso scelga nel corso di durata del presente contratto di non rinnovare o di trasferire presso un altro Provider, Registrar il/i relativo/i Nome/i a Dominio, il servizio hosting a questi associato verrà a scadere simultaneamente al mancato rinnovo e/o trasferimento avviato, causando in tal caso l'immediata cancellazione di tutti i dati, di tutto il materiale e informazioni inseriti dal Cliente sul medesimo spazio server, e l'immediata cessazione di tutti gli eventuali servizi aggiuntivi e/o integrativi dipendenti da questo, senza che S4U possa essere ritenuta responsabile per il mancato mantenimento e/o salvataggio degli stessi. Sarà infatti onere del Cliente il salvataggio dei dati e l'abilitazione di eventuali supporti su diverso apparato, prima di avviare il trasferimento o prima di non rinnovare il servizio stesso.

Nel caso di Nomi a Dominio non mantenuti da S4U, il Cliente dovrà in ogni caso associare il servizio Hosting acquistato con un dominio intestato a lui stesso, anche se mantenuto presso terzi fornitori, purchè risulti praticabile e funzionante tale configurazione senza particolari interventi richiesti ad S4U Il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto, intenda associare il Servizio Hosting con un Nome a Dominio diverso da quello posseduto all'atto dell'acquisto del Servizio, sempre non mantenuto da S4U, i dati fino a quel momento inseriti verranno cancellati automaticamente, con esonero di quest'ultima da ogni responsabilità al riguardo. Anche in tale situazione sarà cura del Cliente salvare i dati su diverso supporto prima di effettuare dette operazioni.

- S4U informa il Cliente che la tipologia di hosting offerta è operante su piattaforma Linux. A tal proposito, il Cliente consapevole di tale caratteristica prende atto e accetta la detta tipologia di servizio, dichiarando per altro, che la scelta effettuata coincide ai propri scopi.

- I servizi oggetto del presente articolo sono presenti sul mercato e offerti anche su apparati diversi gestiti da altri fornitori. In ogni caso si fa presente, ed il cliente prende atto ed accetta, che nel caso di trasferimento di un qualsiasi servizio già in uso, trasferito dagli apparati di S4U presso altro Provider, Registrar o Reseller, o viceversa, proveniente da uno di quest'ultimi verso S4U, le funzionalità del software e/o delle Web Application e/o di qualsiasi servizio utilizzato sino a quel momento, dopo l'avvenuto trasferimento potrebbero non rispondere o potrebbero risultare impedito nel funzionamento dalla diversa configurazione o dalla diversa combinazione strutturale dei sistemi subentranti, e pertanto resta inteso che ogni eventuale intervento, adeguamento, e/o danno rilevato in tali circostanze, resterà a totale carico del cliente, eccetto i casi di espresso bisogno di trasferimento richiesto da S4U.

- In generale per qualsiasi tipologia di servizio e per qualsiasi offerta o pacchetto acquistato, il Cliente sarà tenuto a rispettare i limiti e le indicazioni richieste da S4U e a garantire i livelli di sicurezza e di funzionalità esistenti nei server concessi da S4U. Tutti i files, le funzioni, i programmi e i dati contenuti nello spazio del cliente restano sottoposti alla totale responsabilità del cliente stesso. Qualora questi, per mancanza di aggiornamento, o per utilizzo errato, o per errori nella scrittura del codice, o anche per mal utilizzo dal cliente stesso o da terzi, autorizzati e non, attentino alla vulnerabilità del sistema o conseguano intrusioni o malfunzionamenti di ogni genere, o danneggiando anche indirettamente i servizi erogati dalla piattaforma, S4U potrà intervenire e sospendere il servizio fino a che il cliente non ripristini le normali condizioni di utilizzo e/o di sicurezza, vantando comunque S4U tutti i diritti di eventuale rimborso, derivante da eventuali danni diretti e indiretti subiti.

### **13.2 - Limitazioni delle risorse.**

- In fase di acquisto il cliente ha facoltà di scegliere il pacchetto più confacente, optando per soluzioni a risorsa limitata o per soluzioni che offrono risorse illimitate come nel caso dello spazio web incluso in alcuni pacchetti hosting, o altre risorse tipiche del servizio, potendo scegliere comunque per tutte le eventuali condizioni e offerte proposte. A tal riguardo il cliente dovrà tenere conto che S4U definisce, e il cliente prende atto ed accetta integralmente, che nei casi di offerte che indicheranno il detto termine "illimitato", questo dovrà essere inteso e interpretato nel seguente modo:

ovvero, non potendo esistere in alcun modo una risorsa informatica illimitata, sia che venga citata la dicitura e sia che non, il termine e/o l'interpretazione di illimitato e/o la pretesa da parte del cliente di usufruire di risorse illimitate, intende stabilire che per qualunque risorsa si tratti si potrà usufruire di risorse non definite, ovvero, il cliente potrà disporre del totale sfruttamento delle specifiche risorse server che S4U renderà disponibile secondo le proprie politiche tecniche e di gestione degli apparati utilizzati, considerato che, detti server e apparati tecnologici di supporto messi a disposizione da S4U non saranno ad uso esclusivo del cliente, bensì condivisi fra più utilizzatori, ciascuno per la propria porzione indefinita. Pertanto, si stabilisce che, entro le risorse rese disponibili e sino a loro saturazione, nel rispetto di quanto anzidetto, i diversi clienti fruiranno e condivideranno le risorse fruibili in maniera illimitata. A tal proposito, e sulla base di quanto detto, S4U non potrà garantire alcun preciso andamento a regime di funzionamento né alcun parametro di up-time (continuità in rete senza possibili interruzioni occasionali), essendo questi variabili per: la possibile condivisione del servizio tra più fruitori contemporaneamente attivi; l'indefinito numero di processi che ciascuno di questi avvierà; la variabilità della banda effettivamente utilizzata da ciascuno (in Kb), la quantità di RAM da ciascuno assorbita, la quantità di spazio disco disponibile condivisa tra tutti.

Si rappresenta comunque che, pur non potendo contare il cliente sulla precisa definizione dei parametri, l'avvenuta concessione del servizio da parte di S4U presuppone che quest'ultima si impegni al corretto funzionamento dei detti apparati e al rispetto delle caratteristiche necessarie al regolare uso. Riguardo lo spazio disco offerto si fa presente che questo non cumula l'occupazione dello spazio destinato all'uso di Data base, posta, etc., essendo quest'ultimi separatamente gestiti e determinati, e offerti per quantità di spazio definiti.

In qualunque circostanza, si fa presente ancora che lo spazio disco reso disponibile con l'acquisto di qualunque pacchetto di hosting



potrà essere utilizzato dal Cliente esclusivamente per la pubblicazione del sito web, ovvero, per la sola attività di generazione delle pagine web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio, per la conservazione di dati derivanti da operazioni di Backup, e/o per consentire di scaricare per se o per terzi, anche da altri siti, dati ivi depositati. Per tali circostanze le parti dovranno concordare eventuali tipologie di servizio più indicate e meglio predisposte allo scopo. Qualora sussista, invece, la definizione dello spazio massimo disponibile, il cliente è consapevole sin d'ora che oltre tale limite definito dovrà provvedere ad integrare l'ulteriore spazio necessario, nel rispetto dei pacchetti proposti da S4U.

- In caso di altre soluzioni diverse, come ad es. servizi di cloud hosting, hosting, housing o WebServer dedicati, le caratteristiche fornite e le modalità di esecuzione di ciascuno verranno specificamente descritte su separata scheda integrativa. In tal caso queste, definiranno i limiti concessi al cliente assumendo il carattere di specifiche condizioni definite e concordate tra le parti.

### 13.3 - Limitazioni spazio database.

Il limite di spazio del database specificato nell'offerta si riferisce alla dimensione del singolo database. Se non diversamente definito, lo spazio disponibile per ogni singolo database è sempre limitato a 100 Mb.

### 13.4 - Limitazioni traffico.

Il Servizio Hosting prevede un limite di traffico massimo concesso pari a 10 Gb mensili, comprensivo di qualunque tipologia di traffico generato dal servizio e/o dai servizi abbinati (es. posta, web, etc).

### 13.5 – Servizi hosting particolari.

- S4U offre anche servizi particolari di Hosting le cui caratteristiche sono destinate a clienti che utilizzano specifici prodotti software e/o Web Application offerti o proposti da S4U, o in alternativa già esistenti ma comunque sottoposti all'accettazione di S4U, e in ogni modo caratterizzati da funzionalità strettamente legate e/o abbinate ad apparati server gestiti esclusivamente da quest'ultima. Relativamente ai principali servizi intesi come hosting particolari si fa riferimento ai maggiori denominati MAINWEB4U e S-ProjectHost. Sia il servizio MAINWEB4U che S-ProjectHost risponderanno alle medesime caratteristiche e ai limiti indicati per il servizio hosting generale con particolare distinzione degli ulteriori requisiti e delle ulteriori condizioni in seguito indicate, che in tale circostanza, a parità d'argomento, prevarranno in assoluto come condizioni principali rispetto a quanto generalizzato per il servizio di hosting generale. Ciascuno dei detti servizi di hosting particolari rispecchierà le condizioni e i limiti del corrispondente pacchetto scelto dal cliente. Entrambi i servizi particolari sono dotati di componenti WebServer trattati con caratteristiche e strumenti tecnologici adottati da S4U, non contestabili né accessibili dal cliente. Dette componenti WebServer potranno essere gestite solo e soltanto da S4U o, ad esclusiva scelta della stessa, trattati per gestione terza. L'accesso alle dette macchine WebServer e/o spazio su WebServer è sin d'ora escluso al cliente e/o a suoi diretti tecnici abilitati. Detto accesso avverrà ad esclusiva opera di S4U che sarà l'unica a poter intervenire per qualunque operazione di manutenzione e di gestione.

Ciascuna eventuale opzione inclusa nei servizi particolari di Hosting, se non diversamente pattuito e specificato, rispetterà i limiti e le caratteristiche tecniche indicate nel presente articolo (es. limitazioni database, etc.)

- Il Cliente conviene e concorda che, i Nomi a Dominio mantenuti da S4U in una delle suddette qualità, qualora lo stesso scelga nel corso di durata del presente contratto di non rinnovare o di trasferire presso un altro Provider, Registrar il/i relativo/i Nome/i a Dominio, il servizio di hosting particolare associato (MAINWEB4U e/o S-ProjectHost) verrà a scadere simultaneamente al mancato rinnovo e/o al trasferimento anzidetto, causando in tal caso l'immediata cancellazione di tutti i dati e di tutto il materiale inserito dal Cliente sul medesimo spazio server, oltre che l'interruzione di eventuali ulteriori servizi dipendenti e legati allo stesso, senza che S4U possa essere ritenuta responsabile per il mancato mantenimento e/o mancato salvataggio dei dati contenuti. Resta inteso che, prima ancora di tale atto, il cliente potrà richiedere, assumendosi eventuali oneri richiesti da S4U, il salvataggio dei dati da lui caricati, ancor prima di avviare il trasferimento o prima del mancato rinnovo del dominio, consapevole sin d'ora che di tali operazioni non potrà essere garantita alcuna fattibilità né integrità certa da parte di S4U.

Si fa presente inoltre, che il dominio già associato ad un pacchetto di hosting ordinario non potrà essere abbinato e utilizzato per la tipologia MAINWEB4U e/o S-ProjectHost, e alla stessa maniera non potrà avvenire l'inverso.

I software e/o le web application funzionanti con apparati abbinati al servizio MAINWEB4U e S-ProjectHost non potranno essere trasferiti su altri host e né su altri spazi web anche se forniti da S4U.

- Il pacchetto denominato MAINWEB4U non definisce alcuna quantità di spazio web (spazio disco) essendo direttamente S4U a dosarne la grandezza necessaria.

Il servizio MAINWEB4U è un particolare tipo di Hosting che esclude al cliente ogni attività di gestione e manutenzione dello stesso, sia per la componente server che per le attività di mantenimento della web-Application abbinata. Le corrispondenti attività e funzionalità sono affidate interamente ad S4U, la quale esclude ogni ipotesi di accesso da parte del cliente.

Con il servizio MAINWEB4U il cliente usufruisce di una soluzione chiavi in mano completa di manutenzione ordinaria effettuata sulla componente server fornita, attività di mantenimento tecnico della Web Application che svolge le funzionalità sul servizio MAINWEB4U definito alla data di fornitura, funzionamento degli apparati informatici resi in dotazione, nei limiti delle garanzie e delle risorse indicate. In aggiunta a dette attività il pacchetto MAINWEB4U potrà includere eventuali ulteriori opzioni specificate nell'offerta, ordinariamente indicate sul sito di S4U. La tipologia del servizio MAINWEB4U viene scelta prevalentemente da S4U per sostenere le funzionalità della propria WebApplication denominata Web4U.

MAINWEB4U includerà comunque le seguenti opzioni indicate:

spazio web necessario – Mail5 - S-MailAssist5 - Email IMAP - Security Mail Antivirus e antispam - BackUp web System - BackUp Db System - Statistiche.

- Il pacchetto denominato S-ProjectHost definisce i livelli di spazio web (spazio disco) entro cui il cliente potrà contare per la funzionalità del proprio software e/o WebApplication fornita da S4U.

Con il servizio S-ProjectHost il cliente usufruisce di una soluzione chiavi in mano completa di: quantità di spazio web indicata nel pacchetto scelto; manutenzione ordinaria effettuata sulla componente server fornita, attività di mantenimento tecnico della Web Application che svolge le funzionalità sul servizio S-ProjectHost definito alla data di fornitura, funzionamento degli apparati informatici resi in dotazione, nei limiti delle garanzie e delle risorse indicate. In aggiunta a dette attività il pacchetto include eventuali ulteriori opzioni specificate nell'offerta proposta sul sito di S4U.

La tipologia del servizio S-ProjectHost viene scelta prevalentemente da S4U per sostenere le funzionalità di un proprio software e/o WebApplication forniti ad hoc al cliente, o nei casi di strutture simili importate dal cliente previo accordo raggiunto con S4U.

In ogni caso il servizio di S-ProjectHost offre la possibilità di generare un traffico dati misurabile fino a 10 Gb mensili.

Il costo del servizio è strutturato su tre diversi livelli di fornitura così definiti:

Livello Business = spazio web 500Mb – Mail5 – S-Mail Assist5 - Email IMAP – N.1 Db Mysql - Security Mail Antivirus e antispam - BackUp web System - BackUp Db System - Software di controllo Statistiche.

Livello Premium = spazio web 5000Mb – FullMail - S-Mail Assist5 - Email IMAP - N.1 Db Mysql - Security Mail Antivirus e

antispam - BackUp web System - BackUp Db System - Software di controllo Statistiche.

Livello Unlimited = spazio web illimitato – FullMail – n.5 caselle GigaMail – S-Mail Assist5 - Email IMAP - N.1 Db Mysql - Security Mail Antivirus e antispam - BackUp web System - BackUp Db System - Software di controllo Statistiche.

Tutte le dette opzioni sono trattate tra gli articoli delle presenti CGS e comunque, qualora non risulti espressamente definito il livello di S-ProjectHost, si stabilisce tra le parti che la fornitura è limitata al livello di S-ProjectHost inferiore. A tal proposito, e per qualunque dei livelli attivati al cliente, all'esaurirsi delle risorse e delle caratteristiche opzionate al cliente stesso, S4U avrà la facoltà di applicare il livello di S-ProjectHost successivo con il conseguente aumento del corrispondente canone previsto da listino.

- Per entrambe le dette tipologie di hosting particolare, prevalse le caratteristiche specificatamente indicate per ciascuna di esse, per tutto il resto si farà riferimento alle condizioni, modalità e limitazioni già descritte per il servizio di hosting in generale. Riguardo la fornitura e l'uso di caselle di posta si farà riferimento alle medesime condizioni già stabilite nell'apposito articolo che ne regola l'uso (cft. Art.18 - Condizioni per l'uso dei servizi di mail e webmail). Farà eccezione alle dette condizioni la sola attività di configurazione iniziale dei primi 5 indirizzi di posta, che in tal caso, limitatamente alla sola attivazione iniziale, S4U provvederà a rendere il numero di indirizzi su indicato funzionanti in rete. Ovvero, essendo stata esclusa al cliente ogni possibilità di accesso agli apparati, S4U omaggerà tale attività iniziale facendosi carico di includere e configurare i primi 5 indirizzi di posta all'interno degli apparati forniti (intese come singoli indirizzi e-mail), tale da renderli funzionanti senza il necessario intervento del cliente. Oltre il numero di configurazioni già incluse, il cliente dovrà ricorrere all'acquisto dell'apposito servizio di S-Mail Assist se intenderà ricevere l'attività di configurazione per ulteriori caselle disponibili.

Si fa presente inoltre, che per tutte le sopradette tipologie di hosting fornite da S4U, siano esse ordinarie che particolari, e comunque, per qualunque fornitura di apparati server in generale, trattandosi di sistemi hardware e software in continua evoluzione, caratterizzati da dinamiche in continuo cambiamento, a volte anche dipendenti da forniture terze anch'esse suscettibili alle medesime incertezze, si stabilisce sin d'ora che tutte le funzionalità dei software e delle WebApplication associate e dipendenti al servizio acquisito (Hosting, S-ProjectHost, MAINWEB4U, etc.), saranno mantenute per la medesima struttura web associata, e comunque limitatamente alle caratteristiche hardware e software in uso da S4U alla data di conclusione del contratto. Si precisa a seguire che sarà esclusa sin d'ora ogni garanzia di funzionamento nel tempo qualora cambiamenti e/o aggiornamenti agli apparati server interverranno, sino a evidenziare la possibile incompatibilità e/o conflitti di sistema. A tal proposito S4U, in tali circostanze, non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia malfunzionamento arrecato o danno diretto od indiretto derivante dalla modifica e/o aggiornamento del servizio fornito, essendo le attività di adeguamento e di aggiornamento necessarie con l'evolversi delle tecnologie. Per qualsiasi dei sopradetti punti si fa presente quindi, che gli eventuali oneri di adeguamento, qualora necessari, rimarranno ad esclusivo carico del cliente.

13.6 – Server dedicati.

Così come già detto, il servizio di Server Dedicato o S-Cloud Server, si limita a fornire interi apparati server e/o apparati server similari, che il cliente gestirà autonomamente tramite l'accesso riservato assegnatogli, escludendo ogni impegno posto a carico di S4U riguardo le funzionalità e/o le configurazioni necessarie all'attività. Il cliente potrà scegliere server di varia potenza e assemblare infrastrutture complesse e dinamiche sulla base delle esigenze richieste (cloud server, web server, db server, load balancer, ecc.).

I server che S4U mette a disposizione del cliente saranno quelli offerti ed esistenti in fase d'acquisto, alle caratteristiche definite al momento.

13.7 – Cloud Space.

Cloud Space offre la possibilità di utilizzare uno spazio definito all'interno di un server sempre attivo, dove salvare file e documenti vari, per averli sempre e in qualsiasi momento a portata di click. Pur avendo caratteristiche legate ad apparati server, il Cloud Space non è assimilabile a nessun servizio di hosting né di server dedicato, bensì si tratta di solo accesso allo spazio predefinito e fornito in fase di acquisto. I file e documenti vari salvabili in Cloud Space potranno essere gestiti e consultati da qualsiasi computer o sistema Mobile collegato ad Internet.

Cloud Space effettua regolari procedure di salvataggio in più luoghi sicuri e in più copie per ciascuno dei file salvati, al fine di garantire alti livelli di sicurezza.

Sarà possibile gestire anche contenuti di cartelle, facendo dialogare un proprio server, attraverso appositi software collegati.

I contenuti all'interno del Cloud Space potranno essere pubblici, accessibili attraverso un browser web, oppure privati e quindi accessibili solo tramite dati di accesso riservati.

13.8 - Superamento delle limitazioni e gestione degli abusi

- In caso di superamento di qualsiasi delle sopradette limitazioni indicate per le componenti di Data base, posta, traffico, server/hosting e/o opzioni derivanti in genere dalla combinazione del servizio, o in caso di utilizzo improprio di qualsiasi tipo di spazio concesso, anche se causati da leggerezze o non curanza del cliente, S4U avrà facoltà di scegliere e di intervenire senza alcun obbligo di preavviso, anche senza formale richiesta di ampliamento o di conversione avanzata dal cliente, attivandogli automaticamente la soluzione e/o le opzioni superiori più confacenti, affinché favorire il buon funzionamento degli strumenti e delle strutture gestite dal cliente.

Infatti S4U non potendo avere facile contezza dell'utilizzo fatto dal cliente potrà agire a sua tutela dal momento in cui ne verrà a conoscenza, senza che, l'eventuale trascorso in uso non consentito da parte del cliente possa maturare eventuale diritto acquisito.

Il cliente, discendendo all'accaduto, prende atto ed accetta sin d'ora di passare al servizio di livello superiore, o al servizio aggiuntivo necessario a soddisfare l'abuso o la saturazione maturati, procedendo così alla messa in funzione della soluzione o all'opzione aggiuntiva più confacente, consapevole del conseguente adeguamento della piattaforma tecnica e delle nuove tariffe che al caso si adegueranno. Il cliente per altro, dichiara sin d'ora di preferire anche lui la detta modalità automatica, accettando che le spese di tale ampliamento e/o adeguamento, comprese eventuali prestazioni fornite da S4U, vengano poste a totale suo carico e che il servizio integrato possa essere fatturato da S4U comprensivo di eventuale rateo maturato, anche relativamente al periodo di noncuranza.

L'eventuale scelta di S4U di non intervenire a tale ampliamento o conversione automatica, lasciando che il limite raggiunto rimanga potenziale inefficienza delle risorse necessarie al funzionamento, escluderà in ogni caso S4U da ogni responsabilità che dalla situazione maturata potrà derivarne, senza che la stessa possa essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del sito e/o disservizi derivanti, sino a quando le parti non avranno trattato la questione e concordato l'eventuale nuova intesa da intraprendere.

Il cliente, in tal caso, opportunamente informato dell'accaduto, dovrà provvedere ad avanzare richiesta ad S4U per il loro ampliamento (Upgrade) e/o sostituzione, e in tal caso quest'ultima, dopo aver concordato con il cliente le eventuali soluzioni, procederà con l'integrazione delle possibili componenti software e/o Hardware necessarie, e/o con l'attivazione di eventuali opzioni ulteriori. Le spese di tale integrazione, comprese eventuali prestazioni fornite da S4U, verranno poste a totale carico del cliente. La mancata volontà di quest'ultimo di far fronte alle sopravvenute ed eventuali necessità tecniche, e quindi alle relative spese ipotizzabili, prima ancora che S4U provveda all'integrazione e/o alla sostituzione delle eventuali componenti necessarie, escluderà quest'ultima da ogni responsabilità che da tale situazione potrà derivare. A tal proposito S4U, in tal caso, non assumerà alcuna altra obbligazione e non presterà alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente esposte nel presente contratto.

**14) Servizi S-CMS ASSIST**

Il Servizio S-CMS Assist viene fornito al cliente a seguito dell'acquisto effettuato sul relativo pannello di controllo e/o sul sito web di S4U, o in seguito a diverso accordo raggiunto tra le parti, e consiste nella fornitura una tantum da parte di S4U al Cliente di una misurata attività di configurazione tecnica esercitata al fine di rendere accessibile uno dei software/Web Application open source denominato CMS Tali CMS sono solitamente reperibili in rete e concessi gratuitamente sotto una definita licenza d'uso, anche se, in tale circostanza, S4U proporrà al cliente la possibilità di scegliere tra i CMS che la stessa riterrà opportuno sottoporre. Il servizio S-CMS Assist è fornito a progetto e comunque a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento. S-CMS Assist consiste nella configurazione iniziale lato server operata direttamente da S4U. Infatti, acquistato detto servizio sarà S4U ad occuparsi di questa prima configurazione esercitata sui server individuati, dopo aver concordato separatamente con il cliente la tipologia del servizio di hosting che quest'ultimo intenderà acquistare per se. Il servizio S-CMS Assist impegnerà S4U nella sola configurazione iniziale lato server, associando anche uno o più nomi a dominio tra quelli acquistati dal cliente, escludendo ogni ulteriore impegno di configurazione e composizione effettiva del sito e fornitura di qualsiasi componente server, sia essa lato hardware che software.

Si stabilisce che l'attività finalizzata a configurare la composizione ideale della WebApplication rimarrà a totale carico del cliente:

sceglta della veste grafica da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura, attivazione di nuove pagine, installazione di plug-in, e gestione di ogni altra opzione disponibile all'interno del pannello generale del software attivando ed adattando ciascuna funzione alla propria esigenza (accesso da amministratore del CMS).

Trattandosi di software/WebApplicationDNS volti a rappresentare sul web la tipologia di attività che il cliente intenderà pubblicamente esercitare, e trattandosi di software/WebApplication che il cliente da adesso potrà utilizzare autonomamente, si stabilisce tra le parti che avvenuta la configurazione iniziale e consegnate al cliente le credenziali di livello amministratore generale (username e password di massimo accesso al pannello di gestione del CMS), da quel momento S4U non presterà più altre attività di assistenza ne avrà alcun altro obbligo riguardo la funzionalità del software se non espressamente concordate tali attività. Al cliente resterà ogni ulteriore libertà di composizione finale del sito e di pubblicazione di tutti i contenuti predisposti nei campi autogestibili del software CMS (nuovo sito web): inserimento/modifica/cancellazione di articoli, pagine, categorie, media (audio, foto, video, flash, ecc.).

### **15) Condizioni della formula S-CMS FullServer e SetupServer**

15.1 – Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, S4U fornisce soluzioni che possono riguardare anche tipologie di hosting speciali definite nel contesto per la funzionalità ottimale dei CMS.

La formula CMS intesa nel presente articolo fa riferimento a due diverse tipologie proposte da S4U denominate S-CMS FullServer e S-CMS SetupServer, ciascuno indistintamente abbinato ad un secondo servizio denominato S-CMS Assist. Ognuno dei due livelli interviene indistintamente, prima ancora dell'attività di S-CMS Assist (Rif. - S-CMS Assist), in quanto è necessario determinare il quadro delle funzionalità lato server e disporre fisicamente ed in forma complementare di tutto il sistema necessario a rendere funzionale e consultabile il tipo di software scelto (software CMS scelto dal cliente). Opzionato il livello di servizio S-CMS FullServer o SetupServer infatti, S4U determina il piano hosting necessario in base al livello opzionato, e abbina a seguire il servizio S-CMS Assist, che pur essendo separatamente regolato (cfr. articolo S-CMS Assist) resta insito in ciascuna delle due tipologie suddette.

Entrambi i livelli S-CMS FullServer e S-CMS SetupServer sono forniti da S4U per un periodo annuale, e quindi sottoposti al pagamento di un canone periodico di mantenimento.

- Il livello S-CMS SetupServer abbina un piano di hosting definito da S4U come servizio di hosting "High Cloud Hosting", o altro piano da quest'ultima scelto (escluse le eventuali opzioni aggiuntive che il cliente stesso potrà scegliere e integrare a proprio carico). Pertanto, definito detto piano, S4U attiva la componente server su indicata, e grazie alla presenza del servizio S-CMS Assist configura il software CMS sino a renderlo funzionante e accessibile al cliente. Con la fornitura del livello S-CMS SetupServer, al cliente resterà comunque l'onere di gestire e mantenere autonomamente l'intera componente server di cui viene dotato, attenendosi alle condizioni che regolano il medesimo servizio di hosting (Cfr. Art. Hosting-Housing e Nomi a Dominio). Resta ancora obbligo del cliente l'onere di aggiornare qualsiasi parte strutturale di tipo software che minacci, o comunque metta a rischio, il regolare funzionamento degli apparati di S4U ove risulti allocata l'intera struttura fornita al cliente. Resta inteso ancora, che la scelta del livello S-CMS SetupServer lascerà a carico del cliente ogni ulteriore ed eventuale onere derivante dal cattivo o errato uso dello strumento, nonché ogni responsabilità che dallo stesso potrà derivarne, rimanendo in ogni caso S4U, nella libera facoltà di disattivare e/o interrompere la fornitura del servizio qualora anche parte del proprio sistema risulti minacciato dal cattivo funzionamento o dal mancato aggiornamento delle componenti fornite al cliente.

A precisazione di quanto detto si definisce che, nel rispetto prioritario delle condizioni che regolano il servizio hosting il S-CMS SetupServer include in particolare le seguenti opzioni:

- 1) Piano High cloud hosting
- 2) installazione su server di una recente versione del software CMS (S-CMS Assist).
- 3) configurazione del nome a dominio.
- 4) Attivazione n.1 database Mysql.
- 5) Attivazione PHP.
- 6) Back-up Web System

- Il livello S-CMS FullServer abbina un piano di hosting particolare definito da S4U come servizio di tipo S-ProjectHost (escluse le eventuali opzioni aggiuntive che il cliente stesso potrà scegliere e integrare a proprio carico). È compresa la gestione globale dello stesso, sino a garantire la totale assistenza all'apparato server durante tutta la durata del servizio. Pertanto, definito detto piano, S4U attiva la componente server su indicata, e grazie alla presenza del servizio S-CMS Assist configura il software CMS sino a renderlo funzionante e accessibile al cliente.

S4U offre in un'unica soluzione combinata la dotazione di un apparato server e la sua gestione globale, completa di aggiornamento del software CMS nei casi di minacce alla sicurezza del sistema. S4U si occuperà di tutta l'attività di gestione ordinaria e straordinaria delle risorse server necessarie operando nel rispetto delle condizioni che regolano il servizio di hosting denominato S-ProjectHost (Cfr. Art. Hosting-Housing e Nomi a Dominio), e si riserva di intervenire qualora aggiornamenti al software CMS si riterranno necessari al fine di garantire il giusto livello di sicurezza del sistema S4U.

A precisazione di quanto detto si definisce che, nel rispetto prioritario delle condizioni che regolano il servizio S-ProjectHost, S-CMS FullServer include in particolare le seguenti opzioni:

- 1) installazione su server di una recente versione del CMS (S-CMS Assist).
- 2) Aggiornamento ultime versioni del CMS per la salvaguardia dei livelli di sicurezza
- 3) Configurazione del nome a dominio.
- 4) Attivazione e configurazione di un piano di S-ProjectHost con le seguenti opzioni: spazio web illimitato – Mail5 – S-Mail Assist5 – Email IMAP – N.1 Db Mysql – Security Mail Antivirus e antispam – BackUp web System – BackUp Db System – Software di controllo Statistiche.

5) Manutenzione ordinaria e straordinaria di tutta la componente server.

Si precisa che la formula S-CMS FullServer esclude sin d'ora al cliente ogni ipotesi di accesso alla componente server poiché è così previsto dalla formula del servizio S-ProjectHost.

15.2 - La successiva fase di configurazione e composizione finale della WebApplication o meglio intesa come sito internet: scelta delle vesti grafiche da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura, attivazione nuove pagine, installazione di plug-in, e gestione di ogni altra opzione disponibile all'interno del pannello principale del software non saranno attività previste in nessuno dei due livelli S-CMS Setup Server ed S-CMS FullServer, poiché restano a carico del cliente. Ovvero, solo se concordato tra le parti, S4U assume l'esclusivo onere di operare anche all'interno del pannello di gestione del software CMS in questione, detenendo in tal caso lei l'esclusivo uso delle credenziali di accesso da amministratore generale (username e password).

15.3 - Per tutti i casi sopra esposti la permanenza, il funzionamento e la raggiungibilità in rete del software CMS resterà condizionata al mantenimento dei servizi opzionati e inclusi nei corrispondenti pacchetti (es. piano hosting e/o S-ProjectHost abbinato).

#### **16) S-CMS Project e condizioni d'uso del software CMS**

16.1 - Così come anzidetto relativamente al servizio S-CMS Assist, si è stabilito che S4U si adopererà per sostenere il cliente nella configurazione iniziale lato server di un software open source (Cfr. Art. - Condizioni del servizio S-CMS ASSIST), offrendo allo stesso la possibilità di utilizzare tale software ad uso e consumo proprio. Per quanto riguarda la dotazione fisica di un apparato server si è invece fatto riferimento al servizio CMS, nei due livelli S-CMS FullServer e S-CMS SetupServer.

Affinchè si dia forma alla configurazione della struttura web, ovvero al sito internet richiesto dal cliente, solo se concordato tra le parti l'acquisto del servizio S-CMS Project, S4U assumerà l'ulteriore ed esclusivo onere di operare all'interno del pannello di gestione generale del CMS in questione, detenendo lei l'esclusivo uso delle credenziali di accesso da amministratore generale (username e password), poiché è così definito con il cliente. L'acquisto del servizio S-CMS Project da parte del cliente impegnerà S4U a fornire la struttura funzionante e configurata per le effettive esigenze concordate con lo stesso: scelta della veste grafica da rappresentare in rete, sezioni operative della struttura, attivazione delle pagine, installazione di plug-in, gestione di ogni altra opzione disponibile all'interno del pannello generale del software. Il servizio S-CMS Project è fornito a progetto e comunque a costo unico, ovvero senza alcun canone periodico di mantenimento. Con la definizione del servizio S-CMS Project S4U rileverà i bisogni funzionali che il cliente vorrà rappresentarà e, dopo averne verificato l'effettiva fattibilità e concordate le modalità, si prenderà carico di rendere funzionanti le sezioni della web application definita, nonché della composizione finale della WebApplication. Si precisa che, di tutte le diverse esigenze rappresentate dal cliente S4U renderà operative le sole funzionalità previste nella componente strutturale del CMS, escludendo ogni ipotesi di dover soddisfare le eventuali esigenze, anche se richieste, per le quali il software prescelto non risulterà predisposto ad eseguire.

Il cliente, consapevole della tipologia di software utilizzato, avrà l'obbligo di rispettare le condizioni della Licenza d'uso GPL (Gnu Public License), visto che la stessa, essendo di libero utilizzo, è protetta dalle leggi e dai trattati internazionali oltre che dalle altre disposizioni e trattati stabiliti per la licenza GPL (Gnu Public License).

L'operatività della Web Application/software di tipo CMS è ordinariamente condizionata ad ulteriori servizi complementari, indispensabili al funzionamento delle sue componenti (es. - condizionate al servizio S-ProjectHost, o Hosting o a sistemi server di supporto), pertanto detto CMS resterà operativo in dipendenza del regolare mantenimento, da parte del cliente, dei detti servizi complementari. Si stabilisce ancora che la funzionalità del CMS configurato resterà subordinata anche a tutte le specifiche condizioni che regolano i servizi di S-ProjectHost, o Hosting, o sistemi server alternativi a pena della immediata interruzione delle funzionalità del software che interverrà automaticamente nel momento in cui uno dei detti servizi abbinato non risulterà più somministrato da S4U, sia questo per morosità che per scelta del cliente.

#### **16.2 - GARANZIE E LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA' DI S4U**

Il Cliente è responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchinario o servizio che userà per la consultazione e l'utilizzo della Web-application/software in Licenza GPL, così come delle relative risultanze ottenute. S4U non assicura, in generale, che il funzionamento del Prodotto avvenga senza errori o interruzioni e che il Prodotto sia immune da vizi. S4U consegnata la Web-application/software, funzionante per le esigenze concordate, si adopererà affinché mantenere allineati gli standard rilasciati.

Non si riterrà comunque responsabile di successive alterazioni di qualunque genere, imputabili ad interventi e/o eventi indipendenti dalla sua volontà, anche fortuiti di qualunque origine, e non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quanto espressamente indicato nel contratto.

Nel caso di servizi riconducibili all'utilizzo di WebServer e/o spazio su WebServer (S-ProjectHost, o Hosting o sistemi server di supporto) che al caso ospiteranno il CMS suddetto, si fa presente quanto segue: Riguardo i servizi legati ai detti WebServer e/o spazio su WebServer, S4U si escluderà da ogni responsabilità nel caso in cui il cliente vorrà avvalersi successivamente dell'eventuale medesimo servizio fornito da terzi. Resterà comunque, condizione necessaria l'espressa richiesta avanzata ad S4U. Infatti, sarà solamente in caso di consenso accordato da parte di S4U che il cliente potrebbe procedere al trasferimento del software CMS verso fornitori terzi, riconoscendo comunque che S4U non garantirà in alcun modo che il funzionamento dello stesso avverrebbe regolarmente e privo di errori anche sui sistemi di terzi, né si potrà ritenere la stessa doverosa né obbligata per alcuna forma d'intervento, essendo stata tale procedura, solo volontà del cliente che in tal caso opererà con la consapevolezza di poter riscontrare caratteristiche e tecnologie ben diverse da quelle usate da S4U. In generale S4U non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente esposte.

#### **16.3 - ADDESTRAMENTO**

S4U si impegna a fornire, anche a persone designate dal Cliente, l'addestramento necessario a consentire la piena conoscenza delle modalità operative e funzionali del prodotto/servizio e del Materiale su Licenza, solo se concordato con la fornitura. Tali attività, se al di fuori di quanto offerto con la presente, verrà addebitata al Cliente secondo le tariffe in vigore.

#### **16.4 - ASSISTENZA**

S4U offre la propria disponibilità a fornire la necessaria assistenza ordinaria in fase di installazione ed avviamento del Prodotto e la propria disponibilità a fornire la manutenzione del prodotto/servizio, oggetto di Licenza d'Uso, secondo le eventuali modalità del caso espressamente definite nella proposta di fornitura.

#### **16.5 - PERSONALIZZAZIONI ED IMPLEMENTAZIONI**

Nell'acquisire il servizio fornito da S4U il cliente è al corrente del tipo di licenza che sta utilizzando, nonché è a conoscenza dei diritti bilaterali che tutelano gli utilizzatori stessi.

Qualunque somma di denaro richiesta da S4U non è riconducibile ad attività svolta sulla componente del programma/software, proprio perchè si farà riferimento alla tipologia del software già esistente e utilizzabile secondo le esclusive funzionalità disponibili al momento della configurazione.

Si stabilisce ancora che l'eventuale servizio di Design da abbinare ad un software di tipo CMS già modulato (es. joomla, wordpress, drupal, etc.), ovvero l'attività riguardante la parte grafica del sito e/o del software/Web Application, resterà limitato alle potenzialità di

personalizzazione e alle condizioni imposte dallo stesso software, e comunque, se non espressamente concordata l'integrale riutilizzo della grafica, l'attività di Design s'intenderà limitata alla sola attività di configurazione degli stili esistenti e predisposti nel CMS, con inclusa l'attività di correzione relativa ai piccoli ritocchi di perfezionamento.

#### 16.6 - VIRUS

S4U non assume alcuna responsabilità circa eventuali effetti prodotti da virus introdotti successivamente o presenti nella macchina del Cliente.

#### 16.7 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DEL CLIENTE

Per ogni Prodotto o copia di esso il Cliente si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie allo scopo di soddisfare le condizioni di riservatezza. In particolare il Cliente si impegna a:

- non consentire l'accesso al Prodotto, oltre le finalità strettamente connesse all'uso concesso e salvo che non si tratti di persone esclusivamente autorizzate dal Cliente e, comunque, sottoposte all'adeguamento delle disposizioni di legge in materia di privacy, qualora il Prodotto sia costituito da sezioni contenenti informazioni e dati poste alla dovuta tutela;

- Il Cliente si impegna ad intraprendere, su richiesta di S4U e a proprie spese, le necessarie azioni legali contro chiunque, approfittando dell'opportunità di accesso ai programmi in licenza d'uso, abbia violato i diritti di S4U o del Licenziante o abbia fornito informazioni confidenziali a persone non autorizzate.

#### 16.8 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DA PARTE DI S4U

E' fatto divieto a S4U, di divulgare a qualunque titolo dati, programmi od altre informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza, in dipendenza dell'attività prestata ed in esecuzione del presente atto. Fanno eccezione a tale divieto quelle informazioni e dati meno sensibili, automaticamente integrati dai sistemi informatici e comunque, ricadenti in aree condivise tra più soggetti terzi, perché così strutturati nelle piattaforme informatiche. Con la sottoscrizione del presente atto, il cliente autorizza S4U ad indicare nella propria pubblicità ed in ogni altra forma promozionale il proprio nominativo, anche abbinato a quello di altri, salvo motivata ed espressa richiesta di segretezza avanzata dal cliente stesso.

#### 16.9 - CONOSCENZA DEL PRODOTTO

Essendo i CMS strutture pubbliche offerte in rete e definite sulla base di una espressa richiesta avanzata dal cliente, si sottolinea che lo stesso ha avuto modo di comprendere le funzionalità e le modalità d'uso, dispensando S4U da qualsiasi ulteriore onere o impegno informativo e formativo relativo al detto software. Pertanto con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di avere esauriente conoscenza del Prodotto nonché del programma/software rilasciato sotto licenza GPL (Gnu Public License), delle sue caratteristiche tecniche, delle sue funzioni e applicazioni. Il Cliente dichiara inoltre di ritenere il Prodotto idoneo alle proprie esigenze tecnico operative e di essere consapevole che eventuali nuove esigenze non definite al momento della contrattualizzazione, potranno essere successivamente richieste e appositamente concordate tra le parti in termini di modulo o relazione d'ordine.

#### 16.10 - MANUTENZIONE

I prodotti/servizi forniti non includono attività di manutenzione oltre il periodo di consegna o di attivazione degli stessi, salvo diversa pattuizione concordata dalle parti.

#### 16.11 - APPLICABILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO

Nel caso di Prodotto modificato o aggiornato su propria iniziativa del Cliente, la manutenzione, fatto salvo l'applicazione delle norme relative alla Licenza d'Uso e la specifica richiesta della stessa, è subordinata ad una revisione e ad un esame di fattibilità il cui onere sarà a carico del Cliente. S4U esclude ogni altra forma di adeguamento o aggiornamento oltre quanto indicato al momento della fornitura. A seguito di eventuali adeguamenti di legge o aggiornamenti necessari, le parti potranno ritenere utile concordare eventuali modalità integrative, e ove suggerite da S4U, qualora il Cliente ritenga di sorvolare o di rifiutare, S4U avrà facoltà di valutare se mantenere il prodotto privo degli stessi, non assicurando in tal caso il perfetto e/o regolare funzionamento, o se necessario, procedere all'eventuale interruzione del prodotto/servizio fornito/somministrato senza dovere rispondere per alcun onere posto a favore del cliente.

#### 17) Servizio Antispam e Antivirus

Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, S4U fornisce il Servizio Antispam e Antivirus, che consiste nella dotazione di apparati di protezione da spam e virus a favore della casella di posta POP3 o IMAP operante su dominio attivo e registrato presso S4U e residente su server di posta di S4U stessa. Per Spam si intende l'invio di in uno o più messaggi contenenti anche documenti allegati non sollecitati dai destinatari degli stessi, che il cliente potrebbe ricevere. Per Virus si intende un programma parassita, scritto intenzionalmente per alterare il normale funzionamento del computer, inviato all'insaputa dell'utente.

La protezione Antispam avviene attraverso il filtraggio automatico dello spam indirizzato alla casella di posta del Cliente, tramite installazione sul server di posta di S4U di un software antispam che utilizza criteri di filtro e/o di blocco delle mail, che poste in entrata, vengono ritenute spam dallo stesso software. La protezione Antivirus avviene attraverso il filtraggio automatico dei virus inviati alla casella di posta del Cliente tramite installazione su server di posta di S4U di un software Antivirus.

Entrambi non garantiscono il filtraggio della totalità degli spam e dei virus, esponendo ugualmente il sistema ai rischi ordinari anche se in minima misura.

- Il Servizio AntiSpam e Antivirus è prestato da S4U solo ed esclusivamente in presenza di tutte le seguenti condizioni:

- a) esistenza di Nome a Dominio del Cliente mantenuto da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller.
- b) esistenza di una casella email associata al Nome a Dominio del Cliente mantenuto da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller.
- c) per tutta la durata del Servizio Antispam e Antivirus, utilizzo per il nome a Dominio dei DNS autoritativi di S4U Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'utilizzo di DNS autoritativi diversi da quelli di S4U inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio Mail e avrà la possibilità di utilizzarlo nuovamente solo nel caso di riconfigurazione di DNS autoritativi di S4U;
- d) configurazione standard del record MX e POP 3 (ovvero sul server mail di S4U).

Il Servizio Antispam e Antivirus può infatti essere utilizzato esclusivamente come servizio aggiuntivo a casella email attiva su Dominio mantenuto da S4U Il Cliente si dichiara consapevole che il venir meno di una o più delle condizioni sopra indicate inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio AntiSpam e Antivirus Il Cliente è pertanto informato che, ove nel corso di durata del presente contratto il Cliente non rinnovi o trasferisca presso un altro Provider il relativo Nome a Dominio o configuri il relativo Nome a Dominio su DNS autoritativi diversi da quelli di S4U o cambi la configurazione del record MX, la prestazione del Servizio Antispam e Antivirus diverrà per S4U tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di S4U ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

- Il Cliente è informato ed è consapevole che le impostazioni di base del servizio antispam e Antivirus verranno stabilite da S4U Il Cliente tramite il proprio pannello di controllo potrà impostare alcune regole di filtering. Il Cliente è inoltre informato e consapevole che i messaggi di posta definiti come spam verranno inseriti in cartelle apposite che potranno essere controllate dallo stesso. Sarà cura del Cliente cancellare queste email onde evitare la saturazione dello spazio concesso. I messaggi di posta contenenti virus invece

verranno cancellati automaticamente e non potranno essere recuperati.

L'adozione dell'antispam e Antivirus non richiede al Cliente nessuna modifica di configurazione del proprio programma di posta elettronica (Eudora, Outlook, Outlook Express e così via). Nulla va cambiato o reimpostato, poichè il filtro dei messaggi indesiderati avviene a livello di server, quindi "a monte" dell'ambito operativo del client di posta. In ogni caso S4U dichiara ed il Cliente prende atto che S4U non può in alcun modo garantire la non ricezione da parte del Cliente di tutti i messaggi di posta indesiderati, come pure, viceversa, la ricezione di tutti i messaggi desiderati, anche se adoterà la migliore diligenza in suo potere per il miglior svolgimento del servizio. Il Cliente si impegna a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

S4U si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di S4U, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di S4U ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti

#### **18) Condizioni per l'uso dei servizi di mail e webmail**

18.1 – Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, il Servizio Mail consiste nella fornitura da parte di S4U del numero di caselle di posta elettronica indicate nell'offerta, residenti su server propri di S4U, e associate al dominio registrato presso quest'ultima. Tutte le caselle di posta e i relativi indirizzi di posta generati dalle stesse dovranno essere configurate autonomamente, ad opera del cliente stesso.

Il Servizio Mail include:

- caselle di posta elettronica POP 3 personalizzate sul nome a dominio del Cliente pari al numero indicato nell'offerta (il numero indicato in associazione al servizio, es. Mail5, indica il numero massimo di 5 caselle di posta elettronica che S4U renderà disponibili). L'opzione FullMail estende l'anzidetto esempio Mail5 sino ad un numero illimitato di caselle attivabili;

- invio massimo di 250 e-mail al giorno per ogni singola casella attivata, con esclusione assoluta di utilizzare la posta per invii seriali di tipo mailing e/o per attività ad invio multiplo, che in tal caso potranno avvenire dotandosi di appositi apparati dedicati allo scopo.

Il Servizio Mail è prestato da S4U solo ed esclusivamente in presenza di tutte le seguenti condizioni:

a) esistenza di Nome a Dominio del Cliente mantenuto da S4U in qualità di Provider, Registrar o Reseller. Il Servizio Mail può infatti essere utilizzato esclusivamente come servizio aggiuntivo a Dominio mantenuto da S4U;

b) per tutta la durata del Servizio Mail, utilizzo per il nome a Dominio dei DNS autoritativi di S4U. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'utilizzo di DNS autoritativi diversi da quelli di S4U inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio Mail e avrà la possibilità di utilizzarlo nuovamente solo nel caso di riconfigurazione di DNS autoritativi S4U;

c) configurazione standard del record MX e POP 3 (ovvero sul server mail di S4U).

- Il Cliente si dichiara consapevole che il venir meno di una o più delle condizioni sopra indicate inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio Mail. Il Cliente è pertanto informato che, ove nel corso di durata del presente contratto il Cliente non rinnovi o trasferisca presso un altro Provider il relativo Nome a Dominio o configuri il relativo Nome a Dominio su DNS autoritativi diversi da quelli di S4U o cambi la configurazione del record di posta, la prestazione del Servizio Mail diverrà per S4U tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U al pagamento dell'intero corrispettivo previsto per il Servizio.

d) L'utilizzo regolare della posta, ovvero della singola casella di posta, tale da non risultare inutilizzata da più di un anno. In tal caso S4U, verificato l'inutilizzo prolungato per oltre un anno avrà facoltà di cancellare il contenuto della casella o di disattivare direttamente la stessa, rimanendo esclusa da qualsiasi responsabilità derivante.

L'uso delle caselle di posta e degli altri servizi abbinati al dominio è prestato da S4U solo ed esclusivamente in relazione al dominio oggetto del presente documento. Il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto non rinnovi il dominio indicato o trasferisca presso un altro Provider/Registrar il relativo Nome a Dominio, la prestazione del Servizio Mail diverrà per S4U tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U a ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo previsto per il Servizio.

- Riguardo il servizio di Web Mail, se consentito l'uso da parte di S4U, il Cliente prende atto che questo potrà contenere banner pubblicitari di S4U o di altri inserzionisti. Il servizio di Web Mail è un servizio che permette la gestione in remoto via web di ogni singola casella di posta elettronica attivata, permettendone l'invio/ricezione delle e-mail.

18.2 - Il numero delle caselle di posta abinate al dominio e il limite dimensionale di ciascuna è indicato nell'offerta commerciale come da listino in vigore e non può essere superato oltre quanto concordato. Tuttavia sarà possibile acquistare ulteriori caselle di posta oppure acquistare opzioni con spazio web maggiore (spazio su disco), oppure ancora concordare con S4U esigenze particolari. In assenza di informazioni si stabilisce che ciascuna casella di posta (Mail) è fornita in modalità ordinaria con uno spazio massimo pari a 100 Mb. L'eventuale singola casella GigaMail, detta anche Super Giga Mail, è considerata estensione di una casella di posta ordinaria già esistente, e viene fornita in modalità base con uno spazio massimo pari a 2 Gb. Alla Giga Mail possono estendersi livelli più ampi quali la Penta Mail e la DecaMail rispettivamente di 5 e 10 Gb di spazio.

Il Cliente avrà la possibilità di acquistare dal proprio Pannello di Controllo, al costo applicato da S4U al momento dell'acquisto, caselle di posta elettronica addizionali, secondo i pacchetti in offerta, e quote spazio addizionali da collegare alla singola casella di posta elettronica. I termini e condizioni per l'utilizzo delle caselle di posta elettronica addizionali e della quota di spazio aggiuntivo saranno i medesimi di cui alle presenti CGS. Il venir meno degli effetti del contratto principale, ovvero del Servizio E-mail o del Nome a dominio al quale la casella di posta è collegata, comporterà automaticamente il venir meno degli effetti dei servizi aggiuntivi acquistati restando salvo ed impregiudicato il diritto di S4U al pagamento dell'intero corrispettivo previsto per i servizi aggiuntivi.

La quota spazio aggiuntiva potrà essere associata solamente alla singola casella di posta attiva e funzionante.

18.3 - DATI: tutti i dati e i contenuti inviati e/o ricevuti dal Cliente da o tramite il Servizio Mail sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso. Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni e qualsivoglia responsabilità su tali dati e sul loro contenuto.

18.4 - REGOLE DI UTILIZZO: Le caselle di posta elettronica attivate sono concesse in uso da S4U, all'utente, azienda, ente, soggetto, etc. che risulterà in rapporto diretto con S4U, escludendo che le stesse possano essere attivate dal cliente a favore di soggetti terzi estranei ai compiti derivanti dall'attività svolta (per es. - il cliente non può omaggiarle a favore di utenti vari).

Il Cliente garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. S4U ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs. 196/03 a tutela della privacy. S4U sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato che comunque coinvolga anche indirettamente un Servizio di S4U o direttamente la struttura tecnica di S4U (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in

hosting presso S4U).

S4U e fornitori terzi collegati al servizio erogato avranno la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a loro insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, si ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di S4U o dal sopradetto fornitore terzo collegato, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro S4U avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto a ricevere l'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di SU ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per finalità illecite, a rispettare le regole di utilizzo dei singoli Servizi indicati nelle CGS, ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

Il Cliente si impegna, comunque ed in ogni caso, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>. 18.5 - Si precisa che S4U non fornisce al Cliente alcun apparato tecnico/software oltre al normale pannello di consultazione posta, e non presta alcuna attività di supporto per quanto riguarda la configurazione iniziale delle caselle di posta acquistate dal cliente.

#### **19) Servizi di S-Mail Assist**

Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, il Servizio S-Mail Assist offre al Cliente un'attività finalizzata a creare e configurare nuove caselle di posta elettronica e/o a modificare e configurare caselle di posta già esistenti da parte di S4U. L'attività fornita con l'acquisto del servizio S-Mail Assist impegna S4U nella sola configurazione tecnica di dette caselle, per il solo numero di caselle specificate in fase d'ordine, al fine di renderle funzionanti e utilizzabili in rete e praticabili al cliente stesso tramite credenziali di accesso (username e password) che S4U dovrà fornire per consentirne le normali attività di consultazione ed invio della posta.

Le caselle di cui verrà richiesta la creazione/modifica dovranno già essere acquistate dal cliente tramite uno dei servizi forniti da S4U (es. MAIL5, FullMAIL). Il servizio S-Mail Assist non comprende il supporto alla configurazione di tali caselle su propri programmi di posta, nè su proprio pc o sul proprio smartphone, supporto per il quale dovrà essere richiesta appositamente una diversa sessione di assistenza tecnica. Il numero indicato in associazione al servizio (es. Mail Assist5) corrisponde a n.5 attività di configurazione esercitata su un massimo di n. 5 caselle di posta.

Detto servizio viene fornito come intervento a costo unico, ovvero senza alcuna presenza di canone di mantenimento, nel rispetto delle condizioni ulteriori indicate al corrispondente articolo delle integrate CGC (rif. CGC, Art. 2 - Durata, rinnovo, cessazione del contratto). Qualunque attività è operata direttamente da S4U o da personale della stessa incaricato. Inoltre, se non espressamente concordata una diversa destinazione, l'attività che S4U svolgerà a favore del cliente sarà operata internamente, presso la sede di quest'ultima, senza ipotesi di trasferte presso altri luoghi o presso sedi che non siano quelle stabilite dalla stessa. I casi di attività esterna dovranno risultare espressamente concordati dalle parti e comprensivi di opportuni e ulteriori costi d'intervento.

#### **20) Servizi di Back-up**

Se richiesto dal cliente ed in riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine, e comunque in seguito a qualunque accordo di qualsiasi tipo raggiunto tra le parti, i servizi di Backup, ovvero attività automatizzata per il salvataggio di dati, vengono eseguiti sullo spazio web dei servizi attinenti ad apparati server forniti da S4U e/o di Hosting, MAINWEB4U, S-ProjectHost, incluse le cartelle di posta ivi contenute e/o sui database attivati su richiesta del cliente. Rispettivamente tali servizi di backup si identificano con il nome di backup web system e backup Db system. Tali attività di backup vengono rese solo e soltanto se i sopradetti spazi e/o Data-base derivanti da servizi attivi risultano regolarmente pagati dal cliente, infatti, si stabilisce sin d'ora che nessuna attività di back-up verrà eseguita e nemmeno garantita, dal momento in cui lo stesso risulti moroso e/o gli stessi servizi principali risultassero distaccati e/o disattivati per uno dei motivi regolati dal contratto.

Si stabilisce che il servizio di backup web system recupera, anche dopo periodi prolungati, solamente file appositamente o accidentalmente cancellati dal cliente, eccetto sovrascrittura/sostituzione o caricamento di nuovi file ed eventuali cartelle di posta archiviate, in tal caso tutti recuperabili entro un tempo massimo di 7 giorni a far data dalla richiesta di recupero.

Relativamente al servizio di backup Db system sarà possibile il recupero dei file gestiti all'interno del database entro il medesimo periodo di 7 giorni, sempre a far data dalla richiesta di recupero avanzata dal cliente.

#### **21) Dati/informazioni del Cliente**

Tutti i dati e/o informazioni di ogni genere inseriti dal Cliente nello spazio web e nei database concessi attraverso il Servizio Hosting sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso. Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni e qualsivoglia responsabilità su tali dati e sul loro contenuto. Rientra nella responsabilità esclusiva del Cliente il caricamento, lo scaricamento, la cancellazione, la registrazione e la gestione dei dati sullo spazio web o sui database. Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller), il Reseller sarà responsabile dei dati inseriti nello spazio web concesso attraverso il servizio di hosting per conto del cliente finale.

S4U si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano compiute attività violative. In tal caso, a seguito di segnalazione via e-mail da parte di S4U, il Reseller tenuto alla eliminazione delle cause della contestazione o della presentazione di idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività svolta da parte sua e/o da parte del cliente finale. In ogni caso S4U potrà contattare direttamente anche il cliente finale. In caso di mancato immediato riscontro S4U avrà il diritto di interrompere la fornitura del servizio attraverso il quale è svolta attività illecita e/o non autorizzata fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di S4U ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

#### **22) Responsabilità di S4U**

Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. S4U non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio da lei non voluti, che comunque si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile.

S4U potrà in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente, anche successiva alla stessa eventuale interruzione.

S4U non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di S4U quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

In termini di assistenza si precisa che, in caso di fornitura di S4U operata in qualità di rivenditore di un servizio funzionante integralmente negli apparati del Gestore, S4U non dispone di componenti hardware e/o software intese come parti che strutturano il

servizio, ne dispone di pannelli di gestione oltre quanto reso praticabile dal Gestore, pertanto, la stessa è dispensata da qualsiasi impegno di assistenza se non della sola attività che potrà competerele e/o attività finalizzata alla raccolta degli eventuali reclami. Allora, la detta assistenza, oltre quanto dovuto da S4U, è demandata al Gestore stesso cui il cliente dovrà fare riferimento nei casi di sua necessità (es. - per qualsiasi malfunzionamento, interruzioni di ogni genere, incompatibilità, danni, responsabilità, etc.).

La detta assistenza dovuta da S4U, nei termini anzi detti, resta in ogni caso a carico di quest'ultima sino all'esistenza del rapporto partner intrapreso tra S4U e il Gestore, oltre il quale, nella ipotesi di cessazione, interruzione, scadenza del contratto tra le dette parti, nulla più potrà essere richiesto ad S4U per qualsiasi problematica di ogni genere legata al servizio. In tal caso potrà restare il Gestore ad assumere la piena ed esclusiva posizione di fornitore, assumendo anche tutti gli oneri che oltre tale termine passeranno a suo carico. Inoltre, per nessun caso S4U potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Cliente per:

- il mancato, ritardato o incompleto invio dei messaggi di posta ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna;
- la mancata o ritardata attivazione dei servizi, dovuta ai tempi di lavorazione richiesti dal Gestore;
- il mancato, ritardato o incompleto funzionamento dei servizi, dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente;

**23) Contestazioni relative al servizio**

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità di qualsiasi servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva S4U da ogni responsabilità.

**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

*Le condizioni sopradette risultano accettate dal cliente ai sensi della legge sui rapporti conclusi fuori sede o a distanza*

*Firma riservata al cliente ai sensi dell'Art. 4.4 delle CGC (SOMMINISTRAZIONE/FORNITURA DI SERVIZI)*

FIRMA \_\_\_\_\_

**DATI E OBBLIGHI DEL CLIENTE PER I TLD .IT**

*L'articolo 9, "Dati e Obblighi del cliente per i TLD .it", con particolare approvazione per ciascuno dei singoli punti 9.1, 9.2 e 9.3, risulta accettato dal cliente ai sensi della legge sui rapporti conclusi fuori sede o a distanza*

*Firma riservata al cliente ai sensi dell'Art. 4.4 delle CGC (SOMMINISTRAZIONE/FORNITURA DI SERVIZI)*

FIRMA \_\_\_\_\_